

**AKTIVITAS KOMUNIKASI SEKSI HSE SYSTEM
PT. INDAH KIAT PULP AND PAPER SERANG MILL**



LAPORAN MAGANG

ALFA MIFTAKHUL IKHSAN

00000069155

**PROGRAM STUDI PJJ ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**AKTIVITAS KOMUNIKASI SEKSI HSE SYSTEM
PT. INDAH KIAT PULP AND PAPER SERANG MILL**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

ALFA MIFTAKHUL IKHSAN

00000069155

**PROGRAM STUDI PJJ ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Alfa Miftakhul Ikhsan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000069155

Program Studi : PJJ Ilmu Komunikasi

Laporan dengan judul:

“Aktivitas Komunikasi Seksi HSE System PT. Indah Kiat Pulp And Paper Serang Mill”

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 15 Juli 2025



(Alfa Miftakhul Ikhsan)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan dengan judul

“Aktivitas Komunikasi Seksi HSE System PT. Indah Kiat Pulp And Paper Serang
Mill”

Oleh

Nama : Alfa Miftakhul Ikhsan
NIM : 00000069155
Program Studi : PJJ Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diajukan pada hari Kamis, 24 Juli 2025

Pukul 00.00 s.d 00.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Tangerang, 28 Juli 2025

Ketua Sidang

Penguji


Chininta Rizka Angelia, S.I.Kom., M.Si

NIDN : 0320079201


Mujiono Sandim, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN : 0315108802

Pembimbing


Chininta Rizka Angelia, S.I.Kom., M.Si

NIDN : 0320079201

Ketua Program Studi PJJ Ilmu Komunikasi


Helga Liliani Cakra Dewi, S.I.Kom., M.Comm

NIDN 0317089201

iii

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfa Miftakhul Ikhsan
NIM : 00000069155
Program Studi : PJJ Ilmu Komunikasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Aktivitas Komunikasi Seksi HSE System PT. Indah
Kiat Pulp And Paper Serang Mill

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 15 Juli 2025



(Alfa Miftakhul Ikhsan)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan judul “Aktivitas Komunikasi Seksi HSE System PT. Indah Kiat Pulp And Paper Serang Mill”.

Laporan ini penting untuk dibaca oleh akademisi, praktisi HR, dan mahasiswa Ilmu Komunikasi karena memberikan gambaran nyata tentang penerapan teori komunikasi internal dalam konteks industri, dilengkapi dengan analisis berbasis data dan solusi praktis. Selain itu, magang di PT. Indah Kiat Serang Mill memberikan pengalaman unik, seperti terlibat langsung dalam penyusunan konten komunikasi internal, observasi *toolbox meeting*, dan wawancara dengan karyawan dari berbagai level.

Penulis menyadari laporan ini jauh dari sempurna, namun berharap dapat memberikan kontribusi berharga bagi perkembangan ilmu komunikasi dan praktik bisnis. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada: Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, ST., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Helga Liliani Cakra Dewi, S.I.Kom., M.Comm., selaku Ketua Program Studi PJJ Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Chininta Rizka Angelia, S.I.Kom, M.Si, selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Bapak Achmad Sebastian Ristiano selaku Supervisor HSE System yang membimbing saya selama masa internship di PT. Indah Kiat Pulp and Paper Serang Mill, Sinarmas Group
6. Keluarga saya, Ibu, Bapak, Istri serta adik terkasih yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

7. Bapak Muhammad Rizki Rinaldi selaku rekan kerja yang ikut berkontribusi memberikan masukan dan saran dalam penyusunan laporan ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi penulis, tetapi juga bagi pembaca yang tertarik pada praktik komunikasi internal di dunia industri. Penulis berharap laporan ini dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi penelitian selanjutnya, serta mendorong penerapan komunikasi yang lebih strategis, humanis, dan berdampak dalam lingkungan kerja.

Akhir kata, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan karya ini di masa mendatang.

Tangerang, 15 Juli 2025



(Alfa Miftakhul Ikhsan)



Aktivitas Komunikasi Seksi HSE System

PT. Indah Kiat Pulp And Paper Serang Mill

(Alfa Miftakhul Ikhsan)

ABSTRAK

Laporan magang ini berisi tentang penerapan komunikasi internal dalam bidang keselamatan dan kesehatan kerja (HSE) pada industri manufaktur berskala besar. Perusahaan yang menjadi tempat magang adalah PT. Indah Kiat Pulp and Paper Serang Mill, merupakan salah satu produsen kertas *packaging* terbesar di Indonesia yang berlokasi di Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Posisi yang diambil dalam kegiatan magang adalah HSE System Intern selama tiga bulan (Februari–April 2024). Deskripsi pekerjaan meliputi identifikasi media komunikasi HSE, pembuatan konten kampanye keselamatan, pendampingan kegiatan pelatihan K3, partisipasi pada event internal seperti Bulan K3 Nasional, serta penyusunan dashboard data kecelakaan kerja. Konsep dalam laporan ini mencakup teori komunikasi internal serta komunikasi organisasi, dan strategi komunikasi K3. Kesimpulan yang diperoleh adalah bahwa komunikasi yang efektif melalui berbagai saluran sangat berperan dalam meningkatkan kesadaran keselamatan kerja di perusahaan. Namun, tantangan seperti perbedaan shift kerja dan keterbatasan literasi teknologi masih perlu perhatian. Saran untuk perusahaan adalah memperkuat pemanfaatan *platform* digital yang user-friendly dan meningkatkan pelatihan literasi digital bagi karyawan agar penyampaian informasi lebih merata dan efektif.

Kata kunci: komunikasi internal, HSE, keselamatan kerja, strategi komunikasi, Indah Kiat Serang

Communication Activities of the HSE System Section at

PT. Indah Kiat Pulp and Paper Serang Mill

(Alfa Miftakhul Ikhsan)

ABSTRACT

This internship report discusses the background of selecting the internship site to understand the implementation of internal communication within the field of Health, Safety, and Environment (HSE) in a large-scale manufacturing industry. The company chosen for this internship is PT. Indah Kiat Pulp and Paper Serang Mill, one of the largest paper producers in Indonesia, located in Serang, Banten. The position taken during the internship was HSE System Intern for a duration of three months (February–April 2024). Job descriptions included identifying HSE communication media, creating safety campaign content, assisting in occupational safety training activities, participating in internal events such as National OHS Month, and preparing dashboards for work accident data. The concepts applied in this report include internal communication, organizational communication, and HSE communication strategy theories. The conclusion drawn is that effective communication through various messages such as briefings, toolbox meetings, visual media, and digital platforms plays a crucial role in improving workplace safety awareness. However, challenges such as shift differences and limited digital literacy remain key issues. Recommendations for the company include enhancing user-friendly digital platforms and providing digital literacy training for employees to ensure more equitable and effective information dissemination.

Keywords: internal communication, HSE, workplace safety, communication strategy, Indah Kiat Serang

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	Error! Bookmark not defined.
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	7
2.1.2 Logo Perusahaan	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	9
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	14
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	14
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	14
3.3 Kendala yang Ditemukan	21
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	22
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	24
4.1 Simpulan	24
4.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN	31

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Kegiatan Magang	14
---------------------------------------	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Indah Kiat Serang Mill, Tbk	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Indah Kiat Serang Mill, Tbk	9
Gambar 3.1 Media Komunikasi Majalah Gerbang Dan <i>Safety talk</i>	17
Gambar 3.3 Hasil Design <i>e-flyer</i> Dan Konten Produksi	19
Gambar 3.4 Menjadi Pembawa Acara Dalam Event Perusahaan	20
Gambar 3.5 Pendampingan Training HSE	20
Gambar 3.6 Proses Editing Video Safety Induction	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	31
Surat Pengantar MBKM 01	31
Kartu MBKM 02	32
Lembar Verifikasi Laporan Magang MBKM 04	33
Lampiran Hasil Turnitin	34
Semua Karya Tugas yang Dilakukan Selama Magang	36
Daily Task Magang MBKM 03	39

