

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang

Gambar 2.1 merupakan logo resmi dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang yang digunakan sebagai identitas visual instansi. Logo ini biasanya ditampilkan pada berbagai media resmi, seperti dokumen administrasi, situs web, maupun papan nama kantor, dan mencerminkan nilai serta visi instansi dalam memajukan pelayanan publik melalui teknologi informasi dan komunikasi. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang merupakan salah satu perangkat daerah yang memiliki peran strategis dalam mendukung pembangunan daerah melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Pembentukan Dinas Komunikasi dan Informatika didasarkan pada Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah. Sebagai Dinas Tipe A, Dinas ini memiliki struktur organisasi yang luas serta tugas dan fungsi yang kompleks dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang modern, transparan, dan berbasis digital.

Tanggung jawab utama Dinas Komunikasi dan Informatika mencakup pengelolaan komunikasi publik, pengembangan sistem informasi pemerintahan

berbasis teknologi, penyediaan data dan statistik sektoral, penguatan keamanan informasi, serta penyebaran informasi publik kepada masyarakat. Seiring perkembangan teknologi dan meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan publik yang cepat dan terintegrasi, Dinas ini terus berinovasi melalui pemanfaatan teknologi digital dalam mendukung kegiatan pemerintahan.

Sejak mulai beroperasi penuh pada awal tahun 2020, Dinas Komunikasi dan Informatika telah mengembangkan berbagai inisiatif digital. Salah satunya adalah peluncuran aplikasi Tangerang LIVE, yaitu sebuah aplikasi yang menghimpun lebih dari sembilan jenis layanan publik dalam satu platform digital. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah akses masyarakat terhadap layanan pemerintahan secara efisien. Berkat keberhasilan dalam pengembangan inovasi tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika meraih berbagai penghargaan, termasuk sebagai Perangkat Daerah Terinovatif dalam Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Provinsi Banten tahun 2024.

Dinas ini juga aktif menjalin kerja sama dengan berbagai perguruan tinggi di Tangerang Raya, seperti Universitas Multimedia Nusantara, Universitas Pelita Harapan, Universitas Islam Syekh Yusuf, dan universitas lainnya. Bentuk kerja sama tersebut mencakup program magang, kegiatan penelitian bersama, serta pengembangan teknologi yang melibatkan institusi pendidikan tinggi. Di sisi lain, dalam upaya menjamin tata kelola yang profesional, Dinas Komunikasi dan Informatika telah memperoleh sertifikasi ISO untuk keamanan informasi dan manajemen mutu, yaitu ISO 27001 tahun 2013 dan ISO 9001 tahun 2015.

Dalam mendukung transformasi digital, keberadaan Web Programmer menjadi sangat penting. Web Programmer berperan dalam merancang, mengembangkan, dan memelihara tampilan antarmuka dari sistem informasi berbasis web yang digunakan oleh masyarakat maupun pegawai pemerintahan. Dengan kebutuhan yang semakin tinggi terhadap sistem digital yang responsif dan mudah diakses, peran ini menjadi bagian penting dalam memastikan kualitas dan keandalan layanan informasi publik. Melalui berbagai inovasi dan kolaborasi yang telah dilakukan,

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang terus berkomitmen menjadi pelopor digitalisasi pemerintahan daerah yang profesional dan inklusif.

2.1.1 Visi Misi

Sebagai perangkat daerah yang memiliki peran penting dalam pengelolaan informasi dan teknologi komunikasi, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Tangerang menjalankan tugas dan fungsinya berdasarkan arah kebijakan yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Kota Tangerang. Untuk memastikan setiap program dan kegiatan yang dilaksanakan selaras dengan tujuan pembangunan daerah, Diskominfo merumuskan visi dan misi sebagai landasan strategis. Visi dan misi ini tidak hanya mencerminkan aspirasi jangka panjang, tetapi juga menjadi pedoman operasional dalam menjalankan tanggung jawab instansi secara profesional, efisien, dan berorientasi pada pelayanan publik.

2.1.1.1 Visi

Visi adalah rumusan umum yang bersifat ideal dan menjadi cerminan arah serta tujuan jangka panjang suatu instansi. Visi ini bersifat aspiratif dan mencerminkan harapan besar atas kondisi masa depan yang ingin dicapai. Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Tangerang memiliki visi yang selaras dengan visi Wali Kota Tangerang sebagaimana tertuang dalam Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Tahun 2019–2023. Adapun visi tersebut berbunyi: “Terwujudnya Kota Tangerang yang Sejahtera, Berakhlakul Karimah, dan Berdaya Saing.” Visi ini menjadi dasar dalam pelaksanaan program, kebijakan, serta seluruh kegiatan yang dijalankan oleh Diskominfo untuk mendukung kemajuan Kota Tangerang di berbagai sektor.

Makna dari visi tersebut sangat luas dan mendalam. Kata "Sejahtera" menggambarkan keinginan untuk menciptakan masyarakat yang hidup dalam kondisi yang layak, merata, dan berkualitas dari berbagai aspek, termasuk ekonomi, pendidikan, kesehatan, dan sosial. Hal ini menandakan komitmen pemerintah daerah, termasuk Diskominfo, untuk meningkatkan

kualitas hidup warganya melalui kebijakan-kebijakan yang menyentuh kebutuhan dasar masyarakat. Selanjutnya, frasa "Berakhlaqul Karimah" mencerminkan nilai-nilai luhur yang hendak diinternalisasi dalam kehidupan sosial dan birokrasi, yaitu moralitas, etika, dan religiusitas. Nilai ini juga menjadi prinsip penting dalam setiap pelayanan publik yang diberikan oleh Diskominfo, di mana etika dan integritas dijunjung tinggi dalam pelaksanaan tugasnya. Sedangkan "Berdaya Saing" menunjukkan arah pembangunan Kota Tangerang agar mampu bersaing secara nasional bahkan global melalui pengembangan teknologi, inovasi, dan peningkatan kualitas sumber daya manusia. Dalam konteks ini, Diskominfo berperan strategis dalam membangun sistem informasi dan komunikasi yang modern dan adaptif, yang pada akhirnya akan memperkuat daya saing Kota Tangerang di era digitalisasi.

Visi ini bukan hanya menjadi slogan semata, melainkan menjadi arah yang menuntun seluruh perangkat daerah termasuk Diskominfo dalam menyusun rencana strategis, kebijakan, hingga implementasi program-program yang bertujuan untuk mewujudkan transformasi digital pemerintahan dan pelayanan publik yang optimal. Oleh karena itu, visi ini terus dijadikan rujukan dalam setiap penyusunan kebijakan tahunan, pelaksanaan kegiatan operasional, dan penentuan prioritas pembangunan berbasis teknologi informasi dan komunikasi di lingkungan Pemerintah Kota Tangerang.

2.1.1.1 Misi

Untuk Untuk mewujudkan visi tersebut, perlu adanya misi yang lebih terperinci dan operasional. Misi merupakan bentuk penjabaran dari visi yang berfungsi sebagai panduan langkah-langkah strategis dan taktis yang harus dilakukan oleh instansi. Dalam hal ini, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang mendukung langsung pencapaian Misi ke-1 Pemerintah Kota Tangerang, yaitu “Bersama membangun kualitas sumber daya manusia melalui peningkatan mutu pendidikan, kesehatan, dan

kesejahteraan sosial dengan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang profesional dan berintegritas.” Dalam pelaksanaannya, misi ini mengamanatkan Diskominfo untuk berperan aktif dalam mendukung penguatan kelembagaan, transparansi pemerintahan, pengembangan teknologi, serta penyebaran informasi publik secara merata dan akurat.

Diskominfo memposisikan diri sebagai salah satu motor penggerak transformasi digital dalam pemerintahan daerah. Peran ini diwujudkan melalui pengembangan aplikasi dan sistem informasi yang menunjang pelayanan publik berbasis digital, sehingga masyarakat dapat mengakses layanan pemerintah dengan lebih mudah, cepat, dan transparan. Selain itu, Diskominfo juga berfokus pada integrasi sistem informasi antarorganisasi perangkat daerah (OPD), sehingga tercipta sinkronisasi data yang mendukung pengambilan keputusan secara tepat dan efisien. Infrastruktur teknologi informasi seperti jaringan internet, data center, dan sistem keamanan informasi juga menjadi perhatian utama untuk memastikan kelangsungan operasional pemerintahan digital yang andal dan aman.

Selain dari sisi teknis, Diskominfo juga memegang peranan penting dalam hal komunikasi publik. Pemerintah perlu menyampaikan informasi pembangunan kepada masyarakat secara aktif dan terbuka, serta memastikan bahwa informasi tersebut dapat dipahami oleh seluruh lapisan masyarakat. Oleh karena itu, Diskominfo menjalankan peran ini melalui berbagai kanal komunikasi seperti media cetak, elektronik, hingga platform digital. Dalam upaya membangun literasi digital masyarakat, Diskominfo juga menyelenggarakan berbagai pelatihan dan edukasi terkait teknologi informasi agar masyarakat mampu beradaptasi dan memanfaatkan teknologi secara bijak dan produktif. Tidak kalah penting, Diskominfo juga mengelola dan mempublikasikan data sektoral dari berbagai OPD secara akurat dan dapat dipertanggungjawabkan, yang berguna dalam mendukung proses perencanaan dan evaluasi kebijakan publik.

Dengan demikian, implementasi misi oleh Diskominfo tidak hanya sebatas pelaksanaan program-program teknis, namun juga meliputi kontribusi strategis terhadap pembangunan Kota Tangerang yang lebih cerdas, inklusif, dan berkelanjutan. Melalui dukungan terhadap visi dan misi Pemerintah Kota Tangerang, Diskominfo berharap dapat mewujudkan pemerintahan yang responsif, adaptif, dan berorientasi pada pelayanan prima, sehingga mampu menghadirkan manfaat nyata bagi seluruh masyarakat.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan susunan jabatan dan hubungan kerja antar unit kerja dalam suatu organisasi yang menggambarkan pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab. Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Tangerang memiliki struktur organisasi yang tertuang dalam Peraturan Wali Kota Tangerang Nomor 98 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi, Tipe, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Perangkat Daerah.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang

Gambar 2.2 menampilkan struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang. Struktur ini menggambarkan secara sistematis pembagian unit kerja yang ada di dalam instansi, termasuk bidang-bidang dan subbagian yang memiliki tugas pokok dan fungsi (tupoksi) masing-masing. Meskipun memiliki peran yang berbeda, seluruh bagian dalam struktur ini bekerja secara terkoordinasi untuk mendukung tercapainya visi dan misi Pemerintah Kota Tangerang, khususnya dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang modern dan berbasis digital.

Diskominfo Kota Tangerang dibentuk untuk menangani aspek-aspek strategis yang berkaitan dengan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK), penyebaran informasi publik, pengelolaan data statistik sektoral, hingga pengembangan dan penerapan sistem e-Government yang efektif dan efisien.

Struktur organisasi ini menunjukkan bahwa Diskominfo memiliki pola kerja yang profesional dan tertata dengan baik, yang memungkinkan terjadinya koordinasi lintas bidang secara optimal.

Setiap unit kerja dalam struktur ini memiliki kontribusi penting dalam menjalankan roda organisasi, seperti Bidang Informasi dan Komunikasi Publik yang bertanggung jawab atas penyebaran informasi kepada masyarakat, Bidang Teknologi Informasi yang berfokus pada pengelolaan infrastruktur TIK, serta Bidang Statistik dan Persandian yang mendukung perencanaan berbasis data dan keamanan informasi. Selain itu, terdapat pula Bidang Pengembangan e-Government yang menjadi ujung tombak dalam implementasi layanan digital pemerintahan yang transparan, responsif, dan terjangkau.

Dengan struktur yang jelas dan pembagian tugas yang spesifik, Diskominfo Kota Tangerang dapat menjalankan berbagai program kerja dengan efektif, mulai dari penyediaan layanan informasi publik, digitalisasi layanan pemerintahan, hingga penguatan kapasitas sumber daya manusia di bidang TIK. Hal ini mencerminkan komitmen organisasi dalam menghadirkan layanan komunikasi dan informasi yang berkualitas demi mendukung tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) di lingkungan Pemerintah Kota Tangerang.