

AKTIVITAS LEARNING SPECIALIST CONTENT CREATOR

INTERN DI PT BTPN SYARIAH



LAPORAN MBKM

Galang Rofiul Hidayah

00000089303

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

AKTIVITAS LEARNING SPECIALIST CONTENT CREATOR

INTERN DI PT BTPN SYARIAH



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Galang Rofiul Hidayah

00000089303

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Galang Rofiul Hidayah

Nomor Induk Mahasiswa : 00000089303

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Aktivitas Learning Specialist Content Creator Intern di PT BTPN Syariah.

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 22 Juni 2025



Galang Rofiul Hidayah



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
Aktivitas Learning Specialist Content Creator Intern di PT BTPN Syariah
Oleh

Nama : Galang Rofiul Hidayah
NIM : 00000089303
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 10 Juli 2025
Pukul 10.00 s/d 11.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Digitally signed
by Intan Primadani
Date: 2025.07.23
11:29:15 +07'00'

Intan Primadani, S.Sos., M.Si.
NIDN 0326098501

Penguji



Dr. Endah Murwani, M.Si.
NIDN 0327066402

Ketua Sidang



Digitally signed by
Intan Primadani
Date: 2025.07.23
11:31:14 +07'00'

Intan Primadani, S.Sos., M.Si.
NIDN 0326098501

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.07.24
10:59:27 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Galang Rofiul Hidayah
NIM : 00000089303
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Aktivitas Learning Specialist Content Creator Intern di PT BTPN Syariah.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 22 Juni 2025



Galang Rofiul Hidayah

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan MBKM ini dengan judul: “**Aktivitas Learning Specialist Content Creator Intern di PT BTPN Syariah**” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 Jurusan Ilmu Komunika Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara..
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Intan Primadani, S.Sos., M.Si., sebagai Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Ibu Dr. Endah Murwani, M.Si., selaku penguji yang telah memberikan masukan dan arahan yang sangat berarti dalam penyempurnaan laporan magang ini.
6. Ibu Linda Noviana, Ibu Latifah Anggraeni, dan Bapak Rendhy Frasto, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.

7. Kepada Perusahaan PT BTPN Syariah, perusahaan tempat melaksanakan kerja magang yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan memperoleh pengalaman seputar dengan dunia kerja.

8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga pekerja magang dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

9. Kepada Hairunnisa, yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta masukan yang berharga dalam penyelesaian laporan magang MBKM ini. Kontribusi dan kerja samanya sangat berarti dalam menyempurnakan laporan ini.

10. Kepada teman-teman seperjuangan magang yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kerja sama yang luar biasa selama masa magang ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 22 Juni 2025



Galang Rofiul Hidayah

Aktivitas Learning Specialist Content Creator Intern di PT BTPN Syariah

Galang Rofiul Hidayah

ABSTRAK

PT Bank BTPN Syariah Tbk merupakan lembaga keuangan berbasis syariah yang berkomitmen pada pengembangan sumber daya manusia melalui strategi pembelajaran digital. Divisi *Learning Development* berperan penting dalam merancang komunikasi internal dan produksi materi edukatif bagi karyawan. Selama mengikuti program magang di divisi *Learning Development (Learning I)*, peserta magang terlibat dalam pengelolaan konten pada platform *Learning Management System (LMS)*, produksi materi visual untuk media sosial internal, serta pelaksanaan program *engagement* seperti *podcast*, kuis interaktif, dan sesi *live streaming*. Proses kerja dilakukan dari tahap riset, penyusunan naskah, produksi, hingga evaluasi konten. Aktivitas ini mendukung penyebaran informasi yang terstruktur, peningkatan keterlibatan karyawan, serta memperkuat budaya kerja yang kolaboratif. Tujuan dari pelaksanaan magang adalah memahami peran divisi dalam strategi komunikasi internal, mengembangkan keterampilan teknis dan kreatif, serta menerapkan teori komunikasi ke dalam praktik kerja profesional. Pengalaman ini memberikan pemahaman menyeluruh mengenai peran penting komunikasi internal dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran dan produktivitas karyawan di sektor perbankan syariah.

Kata kunci: BTPN Syariah, Engagement Karyawan, Learning Development, Media Sosial Internal,

Activities as a Learning Specialist Content Creator Intern at PT BTPN Syariah

Galang Rofiul Hidayah

ABSTRACT (English)

PT Bank BTPN Syariah Tbk is a sharia-based financial institution committed to human resource development through digital learning strategies. The Learning Development division plays a vital role in designing internal communication and producing educational materials for employees. During the internship program in the Learning Development division (Learning 1), the intern was involved in managing content on the Learning Management System (LMS), producing visual materials for internal social media, and executing employee engagement programs such as podcasts, interactive quizzes, and live streaming sessions. The workflow included stages of research, script development, content production, and evaluation. These activities supported structured information dissemination, increased employee engagement, and strengthened a collaborative work culture. The internship aimed to understand the division's role in internal communication strategy, enhance technical and creative skills, and apply communication theories in a professional context. This experience provided comprehensive insights into the strategic function of internal communication in supporting effective learning and improving employee productivity within the sharia banking sector.

Keywords: *BTPN Syariah, Employee Engagement, Internal Communication, Internal Social Media, Learning Development*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	5
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	17
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	17
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	20
3.3 Kendala yang Ditemukan	75
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	76
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	78
4.1 Simpulan.....	78
4.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel waktu kerja magang	7
---	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Struktur Organisasi BTPN Syariah	13
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Human Capital	15
Gambar 3. 1 Alur koordinasi Learning Management System.....	18
Gambar 3. 2 Alur koordinasi media sosial internal	19
Gambar 3. 3 Konsep dan aktivitas pekerja magang.....	21
Gambar 3. 4 Materi Live Streaming.....	22
Gambar 3. 5 Hasil Pengelolaan Materi dalam Bentuk Artikel.....	24
Gambar 3. 6 Hasil Pengelolaan Materi dalam Bentuk Video Studi Kasus	25
Gambar 3. 7 Hasil Pengelolaan Materi dalam Bentuk Podcast	26
Gambar 3. 8 Hasil Pengelolaan Materi dalam Bentuk Tips.....	27
Gambar 3. 9 Hasil Pengelolaan Materi untuk Training COOL	28
Gambar 3. 10 Dokumentasi Pengajaran Materi Live Streaming	29
Gambar 3. 11 Rich Picture Keperluan Internal	30
Gambar 3. 12 Pesan Conceptual Framework Internal Perusahaan	31
Gambar 3. 13 Kumpulan Desain Ucapan Hari Besar Nasional dan Keagamaan	32
Gambar 3. 14 Infografis Business Learning Updates	33
Gambar 3. 15 Poster Ukuran Jaket.....	34
Gambar 3. 16 Acara Pelatihan COOL Mandatory.....	39
Gambar 3. 17 Riset Konten Community Officer.....	40
Gambar 3. 18 Podcast Minporia.....	42
Gambar 3. 19 Diskusi Learning 1 Mengenai Konten Mutasi	43
Gambar 3. 20 Postingan Podcast Minporia di Instagram KEPO	44
Gambar 3. 21 Materi project sebelumnya dalam bentuk PPT	45
Gambar 3. 22 Project yang sudah mengalami update versi	46
Gambar 3. 23 Materi yang sudah direkonstruksi pekerja magang	47
Gambar 3. 24 Pemasukan materi oleh pekerja magang	48
Gambar 3. 25 Draft artikel yang dibuat pekerja magang.....	50
Gambar 3. 26 Artikel yang sudah dimasukkan ke dalam forum grup Learning Syariah	50
Gambar 3. 27 Chat dengan Fasilitator Terkait Pemilihan Pemenang Konten Challenge..	52
Gambar 3. 28 Publikasi Pengumuman Pemenang Konten Challenge.....	53
Gambar 3. 29 Pengumuman sesi Live Instagram melalui polling di Instagram Story	54
Gambar 3. 30 Diskusi antara pekerja magang dan mentor mengenai perencanaan sesi Live IG	55
Gambar 3. 31 Moderator dari tim Learning saat membawakan sesi Live Instagram	55
Gambar 3. 32 Pekerja magang meminta informasi pemenang quiz.....	56
Gambar 3. 33 Desain visual Q&A.....	58
Gambar 3. 34 Postingan jawaban Q&A dalam berbagai format.....	59
Gambar 3. 35 Poster story hari raya	63
Gambar 3. 36 Hasil analisis balance.....	65
Gambar 3. 37 Hasil analisis proportion.....	66
Gambar 3. 38 Hasil analisis emphasis	67
Gambar 3. 39 Hasil analisis unity	68
Gambar 3. 40 Hasil analisis Sequence	70
Gambar 3. 41 Hasil analisis grids and alligment	71
Gambar 3. 42 Hasil analisis grids and alligment pada poster hari raya kartini	73
Gambar 3. 43 Rich picture keperluan evaluasi internal	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A 1 Surat Pengantar MBKM 01	83
Lampiran A 2 Kartu MBKM 02.....	84
Lampiran A 3 Lampiran Daily Task Magang.....	104
Lampiran A 4 Verifikasi MBKM 04	105
Lampiran A 5 Surat Pernyataan Penerimaan Magang	106
Lampiran A 6 Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	108
Lampiran A 7 Curriculum Vitae	110
Lampiran A 8 Output Pekerja Magang	112



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA

NUSANTARA