

BAB II

GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI

2.1 Tentang Infinite Estate

Infinite Estate merupakan perusahaan yang bergerak dalam industri properti. Infinite Estate didirikan pada tahun 2023 dengan harapan dapat memberikan penawaran properti yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Infinite Estate berusaha untuk mencari bidang properti dengan suasana yang nyaman dan dapat memberikan keamanan bagi setiap pemilik rumah yang ingin menyewa ataupun membeli rumah yang di tawarkan.

Infinite Estate terbentuk karena adanya kebutuhan dari masyarakat untuk mencari rumah yang strategis pada lokasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan. Pembentukan perusahaan Infinite Estate melibatkan adanya analisis pada kebutuhan masyarakat mengenai pencarian tempat tinggal yang sesuai dengan keinginan. Terkadang, para pelanggan memiliki kesulitan di dalam memperoleh tempat tinggal yang nyaman dan sesuai dengan kebutuhannya. Oleh sebab itu, perusahaan Infinite Estate terbentuk untuk dapat memenuhi kebutuhan properti yang dibutuhkan para pelanggan.



Gambar 2.1 Logo Infinite Estate
Sumber: Infinite Estate (2025)

Gambar 2.1 diatas adalah logo Infinite Estate dengan menggunakan simbol infinite, yang berarti tidak terbatas. Makna dari logo tersebut menunjukkan

kemampuan perusahaan untuk memberikan pelayanan yang tidak terbatas kepada pelanggan.

2.2 Visi Misi Infinite Estate

Infinite Estate sebagai salah satu perusahaan industri properti di Indonesia memiliki visi dan misi sebagai berikut:

VISI

Selalu berusaha menjadi kantor properti terbaik di Asia, dengan memberikan pelayanan yang profesional dan berkomitmen penuh untuk membantu dalam setiap transaksi yang bertujuan untuk menolong setiap pelanggan mendapatkan kepuasan.

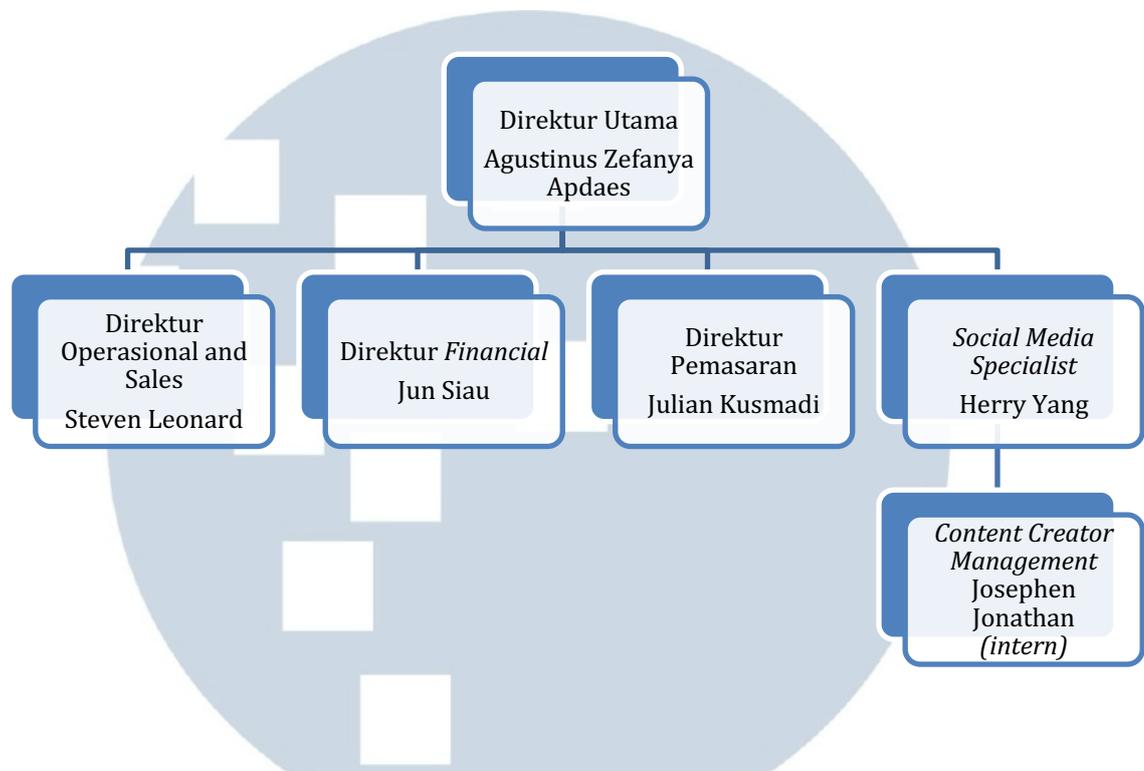
MISI

Misi yang dituangkan oleh Infinite Estate adalah mengadakan pelatihan berkala dan inovatif untuk meningkatkan kualitas pelayanan para *agent*. Selain itu, Infinite Estate juga memberikan pelayanan yang terbaik, profesional dan berkomitmen penuh dalam membantu setiap transaksi untuk mendapatkan kepuasan pelanggan.

2.3 Struktur Organisasi Infinite Estate

Struktur organisasi merupakan sebuah pembagian pekerjaan yang terbentuk untuk dapat memberikan fokus pada tugas dan tanggung jawab yang dimiliki oleh setiap anggota (Hasan *et al.*, 2022). Infinite Estate sebagai salah satu perusahaan industri properti di Indonesia yang sudah berdiri selama 2 tahun. Infinite Estate beroperasi di Indonesia sejak tahun 2023 meliputi pelayanan berkualitas untuk memenuhi keinginan pelanggan memilih properti dan mempunyai struktur organisasi sebagai berikut:

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Infinite Estate

Sumber: Infinite Estate (2025)

Berikut adalah penjelasan untuk setiap divisi yang terdapat pada Infinite Estate

1. Direktur utama

Direktur memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mengambil keputusan dalam memantau dan mengendalikan perusahaan. Kehadiran Direktur adalah untuk membagi tugas sesuai dengan bidang dan kemampuan dari masing – masing anggota. Tidak hanya itu, direktur utama juga menentukan strategi dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

2. Pemasaran

Bidang pemasaran mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk melakukan perencanaan terkait strategi pemasaran dan membangun *engagement* dengan pelanggan melalui konten yang menarik. Dalam tugas ini, marketing berkewajiban untuk membuat konten dan merancang strategi pemasaran yang

akan dijalankan dan dilaporkan setiap bulan agar dapat meningkatkan *awareness* dan penjualan.

3. *Financial*

Bidang *finance* memiliki tugas untuk melakukan perincian terkait setiap pemasukan dan pengeluaran yang dimiliki oleh perusahaan. Keuangan juga bertugas untuk melakukan pendataan pada setiap aset dan merancang *cash flow*. Tidak hanya itu, keuangan harus memastikan laporan keuangan sesuai dengan konsep pengeluaran lebih kecil dari pemasukan.

4. Operasional dan *Sales*

Bidang operasional dan *sales* bertugas untuk menjalankan kegiatan operasional perusahaan dengan merencanakan aktivitas yang sesuai dengan kebutuhan. Operasional adalah perputaran kegiatan yang dilakukan untuk keberlanjutan perusahaan dengan melakukan perencanaan kegiatan setiap hari sehingga memperoleh pemasukkan.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA