

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Politeknik Sahid

Gambar 2.1 merupakan logo Politeknik Sahid saat ini, logo tersebut telah berubah sebanyak 2 (dua) kali seiring berjalannya waktu dikarenakan perubahan status dari instansi ini.

Logo tersebut tidak hanya menceritakan proses perkembangan Politeknik Sahid, namun juga memiliki makna yang cukup kuat, dimana bunga teratai melambangkan harapan dari Politeknik Sahid yaitu instansi pendidikan ini dapat memebentuk sebuah karakter yang teguh dan tidak mudah goyah [12], dan buku yang terbuka melambangkan ilmu pengetahuan. Penempatan buku diatas bunga teratai melambangkan jika Politeknik Sahid mengutamakan pendidikan yang didasari oleh karakter yang teguh.

Politeknik Sahid merupakan sebuah instansi pendidikan pariwisata yang berada di Pamulang, Tangerang Selatan. Politeknik Sahid ini didirikan oleh Prof. H. Sukamdani S. Gitosardjono dari 23 Maret 1983 dibawah Yayasan Kesejahteraan, Pendidikan, dan Sosial Sahid Jaya [5].

Sebelum menjadi sebuah politeknik, instansi ini berawal dari sebuah akademi bernama Akademi Perhotelan dan Pariwisata Sahid (APP Sahid), APP Sahid mendapat status “Terdaftar” oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia pada tanggal yang sama saat berdirinya instansi tersebut, yaitu pada 23 Maret 1983.

Pada periode ini, APP Sahid fokus pada kurikulum dasar perhotelan dan pariwisata, fasilitas yang dimiliki juga masih terbatas tetapi masih memadai untuk kebutuhan belajar mengajar.

Kemudian pada 23 Agustus 2000, instansi ini berubah menjadi sebuah institut yang bernama Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid, keputusan tersebut dinyatakan pada SK Mendiknas Republik Indonesia.

Di periode ini, terdapat perkembangan pada program studi yang ditawarkan, selain itu, fasilitas yang dimiliki juga ditingkatkan sehingga lebih memadai untuk proses belajar dan mengajar,

Pada akhirnya, instansi ini berubah lagi menjadi sebuah politeknik bernama Politeknik Sahid di tahun 2019, perubahan tersebut dinyatakan pada SK Kementrian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia [5].

Status Politeknik Sahid ini memberikan fleksibilitas yang cukup besar dalam pengembangan program studi. Politeknik Sahid memiliki sejumlah program studi yang ditawarkan, dimulai dari DI, DII, DIII, Sarjana Terapan, dan S2, program studi tersebut antara lain:

1. Perhotelan (DI)

Program studi ini disediakan bagi mahasiswa yang ingin mempelajari dasar dari ilmu perhotelan dalam waktu yang cukup singkat. Dalam program ini, mahasiswa akan mempelajari keterampilan untuk pelayanan F & B, housekeeping, produksi makanan, dan beberapa kegiatan operasional hotel lainnya.

Masa studi yang perlu di tempuh oleh para mahasiswa yang mengambil program studi ini yaitu 1 (satu) tahun atau 2 (dua) semester, dengan 6 (enam) bulan merupakan proses pembelajaran di kampus secara langsung, dan 6 (enam) bulan sisanya akan dilakukan pembelajaran praktik pada industri.

2. Layanan hotel terapung (DII)

Program studi ini bertujuan untuk membentuk mahasiswa menjadi seseorang dengan tenaga kerja professional pada industri kapal pesiar ataupun industri yang sejenis.

3. Perhotelan (DIII)

Program studi ini memberikan pemahaman yang lebih menyeluruh tentang kegiatan operasional hotel, sehingga mahasiswa dapat memenuhi kebutuhan tenaga kerja professional dengan keterampilan yang menyeluruh tentang perhotelan. Masa studi yang perlu ditempuh mahasiswa DIII Perhotelan yaitu selama 3 (tiga) tahun atau 6 (enam) semester.

4. Seni kuliner (DIII)

Program studi ini memungkinkan mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan mereka di lingkup kuliner secara professional, dalam program ini, mahasiswa akan mempelajari teknik memasak, penyajian makanan, dan beberapa kegiatan operasional dapur lainnya.

Masa studi yang akan ditempuh para mahasiswa dalam program studi ini yaitu selama 3 (tiga) tahun atau 6 (enam) semester, dengan masa pelatihan selama 2 (dua) periode.

5. Pengelolaan perhotelan (Sarjana Terapan)

Program studi ini lebih berfokus pada sisi strategis dan manajerial dalam hal kegiatan operasional hotel, mahasiswa yang mengambil program ini akan mendalami keterampilan teknis, kemampuan manajerial, dan juga etika perhotelan.

Masa studi yang perlu ditempuh oleh mahasiswa yang mengambil program ini yaitu selama 4 (empat) tahun atau 8 (delapan) semester, setara dengan S1 pada umumnya. Selain itu, terdapat tugas akhir yang mewajibkan mahasiswa untuk membuat sejumlah hal, antara skripsi, WBL (*Work-Based Learning*), ataupun sebuah proyek lapangan.

6. Usaha perjalanan wisata (Sarjana Terapan)

Program studi ini berfokus pada pengembangan bisnis dan manajemen perjalanan, mahasiswa yang mengikuti program ini akan mendalami kemampuan mereka dalam menggabungkan keterampilan teknis yang mereka miliki dengan keterampilan manajerial mereka.

Masa studi yang perlu ditempuh oleh mahasiswa yang mengambil program studi tersebut yaitu selama 4 (empat) tahun atau 8 (delapan) semester, setara dengan S1 pada umumnya. Selain itu, terdapat tugas akhir yang mewajibkan mahasiswa untuk membuat sejumlah hal, antara skripsi, WBL (*Work-Based Learning*), ataupun sebuah proyek lapangan.

7. Pasca sarjana pariwisata (S2)

Program studi ini ditujukan untuk para mahasiswa yang memiliki rencana untuk memperdalam pengetahuan mereka mengenai berbagai hal di sisi pariwisata seperti perencanaan & pengembangan pariwisata, komunikasi & pemasaran digital, manajemen strategi bisnis pariwisata, manajemen risiko & keuangan, manajemen destinasi pariwisata, riset terapan bisnis pariwisata, dan kepariwisataan Indonesia,

Tidak hanya itu, Politeknik Sahid juga memiliki sejumlah kolaborasi yang di sepakati, kolaborasi tersebut merupakan kerjasama antar institusi, baik institusi pendidikan, institusi negara, maupun dengan bisnis.

Kerjasama atau kolaborasi yang dilakukan Politeknik Sahid dengan institusi negara seperti dengan pemerintah daerah Jakarta, pemerintah daerah Bogor, Pemerintah daerah Payakumbuh, dan pemerintah daerah Sumatera Selatan.

Selain institusi negara, Politeknik Sahid juga menjalin kerjasama dengan sejumlah instansi pendidikan seperti Universitas Angers (Universite Angers), yang merupakan sebuah universitas negeri di Perancis, Universitas Silk Road (*Silk Road International University of Tourism*) yang merupakan sebuah universitas yang berada di Usbekistan, Politeknik Internasional Bali (PIB) yang merupakan sebuah universitas swasta di Bali, *Toho International College* yang merupakan sebuah sekolah bahasa di Jepang, dan *Yuanpei University of Medical Technology* yang merupakan sebuah universitas teknik yang berada di Tiongkok.

Tidak hanya institusi negara dan pendidikan saja, Politeknik Sahid juga menjalin hubungan kerjasama dengan sejumlah industri dan bisnis seperti *Westin Hotels & Resorts*, *The Ritz-Carlton*, *Mandarin Oriental*, *The Tribra*, *Raffles Hotels & Resorts*, *Shangri-la*, *Swiss-belhotel International*, *Hotel Tentrem*, *The Langham*, *Kempinski*, *DoubleTree*, *Kyukamura Sanuki-*

Goshikidai, Marriott International, Accor, Four Season, Aryaduta, Hyatt Hotels & Resort, Novotel, Plataran, Pullman Hotels & Resorts, Grand Sahid Jaya yang Bersama dengan Politeknik Sahid berada di bawah naungan Yayasan Sahid Jaya, dan sejumlah industry lainnya.

2.1.1 Visi Misi

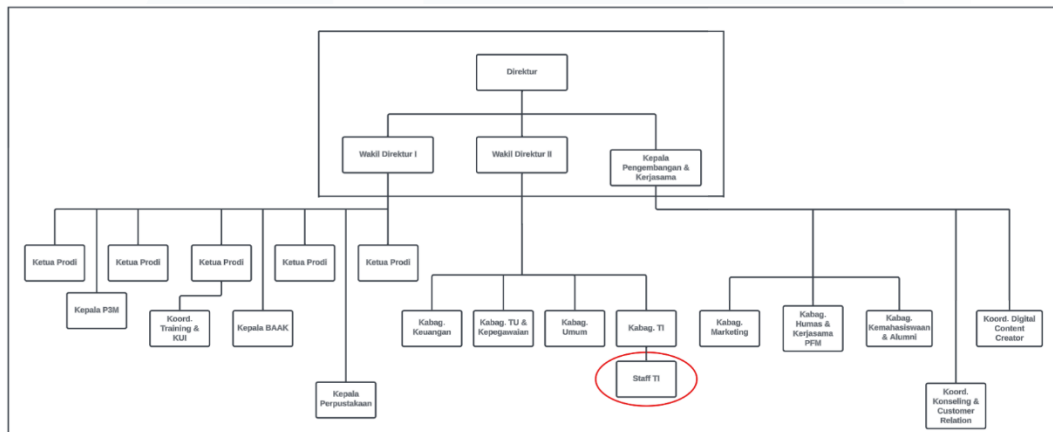
Politeknik Sahid memiliki visi “Menjadikan Politeknik Sahid sebagai trendsetter Pendidikan Tinggi Vokasi berbasis industri yang unggul, berbudaya, religius, serta berdaya saing nasional dan internasional pada tahun 2030.” [5].

Dengan misi nya [5]:

1. Menyelenggarakan pendidikan vokasi pada jenjang Diploma, Magister Terapan, dan Doktor Terapan dengan kurikulum berbasis okupasi di industri.
2. Menyelenggarakan program Pendidikan Jarak Jauh (PJJ).
3. Mengembangkan dan memperluas jaringan kerjasama dengan industri.
4. Melakukan penelitian terapan pada produk unggulan.
5. Menyelenggarakan penelitian terapan.
6. Memimpin pengabdian kepada masyarakat untuk mengembangkan dan meningkatkan sumber daya nasional dan internasional.
7. Meningkatkan kerjasama dengan industri untuk memberdayakan progam CSR dalam pengembangan produk unggulan.
8. Menjalin kemitraan dengan pemerintah dalam pengembangan sumber daya manusia.
9. Membentuk mahasiswa yang berkarakter, berbudaya, dan religius.

10. Mengembangkan kompetensi mahasiswa agar memiliki daya saing di tingkat nasional dan internasional.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Politeknik Sahid

Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi sederhana dari Politeknik Sahid yang memvisualisasikan susunan hierarki dan alur koordinasi yang dapat dilakukan antara divisi yang ada di dalam Politeknik Sahid. Struktur organisasi sederhana yang telah dibuat ini hanya menampilkan koordinasi antara pimpinan paling tinggi pada Politeknik Sahid, yaitu direktur, bersama dengan Wakil Direktur, dan juga kepala bagian yang ada di berbagai divisi lain.

Pada Gambar 2.2, posisi paling atas dari struktur organisasi yang dibuat terdapat direktur dari Politeknik Sahid, yang merupakan pimpinan tertinggi, direktur akan bertanggung jawab terhadap sejumlah hal seperti pengelolaan dan proses operasional Politeknik Sahid, direktur akan berkoordinasi langsung dengan tiga posisi lain, yaitu Wakil Direktur 1, Wakil Direktur 2, dan Kepala Pengembangan & Kerjasama.

Wakil Direktur 1 berfokus pada sisi akademik dari Politeknik Sahid, dimana Wakil Direktur 1 akan berkoordinasi dengan sejumlah ketua atau kepala divisi lain seperti:

1. Ketua Program Studi yang bertugas dalam pengelolaan proses pembelajaran di Politeknik Sahid.
2. Kepala P3M yang bertugas dalam mengelola proses penelitian dan pengabdian masyarakat.
3. Koordinator Training & KUI yang bertugas dalam masalah magang yang perlu dilakukan mahasiswa.
4. Kepala BAAK yang bertugas dalam proses administrasi akademik mahasiswa.
5. Kepala Perpustakaan yang bertugas untuk mengelola perpustakaan Politeknik Sahid.

Wakil Direktur 2 akan berfokus pada sisi non-akademik di Politeknik Sahid, dimana Wakil Direktur 2 akan berkoordinasi dengan sejumlah kepala divisi, antara lain:

1. Kepala Bagian Keuangan yang mengurus keuangan institusi.
2. Kepala Bagian Tata Usaha & Kepegawaian yang bekerja sama dengan HR di Politeknik Sahid.
3. Kepala Bagian Umum.
4. Kepala Bagian Teknologi Informasi yang mengurus sistem, preangkat, data, dan jaringan yang digunakan oleh Politeknik Sahid.

Dalam struktur organisasi ini, posisi Staf TI berada di bawah Kepala Bagian TI, Staf TI bertugas dalam perawatan sistem, *troubleshooting* perangkat keras & perangkat lunak, serta memberikan bantuan lain jika ada divisi lain yang meminta bantuan terkait perangkat yang digunakan. Selama pelaksanaan kerja magang, seorang data analis berada di divisi TI, dimana seluruh koordinasi dan pengerjaan tugas dilakukan bersama dengan divisi tersebut.

Kepala Pengembangan & Kerjasama berperan dalam membangun relasi dengan pihak eksternal untuk bekerjasama, baik secara bisnis, maupun untuk keberlangsungan proses belajar, beberapa divisi yang berada di bawah Kepala Pengembangan dan Kerjasama yaitu:

1. Kepala Bagian Marketing dengan tugas promosi kampus.
2. Kepala Bagian Humas & Kerjasama PFM yang bertugas untuk membangun relasi dengan pihak eksternal.
3. Kepala Bagian Kemahasiswaan & Alumni dengan tugas mengurus berbagai hal tentang kemahasiswaan dan lulusan Politeknik Sahid.
4. Koordinator *Digital Content Creator* yang bertugas untuk membuat konten dan informasi kampus.
5. Koordinator Konseling & *Customer Relation* yang bertugas untuk mendampingi mahasiswa/i dalam proses belajar di kampus tersebut.