

**MERANCANG UI/UX *WEBSITE* HELLOPET! UNTUK
LAYANAN KONSULTASI HEWAN**



LAPORAN MBKM KEWIRAUSAHAAN

Maureen Audilia

00000073951

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**MERANCANG UI/UX *WEBSITE* HELLOPET! UNTUK
LAYANAN KONSULTASI HEWAN**



LAPORAN MBKM KEWIRAUSAHAAN

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Maureen Audilia

00000073951

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Maureen Audilia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000073951

Program Studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Kewirausahaan dengan judul:

MERANCANG UI/UX *WEBSITE* HELLOPET! UNTUK LAYANAN KONSULTASI HEWAN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan MBKM Kewirausahaan yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 Juni 2025



Maureen Audilia

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maureen Audilia
NIM : 00000073951
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Laporan MBKM Kewirausahaan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas laporan Kewirausahaan saya yang berjudul.

MERANCANG UI/UX *WEBSITE* HELLOPET! UNTUK LAYANAN KONSULTASI HEWAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

.

Tangerang, 30 Juni 2025

Yang menyatakan,



Maureen Audilia

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan atas terlaksananya kegiatan MBKM Kewirausahaan melalui **Skystar Ventures Ideation Program 2025**, yang telah memberikan kesempatan nyata dalam mengembangkan ide bisnis berbasis teknologi. Proyek yang diangkat dalam program ini adalah **HELLOPET!**, sebuah platform digital yang bertujuan untuk memudahkan para pemilik hewan peliharaan dalam mengakses layanan konsultasi dokter hewan, perawatan *grooming*, serta informasi edukatif terkait perawatan hewan.

Proyek ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya minat masyarakat Indonesia dalam memelihara hewan domestik, serta kebutuhan akan sistem layanan hewan peliharaan yang lebih praktis, terintegrasi, dan mudah dijangkau. **HELLOPET!** hadir sebagai solusi berbasis digital yang dirancang sesuai dengan kebutuhan pengguna, dikembangkan secara kolaboratif oleh tim dari berbagai latar belakang keahlian, dan telah divalidasi melalui pendekatan langsung kepada target pengguna.

Penyusunan laporan ini bertujuan untuk mendokumentasikan seluruh proses pelaksanaan program, sekaligus memberikan gambaran yang bermanfaat bagi pembaca dalam hal pengembangan inovasi digital, kewirausahaan teknologi, serta strategi dalam membangun dan mengelola proyek rintisan (*startup*). Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan motivasi selama pelaksanaan program ini, khususnya kepada:

Mengucapkan terima kasih

- 1) Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
- 2) Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
- 3) Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.

- 4) Ibu Suryasari, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM *Entrepreneurship* ini.
- 5) Bapak Hoky Nanda, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM *Entrepreneurship*.
- 6) Kepada Perusahaan Skystar Ventures selaku fasilitator yang telah menyediakan ruang, dukungan, serta pendampingan selama pelaksanaan program.
- 7) Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
- 8) Seluruh anggota tim HELLOPET! yang telah bekerja sama dan berkontribusi secara maksimal dalam merealisasikan ide ini menjadi sebuah produk nyata.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat, menjadi rujukan bagi pelaksanaan program MBKM di masa mendatang, serta menjadi bukti bahwa dengan kerja keras, kolaborasi yang solid, dan manajemen yang terstruktur, dapat tercipta sebuah solusi yang memberikan dampak nyata.

Tangerang, 1 Juli 2025



Maureen Audilia

MERANCANG UI/UX *WEBSITE* HELLOPET! UNTUK

LAYANAN KONSULTASI HEWAN

Maureen Audilia

ABSTRAK

Program MBKM Kewirausahaan yang diikuti melalui Skystar Ventures Ideation Program 2025 menjadi sarana nyata dalam mengembangkan ide bisnis berbasis teknologi. HELLOPET! dipilih sebagai proyek bisnis karena menjawab kebutuhan pemilik hewan peliharaan akan layanan konsultasi dokter hewan dan *grooming* secara daring. Platform ini dikembangkan secara bertahap mulai dari perencanaan navigasi, pembuatan prototipe di Figma, hingga implementasi antarmuka menggunakan Vue.js dan Tailwind CSS. Selama proses pelaksanaan, menghadapi beberapa kendala, seperti adaptasi terhadap *framework* baru, koordinasi lintas divisi, dan validasi kebutuhan pengguna. Solusi yang dilakukan antara lain dengan mengikuti pelatihan mandiri, diskusi rutin dengan CTO dan mentor, serta uji coba langsung kepada target pengguna. Selain aspek teknis, juga belajar mengenai manajemen waktu dan komunikasi tim. Laporan ini menyajikan seluruh proses tersebut secara terstruktur, dimulai dari latar belakang, strategi bisnis, proses pengembangan produk digital, hingga capaian dan pembelajaran akhir dari program. Pembaca akan mendapatkan gambaran menyeluruh tentang bagaimana sebuah ide dapat diwujudkan menjadi solusi digital yang potensial melalui praktik nyata di program MBKM Kewirausahaan.

Kata kunci: Figma, HELLOPET!, UI/UX, Vue.js

DESIGNING THE UI/UX OF THE HELLOPET! WEBSITE

FOR ANIMAL CONSULTATION SERVICES

Maureen audilia

ABSTRACT (English)

The MBKM Entrepreneurship Program undertaken through the Skystar Ventures Ideation Program 2025 served as a practical platform to develop a technology-based business idea. HELLOPET! was chosen as the business project due to its relevance in addressing the needs of pet owners for online veterinary consultations and grooming services. The platform was developed in stages, starting from navigation structure planning, prototype creation using Figma, to user interface implementation with Vue.js and Tailwind CSS. Throughout the execution process, encountered several challenges, such as adapting to new frameworks, cross-functional coordination, and validating user needs. Solutions were carried out through self-guided learning, regular discussions with the CTO and mentor, and direct testing with the target users. Beyond technical aspects, also gained valuable insights in time management, and team communication. This report presents a structured overview of the entire process, including background analysis, business strategy, digital product development, and the key achievements and lessons learned throughout the program. Readers will gain a comprehensive understanding of how a business idea can be transformed into a viable digital solution through real-world practice in the MBKM Entrepreneurship Program.

Keywords: Figma, HELLOPET!, UI/UX, Vue.js

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang MBKM Kewirausahaan	1
1.2 Maksud dan Tujuan MBKM Kewirausahaan.....	2
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Dalam MBKM Kewirausahaan	3
1.3.1 Peran dan Tanggung Jawab Individual.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM RENCANA USAHA	11
2.1 Deskripsi Perusahaan.....	11
2.2 Struktur Perusahaan.....	13
2.3 Kondisi Umum Lingkungan	15
2.4 Gambaran Umum Produk.....	17
2.4.1 Konsep dan Tujuan Produk.....	18
2.4.2 Segmentasi Pengguna	18
2.4.3 Fitur Utama MVP	18
2.4.4 Tahapan Pengembangan Produk	19
2.4.5 Potensi Pertumbuhan Produk.....	19
2.5 Analisis Kelayakan Usaha	20
BAB III METODE PELAKSANAAN MBKM KEWIRAUSAHAAN	23
3.1 Produksi	23
3.1.1 Rangkaian Proses Produksi Produk Digital	24
3.1.2 Tahapan Produksi Produk Digital	25
3.1.3 Pengemasan Layanan	30
3.1.4 Teknologi yang Digunakan	32
3.2 Penetapan Harga	33

3.2.1.	Metode <i>Benchmarking</i> Harga Kompetitor	34
3.2.2.	Survei Preferensi dari Pengguna	34
3.2.3.	Struktur Harga Mitra dan Model Pendapatan Platform.....	38
3.3	Promosi Target Pasar	39
3.4	Tahapan Pekerjaan yang Dilakukan Dalam MBKM Kewirausahaan	42
3.5	Uraian Pelaksanaan Kerja Dalam MBKM Kewirausahaan	45
3.5.1	Proses Pelaksanaan	46
3.5.2	Kendala yang Ditemukan	70
3.5.3	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	72
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	74
4.1	Simpulan.....	74
4.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		xiii
LAMPIRAN		xv

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Program MBKM Kewirausahaan	3
Tabel 2. 1 Perkiraan Rincian Biaya Investasi Awal HELLOPET!	20
Tabel 2. 2 Perkiraan Proyeksi Arus Kas HELLOPET! Tahun Pertama	21
Tabel 3. 1 Benchmarking Harga Kompetitor	34
Tabel 3. 2 Segmentasi Pasar HELLOPET!	39
Tabel 3. 3 Evaluasi HELLOPET!	42
Tabel 3. 4 Detail Pekerjaan yang Dilakukan Dalam MBKM Cluster Kewirausahaan	44

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1. 1 Gantt Chart Sederhana Waktu Pelaksanaan Program MBKM</i>	<i>4</i>
<i>Gambar 2. 1 Struktur Perusahaan HELLOPET!</i>	<i>14</i>
<i>Gambar 3. 1 Hasil Responden Navigasi</i>	<i>35</i>
<i>Gambar 3. 2 Hasil Responden Tampilan</i>	<i>36</i>
<i>Gambar 3. 3 Hasil Responden Informasi</i>	<i>36</i>
<i>Gambar 3. 4 Hasil Responden Kecepatan</i>	<i>37</i>
<i>Gambar 3. 5 Hasil Responden Ketertarikan pada HELLOPET!</i>	<i>37</i>
<i>Gambar 3. 6 Tampilan Prototype Halaman Beranda Section satu</i>	<i>50</i>
<i>Gambar 3. 7 Tampilan Prototype Halaman Beranda Section dua</i>	<i>50</i>
<i>Gambar 3. 8 Tampilan Prototype Halaman Beranda Section tiga</i>	<i>50</i>
<i>Gambar 3. 9 Tampilan Prototype Halaman Utama Informasi</i>	<i>52</i>
<i>Gambar 3. 10 Tampilan Prototype Halaman Informasi</i>	<i>52</i>
<i>Gambar 3. 11 Tampilan Prototype Tentang Kami</i>	<i>53</i>
<i>Gambar 3. 12 Tampilan Prototype Visi Misi</i>	<i>53</i>
<i>Gambar 3. 13 Tampilan Prototype Jadwal Dokter</i>	<i>54</i>
<i>Gambar 3. 14 Tampilan Prototype Pembayaran</i>	<i>54</i>
<i>Gambar 3. 15 Tampilan Prototype Konsultasi</i>	<i>55</i>
<i>Gambar 3. 16 Tampilan Prototype Dashboard Dokter</i>	<i>55</i>
<i>Gambar 3. 17 Tampilan Prototype Dashboard Dokter Konsultasi Bulanan</i>	<i>56</i>
<i>Gambar 3. 18 Profit Bulanan</i>	<i>57</i>
<i>Gambar 3. 19 Tampilan Prototype Login</i>	<i>58</i>
<i>Gambar 3. 20 Tampilan Prototype Registrasi</i>	<i>58</i>
<i>Gambar 3. 21 Konsep Komponen</i>	<i>59</i>
<i>Gambar 3. 22 Tampilan Website Halaman Utama</i>	<i>60</i>
<i>Gambar 3. 23 Tampilan Website Informasi</i>	<i>61</i>
<i>Gambar 3. 24 Tampilan Website Tentang Kami</i>	<i>61</i>
<i>Gambar 3. 25 Tampilan Website List Grooming</i>	<i>62</i>
<i>Gambar 3. 26 Tampilan Website List Dokter</i>	<i>63</i>
<i>Gambar 3. 27 Tampilan Website Konsultasi</i>	<i>63</i>
<i>Gambar 3. 28 Tampilan Website Login</i>	<i>64</i>
<i>Gambar 3. 29 Tampilan Website Register</i>	<i>65</i>
<i>Gambar 3. 30 Tampilan Hasil Responsive</i>	<i>68</i>
<i>Gambar 3. 31 User Testing</i>	<i>69</i>

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM Kewirausahaan (MBKM 01).....	xv
B. Kartu MBKM Kewirausahaan (MBKM 02)	xvi
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	xvii
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	xliii
E. Surat Penerimaan MBKM Cluster Kewirausahaan (LoA)	xliv
F. Lampiran Counseling Meetings	xl v
G. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	xlvi
H. Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM Cluster Kewirausahaan	xl ix