

**PERANCANGAN USER INTERFACE/USER EXPERIENCE
WEBSITE UNIT LAYANAN DISABILITAS UNTUK
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
DALAM MEWUJUDKAN KESETARAAN**



LAPORAN MBKM INDEPENDEN

Clarissa Aurelia Djonawan

00000072751

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERANCANGAN USER INTERFACE/USER EXPERIENCE
WEBSITE UNIT LAYANAN DISABILITAS UNTUK
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
DALAM MEWUJUDKAN KESETARAAN**



LAPORAN MBKM INDEPENDEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Clarissa Aurelia Djoniwan

00000072751

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Clarissa Aurelia Djoniwan

Nomor Induk Mahasiswa **00000072751**

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Project Independent dengan judul:

PERANCANGAN USER INTERFACE/USER EXPERIENCE WEBSITE UNIT
LAYANAN DISABILITAS UNTUK UNIVERSITAS MULTIMEDIA
NUSANTARA DALAM MEWUJUDKAN KESETARAAN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Juli 2025



(Clarissa Aurelia Djoniwan)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Clarissa Aurelia Djoniwan

NIM **00000072751**

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERANCANGAN USER INTERFACE/USER EXPERIENCE WEBSITE UNIT LAYANAN DISABILITAS UNTUK UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA DALAM MEWUJUDKAN KESETARAAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 23 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Clarissa Aurelia Djoniwan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Project Independent ini dengan judul: “Perancangan User Interface/User Experience Website Unit Layanan Disabilitas Untuk Universitas Multimedia Nusantara Dalam Mewujudkan Kesetaraan” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Wella, S.Kom., M.MSI., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.

6. Keluarga dan teman yang memberi bantuan dukungan material serta moral
Semoga project independent ini dapat menjadi pengetahuan dan membutuhkan edukasi tentang Laporan Project Independent.

Tangerang, 24 Juli 2025



(Clarissa Aurelia Djoniwan)

PERANCANGAN USER INTERFACE/USER EXPERIENCE WEBSITE UNIT LAYANAN DISABILITAS UNTUK UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA DALAM MEWUJUDKAN KESETARAAN

Clarissa Aurelia Djoniwan

ABSTRAK

Di masa digital saat ini, akses terhadap layanan digital telah menjadi bagian penting dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam sektor pendidikan tinggi. Namun, kenyataannya belum semua layanan digital bersifat inklusif, khususnya bagi mahasiswa penyandang disabilitas. Banyak platform digital yang belum mempertimbangkan kebutuhan aksesibilitas, sehingga menciptakan tantangan baru dalam memperoleh layanan akademik maupun non-akademik di lingkungan kampus. Melihat permasalahan tersebut, pendekatan Design Thinking dipilih dalam proyek ini karena berfokus pada pemahaman mendalam terhadap pengguna serta mampu menghasilkan solusi yang inklusif dan berorientasi pada pengalaman nyata. Proyek ini menghadirkan Equal Path, sebuah platform website inklusif yang dirancang untuk memudahkan mahasiswa disabilitas dalam menyampaikan keluhan, kebutuhan, maupun laporan kepada pihak kampus secara lebih nyaman, mudah, dan terorganisir. Equal Path tidak hanya berfungsi sebagai alat pelaporan, tetapi juga menjadi simbol ruang aman dan ramah di lingkungan kampus. Dengan pendekatan ini, diharapkan proyek dapat mendukung pengembangan sistem pelaporan universitas yang lebih responsif dan mendorong nilai-nilai kesetaraan, keberagaman, dan inklusi dalam dunia pendidikan tinggi.

Kata kunci: Disabilitas, Aksesibilitas, Pelaporan mahasiswa

DESIGNING THE USER INTERFACE/USER EXPERIENCE OF THE DISABILITY SERVICES WEBSITE FOR MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY IN REALIZING EQUALITY

Clarissa Aurelia Djoniwan

ABSTRACT (English)

In today's digital era, access to digital services has become a crucial part of daily life, including in higher education. However, not all digital services are inclusive, particularly for students with disabilities. Many digital platforms still fail to address accessibility needs, creating new challenges in obtaining academic and non-academic services on campus. To address this issue, the Design Thinking approach was chosen for this project, as it emphasizes deep user understanding and enables the creation of inclusive, user-centered solutions. This project introduces Equal Path, an inclusive web-based platform designed to assist students with disabilities in easily, comfortably, and efficiently submitting complaints, needs, and reports to campus authorities. Equal Path serves not only as a reporting tool but also as a symbol of a safe and welcoming space on campus. Through this approach, the project aims to support the development of a more responsive university reporting system and promote the values of equity, diversity, and inclusion in higher education.

Keywords: Disability, Accessibility, Student reporting.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT (English)</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Waktu dan Prosedur	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 UI/UX	6
2.1.2 Design Thinking	7
2.2 Penelitian terdahulu	11
BAB III PELAKSANAAN PROYEK	22
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	22
3.1.1 Koordinasi Atau Alur Kerja Dalam Proyek Independent	24
3.2 Tugas dan Uraian Pelaksanaan Project Independent	26
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	26
3.3.1 Proses Pelaksanaan	26
3.3.2 Pelaksanaan Proyek	28
3.3.2 Koleksi data	29
3.3.3 Penyusunan Desain Teknis	29
3.3.4 Hasil dan Pembahasan	30

3.4	Kendala yang Ditemukan	58
3.5	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	59
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	60
4.1	Simpulan	60
4.2	Saran	60
BAB V		61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian terdahulu	2
Tabel 3.1 Tahap Pelaksanaan Program	3
Tabel 3.2 Pembagian Tim Project Independent	4
Tabel 3.4 Tahap proses pelaksanaan	6
Tabel 3.5 Kebutuhan Pengguna	6



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kedudukan dan Koordinasi	10
Gambar 3.9 Wireframe tampilan halaman awal	10
Gambar 3.10 Wireframe form pelaporan	10
Gambar 3.11 Wireframe Sosialisasi Edukasi	11
Gambar 3.12 Tampilan Halaman Utama Website	12
Gambar 3.13 Tampilan Login	13
Gambar 3.14 Tampilan Home Website	14
Gambar 3.14 Tampilan Home Website	15
Gambar 3.16 Tampilan Handbook Sosialisasi dan Edukasi	16
Gambar 3.17 Tampilan layanan student support	17
Gambar 3.18 Tampilan admin	18
Gambar 3.19 Tampilan Form Pelaporan	19
Gambar 3.20 Tampilan Flow User	19
Gambar 3.20 Tampilan Flow Admin	19

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	10
Kartu MBKM - MBKM 02	10
Daily Task MBKM - MBKM 03	11
Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	12
Surat Penerimaan MBKM (LoA)	12
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	13
Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	14