

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kerja magang merupakan bagian penting dari program perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara (UMN), untuk memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa. Tempat magang harus sesuai dengan bidang Sistem Informasi mereka, sehingga mereka dapat menggunakan apa yang mereka pelajari di kelas. Itulah mengapa saya memilih PT. Panca Kraft Pratama-sebuah perusahaan perdagangan karton yang bergerak di bidang industri kertas.

Saya memilih magang di PT. Panca Kraft Pratama karena beberapa hal unik. Pertama, saya bisa ikut serta dalam pengembangan sistem HR dan proses bisnis, terutama karena rencana perluasan ke Purwakarta. Sistem informasi memainkan peran krusial dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan, mengotomatisasi dan merampingkan tugas-tugas, mengurangi pekerjaan manual, dan meminimalkan kesalahan[1]. Ini sangat relevan dengan rencana perluasan perusahaan, di mana efisiensi operasional akan menjadi kunci.

Kedua, perusahaan ini punya tantangan menarik dalam manajemen bisnis. Mereka mengetahui alur kerjanya, tapi sistem pendukungnya masih berantakan. Sistem informasi memungkinkan perusahaan untuk memproses data mereka secara efektif dan efisien, meningkatkan akurasi dalam analisis data[2]. Hal ini dapat membantu PT. Panca Kraft Pratama dalam menghadapi tantangan manajemen bisnisnya.

Sistem *KPI* perusahaan masih tergolong manual, jadi perlu perbaikan dan otomatisasi untuk evaluasi kinerja karyawan yang lebih efisien. Sistem informasi memfasilitasi komunikasi dan kolaborasi yang lebih baik dalam dan antar departemen, memastikan koordinasi yang lancar dan berbagi pengetahuan[1]. Ini akan sangat bermanfaat dalam mengotomatisasi sistem *KPI*, memungkinkan evaluasi kinerja karyawan yang lebih efisien.

Dalam program magang ini, saya dapat berharap memberi pengalaman berharga sebagai analis HR dan intern proses bisnis. Saya akan menganalisis dan mendesain sistem yang membantu perusahaan. Sistem informasi yang efektif memungkinkan pengambil keputusan dalam bisnis untuk memantau tren, merencanakan, dan memprediksi langkah-langkah sebelum pesaing mereka[3]. Ini sangat relevan dengan peran saya di PT. Panca Kraft Pratama.

Jadi, magang ini akan meningkatkan pemahaman saya tentang sistem informasi dan berkontribusi pada efisiensi perusahaan. Saya ingin mengerti industri kertas dan bagaimana PT. Panca Kraft Pratama mengatasi masalahnya. Sistem informasi manajemen merupakan mata rantai fundamental dalam membuat keputusan bijak di sektor bisnis, karena mereka secara eksponensial memfasilitasi akses dan kontrol data[4]. Selain itu, sistem ini mengoptimalkan waktu kerja nyata, yang mengarah pada peningkatan yang cukup besar dalam faktor efisiensi dan efektivitas di perusahaan[4].

Pengalaman ini memberi saya pandangan baru tentang teori kuliah yang diterapkan di pekerjaan. Saya juga ingin meningkatkan kemampuan kerja saya untuk masa depan dengan program magang tersebut.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang di PT. Panca Kraft Pratama bertujuan untuk mendapatkan pengalaman kerja yang berhubungan dengan Sistem Informasi, khususnya dalam *Business Process Improvement* dan *Human Resource Analytics*. Magang ini sejalan dengan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang diinisiasi oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia untuk memodernisasi pendidikan tinggi dan menjembatani kesenjangan antara dunia akademik dan dunia kerja[5].

Magang di bisnis ini akan membantu saya melihat bagaimana ide-ide yang diajarkan di kelas diterapkan di lingkungan bisnis, terutama dalam manajemen sumber daya manusia dan peningkatan proses. Hal ini sesuai dengan temuan

penelitian yang menunjukkan bahwa program magang dalam MBKM berperan penting dalam meningkatkan kesiapan kerja lulusan[6].

Mempelajari dan memahami *business process* adalah salah satu tujuan utama magang ini, termasuk sistem *Key Performance Indicator (KPI)* yang masih dilakukan secara manual. Saya bertanggung jawab untuk mengevaluasi sistem *KPI* dan menyarankan perubahan untuk meningkatkan efektivitas, termasuk kemungkinan otomatisasi dalam prosedur penilaian kinerja staf. Fokus ini mencerminkan pentingnya kompetensi digital dalam industri modern, sejalan dengan penelitian yang menunjukkan bahwa kemampuan menciptakan konten digital memiliki hubungan signifikan dengan prospek kerja[7].

Selain itu, saya juga akan memeriksa alur kerja operasional perusahaan dalam kaitannya dengan pengembangan bisnis di lokasi baru di Purwakarta. Perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasinya dengan memetakan operasi bisnis secara lebih konsisten. Ini sejalan dengan tujuan MBKM untuk meningkatkan relevansi pendidikan terhadap kebutuhan pasar kerja[5].

Program magang ini juga bertujuan untuk meningkatkan kompetensi di bidang Analisis SDM dan Pemodelan Proses Bisnis. Saya akan menggunakan prinsip-prinsip pemodelan proses bisnis untuk mengevaluasi dan merencanakan sistem yang dapat membantu perusahaan meningkatkan efisiensi manajemen bisnisnya. Magang ini menawarkan kesempatan untuk menghubungkan pengalaman kerja nyata di sektor ini dengan teori akademis, khususnya dalam penggunaan Sistem Informasi, Manajemen Sumber Daya Manusia, dan Rekayasa Ulang Proses Bisnis[5].

Hal ini akan membantu saya untuk meningkatkan daya saing di dunia kerja dengan meningkatkan kompetensi profesional saya, termasuk dalam hal pemecahan masalah, analisis data, dan komunikasi bisnis. Pengembangan *soft skills* dan *hard skills* ini sejalan dengan temuan penelitian tentang efektivitas MBKM dalam meningkatkan keterampilan dan kompetensi yang dibutuhkan dunia kerja[5].

Selain itu, saya juga ingin belajar lebih banyak tentang sektor kertas dan bagaimana PT. Panca Kraft Pratama dalam menghadapi kesulitan komersialnya. Program magang dalam MBKM memberikan ruang bagi mahasiswa untuk mengeksplorasi pengalaman subjektif dan mewujudkan diri mereka yang otentik, menarik, dan unik dalam konteks profesional[8].

Oleh karena itu, magang ini akan membantu saya untuk mengembangkan kompetensi saya dan membantu bisnis ini dengan meningkatkan efisiensi sistem sumber daya manusia dan operasionalnya. Dengan mengintegrasikan pengalaman magang ke dalam kerangka MBKM, saya tidak hanya meningkatkan kesiapan kerja dan kompetensi profesional, tetapi juga berkontribusi pada tujuan yang lebih luas dari program ini dalam mempersiapkan lulusan yang siap kerja dan berdaya saing global[5][6].

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Untuk magang di PT. Panca Kraft Pratama dengan ketentuan bekerja minimum adalah 640 jam kerja dan dimulai pada tanggal 10 Februari 2025. dan untuk tipe kerjanya yaitu *Work from Office (WFO)*, untuk jam kerja yang berlaku saat ini yaitu pukul 08.15 - 17.15 WIB, setiap hari Senin sampai Jumat. Sebagai peserta magang, saya bertugas untuk membuat sistem dan proses internal perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasional bisnis serta mengelola dan membedah *KPI* karyawan.

Kegiatan magang ini merupakan bagian dari program Merdeka Belajar – Kampus Merdeka (MBKM), yang bertujuan mendorong mahasiswa untuk menguasai berbagai keilmuan yang berguna untuk memasuki dunia kerja[9]. Program magang ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk belajar secara langsung di tempat kerja/industri yang dapat menjadi bekal untuk menghadapi dunia kerja setelah lulus dari perguruan tinggi[9].

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

Aktivitas	Minggu							
	1–2	3–4	5–6	7–8	9–10	11–12	13–14	15–16
<i>Onboarding & Pengenalan Perusahaan</i>								
Arahan & Pembagian Tugas (<i>KPI & Inventory System</i>)								
Penyusunan Alur Business Process & Flowchart								
Pembuatan <i>Use Case Diagram</i> (<i>Inventory & Penerimaan Barang</i>)								
Pembuatan <i>Activity Diagram</i> (4 Modul)								
Pembuatan <i>Class Diagram</i>								
Desain UI <i>System Inventory (Mobile & Desktop via Figma)</i>								
Pembuatan Sistem <i>KPI</i> (Periode ke-1 & ke-2)								
Entri Data <i>Shift</i> dan Lembur ke Excel								
Input <i>Shift</i> Karyawan ke Sistem HRIS								
Penilaian Tes Evaluasi & Membuat Poster Lowongan Kerja								

Pada minggu pertama, program magang dimulai dengan orientasi perusahaan dan pekerjaan. Khususnya dalam manajemen sumber daya manusia dan prosedur bisnis, saya mempelajari struktur organisasi, alur kerja bisnis, dan sistem yang sudah digunakan di perusahaan. Saya kemudian diberi tanggung jawab untuk mengevaluasi sistem *KPI* karyawan yang masih manual dan menyarankan perubahan yang lebih metodelis.

Saya berkonsentrasi untuk menciptakan sistem dan proses bisnis internal setelah tahap analisis *KPI*, termasuk menciptakan alur kerja yang lebih teratur

untuk mendukung penyebaran perusahaan ke sektor-sektor baru di Purwakarta. Saya juga berkolaborasi dengan manager operasional perusahaan dan *supervisor* dalam menyelesaikan magang ini untuk memverifikasi bahwa sistem dan proses yang dibuat telah memenuhi persyaratan perusahaan.

Setiap tugas yang dilakukan dicatat dengan teliti untuk menjadi bagian dari laporan magang dan bahan evaluasi bagi organisasi. Kegiatan magang dan studi independen sangat membantu meningkatkan kompetensi mahasiswa baik secara *hard skill* maupun *soft skill*[9]. Diharapkan agar mahasiswa magang dapat meningkatkan kedisiplinan, kreativitas, perilaku, kemampuan beradaptasi, berkomunikasi yang baik serta penguasaan teknologi agar dapat bersaing di dunia kerja nantinya[10].

Dengan demikian, kerja magang ini sangat bermanfaat secara praktis dan membantu PT. Panca Kraft Pratama dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi operasionalnya. Magang memiliki dampak yang positif bagi peningkatan *soft skill* dan pengalaman mahasiswa dalam memasuki dunia kerja[10]. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa yang melakukan magang di industri menyatakan pemahamannya terhadap isu terkait meningkat, demikian pula kepercayaan dirinya[11]. Selain itu, terungkap pula bahwa sistem pemagangan yang dilakukan memberikan pengalaman nyata untuk melihat permasalahan dan membangun kesadaran diri[11].