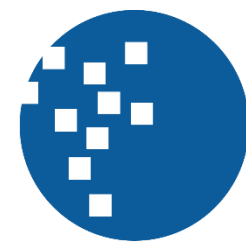


**PENGUJIAN MANUAL DAN OTOMATIS DILAKUKAN PADA
APLIKASI MOBILE DAN WEBSITE AKSESMU UNTUK
MEMASTIKAN FUNGSIONALITAS**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Fernando Yulius Hadiarto

00000070570

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PENGUJIAN MANUAL DAN OTOMATIS DILAKUKAN PADA
APLIKASI MOBILE DAN WEBSITE AKSESMU UNTUK
MEMASTIKAN FUNGSIONALITAS**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Fernando Yulius Hadiarto

00000070570

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

LAPORAN MBKM MAGANG

Dengan ini saya,

Nama : Fernando Yulius Hadiarto

Nomor Induk Mahasiswa : **00000070570**

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Magang dengan judul:

Pengujian Manual dan Otomatis Dilakukan pada Aplikasi Mobile dan Website Aksesmu untuk Memastikan Fungsionalitas merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 24 Juni 2025



(Fernando Yulius Hadiarto)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fernando Yulius Hadiarto

NIM : 00000070570

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik & Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengujian Manual dan Otomatis Dilakukan pada Aplikasi Mobile dan Website Aksesmu untuk Memastikan Fungsionalitas

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 24 Juni 2025

Yang menyatakan,



Fernando Yulius Hadiarto

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: Pengujian Manual dan Otomatis Dilakukan pada Aplikasi Mobile dan Website Aksesmu untuk Memastikan Fungsionalitas dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Melissa Indah Fianty, S.Kom., MMSI., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Himawan, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Magang.
6. Kepada Perusahaan PT. Sumber Trijaya Lestari, yang telah memberikan kesempatan dan mengizinkan peserta magang untuk belajar serta memperoleh pengalaman di dunia kerja.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya bagi mahasiswa, dosen, serta praktisi yang tertarik pada pengembangan pengalaman pengguna (user experience) dalam aplikasi berbasis mobile dan website dengan pendekatan Agile. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Tangerang, 24 Juni 2025



Fernando Yulius Hadiarto



PENGUJIAN MANUAL DAN OTOMATIS DILAKUKAN PADA APLIKASI MOBILE DAN WEBSITE AKSESMU UNTUK MEMASTIKAN FUNGSIONALITAS

Fernando Yulius Hadiarto

ABSTRAK

Laporan ini membahas pengalaman kerja magang sebagai IT Quality Assurance di PT Sumber Trijaya Lestari (Aksesmu), perusahaan yang bergerak dalam pengembangan aplikasi digital untuk mendukung UMKM. Aksesmu dipilih sebagai tempat magang karena fokus perusahaannya yang sesuai dengan latar belakang studi dan memberikan peluang bagi mahasiswa untuk memahami proses pengembangan dan pengujian aplikasi berbasis mobile dan website. Selama pelaksanaan magang, penulis terlibat dalam pengujian fitur-fitur penting seperti validasi NIK KTP, sistem pembayaran Tokomodal, perlindungan data pribadi, serta fitur *checkout* dan *grading member*. Metode Agile diterapkan dalam seluruh tahapan pengujian, dengan pendekatan iteratif dan kolaboratif bersama tim UI/UX, developer, dan *stakeholder*. Kendala yang dihadapi mencakup ketidaksesuaian tampilan UI dengan desain Figma, error dalam *API response*, dan keterbatasan pengguna lanjut usia dalam menggunakan aplikasi. Solusi yang dilakukan meliputi intervensi database, *regression test*, serta pembuatan dokumentasi dan *buglist* terstruktur. Magang ini memberikan pengalaman teknis dan non-teknis yang berharga, serta wawasan langsung mengenai pentingnya *user experience* dalam pengembangan aplikasi digital.

Kata kunci: Quality Assurance, User Experience, Agile, Aksesmu, Pengujian Aplikasi

MANUAL AND AUTOMATED TESTING IS PERFORMED ON AKSESMU'S MOBILE APPLICATION AND WEBSITE TO ENSURE FUNCTIONALITY

Fernando Yulius Hadiarto

ABSTRACT (English)

This report presents the internship experience as an IT Quality Assurance at PT Sumber Trijaya Lestari (Aksesmu), a company engaged in digital application development to support micro and small businesses. Aksesmu was chosen as the internship site due to its alignment with the academic background and its opportunities to understand mobile and web-based application testing and development. During the internship, the author was involved in testing critical features such as KTP NIK validation, Tokomodal payment system, data privacy protection, checkout, and member grading. The Agile method was applied throughout the testing process, emphasizing iteration and collaboration with the UI/UX, development, and product teams. Challenges encountered included mismatches between the UI display and Figma design, API errors, and limitations of older users in using the application. Solutions included database intervention, regression testing, and well-structured documentation and bug reporting. This internship provided valuable technical and non-technical experiences, as well as insight into the importance of user experience in digital application development.

Keywords: *Quality Assurance, User Experience, Agile, Application Testing, Aksesmu*

DAFTAR ISI

LAPORAN MBKM MAGANG	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.2 Kegiatan Magang	6
1.3.3 Pasca Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.1.1 Visi Misi	11
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	14
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	14
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	16
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	18
3.2.2 <i>Training data dari proses learning</i>	21
3.2.3 Validasi Input NIK KTP in Aksesmu	26
3.2.4 API Tenor Tokomodal in Aksesmu	32
3.2.5 <i>Enhance</i> Perlindungan Data Pribadi in Aksesmu	36
3.2.6 Estimasi Pengiriman saat <i>Checkout</i>	40

3.2.7 Checkout H-3 dari Grand Opening Stock Point	44
3.2.8 Banner on AMS	48
3.2.9 Automation Test Menggunakan Katalon	52
3.2.10 Enhancement Sorting Number Payment Method	54
3.2.11 Grading Member	56
3.3 Kendala yang Ditemukan	61
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	62
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	63
4.1 Simpulan	63
4.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	10
Tabel 3.2. 1 Proyek yang Dikerjakan.....	18



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Aksesmu	8
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	12
Gambar 3. 1 Proses Bisnis IT Aksesmu	14
Gambar 3. 2 Training Testing Aplikasi.....	22
Gambar 3. 3 Training Membuat Skenario.....	23
Gambar 3. 4 Training Mencatat Buglist.....	24
Gambar 3. 5 Training Intervensi Data	25
Gambar 3. 6 Training Dokumentasi Data	26
Gambar 3. 7 Popup Input NIK KTP (Home Page)	27
Gambar 3. 8 Popup Input NIK KTP (Akun Page)	28
Gambar 3. 9 Skenario Validasi NIK KTP (Akun Page)	29
Gambar 3. 10 Intervensi Database	29
Gambar 3. 11 Buglist	30
Gambar 3. 12 Dokumentasi.....	31
Gambar 3. 13 Membuat Flowchart	32
Gambar 3. 14 Tenor Bayar Tunda.....	33
Gambar 3. 15 Membuat Skenario	34
Gambar 3. 16 Intervensi Database	34
Gambar 3. 17 Mencatat Buglist	35
Gambar 3. 18 Mencatat Dokumentasi.....	36
Gambar 3. 19 Testing Enhance Perlindungan Data Pribadi.....	37
Gambar 3. 20 Membuat Skenario	38
Gambar 3. 21 Intervensi Data	38
Gambar 3. 22 Mencatat Dokumentasi.....	39
Gambar 3. 23 Membuat Flowchart	40
Gambar 3. 24 Testing Aplikasi	41
Gambar 3. 25 Membuat Skenario	42
Gambar 3. 26 Intervensi Data	42
Gambar 3. 27 Mencatat Buglist	43

Gambar 3. 28 Membuat Dokumentasi	44
Gambar 3. 29 Testing Aplikasi	45
Gambar 3. 30 Mencatat Skenario	46
Gambar 3. 31 Intervensi Data	46
Gambar 3. 32 Mencatat Buglist	47
Gambar 3. 33 Membuat Dokumentasi	47
Gambar 3. 34 Testing Website Back Office	48
Gambar 3. 35 Testing Aplikasi AMS.....	49
Gambar 3. 36 Membuat Skenario	50
Gambar 3. 37 Intervensi Data	50
Gambar 3. 38 Mencatat Buglist	51
Gambar 3. 39 Membuat Dokumentasi	51
Gambar 3. 40 Membuat Dokumentasi	53
Gambar 3. 41 Testing Berdasarkan Skenario.....	54
Gambar 3. 42 Testing Sorting Number Payment Method	55
Gambar 3. 43 Membuat Dokumentasi	56
Gambar 3. 44 Testing Grading Member	57
Gambar 3. 45 Skenario.....	58
Gambar 3. 46 Intervensi Data	59
Gambar 3. 47 Buglist	60
Gambar 3. 48 Membuat Dokumentasi	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	67
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02.....	68
Lampiran C Daily Task MBKM - MBKM 03	69
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	98
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	99
Lampiran F Pengecekan Hasil Turnitin	101
Lampiran G Form Counseling dengan Dosen Pembimbing	105