

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI**

#### **2.1 Tentang Takaful Keluarga**

Perusahaan Takaful Keluarga merupakan lembaga keuangan yang bergerak di bidang asuransi jiwa berbasis prinsip syariah Islam. Bentuk perlindungan asuransi berbasis prinsip syariah yang dirancang untuk memberikan jaminan keuangan kepada peserta dan keluarganya dalam menghadapi risiko kehidupan. Didirikan dengan tujuan menyediakan solusi perlindungan yang halal, adil, dan transparan bagi masyarakat Muslim, perusahaan ini mengusung konsep ta'awun (tolong-menolong) dan tabarru' (sumbangan kebajikan) dalam setiap produknya.

Sebagai pionir dan pelopor dalam industri asuransi syariah di Indonesia sejak 1994 dan telah memiliki lebih dari 10 jaringan kantor cabang dan pemasaran di berbagai kota di Indonesia, termasuk Jakarta Selatan, Depok, Bogor, dan Banjarmasin. Salah satu tantangan yang sedang dialami Takaful Keluarga adalah kurangnya brand awareness pada brand sehingga menimbulkan kemunduruan pada perusahaan. Takaful Keluarga juga bekerjasama bersama Bank Muamalat dalam perihal keuangan. Dengan menggabungkan nilai-nilai keislaman dan sistem keuangan modern, Takaful Keluarga berupaya menjawab kebutuhan proteksi jiwa, perencanaan keuangan, serta investasi jangka panjang yang sesuai syariah

#### **2.2 Visi Misi Takaful Keluarga**

Takaful Keluarga sebagai salah satu pelopor asuransi syariah di Indonesia memiliki visi dan misi sebagai berikut:

##### **VISI**

Menjadi perusahaan asuransi jiwa yang terdepan dalam pelayanan, operasional dan pertumbuhan bisnis syariah di Indonesia dengan profesional, amanah dan bermanfaat bagi masyarakat

## MISI

1. Menyelenggarakan bisnis asuransi syariah secara profesional dengan memiliki keunggulan dalam standar operasional dan layanan.
2. Menciptakan sumber daya manusia yang handal melalui program pengembangan sumber daya manusia yang berkelanjutan.
3. Mendayagunakan teknologi yang terintegrasi dengan berorientasi pada pelayanan dan kecepatan, kemudahan serta informatif.

## 2.3 Struktur Organisasi Takaful Keluarga

Takaful Keluarga mempunyai struktur organisasi nya sebagai berikut:



Gambar 2. 1 Struktur Perusahaan Takaful Keluarga

Sumber: Data Perusahaan 2024

Gambar 2.1 merupakan struktur organisasi TakafulKeluarga terdiri dari enam department, pada struktur organisasi tersebut terlihat bahwa, *Brand Communication Department* berada dibawah direktur operasional dan keuangan,namun tetap dalam pengawasan direktur utama