BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Teori

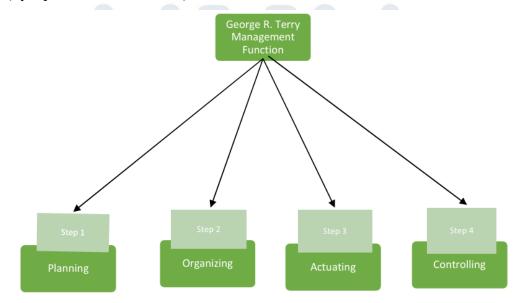
2.1.1 Manajemen

Manajemen dapat dipahami sebagai suatu ilmu sekaligus seni yang berkaitan dengan pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya manusia serta berbagai sumber daya lainnya secara optimal, baik dari segi efektivitas maupun efisiensi dengan tujuan mencapai hasil yang telah ditetapkan (Khomsinnudin, 2023). Dalam praktiknya, manajemen merupakan upaya ilmiah dan kreatif untuk menggerakkan orang lain agar bersedia bekerja sama dalam mewujudkan tujuan yang telah disepakati bersama. Oleh karena itu, manajemen menuntut adanya pemahaman terhadap konsep-konsep dasar, keterampilan dalam menganalisis berbagai kondisi dan situasi, serta kemampuan untuk mengelola potensi sumber daya manusia secara tepat melalui perencanaan dan pelaksanaan kegiatan yang saling terhubung agar tujuan bersama dapat dicapai secara maksimal.

Secara etimologis, istilah "manajemen" berasal dari kata Latin *manus* yang berarti "tangan". Dalam bahasa Italia, kata yang berkaitan adalah *maneggiare*, yang mengandung arti "mengendalikan". Sementara itu, dalam bahasa Inggris, istilah ini berasal dari kata *to manage*, yang secara umum berarti "mengatur" atau "mengelola". Dari sudut pandang terminologi, ahli memberikan definisi yang beragam mengenai manajemen. Salah satunya adalah Schein, yang mengartikan manajemen sebagai sebuah profesi. Schein menjelaskan bahwa manajemen menuntut pelakunya untuk bekerja secara profesional (Tabi'in et al., 2021). Ciri-ciri dari profesi ini antara lain yaitu para profesional membuat keputusan berdasarkan prinsip-prinsip umum yang berlaku, mereka mendapatkan pengakuan atas pencapaian standar tertentu dalam kinerja mereka, dan mereka juga diharuskan untuk mematuhi seperangkat kode etik yang kuat dalam menjalankan tugasnya.

Manajemen juga dapat diartikan sebagai rangkaian proses yang bertujuan untuk mencapai target organisasi dengan cara yang efisien dan efektif. Pencapaian ini dapat dilakukan oleh perusahaan melalui penerapan empat fungsi utama dalam manajemen, yaitu perencanaan (planning), pengorganisasian (organizing), pengarahan (leading), dan pengendalian (controlling), yang digunakan untuk mengelola berbagai sumber daya organisasi secara optimal. Efisiensi dan efektivitas sendiri sering dimaknai sebagai "doing things right" atau menjalankan sesuatu dengan cara yang benar. Efisiensi lebih mengarah pada cara terbaik dalam memanfaatkan sumber daya organisasi, seperti tenaga kerja, anggaran, dan aset lainnya secara hemat dan tepat sasaran. Sementara itu, efektivitas berfokus pada pencapaian hasil akhir yang menjadi tujuan utama organisasi. Dengan kata lain, menjadi efektif berarti mampu mengambil keputusan yang sesuai sehingga perusahaan dapat bergerak menuju pencapaian visi dan misi yang telah ditetapkan.

Fungsi manajemen menurut George R. Terry secara umum terbagi ke dalam empat komponen utama, yaitu perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), penggerakan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*) (Syahputra & Aslami, 2023).



Gambar 2. 1 Model Fungsi Manajemen George R. Terry Sumber: Syahputra & Aslami (2023)

- 1. Perencanaan (*Planning*), perencanaan merupakan langkah awal yang diambil oleh organisasi dalam menetapkan tujuan dan menentukan cara terbaik untuk mencapainya. Tahapan ini menjadi fondasi penting dalam proses manajerial karena membantu perusahaan merumuskan hasil yang ingin dicapai, menelaah kondisi yang mungkin terjadi di masa depan, serta menyusun strategi untuk mengantisipasi berbagai situasi yang mungkin muncul. Selain itu, perencanaan juga mencakup proses penentuan arah organisasi, pemilihan strategi yang akan digunakan, serta identifikasi sumber daya apa saja yang dibutuhkan untuk mencapai sasaran tersebut secara efisien dan efektif.
- 2. Pengorganisasian (*Organizing*), pengorganisasian merupakan proses penyusunan dan pengaturan berbagai tugas serta sumber daya yang dimiliki organisasi, agar pekerjaan dapat diselesaikan secara efektif. Dalam proses ini, manajer bertanggung jawab untuk menyusun pembagian tugas, menetapkan peran serta wewenang setiap individu, membentuk struktur kerja berdasarkan jenis kegiatan, serta mendistribusikan sumber daya sesuai kebutuhan. Selain itu, fungsi organizing juga bertujuan untuk menciptakan lingkungan kerja yang memungkinkan seluruh anggota tim dapat berkolaborasi dan mendukung satu sama lain demi tercapainya tujuan organisasi secara optimal.
- 3. Memimpin (*Leading*), memimpin merujuk pada kemampuan untuk memberikan motivasi, pengarahan, serta pengaruh kepada anggota organisasi agar mereka mau bekerja dengan sungguh-sungguh dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan bersama. Dalam pelaksanaannya, dibutuhkan sosok pemimpin yang mampu mengarahkan dan membimbing para karyawan agar tetap berada pada jalur yang sesuai dan dapat menjalankan tugas mereka dengan maksimal. Seorang pemimpin yang efektif juga akan menciptakan suasana kerja yang mendukung serta mendorong semangat kerja seluruh tim.
- 4. Pengendalian (*Controlling*), pengendalian merupakan fungsi manajerial yang berperan dalam mengawasi pelaksanaan pekerjaan serta

mengevaluasi kinerja karyawan. Dalam proses ini, pemimpin, pengawas, atau manajer memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa seluruh aktivitas organisasi berjalan sesuai rencana. Apabila ditemukan adanya penyimpangan atau hasil yang tidak sesuai target, maka tindakan korektif perlu segera diambil. Melalui fungsi pengendalian, organisasi dapat menjaga agar pemanfaatan sumber daya tetap efektif dan efisien, serta memastikan bahwa tujuan perusahaan dapat tercapai secara optimal.

2.1.2 Human Resources Management

Ahmad & Pratama (2021) menjelaskan bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan suatu rangkaian proses yang mencakup kegiatan perekrutan, pelatihan, evaluasi kinerja, serta pemberian kompensasi kepada karyawan. Selain itu, manajemen ini juga mencakup perhatian terhadap hubungan kerja antar individu, keselamatan dan kesehatan kerja, serta aspek keadilan dalam lingkungan organisasi. Menurut Amelia et al (2022), manajemen sumber daya manusia merupakan suatu disiplin ilmu yang membahas peran karyawan dalam mendukung pencapaian tujuan perusahaan, sekaligus memastikan bahwa mereka dapat bekerja dengan cara yang efektif dan efisien.

Sementara itu, Sartika et al (2023) menjelaskan bahwa manajemen sumber daya manusia mencakup aktivitas seperti perekrutan, seleksi, serta pengembangan karyawan yang dilakukan secara terstruktur, dengan tujuan agar baik kepentingan individu maupun organisasi dapat terpenuhi secara seimbang. Pendapat lain disampaikan oleh Widodo et al (2021), yang menyatakan bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan bagian esensial dalam organisasi yang bertugas untuk memotivasi, meningkatkan potensi, serta mendukung pertumbuhan para karyawan dalam lingkungan kerja mereka.

Berdasarkan pendapat para ahli yang telah diuraikan sebelumnya, peneliti menyimpulkan bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan cabang ilmu yang mempelajari interaksi antarindividu dalam lingkungan organisasi, yang dirancang untuk membantu perusahaan dalam mencapai target bisnisnya, khususnya di tengah persaingan industri. Dalam hal ini, seorang manajer memegang peranan penting untuk membimbing, mengarahkan, dan mengkoordinasikan seluruh anggota organisasi agar dapat bekerja secara sinergis menuju tujuan yang telah ditentukan. Adapun tujuan utama dari manajemen sumber daya manusia adalah menciptakan tingkat kepuasan kerja yang optimal bagi karyawan, serta mendorong terciptanya nilai tambah yang berkelanjutan bagi organisasi, baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang.

Terdapat delapan tahapan dalam proses manajemen sumber daya manusia (SDM):

1. Perencanaan Sumber Daya Manusia (Human Resource Planning)

Perencanaan SDM merupakan tahap awal yang dilakukan oleh manajer untuk memastikan bahwa organisasi memiliki jumlah dan jenis tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan posisi dan waktu yang telah ditentukan. Proses ini mengacu pada penerapan fungsi manajemen dalam aspek perencanaan (*planning*) dan pengorganisasian (*organizing*), di mana manajer bertugas menyusun strategi agar tenaga kerja yang tersedia mampu memenuhi tuntutan organisasi secara optimal (Ahmad & Pratama, 2021).

2. Perekrutan (*Recruitment*)

Perekrutan adalah proses dalam memperoleh kandidat yang cocok untuk mengisi jabatan tertentu di dalam organisasi. Dalam tahap ini, perusahaan akan mencari, menyeleksi, serta memilih pelamar yang memiliki karakteristik, keterampilan, dan pengalaman kerja yang relevan dengan kebutuhan posisi yang ditawarkan. Selama kegiatan ini berlangsung, perhatian difokuskan pada kesesuaian antara kompetensi pelamar dengan kualifikasi yang telah ditetapkan oleh perusahaan (Iwan et al., 2023).

3. Seleksi (Selection)

Tahapan seleksi adalah proses penyaringan terhadap pelamar kerja guna menemukan individu yang paling sesuai untuk mengisi posisi yang dibutuhkan oleh organisasi. Dalam tahap ini, perusahaan akan memutuskan siapa saja dari pelamar yang layak untuk diterima dan siapa yang tidak memenuhi kualifikasi sehingga harus ditolak.

4. Orientasi (*Orientation*)

Orientasi merupakan langkah awal yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengenalkan karyawan baru terhadap lingkungan kerja, struktur organisasi, dan budaya perusahaan sebelum mereka menjalankan tugas secara aktif. Proses ini bertujuan agar karyawan dapat lebih cepat beradaptasi dan memahami peran serta tanggung jawabnya (Ni'mah & Imamah, 2024).

5. Pelatihan (*Training*)

Pelatihan adalah kegiatan yang diberikan oleh organisasi kepada karyawan dengan tujuan untuk meningkatkan kemampuan teknis, pengetahuan, dan keahlian kerja mereka. Program ini dirancang agar para karyawan dapat bekerja lebih produktif dan mampu menyesuaikan diri dengan tuntutan pekerjaan yang terus berkembang (Faujiah & Fadli, 2023).

6. Manajemen Kinerja (Performance Management)

Manajemen kinerja adalah proses evaluasi terhadap pencapaian kerja karyawan berdasarkan indikator atau standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Tujuannya adalah untuk menilai sejauh mana kontribusi karyawan terhadap tujuan organisasi, serta menjadi dasar dalam memberikan umpan balik dan perencanaan pengembangan selanjutnya (Siregar & Nasution, 2023).

7. Kompensasi dan Tunjangan (*Compensation and Benefits*)

Kompensasi dan tunjangan adalah tahapan di mana perusahaan memberikan imbalan kepada karyawan sebagai bentuk apresiasi atas kontribusi yang telah mereka berikan. Bentuk penghargaan tersebut dapat berupa gaji pokok, upah, bonus, insentif, hingga berbagai tunjangan lainnya. Penentuan jumlah kompensasi umumnya didasarkan pada kinerja individu selama bekerja. Tujuan utama dari pemberian kompensasi ini adalah untuk menjaga semangat kerja karyawan serta meningkatkan motivasi mereka dalam mencapai tujuan perusahaan.

8. Pengembangan Karier (*Career Development*)

Pengembangan karier merupakan proses yang dirancang oleh perusahaan untuk mendukung pertumbuhan jenjang karier karyawan secara berkelanjutan. Melalui tahapan ini, diharapkan setiap individu dalam organisasi dapat terus meningkatkan kualitas kerja dan mencapai tingkat performa yang lebih baik selama masa kerjanya. Upaya ini juga bertujuan untuk menciptakan sumber daya manusia yang kompeten, siap menghadapi tantangan, dan loyal terhadap perusahaan (Jasmine & Nugroho, 2025).

2.1.3 Entertainment

Setiap jenis program yang dirancang untuk memberikan kesenangan dan menghibur penonton baik melalui musik, lagu, cerita, maupun permainan, termasuk dalam kategori program hiburan (C. R. Setiawan & Briliana, 2021). Jenis-jenis tayangan yang tergolong ke dalam program hiburan antara lain adalah drama, acara permainan, pertunjukan musik, serta berbagai bentuk pertunjukan lainnya yang bersifat menghibur (Swaryputri & Yasagita, 2021).

1. Drama

Drama merupakan jenis acara yang menampilkan alur cerita mengenai kehidupan tokoh-tokoh tertentu, lengkap dengan konflik dan unsur emosional di dalamnya. Program televisi yang termasuk dalam kategori drama antara lain sinetron (sinema elektronik) dan film.

2. Permainan

Acara permainan adalah program yang melibatkan partisipasi sejumlah individu atau kelompok yang saling berkompetisi untuk memperoleh hadiah atau pencapaian tertentu. Format acara ini seringkali mengusung unsur tantangan dan kompetisi sebagai daya tarik utama.

3. Musik

Program musik merupakan tayangan di televisi atau siaran radio yang berfokus pada konten seputar dunia musik. Acara ini biasanya mencakup pembahasan tangga lagu populer, sesi wawancara dengan musisi atau artis tamu, serta interaksi langsung seperti bernyanyi bersama pemirsa.

4. Pertunjukan

Acara pertunjukan adalah jenis program hiburan yang menampilkan penampilan langsung di atas panggung, seperti konser atau aksi seni lainnya, yang ditayangkan kepada pemirsa televisi. Program ini terbilang jarang ditemukan dibandingkan format hiburan lainnya, namun tetap menjadi daya tarik tersendiri bagi penonton.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa penyiaran merupakan bagian dari jenis media massa yang mencakup media cetak, media elektronik, serta media baru (*new* media). Dalam kategori media elektronik, terdapat dua bentuk utama penyiaran, yaitu televisi dan radio. Keduanya berfungsi sebagai sarana komunikasi yang digunakan untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat luas melalui gelombang frekuensi. Baik televisi maupun radio memiliki susunan program siaran yang beragam, mulai dari konten informatif seperti berita hingga konten yang bersifat menghibur atau *entertainment*.

2.1.4 Intention to Apply

Setiap individu memiliki perilaku yang berbeda-beda, termasuk dalam hal dorongan yang dimiliki untuk mencapai tujuan tertentu. Keinginan menjadi salah satu faktor pendorong utama yang membentuk bagaimana seseorang bertindak. Besarnya hasrat dan usaha yang dilakukan mencerminkan seberapa kuat dorongan yang dimiliki untuk meraih tujuan tersebut. Semakin tinggi tingkat keinginan seseorang, maka akan semakin besar pula upaya yang diberikan untuk mencapainya. Hal ini sejalan dengan pandangan Farhan et al (2024), yang menekankan hubungan antara niat dan perilaku.

Salah satu teori yang membahas perilaku manusia secara mendalam adalah *Theory of Reasoned Action*, yang dikembangkan oleh Fishbein dan Ajzen. Teori ini menjelaskan bahwa tindakan seseorang merupakan hasil dari proses berpikir yang rasional. Dalam proses tersebut, kepercayaan, sikap, niat,

dan perilaku menjadi elemen yang saling berkaitan. Niat atau keinginan individu dipandang sebagai komponen yang paling berpengaruh dalam membentuk perilaku. Oleh karena itu, memahami niat atau dorongan seseorang sangat penting untuk menjelaskan dan memprediksi tindakan yang akan dilakukan oleh individu tersebut.

Intention to apply merujuk pada tahapan awal ketertarikan seseorang terhadap suatu posisi pekerjaan, yang biasanya dimulai dengan aktivitas pencarian informasi terkait lowongan yang tersedia (Sulistyanto & Bernarto, 2024). Dalam proses pencarian kerja, calon pelamar biasanya memiliki preferensi atau kriteria tertentu mengenai perusahaan yang mereka anggap ideal. Berbagai faktor dapat memengaruhi keputusan ini, antara lain reputasi perusahaan atau brand image, aspek psikologis seperti kebutuhan akan pengakuan sosial, serta pengaruh lingkungan sosial seperti saran atau dukungan dari keluarga dan teman dekat. Intention to apply menggambarkan sejauh mana minat dan niat seorang individu, baik kandidat maupun calon karyawan untuk melamar pekerjaan pada suatu posisi tertentu dalam sebuah perusahaan (Santiago, 2019).

Sementara itu, menurut Lestari & Manggiasih (2023), intention to apply diartikan sebagai indikator dalam proses rekrutmen yang mencerminkan ketertarikan pelamar terhadap posisi yang ditawarkan selama tahap seleksi berlangsung. Lebih lanjut, Gomes dan Neves juga menjelaskan bahwa intention to apply merupakan bentuk niat dari pencari kerja yang timbul karena persepsi mereka terhadap daya tarik organisasi, yang diasumsikan akan mereka temui sebagai calon karyawan baru. Istilah jobseekers merujuk pada individu yang secara aktif tengah mencari peluang kerja. Kelompok ini tidak hanya mencakup mereka yang belum memiliki pekerjaan, tetapi juga mencakup pekerja yang saat ini masih terikat di suatu perusahaan namun sedang mencari kesempatan baru di tempat lain. Sementara itu, intention to apply menggambarkan minat serta dorongan dari pencari kerja dalam mengajukan lamaran pada posisi tertentu. Dalam prosesnya, terdapat empat tahapan yang umumnya dilalui oleh pencari kerja, yaitu mencari informasi mengenai lowongan pekerjaan, menelusuri

informasi seputar perusahaan, menentukan jenis pekerjaan yang diinginkan, serta mengambil keputusan akhir mengenai perusahaan yang akan mereka lamar.

Terdapat sejumlah indikator menurut Highhouse et al (2003) dalam Purnawan et al (2024) yang menjadi penentu sejauh mana seseorang tertarik untuk mengajukan lamaran kerja (*intention to apply*). Indikator yang memengaruhi niat melamar kerja meliputi seberapa menarik suatu perusahaan bagi pelamar, keinginan pelamar untuk bekerja di perusahaan tersebut, serta pandangan bahwa perusahaan tersebut memiliki reputasi atau status yang baik.

2.1.5 Employer Brand Attractiveness

Employer brand attractiveness merujuk pada konsep yang digunakan oleh organisasi saat menyampaikan penawaran kepada calon maupun karyawan yang sudah bergabung, dengan tujuan untuk menciptakan loyalitas, membangun reputasi positif, dan menjadikan perusahaan sebagai tempat kerja yang menarik serta berbeda dari organisasi lain. Employer brand attractiveness mengacu pada daya tarik khusus yang dimiliki suatu perusahaan, yang dibentuk melalui strategi pencitraan atau branding guna menciptakan identitas organisasi yang unik dan menarik perhatian calon pelamar untuk bergabung sebagai bagian dari perusahaan. Konsep employer branding sendiri dijelaskan sebagai pendekatan yang dilakukan oleh perusahaan dalam menyampaikan penawaran kerja secara komunikatif kepada kandidat (Santiago, 2019).

Lebih lanjut, employer brand attractiveness juga mencakup berbagai manfaat yang ditawarkan oleh organisasi kepada para pekerja, yang bertujuan untuk membentuk identitas perusahaan yang khas di mata karyawan maupun pelamar. Identitas ini menjadi salah satu faktor penting dalam mempertahankan karyawan dan mendorong minat pencari kerja untuk bergabung (Gandasari et al., 2024). Menurut Kucherov dan Zavyazola (2012) dalam Santiago (2019), employer brand attractiveness dapat dipahami sebagai representasi dari kualitas organisasi sebagai pemberi kerja, yang menciptakan kesan positif di benak

audiens, serta menawarkan berbagai keuntungan yang dianggap sejalan dengan kebutuhan dan harapan calon karyawan.

Berdasarkan penjelasan tersebut, peneliti memaknai bahwa employer brand attractiveness merupakan bentuk ketertarikan yang muncul karena kemampuan suatu perusahaan dalam membangun citra positif di mata publik maupun lingkungan industrinya. Strategi ini bertujuan untuk menarik dan mempertahankan talenta terbaik serta menciptakan loyalitas, dengan menonjolkan keunikan atau nilai-nilai perusahaan yang sesuai dengan harapan calon karyawan secara umum.

Menurut Berthon et al. (2005) dalam Santiago (2019), employer brand attractiveness terdiri dari beberapa dimensi utama, yaitu

1. Value interest mengacu pada sejauh mana karyawan merasakan ketertarikan terhadap perusahaan karena lingkungan kerja yang dirasa nyaman, menarik, inovatif, serta berkualitas tinggi selama mereka menjalani aktivitas kerja. Berthon et al. (2005) juga menjelaskan Value Interest menggambarkan tingkat ketertarikan karyawan terhadap organisasi yang menawarkan lingkungan kerja penuh tantangan dan stimulasi. Seperti yang dijelaskan oleh Sivertzen et al. (2013, dalam Nguyen Minh Ha & Nguyen Vinh Luan, 2018), semakin tinggi reputasi positif perusahaan di mata publik, maka semakin besar pula minat atau value interest dari calon pelamar untuk mengajukan lamaran ke perusahaan tersebut.

2. Nilai Sosial (Social Value)

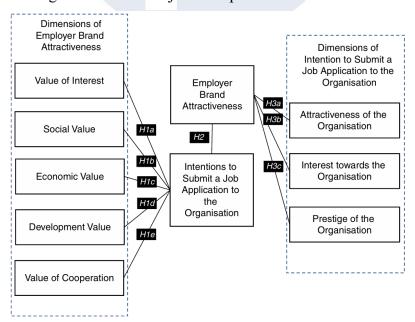
Menurut (Berthon et al., 2005; dalam Santiago, 2019), social value menggambarkan sejauh mana karyawan merasakan bahwa perusahaan menciptakan lingkungan kerja yang harmonis, di mana relasi antar rekan kerja berlangsung dengan baik, suasana kerja terasa menyenangkan, dan tercipta kerja sama tim yang positif selama menjalankan aktivitas pekerjaan. Social Value mengukur seberapa besar ketertaikan individu terhadap perusahaan sehingga memberi daya tarik tersendiri sehingga calon karyawan merasa terdorong untuk bergabung (Berthon et al., 2005).

3. Nilai Ekonomi (*Economic Value*)

Berthon et al. (2005) menjelaskan bahwa *economic value* menggambarkan seberapa besar daya tarik calon karyawan terhadap perusahaan yang memberikan penghargaan yang layak atas kontribusi mereka, seperti gaji yang kompetitif, tunjangan, peluang promosi, kompensasi yang adil, keamanan kerja dan jenjang karir yang jelas. Faktor-faktor tersebut menjadi pertimbangan penting dalam proses rekrutmen untuk menarik kandidat berkualitas tinggi.

2.2 Model Penelitian

Model penelitian yang digunakan dalam studi ini merupakan hasil adaptasi dari model sebelumnya yang dikembangkan dalam penelitian berjudul "The Relationship Between Brand Attractiveness and The Intent to Apply for a Job" oleh Santiago (2019). Penulis telah melakukan penyesuaian terhadap model tersebut agar relevan dengan konteks dan tujuan dari penelitian ini.

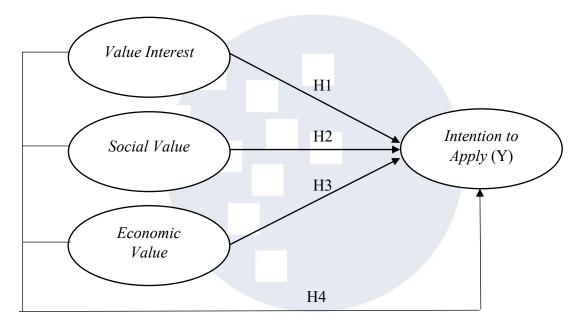


Gambar 2. 2 Model Penelitian

Sumber: Santiago (2019)

Dalam model penelitian yang digunakan oleh peneliti, terdapat tiga variabel utama yang dianalisis, yaitu *Value Interest*, *Social Value*, dan *Economic Value*. Penelitian ini tidak menyertakan dimensi *Development Value* dan *Value of*

Cooperation karena adanya keterbatasan waktu dan tenaga yang membuat proses pengumpulan serta analisis data menjadi kurang memungkinkan. Oleh karena itu, model penelitian yang digunakan dalam studi ini merupakan versi yang telah disesuaikan dan dimodifikasi oleh peneliti untuk menyesuaikan dengan ruang lingkup dan sumber daya penelitian yang tersedia.



Gambar 2.3 Model Penelitian
Sumber: Santiago (2019)

H1: Value Interest berpengaruh positif terhadap Intention to Apply

H2: Social Value berpengaruh positif terhadap Intention to Apply

H3: Economic Value berpengaruh positif terhadap Intention to Apply

H4: Value Interest, Social Value dan Economic Value secara simultan berpengaruh positif terhadap Intention to Apply

2.3 Hipotesis

2.3.1 Pengaruh Value Interest terhadap Intention to Apply

Penelitian yang dilakukan oleh Nanjundeswaraswamy et al (2022) dalam jurnal berjudul *Employer branding: design and development of a scale* menunjukkan bahwa terdapat korelasi positif antara dimensi value interest dengan niat individu untuk melamar pekerjaan (*intention to apply*). Hasil serupa juga ditemukan dalam studi yang dilakukan oleh Joanna Santiago (2019) melalui jurnalnya yang berjudul *The Relationship Between Brand Attractiveness and the Intent to Apply for a Job*, di mana dijelaskan bahwa value interest memiliki pengaruh positif terhadap niat seseorang untuk melamar kerja.

Penelitian yang dilakukan oleh Ana Junça Silva dan Herminia Dias (2022) melalui jurnal berjudul "The Relationship Between Employer Branding, Corporate Reputation and Intention to Apply to a Job Offer" menunjukkan bahwa reputasi perusahaan memiliki keterkaitan dengan value interest, yang secara signifikan memberikan pengaruh positif terhadap niat seseorang untuk melamar pekerjaan (intention to apply). Temuan ini sejalan dengan studi yang dilakukan oleh Lestari & Manggiasih (2023) dalam jurnal The Effect of Employer Branding and E-recruitment on the Intention to Apply for a Job in Z Generation, di mana dijelaskan bahwa value interest berperan penting dalam mendorong niat pelamar kerja untuk mengajukan lamaran.

Berdasarkan sejumlah temuan dari penelitian sebelumnya yang telah dijelaskan di atas, dapat disimpulkan bahwa *value interest* memiliki hubungan yang positif terhadap *intention to apply* dari para pencari kerja terhadap suatu organisasi. Hal ini dikarenakan perusahaan dinilai mampu menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, menyenangkan, dan memberikan ruang kebebasan bagi karyawan untuk menyampaikan ide-ide kreatif, sehingga mendorong mereka untuk berkontribusi secara aktif di dalam perusahaan tersebut.

H1: Value Interest memiliki pengaruh positif terhadap Intention to Apply

2.3.2 Pegaruh Social Value terhadap Intention to Apply

Penelitian yang dilakukan oleh Joanna Santiago (2019) melalui jurnal berjudul *The Relationship Between Brand Attractiveness and The Intent to Apply for a Job*, yang menunjukkan adanya pengaruh positif antara social value dan intention to apply. Selain itu, riset oleh Nanjundeswaraswamy et al (2022) dalam jurnal *Employer branding: design and development of a scale* mengungkap bahwa social value turut memberikan dampak positif terhadap niat pelamar untuk mengajukan lamaran pekerjaan. Dukungan tambahan juga datang dari penelitian Silva & Dias (2022) dalam jurnal *The relationship between employer branding, corporate reputation and intention to apply to a job offer*, yang menyatakan bahwa reputasi perusahaan yang baik berkorelasi dengan persepsi positif terhadap *social value*, yang pada akhirnya meningkatkan niat untuk melamar kerja.

Berdasarkan rangkaian temuan dari berbagai penelitian terdahulu tersebut, dapat disimpulkan bahwa social value memiliki pengaruh yang signifikan dalam mendorong niat para pencari kerja untuk melamar pada suatu perusahaan. Hal ini berkaitan erat dengan persepsi calon karyawan terhadap kualitas hubungan sosial di tempat kerja, seperti interaksi yang menyenangkan dengan rekan kerja dan terciptanya atmosfer kerja yang kondusif serta menyemangati. Oleh karena itu, perusahaan perlu menciptakan dan menjaga lingkungan kerja yang suportif, harmonis, serta mendorong kebahagiaan tim selama menjalankan aktivitasnya.

H2: Social value memiliki pengaruh positif terhadap Intention to Apply

2.3.3 Pengaruh Economic Value terhadap Intention to Apply

Penelitian yang dilakukan oleh Joanna Santiago (2019) dalam jurnal *The Relationship Between Brand Attractiveness and The Intent to Apply for a Job* menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara economic value dan niat untuk melamar pekerjaan (*intention to apply*). Temuan serupa juga diperoleh dalam studi yang dilakukan oleh Setiawan & Marginingsih (2021) melalui jurnal *Employer Branding Towards the Intention*

to Apply for a Job Through Company Reputation as Mediation Variable, yang mengungkapkan bahwa economic value berpengaruh secara positif terhadap keputusan individu untuk melamar pekerjaan.

Selain itu, penelitian dari Ana Junça Silva dan Herminia Dias (2022) dalam jurnal *The Relationship Between Employer Branding, Corporate Reputation and Intention to Apply to a Job Offer* turut memperkuat temuan sebelumnya dengan menyatakan bahwa reputasi perusahaan yang baik berkaitan erat dengan nilai ekonomi (*economic value*) yang diberikan kepada karyawan, yang secara langsung berdampak pada meningkatnya minat untuk melamar.

Berdasarkan berbagai hasil riset yang telah dijelaskan, dapat disimpulkan bahwa *economic value* memberikan kontribusi positif terhadap intention to apply dari para pencari kerja terhadap suatu perusahaan. Hal ini disebabkan karena nilai ekonomi mencerminkan bentuk apresiasi perusahaan kepada karyawannya, yang ditunjukkan melalui pemberian gaji yang kompetitif, tunjangan, insentif, peluang promosi, jenjang karier yang jelas, serta berbagai keuntungan lainnya. Faktor-faktor tersebut menjadi pertimbangan utama bagi para pelamar dalam memutuskan untuk melamar ke suatu perusahaan.

H3: Economic value memiliki pengaruh positif terhadap intention to apply

2.3.4 Value Interest, Social Value dan Economic Value secara simultan berpengaruh positif terhadap Intention to Apply

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Joanna Santiago (2019) dalam jurnal *The Relationship Between Brand Attractiveness and The Intent to Apply for a Job* menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara bahwa *Value Interest, Social Value* dan *Economic Value* berpengaruh positif terhadap *Intention to Apply*. Maka dapat dirumuskan hipotesis keempat sebagai berikut.

H4: Value Interest, Social Value dan Economic Value secara simultan berpengaruh positif terhadap Intention to Apply

2.4 Penelitian Terdahulu

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

No	Peneliti (Tahun)	Judul Per	nelitian		Tem	uan			Manfa	aat Peneli	tian
1	Santiago (2019)	The Rela	ationship	Peneliti	ian ini bertujua	n untuk mei	mbuktikan	Jurnal	ini	dijadikar	n sebagai
		Between	Brand	bahwa	dimensi	employer	brand	referens	si utar	na dalam	penelitian.
		Attractivene	ess And	attracti	veness berpen	garuh seca	ra positif	Hasil ya	ang di	peroleh m	enunjukkan
		The Intent	To Apply	terhada	p intention t	o apply.	Studi ini	bahwa l	nipotes	sis pada va	riabel value
		For a Job		dilakuk	an di Portuga	l dengan r	nelibatkan	interest	dan	social val	<i>lue</i> terbukti
				281 res	sponden, di m	nana hampi	r 60% di	memilik	ki peng	garuh posi	tif terhadap
				antaran	ya merupakar	n generasi	milenial.	intentio	n to ap	oply.	
				Hasil	penelitian n	nenunjukkar	n bahwa				
				sebagia	n besar dime	nsi <i>emplo</i> y	ver brand				
				attracti	veness memil	iki pengaru	uh positif				
				terhada	p minat mela	amar kerja	Namun,				
				ditemul	kan bahwa dim	ensi Econo	mic Value				
				kurang	dianggap seba	gai faktor u	tama bagi				
				generas	si milenial ketik	a memperti	mbangkan				
			M U	prospek	k karier jangka	panjang me	reka.				

2	Nanjundeswaraswamy	Employer branding:	Penelitian ini berhasil mengidentifikasi tujuh
	et al (2022)	design and	aspek utama dalam employer branding, yaitu
		development of a	kesempatan pengembangan karier,
		scale	kompensasi dan manfaat, tanggung jawab
			sosial perusahaan, budaya organisasi,
			pelatihan dan pengembangan, lingkungan
			kerja, serta keseimbangan kehidupan kerja.
			Hasil temuan mengindikasikan bahwa
			persepsi terhadap citra perusahaan sebagai
			tempat kerja dipengaruhi oleh beragam
			faktor, tidak hanya dari sisi finansial, tetapi
			juga nilai-nilai sosial dan peluang
			pengembangan diri. Selain itu, penelitian ini
			juga menyoroti bahwa kalangan generasi
			muda, seperti Generasi Z dan milenial, lebih
			menaruh perhatian pada aspek non-ekonomi
		11.51	seperti suasana kerja yang positif, peluang
		UN	untuk berkembang, dan nilai-nilai organisasi

ngidentifikasi tujuh | Temuan dalam jurnal tersebut sesuai dengan fokus penelitian peneliti. Skala pengukuran yang dikembangkan dapat dijadikan dasar teoritis dan referensi praktis dalam survei, menyusun instrumen khususnya untuk menilai variabel dikasikan bahwa *value interest*, *social value*, dan economic value. Dimensi-dimensi employer branding yang dijelaskan dalam penelitian tersebut selaras dengan variabel yang digunakan dalam penelitian ini. Selain itu, pernyataan bahwa aspek ekonomi faktor bukanlah utama bagi Generasi Z semakin memperkuat pentingnya meneliti peran nilai-nilai lain seperti kreativitas, inovasi, dan interaksi sosial dalam memengaruhi

			yang mendukung, dibandingkan dengan	niat melamar kerja terhadap
		7	imbalan materi semata.	perusahaan, khususnya pada RANS
		4-1		Entertainment. Dengan demikian,
				hasil dari jurnal ini sangat
				bermanfaat dalam memberikan arah
				dan dasar yang kuat dalam
				memahami preferensi kerja
				jobseeker Generasi Z.
3	Soeling et al (2022)	Organizational	Penelitian ini mengkaji bagaimana reputasi	Temuan ini mendukung bahwa
		reputation: does it	organisasi berperan sebagai mediator dalam	elemen-elemen seperti value
		mediate the effect of	hubungan antara employer brand	interest, social value, dan economic
		employer brand	attractiveness dan niat melamar kerja.	value dapat berdampak secara
		attractiveness on	Reputasi organisasi dianggap sebagai aset	langsung terhadap minat individu
		intention to apply in	tak berwujud yang penting untuk menarik	untuk melamar kerja. Dalam
		Indonesia?	kandidat potensial karena mencerminkan	konteks peneliti yang berfokus pada
			lingkungan kerja di dalam perusahaan.	Generasi Z di Jabodetabek terhadap
		11.51	Melalui survei terhadap 425 mahasiswa	RANS Entertainment, hasil ini
		UN	tingkat akhir dari universitas negeri di	menegaskan bahwa persepsi
		MU	Indonesia, penelitian ini menggunakan	langsung terhadap nilai yang

			analisis jalur untuk mengolah data. Hasilnya	ditawarkan perusahaan lebih
			menunjukkan bahwa daya tarik merek	memengaruhi keputusan melamar
		4	pemberi kerja berpengaruh signifikan	dibandingkan dengan citra atau
			terhadap niat melamar dan reputasi	reputasi perusahaan secara umum.
			organisasi. Namun, reputasi organisasi tidak	Dengan demikian, perusahaan dapat
			menunjukkan pengaruh langsung terhadap	lebih fokus membangun
			niat melamar, sehingga tidak berperan	pengalaman dan nilai kerja yang
			sebagai mediator dalam hubungan tersebut.	menarik bagi calon pelamar, tanpa
			Temuan ini memberikan wawasan bagi	terlalu bergantung pada reputasi
			organisasi untuk merancang strategi	eksternal.
			employer branding yang efektif, khususnya	
			dalam menarik minat generasi milenial.	
4	Silva & Dias (2022)	The relationship	Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis	Temuan ini menguatkan bahwa
		between employer	peran mediasi reputasi korporat dalam	persepsi positif terhadap nilai-nilai
		branding, corporate	hubungan antara employer branding dan niat	yang dimiliki perusahaan, seperti
		reputation and	untuk melamar tawaran pekerjaan. Hasil	inovasi, lingkungan sosial yang
		intention to apply to	penelitian menunjukkan bahwa employer	suportif, dan imbalan yang
		a job offer	branding (nilai minat; nilai sosial; nilai	kompetitif berpotensi tidak hanya
		MU	ekonomi; nilai pengembangan; nilai	memengaruhi minat melamar secara
	I	N U	SANTARA	

			aplikasi) secara positif mempengaruhi	langsung, tetapi juga memperkuat
		y 7	reputasi korporat suatu organisasi, yang pada	citra atau reputasi perusahaan di
		4	gilirannya meningkatkan niat individu untuk	mata calon pelamar. Hal ini penting
			melamar tawaran pekerjaan di organisasi	dalam konteks RANS Entertainment
			tersebut.	sebagai perusahaan yang
				menargetkan Generasi Z, di mana
				membangun employer brand yang
				kuat melalui nilai-nilai yang relevan
				dapat menjadi strategi efektif untuk
				menarik talenta muda yang
				kompeten.
5	Wijaya et al (2023)	The power of e-	Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan	Jurnal ini sejalan dengan fokus
		recruitment and	pengaruh employer branding, e-recruitment,	penelitian yang menitikberatkan
		employer branding	dan proposisi nilai karyawan pasca-pandemi	pada nilai-nilai yang terkandung
		on Indonesian	dalam mendorong generasi milenial untuk	dalam employer branding, seperti
		millennials'	melamar pekerjaan di perusahaan e-grocery	value interest, social value, dan
		intention to apply	setelah pandemi. Menggunakan metode	economic value, sebagai faktor yang
		for a job	eksperimental terbaru, yaitu metode	mendorong Generasi Z untuk
		MU	eksperimental vignette, kami melakukan tiga	tertarik melamar pekerjaan di
	1	NU	SANTARA	

			studi dengan total 619 peserta milenial, yang	RANS Entertainment. Selain itu,
			direkrut menggunakan teknik sampling	hasil tersebut memperkuat bahwa
			kenyamanan. Hasil menunjukkan bahwa e-	penyampaian nilai-nilai perusahaan
			recruitment tidak dapat secara signifikan	secara personal dan emosional
			memprediksi niat generasi milenial untuk	mampu membangun kepercayaan
			melamar pekerjaan di perusahaan e-grocery.	pelamar, terlepas dari pengalaman
			Perusahaan di Indonesia mungkin perlu	kerja mereka. Hal ini menunjukkan
			menganalisis familiaritas generasi milenial	bahwa bagi perusahaan seperti
			dengan platform e-rekrutmen, terutama di	RANS Entertainment, membangun
			situs web perusahaan. Namun, employer	citra merek pemberi kerja yang kuat
			branding berhasil memprediksi niat generasi	dan relevan dengan nilai-nilai
			milenial untuk melamar pekerjaan di	Generasi Z akan lebih efektif
			perusahaan e-grocery, yang tidak	dibandingkan hanya mengandalkan
			terpengaruh oleh lamanya pengalaman kerja	teknologi rekrutmen semata.
			mereka. Branding pemberi kerja berfungsi	
			sebagai sarana membangun kepercayaan	
			pelamar kerja melalui promosi pribadi.	
6	Setiawan &	Employer Brand	Penelitian ini bertujuan untuk menentukan	Penelitian ini mendukung bahwa
	Marginingsih (2021)	Towards	pengaruh employer branding terhadap minat	komponen employer branding
		N	SANTARA	•

Intention to Apply for a Job Through Company Reputation Mediation Variable

pekerjaan melamar dengan perusahaan sebagai variabel mediasi. Penelitian menggunakan ini desain penelitian kuantitatif berupa survei. Sampel penelitian terdiri dari 170 mahasiswa aktif di Indonesia. Berdasarkan hasil kuesioner menunjukkan bahwa variabel employer branding (X) terhadap variabel minat Hal ini menegaskan pentingnya melamar pekerjaan (Z) memiliki pengaruh yang signifikan, kemudian hubungan antara variabel employer branding (X) terhadap variabel reputasi perusahaan (Y) juga signifikan, selanjutnya hubungan antara variabel reputasi perusahaan (Y) terhadap minat melamar pekerjaan (Z) memiliki pengaruh yang signifikan, dan terakhir menunjukkan hubungan jalur antara variabel employer branding (X) branding pemberi kerja (X) terhadap variabel reputasi

reputasi seperti value interest, social value, dapat dan economic value membentuk persepsi positif, baik secara langsung maupun melalui reputasi perusahaan, sehingga mendorong niat Generasi Z untuk melamar ke RANS Entertainment. perusahaan dalam membangun merek yang tidak hanya menarik secara nilai, tetapi juga menciptakan citra reputasi yang kuat agar lebih efektif dalam menarik talenta muda.

			perusahaan (Y) signifikan, kemudian	
			variabel reputasi perusahaan (Y) terhadap	
		4	minat melamar pekerjaan (Z) memiliki	
			pengaruh yang signifikan.	
7	Gandasari et al (2024)	How to attract	Penelitian ini bertujuan untuk	Jurnal ini dapat mempertegas bahwa
		talents? The role of	mengidentifikasi variabel-variabel kunci	value interest, social value, dan
		CSR, employer	yang memengaruhi daya tarik calon	economic value merupakan elemen
		brand, benefits and	karyawan untuk bergabung dengan	penting dari employer branding
		career development	organisasi. Tiga variabel Tanggung Jawab	yang secara langsung
			Sosial Perusahaan (CSR), Merek Pemberi	mempengaruhi minat kerja Generasi
			Kerja, Manfaat yang Dirasakan, dan	Z terhadap perusahaan seperti
			Pengembangan Karier yang Dirasakan	RANS Entertainment. Oleh karena
			diteliti untuk dampaknya terhadap niat	itu, perusahaan perlu
			melamar, yang berfungsi sebagai variabel	menyampaikan dan memperkuat
			dependen. Studi kuantitatif yang melibatkan	nilai-nilai tersebut agar lebih efektif
			324 responden, sebagian besar karyawan	dalam menarik perhatian pelamar
			Generasi Z, dilakukan antara Mei dan Juni	potensial
		UN	2022. Hasil menunjukkan bahwa hanya	
		MU	Employer Brand, Manfaat yang Dirasakan,	

			dan Perkembangan Karier yang Dirasakan	
			secara signifikan dan positif mempengaruhi	
		4-1	niat pelamar potensial untuk melamar ke	
			organisasi (nilai p < 0,05).	
8	Lestari & Manggiasih	The Effect of	Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki	Jurnal ini memberikan dukungan
	(2023)	Employer Branding	apakah terdapat pengaruh dari employer	yang relevan terhadap penelitian ini,
		and E-recruitment	branding dan e-recruitment terhadap niat	hal ini memperkuat bahwa
		on the Intention to	untuk melamar pekerjaan pada generasi Z.	komponen employer branding yang
		Apply for a Job in Z	Temuan menunjukkan bahwa employer	mencakup value interest, social
		Generation	branding dan e-recruitment memiliki	value, dan economic value
			pengaruh sebesar 36,6% terhadap niat	merupakan faktor penting yang
			melamar pekerjaan pada generasi Z. Selain	dapat mendorong intention to apply.
			itu, menurut uji t, diketahui bahwa employer	
			branding memiliki pengaruh positif terhadap	
			niat melamar pekerjaan pada generasi Z.	

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA