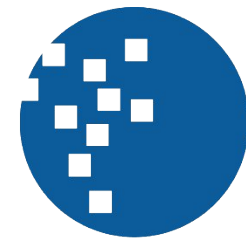


**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI BERBASIS LOVE  
LANGUAGE DALAM PENGUATAN IKATAN PERNIKAHAN:  
STUDI KASUS PADA PASANGAN SUAMI ISTRI**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Florine Gretha Gunawan**

**00000053880**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2025**

**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI BERBASIS LOVE  
LANGUAGE DALAM PENGUATAN IKATAN PERNIKAHAN:  
STUDI KASUS PADA PASANGAN SUAMI ISTRI**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Florine Gretha Gunawan**  
**00000053880**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Florine Gretha Gunawan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000053880

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:

**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI BERBASIS LOVE LANGUAGE  
DALAM PENGUATAN IKATAN PERNIKAHAN: STUDI KASUS PADA  
PASANGAN SUAMI ISTRI**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Juni 2025



(Florine Gretha Gunawan)

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

KOMUNIKASI ANTARPRIBADI BERBASIS LOVE LANGUAGE DALAM  
PENGUATAN IKATAN PERNIKAHAN: STUDI KASUS PADA PASANGAN  
SUAMI ISTRI

Oleh  
Nama : Florine Gretha Gunawan  
NIM : 00000053880  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 11 Juli 2025  
Pukul 08.30 s.d 10.00 dan dinyatakan  
LULUS  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Hanif Suranto, S.Sos., M.Si.  
NIDN 0304039001

Penguji



Ariel Barlian  
Obadyah, M.I.Kom.  
2025.07.25  
11:47:35 +07'00'

Ariel Barlian Obadyah, S.Sos, M.I.Kom,  
NIDN 0328058106

Pembimbing



Mujiono Sandim S.I.Kom., M.I.Kom  
NIDN 0315108802

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by  
Cendera Rizky  
Anugrah Bangun  
Date: 2025.07.27  
19:16:14 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si  
NIDN 0304078404

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Florine Gretha Gunawan

NIM : 00000053880

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah :

KOMUNIKASI ANTARPRIBADI BERBASIS LOVE LANGUAGE DALAM  
PENGUATAN IKATAN PERNIKAHAN: STUDI KASUS PADA PASANGAN  
SUAMI ISTRI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia\* (**pilih salah satu**):

☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.

☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) \*\*.

☒ Lainnya, pilih salah satu:

☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara

☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 20 Juni 2025



(Florine Gretha Gunawan)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya proses penulisan Laporan Akhir yang berjudul : “Komunikasi Antarpribadi Berbasis Love Language Dalam Penguatan Ikatan Pernikahan: Studi Kasus Pada Pasangan Suami Istri” secara tepat waktu, guna memenuhi syarat memperoleh gelar S1 Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa proses ini dapat berhasil dikarenakan peran seluruh pihak yang memberikan dukungan penuh terhadap penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Mujiono Sandim S.I.Kom., M.I.Kom., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Zefanya Debora dan Silvia Veronica, sebagai teman dekat penulis sejak awal memulai perkuliahan yang senantiasa saling membantu dan mendukung dalam penulisan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala bentuk dukungannya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Putry selaku teman kantor yang sepejuangan dalam menjalankan tugas akhir ini. Terima kasih atas dukungan dan kehadirannya dalam mendengarkan keluh kesah penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.

Tangerang, 20 Juni 2025



(Florine Gretha Gunawan)



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# KOMUNIKASI ANTARPRIBADI BERBASIS LOVE LANGUAGE DALAM PENGUATAN IKATAN PERNIKAHAN: STUDI KASUS PADA PASANGAN SUAMI ISTRI

Florine Gretha Gunawan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami peran komunikasi antarpribadi berbasis *love language* dalam memperkuat ikatan pernikahan pada pasangan suami istri dengan durasi pernikahan lima hingga sepuluh tahun. Latar belakang penelitian ini berangkat dari fenomena meningkatnya konflik rumah tangga serta ketidakharmonisan hubungan yang sering kali disebabkan oleh komunikasi yang kurang efektif dan perbedaan dalam mengekspresikan kasih sayang. Konsep *love language* yang diperkenalkan oleh Gary Chapman menjadi fokus utama dalam penelitian ini, yang mencakup lima bentuk, yaitu *words of affirmation*, *acts of service*, *receiving gifts*, *quality time*, dan *physical touch*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi dan paradigma interpretatif, serta teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi non-partisipatif terhadap tiga pasangan suami istri. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman terhadap *love language* pasangan dapat mempererat kedekatan emosional, meredakan potensi konflik, serta membantu terwujudnya komunikasi yang lebih terbuka dan selaras dalam hubungan pernikahan. Selain itu, kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan preferensi *love language* pasangan turut berkontribusi dalam menciptakan suasana rumah tangga yang lebih harmonis. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi antarpribadi yang didasari oleh pemahaman terhadap *love language* pasangan dapat menjadi salah satu cara untuk memperkuat ikatan emosional dan menjaga kualitas hubungan dalam pernikahan.

**Kata kunci:** hubungan pernikahan; *love language*; komunikasi antarpribadi; kualitas komunikasi; penguatan ikatan emosional

# ***INTERPERSONAL COMMUNICATION BASED ON LOVE LANGUAGE IN STRENGTHENING MARRIAGE BONDS: A CASE STUDY OF MARITAL COUPLES***

Florine Gretha Gunawan

## ***ABSTRACT***

*This study aims to understand the role of love language-based interpersonal communication in strengthening marital bonds in couples with a marriage duration of five to ten years. The background of this study is the phenomenon of increasing domestic conflict and disharmony in relationships that are often caused by ineffective communication and differences in expressing affection. The concept of love language introduced by Gary Chapman is the main focus of this study, which includes five forms: words of affirmation, acts of service, receiving gifts, quality time, and physical touch. This study uses a qualitative approach with a phenomenological method and an interpretative paradigm, and data collection techniques through in-depth interviews and non-participatory observation of three married couples. The results show that understanding a partner's love language can strengthen emotional closeness, reduce potential conflict, and help realize more open and harmonious communication in marital relationships. In addition, the ability to adapt to a partner's love language preferences also contributes to creating a more harmonious household atmosphere. This study concludes that interpersonal communication based on an understanding of a partner's love language can be one way to strengthen emotional bonds and maintain relationship quality in marriage.*

***Keywords:*** *interpersonal communication; love language; marital relationship; quality of communication; strengthening emotional bonds*

## DAFTAR ISI

|                                                       |      |
|-------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....                | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                             | iii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....      | iiiv |
| KATA PENGANTAR .....                                  | v    |
| ABSTRAK .....                                         | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                 | viii |
| DAFTAR ISI .....                                      | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                    | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                 | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                               | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                             | 7    |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....                       | 8    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                           | 8    |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....                         | 8    |
| 1.5.1 Kegunaan Akademis .....                         | 8    |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis .....                          | 8    |
| 1.5.3 Kegunaan Sosial .....                           | 9    |
| 1.5.4 Keterbatasan Penelitian .....                   | 9    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS .....     | 10   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                        | 10   |
| 2.2 Landasan Teori .....                              | 19   |
| 2.3 Landasan Konsep .....                             | 21   |
| 2.4 Kerangka Pemikiran .....                          | 23   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                   | 24   |
| 3.1 Paradigma Penelitian .....                        | 24   |
| 3.2 Jenis dan Sifat Penelitian .....                  | 26   |
| 3.3 Metode Penelitian .....                           | 28   |
| 3.4 Pemilihan Informan .....                          | 30   |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                     | 32   |
| 3.5.1. Data Primer .....                              | 33   |
| 3.5.2 Data Sekunder .....                             | 34   |
| 3.6 Keabsahan Data .....                              | 35   |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                        | 37   |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....          | 40   |
| 4.1 Subjek Penelitian .....                           | 40   |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                            | 41   |
| 4.2.1. Pemahaman Love Language dalam Pernikahan ..... | 41   |

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2.2. Praktik Love Language dalam Hubungan Pernikahan.....                                     | 44 |
| 4.2.3. Perubahan dalam Komunikasi Antarpribadi.....                                             | 47 |
| 4.2.4. Dampak Love Language dalam Komunikasi Antarpribadi<br>terhadap Kualitas Pernikahan ..... | 50 |
| 4.2.5. Upaya dalam Menerapkan Love Language .....                                               | 54 |
| 4.3 Pembahasan.....                                                                             | 57 |
| 4.3.1. Pemahaman Love Language dalam Pernikahan.....                                            | 57 |
| 4.3.2. Praktik Love Language dalam Hubungan Pernikahan.....                                     | 58 |
| 4.3.3. Perubahan dalam Komunikasi Antarpribadi.....                                             | 59 |
| 4.3.4. Dampak Love Language dalam Komunikasi Antarpribadi<br>terhadap Kualitas Pernikahan ..... | 60 |
| 4.3.5. Upaya dalam Menerapkan Love Language .....                                               | 62 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                                 | 64 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                             | 64 |
| 5.2 Saran.....                                                                                  | 66 |
| 5.2.1 Saran Akademis.....                                                                       | 66 |
| 5.2.2 Saran Praktis.....                                                                        | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                             | 68 |
| LAMPIRAN.....                                                                                   | 73 |



## DAFTAR TABEL

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu..... | 14 |
|-------------------------------------------|----|



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 23 |
|------------------------------------|----|



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran A Turnitin.....                         | 73  |
| Lampiran B Konsultasi Form.....                  | 81  |
| Lampiran C Lembar Persetujuan dan Transkrip..... | 82  |
| Lampiran D Pedoman Wawancara.....                | 123 |
| Lampiran E Coding.....                           | 126 |



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA