

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan

Didirikan pada tahun 2016, PT. Eka Satya Puspita merupakan hasil dari inisiatif sekelompok profesional yang memiliki pengalaman mendalam dalam berbagai aspek logistik, manajemen kargo, dan supply chain management. Visi perusahaan sejak awal adalah untuk membawa perubahan besar dalam industri logistik Indonesia dengan menawarkan solusi yang lebih efisien dan berfokus pada kualitas layanan. PT. Eka Satya Puspita bertujuan untuk tidak hanya memenuhi, tetapi juga melampaui ekspektasi para pemangku kepentingan. Sejak awal pendiriannya, PT. Eka Satya Puspita berfokus pada pengelolaan dan distribusi kargo melalui transportasi udara dan darat, serta memastikan proses pengiriman barang dapat dilakukan dengan efektif dan efisien. Dengan pengalaman yang mendalam dalam industri ini, perusahaan menyadari bahwa logistik lebih dari sekadar mengangkut barang dari satu titik ke titik lainnya; namun, juga tentang mengoptimalkan seluruh rantai pasok untuk mencapai efisiensi maksimal dan pengurangan biaya.

Untuk mencapainya, PT. Eka Satya Puspita terus berinovasi dalam setiap layanan yang diberikan, mulai dari manajemen kargo *inbound* hingga *outbound*, yang memungkinkan perusahaan menangani barang-barang yang masuk maupun

keluar dengan cermat dan terkoordinasi. Tak hanya itu, perusahaan juga menyediakan layanan pergudangan dengan fasilitas *modern* dan sistem manajemen yang terintegrasi guna memastikan barang tersimpan dengan aman dan efisien. Seiring dengan pertumbuhan pesat sektor *e-commerce* di Indonesia, PT. Eka Satya Puspita pun memperluas cakupannya, mulai dari pengiriman barang untuk berbagai perusahaan hingga menjalin kemitraan strategis dengan platform besar seperti Shopee. Keberhasilan perusahaan dalam memenuhi permintaan pengiriman barang yang terus meningkat dari sektor *e-commerce* menunjukkan komitmen PT. Eka Satya Puspita untuk terus beradaptasi dan mengoptimalkan jalur distribusinya.

Dalam menjalankan operasionalnya, PT. Eka Satya Puspita juga mengandalkan kerja sama dengan maskapai penerbangan ternama, seperti Garuda Indonesia, Citilink, Lion Air, dan lainnya, yang memungkinkan perusahaan menjangkau berbagai wilayah di Indonesia dengan lebih cepat. Kolaborasi ini mempermudah perusahaan dalam menyediakan pengiriman barang tepat waktu, terutama untuk barang yang membutuhkan penanganan khusus. Dengan jaringan yang mencakup seluruh wilayah Indonesia, PT. Eka Satya Puspita memiliki cakupan pengiriman yang meliputi kota-kota besar hingga daerah terpencil, memperkuat posisinya sebagai pemimpin dalam distribusi barang di tanah air. Dengan pendekatan yang selalu mengutamakan kecepatan dan efisiensi, PT. Eka Satya Puspita terus berupaya memberikan layanan terbaik kepada pelanggan, memastikan seluruh pengiriman berjalan sesuai harapan.

Perusahaan ini memegang prinsip yang kuat dalam setiap operasionalnya: "Every day is the last day." Prinsip ini menggambarkan semangat tim yang tinggi, di mana setiap hari dianggap sebagai kesempatan terakhir untuk memberikan yang terbaik kepada pelanggan. Filosofi ini menjadi landasan dalam menjaga kualitas layanan yang diberikan, serta menjadi pengingat bahwa setiap detik sangat berharga dalam industri logistik yang sangat dinamis dan kompetitif. Sebagai bagian dari strategi jangka panjangnya, PT. Eka Satya Puspita terus mengembangkan teknologi canggih dan sistem manajemen logistik yang lebih baik, guna meningkatkan

efisiensi operasional. Perusahaan juga berkomitmen untuk terus berinovasi dan memperkuat kemitraan dengan mitra strategis guna menghadapi tantangan industri logistik yang semakin kompleks. Dengan semangat beradaptasi terhadap perubahan pasar dan teknologi, PT. Eka Satya Puspita yakin akan terus berkembang dan memberikan kontribusi nyata bagi kemajuan industri logistik Indonesia.

2.1.1 Visi Misi

1. Visi Perusahaan

Visi PT. Eka Satya Puspita adalah untuk menjadi penyedia layanan logistik dan manajemen kargo terdepan di Indonesia, yang unggul dalam kecepatan, keandalan, dan inovasi. Perusahaan juga berkomitmen untuk menjadi mitra terpercaya bagi pelanggan dalam mendukung pertumbuhan bisnis mereka.

Visi ini mencerminkan komitmen PT. Eka Satya Puspita untuk menghadirkan layanan logistik yang tidak hanya efisien, tetapi juga inovatif. Dalam menghadapi pesatnya perkembangan industri *e-commerce* dan meningkatnya kebutuhan akan distribusi barang yang cepat dan tepat, PT. Eka Satya Puspita berupaya terus berinovasi, mengembangkan solusi berbasis teknologi dan operasional yang efektif, untuk memastikan perusahaan dapat terus menjawab tantangan yang ada.

2. Misi Perusahaan

PT. Eka Satya Puspita memiliki beberapa misi utama sebagai pedoman dalam menjalankan operasional perusahaan. Misi ini menunjukkan komitmen dalam menyediakan layanan logistik yang unggul, meningkatkan efisiensi, serta membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan dan mitra bisnis. Perusahaan juga menekankan pentingnya profesionalisme dan inovasi dalam menghadirkan solusi logistik yang efektif dan berkelanjutan untuk mendukung pertumbuhan industri logistik di Indonesia. Misi tersebut adalah:

1. **Memberikan Layanan yang Unggul dan Terpercaya**

PT. Eka Satya Puspita berkomitmen menyediakan layanan logistik yang tepat waktu, aman, dan efisien dengan standar operasional tinggi.

2. **Meningkatkan Efisiensi Operasional melalui Inovasi Teknologi**

Perusahaan mengadopsi teknologi terkini untuk mengoptimalkan rute, melakukan monitoring real-time, dan menganalisis performa logistik.

3. **Menjalin Kemitraan yang Kuat dengan Pelanggan dan Mitra Bisnis**

Keberhasilan perusahaan didukung oleh kerja sama erat dengan pelanggan, maskapai, dan mitra logistik untuk menciptakan layanan yang kompetitif.

4. **Menanamkan Budaya Kerja Profesional dan Berorientasi pada Pelayanan**

Budaya kerja berlandaskan nilai Excellence, Service, dan Partnership mendorong karyawan memberikan layanan terbaik bagi pelanggan.

5. **Mendukung Pertumbuhan Industri Logistik di Indonesia**

Perusahaan berperan aktif dalam peningkatan standar layanan logistik nasional dan mempercepat distribusi barang ke seluruh Indonesia.



2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT. Eka Satya Pusita menunjukkan bagaimana peran-peran penting di dalam perusahaan saling berhubungan. Di puncak struktur terdapat Chief Executive Officer (CEO) yang bertanggung jawab untuk membuat keputusan strategis, sementara Department Manager mengelola tim dan memastikan operasional perusahaan berjalan dengan baik. CEO dan *Department Manager* bekerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan.

Di bawah *Department Manager*, terdapat beberapa tim yang menangani berbagai area fungsional. *Finance Team* mengelola keuangan perusahaan, *Operational Team* bertanggung jawab atas kegiatan operasional harian, yang terdiri dari *IT Team* dan *Data Analyst Intern*. Selain itu, *HRD Team* mengelola sumber daya manusia, sementara *Administration Team* mendukung kegiatan administratif. Struktur ini memastikan semua bagian perusahaan bekerja sama dengan efisien untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.