

HALAMAN PENGESAHAN

Internship Report dengan judul

"Peran Customer Service untuk Membangun Loyalitas Penumpang Internasional pada Emirates airline"

oleh

Tiara Ayu Permatasari

telah diujikan pada hari Selasa, 22 Juli 2025,

Pukul 10:00 s.d 11:00 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

Pembimbing

Ditandatangani Secara Elektronik

Eunike Iona Saptanti, S.I.Kom., M.I.Kom.

Penguji

Ditandatangani Secara Elektronik

Riatun, S.Sos., M.Ikom.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi

Ditandatangani Secara Elektronik

Helga Liliani Cakra Dewi, S.I.Kom., M.Comm.



LWLAY

Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui DIVA. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR dan pastikan menuju ke alamat diva.multimediasantara.id