

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT NXXT *Artificial Intelligence* (NXXT.AI) didirikan pada bulan Agustus tahun 2024 dan merupakan *sister company* dari Learnext dengan visi untuk menghadirkan solusi AI hyper-realistis yang dapat meningkatkan skala bisnis melalui teknologi avatar interaktif. Berawal dari gagasan untuk memanfaatkan kemajuan AI dalam mendukung otomasi layanan pelanggan, proses internal, dan penjualan, perusahaan ini berupaya menciptakan AI yang tidak hanya cerdas, tetapi juga mampu memberikan sentuhan personal dalam setiap interaksi.

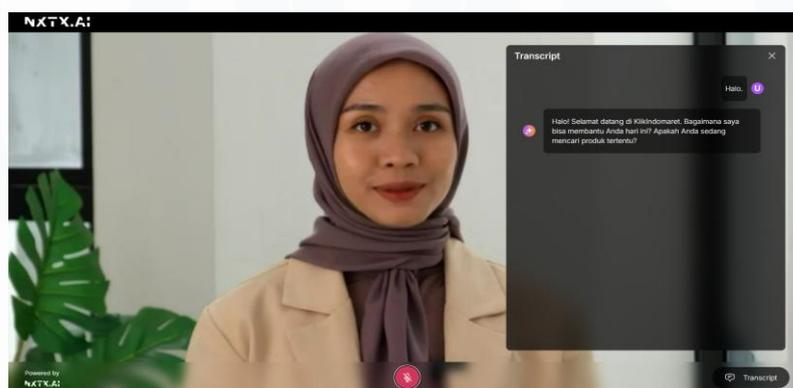
Didirikan oleh para ahli di bidang teknologi informasi, pengembangan AI, dan bisnis, NXXT.AI mengembangkan avatar AI yang mampu menangani volume interaksi tinggi secara efisien tanpa kehilangan sisi humanis. Selain itu, perusahaan ini berfokus pada pengembangan AI berbasis pengetahuan yang dapat memberikan wawasan *real-time* untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.

Dalam waktu singkat, NXXT.AI berhasil menarik perhatian pasar karena inovasinya dalam menghadirkan teknologi yang proaktif dan hyper-realistis yang mampu memberikan nilai tambah berupa efisiensi biaya dan skalabilitas cepat. Keberhasilan ini menjadi fondasi kuat bagi perusahaan untuk terus berkembang dan berkontribusi dalam dunia bisnis dengan solusi AI yang inovatif.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Gambar 2.1 menampilkan logo "NXTX.AI" yang memiliki desain tipografi modern dan futuristik yang mencerminkan identitas perusahaan berbasis *Artificial Intelligence*. Penggunaan huruf-huruf bersudut tajam dengan potongan asimetris memberikan kesan teknologi tinggi dan presisi, sejalan dengan karakteristik dunia AI yang logis dan inovatif. Penambahan ".AI" menegaskan fokus perusahaan pada pengembangan kecerdasan buatan. Warna putih pada latar belakang hitam menciptakan kontras yang kuat, mencerminkan kesan profesional, tegas, dan berani. Gaya visual yang minimalis namun berkarakter ini juga memperlihatkan pendekatan digital dan modern, menjadikan logo ini representasi yang kuat dari semangat inovasi dan orientasi masa depan yang diusung oleh perusahaan NXTX.AI.

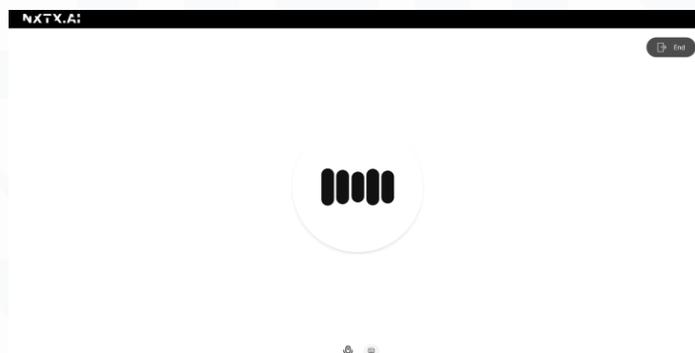


Gambar 2.2 Produk *software* NXTX.AI berupa Avatar AI

Gambar 2.2 menunjukkan demonstrasi produk software Avatar AI yang ditawarkan oleh NXXT.AI. Avatar AI dari NXXT.AI merupakan perangkat lunak berbasis kecerdasan buatan (AI) yang dirancang untuk menciptakan avatar digital realistis dan menghidupkannya melalui ekspresi wajah, suara, serta gerakan tubuh yang menyerupai manusia. Produk ini banyak digunakan dalam berbagai bidang seperti pembuatan konten digital, pelatihan virtual, pemasaran, layanan pelanggan virtual, hingga aplikasi multimedia lainnya.

Salah satu fitur unggulan dari Avatar AI adalah kemampuannya dalam pembuatan avatar yang realistis, di mana pengguna dapat menciptakan avatar digital dengan tampilan wajah dan tubuh menyerupai manusia asli, bahkan berdasarkan foto atau input khusus yang diberikan. Selain itu, animasi otomatis memungkinkan avatar berbicara dan bergerak secara sinkron berdasarkan teks atau rekaman suara yang diunggah, dengan dukungan teknologi Text-to-Speech (TTS) dan lip sync untuk menghasilkan gerakan mulut yang alami saat berbicara.

Tidak hanya berbicara, avatar juga mampu menunjukkan ekspresi wajah dan bahasa tubuh yang menggambarkan emosi seperti senyum, terkejut, atau serius, sehingga menambah kesan “manusiawi” dalam komunikasi digital. Fitur interaktif dan fleksibel juga ditampilkan, memungkinkan avatar untuk merespons berbagai skenario atau pertanyaan, sangat cocok digunakan dalam *chatbot* atau asisten virtual. Avatar ini dapat diintegrasikan ke dalam berbagai latar seperti studio virtual, presentasi slide, maupun platform video lainnya.



Gambar 2.3 Produk Software NXXT.AI berupa Voice AI

Gambar 2.3 menunjukkan demonstrasi produk software Voice AI yang ditawarkan oleh NXXT.AI. Voice AI merupakan software berbasis kecerdasan buatan yang mampu menghasilkan suara manusia secara realistis dan ekspresif. Dalam demonstrasi tersebut, diperlihatkan bagaimana teknologi Voice AI dapat mengubah teks menjadi suara (*text-to-speech*) dengan intonasi, jeda, dan emosi yang menyerupai suara manusia asli. Teknologi ini mendukung berbagai bahasa dan aksen, serta memungkinkan pengguna untuk mengatur gaya bicara, kecepatan, dan ekspresi emosional sesuai kebutuhan.

Voice AI dari NXXT.AI sangat bermanfaat untuk berbagai kebutuhan, seperti produksi konten suara, pembuatan *voice-over* untuk pemasaran, sistem layanan pelanggan otomatis, serta pengembangan aplikasi edukatif dan hiburan. Produk ini menawarkan efisiensi, fleksibilitas, serta pengalaman komunikasi yang lebih manusiawi dalam berbagai platform digital.

Avatar dan Voice AI dari NXXT.AI dirancang dengan kemudahan integrasi, kompatibel dengan berbagai platform seperti situs web, aplikasi mobile, hingga telepon seluler. Penggunaannya pun luas, termasuk dalam *customer service*, *sales and marketing*, *HR recruiter*, serta *employee development*. Secara keseluruhan, produk ini memberikan manfaat seperti respon terhadap pertanyaan secara cepat & akurat, mengurangi beban staf CS dan operasional, optimasi harga & penawaran untuk pendapatan maksimal skalabilitas dalam menyampaikan pesan ke audiens yang luas dan beragam bahasa, serta peningkatan keterlibatan melalui interaksi digital yang ekspresif dan menarik.

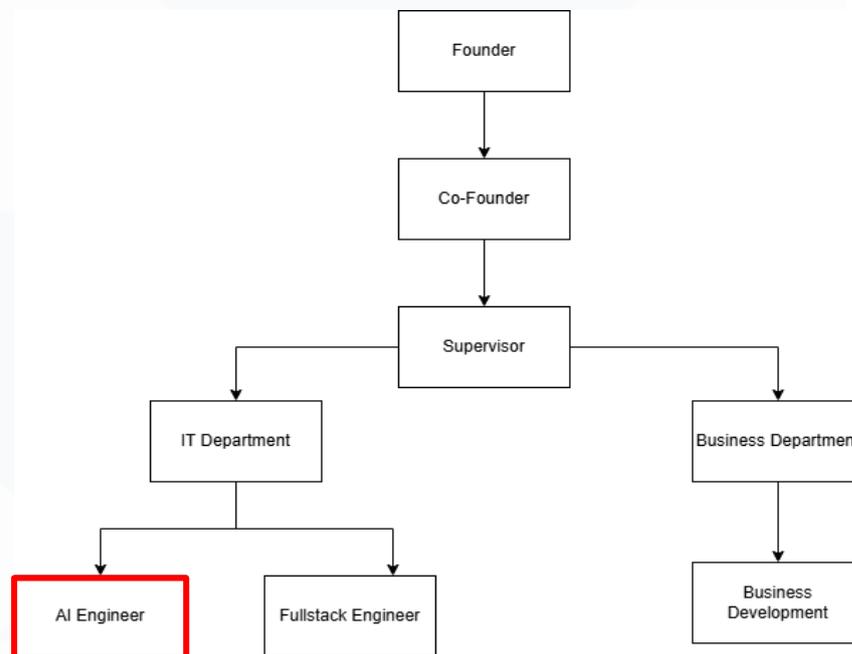
### **2.1.1 Visi Misi**

Visi perusahaan NXXT.AI adalah "Meningkatkan skala bisnis dengan *hyper-realistic* AI avatar". Perusahaan ini bertujuan untuk menghadirkan solusi AI interaktif dengan wajah nyata yang mampu menangani volume interaksi besar tanpa mengorbankan sentuhan personal. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk tetap memberikan pengalaman pelanggan yang autentik meskipun terjadi peningkatan permintaan yang signifikan.

Misi perusahaan mencakup tiga aspek utama. Pertama, menghadirkan *interactive AI with realistic avatar* yang dapat memberikan pengalaman berinteraksi secara lebih nyata dan personal, serta meningkatkan efektivitas komunikasi dengan pengguna. Kedua, pengembangan AI proaktif berbasis pengetahuan yang mampu memberikan wawasan *real-time* untuk membantu pengambilan keputusan secara lebih cepat dan tepat. Ketiga, pemberian nilai tambah dalam bentuk biaya operasional yang lebih rendah dan skalabilitas yang lebih cepat melalui otomatisasi layanan pelanggan, proses internal, penjualan, dan pengurangan biaya rekrutmen serta pelatihan.

Dengan visi dan misi ini, NXTX.AI berkomitmen untuk membantu bisnis meningkatkan skala operasional mereka secara efisien dan efektif melalui pemanfaatan teknologi AI yang canggih dan hyper-realistic.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.4 Struktur Perusahaan

Berdasarkan Gambar 2.4, struktur organisasi perusahaan yang ditampilkan pada diagram memiliki hierarki sebagai berikut:

1. “Founder”

Sebagai pendiri utama perusahaan, memiliki visi dan misi dalam mengarahkan tujuan perusahaan secara keseluruhan.

2. “Co-Founder”

Bekerja sama dengan Founder dalam mengambil keputusan strategis dan membantu mengelola operasi perusahaan.

3. “Supervisor”

Berperan sebagai pengawas yang menghubungkan antara manajemen puncak (*Founder* dan *Co-Founder*) dengan departemen operasional. Supervisor memastikan bahwa tugas-tugas dijalankan dengan efektif dan sesuai dengan rencana strategis.

4. “IT Department”

Departemen ini berfokus pada pengembangan teknologi dan solusi berbasis kecerdasan buatan (AI) serta aplikasi full-stack. Terdiri dari dua peran utama:

- a) *AI Engineer*: Bertanggung jawab untuk mengembangkan dan mengimplementasikan model AI yang sesuai dengan kebutuhan bisnis.
- b) *Full Stack Engineer*: Pengelolaan pengembangan aplikasi dari sisi front-end hingga back-end, mengintegrasikan layanan AI dengan platform pengguna.

5. Business Department

Berfokus pada pengembangan bisnis, strategi pemasaran, dan kerjasama eksternal. Terdiri dari peran:

- a) *Business Development*: Mencari peluang bisnis baru, menjalin kemitraan strategis, dan mengembangkan strategi pasar untuk mendukung pertumbuhan perusahaan.

Secara keseluruhan, struktur ini menunjukkan pendekatan yang seimbang antara pengembangan teknologi (*Information Technology Department*) dan pengembangan bisnis (*Business Department*) dalam mencapai tujuan perusahaan NXXT.AI.

Dalam struktur organisasi ini, peserta magang berada di posisi *Junior AI Engineer* pada IT Department. Penugasan yang diberikan adalah mengembangkan dan mengimplementasikan model kecerdasan buatan yang relevan dengan kebutuhan bisnis perusahaan, membantu mengoptimalkan otomatisasi proses, dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data melalui teknologi AI. Posisi ini memungkinkan untuk berkontribusi langsung pada pengembangan inovasi AI hyper-realistis yang menjadi inti dari visi dan misi perusahaan.