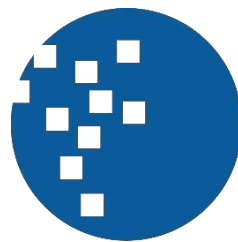


**PENYUSUNAN BUSINESS REQUIREMENT, PRODUCT
REQUIREMENT DAN TECHNICAL REQUIREMENT SISTEM
SELF ONBOARDING QRIS PADA PT EZEELINK INDONESIA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Marco Naftali Stevenson

00000075274

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PENYUSUNAN BUSINESS REQUIREMENT, PRODUCT
REQUIREMENT DAN TECHNICAL REQUIREMENT SISTEM
SELF ONBOARDING QRIS PADA PT EZEELINK INDONESIA**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Marco Naftali Stevenson

00000075274

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Marco Naftali Stevenson

Nomor Induk Mahasiswa **0000075274**

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Magang dengan judul:

PENYUSUNAN BUSINESS REQUIREMENT, PRODUCT REQUIREMENT DAN TECHNICAL REQUIREMENT SISTEM SELF ONBOARDING QRIS PADA PT EZEELINK INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Juli 2025



(Marco Naftali Stevenson)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Marco Naftali Stevenson
NIM : 00000075274
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik & Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM Magang Track 1

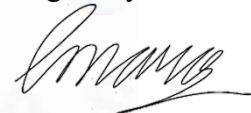
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENYUSUNAN BUSINESS REQUIREMENT, PRODUCT REQUIREMENT DAN TECHNICAL REQUIREMENT SISTEM SELF ONBOARDING QRIS PADA PT EZEELINK INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Marco Naftali Stevenson)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM Magang Track 1 ini dengan judul: “Penyusunan Business Requirement, Product Requirement dan Technical Requirement Sistem Self Onboarding QRIS Pada PT Ezeelink Indonesia” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki, Prastomo, selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Johan Setiawan S.Kom, M.M, M.BA, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kak Agatha Mahartina Putri, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Magang Track 1.
6. Kepada Perusahaan PT Ezeelink Indonesia, yang telah memberikan kesempatan belajar dalam dunia industri Financial & Technology.

Semoga karya ilmiah ini dapat membantu dan menjadi pengetahuan bagi mahasiswa lain diluar sana yang membutuhkan edukasi tentang Laporan Magang.

Tangerang, 30 Juni 2025



(Marco Naftali Stevenson)

PENYUSUNAN BUSINESS REQUIREMENT, PRODUCT REQUIREMENT DAN TECHNICAL REQUIREMENT SISTEM SELF ONBOARDING QRIS PADA PT EZEELINK INDONESIA

Marco Naftali Stevenson

ABSTRAK

PT Ezeelink Indonesia, sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang industri keuangan digital serta sistem pembayaran otomatis, dipilih sebagai tempat kegiatan magang karena selaras dengan bidang yang dipelajari selama masa perkuliahan. PT Ezeelink Indonesia telah menjadi salah satu perusahaan yang bergerak di bidang sistem pembayaran selama 12 tahun, dimana tugas utamanya adalah pengembangan produk-produk sistem pembayaran dan dashboard payment gateway untuk mendukung UMKM di Indonesia. Sebagai karyawan magang dengan posisi *IT Product Owner* dari divisi *Product Development*, diberikan tugas untuk memimpin dan mengatur dalam pengembangan produk *Self Onboarding QRIS* serta beberapa produk yang sedang berjalan. Program magang dilakukan selama 6 bulan dengan durasi waktu kerja lebih dari 640 jam yang dimulai dari tanggal 6 Januari hingga 16 Juni 2025. Selama proses pengerjaan produk, Jira, Figma dan tools untuk pengecekan API dilakukan untuk proses pengembangan. Kendala yang dihadapi adalah terlalu banyak permintaan dari direksi terkait untuk pengaturan sistem database keuangan. Solusi yang dapat diberikan adalah berdiskusi dengan tim Developer untuk menambahkan kolom database dan penamaan yang berbeda sehingga mempermudah finance dalam melihat database keuangan user agar mudah dilakukan *Settle* atau pencairan dana.

Kata kunci: Product Owner, Product Manager, QRIS, Self Onboarding

PREPARATION OF BUSINESS REQUIREMENTS, PRODUCT REQUIREMENTS AND TECHNICAL REQUIREMENTS FOR SELF ONBOARDING QRIS SYSTEM AT PT EZEELINK INDONESIA

Marco Naftali Stevenson

ABSTRACT (English)

PT Ezeelink Indonesia, a company engaged in the digital financial industry and automatic payment systems, was chosen as the internship location because it is in line with the field studied during college. PT Ezeelink Indonesia has been one of the companies engaged in the payment system sector for 12 years, where its main task is the development of payment system products and payment gateway dashboards to support MSMEs in Indonesia. As an intern with the position of IT Product Owner from the Product Development division, he was given the task of leading and managing the development of the Self Onboarding QRIS product and several ongoing products. The internship program was carried out for 6 months with a working time of more than 640 hours starting from January 6 to June 16, 2025. During the product development process, Jira, Figma and tools for checking APIs were carried out for the development process. The obstacle faced was too many requests from the relevant directors for setting up the financial database system. The solution that can be provided is to discuss with the Developer team to add different database columns and naming so that it makes it easier for finance to view the user's financial database so that it is easy to Settle or disburse funds.

Keywords: Product Owner, Product Manager, QRIS, Self Onboarding

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	6
<i>ABSTRACT (English)</i>	<i>7</i>
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I	
PENDAHULUAN	14
1.1.Latar Belakang	14
1.2.Maksud dan Tujuan Kerja Magang	15
1.3.Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	16
1.3.1. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	20
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	21
2.1.1. Visi Misi	22
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan	22
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	23
3.1. Kedudukan dan Koordinasi	23
3.2. Tugas dan Uraian Kerja Magang	25

3.3. Kendala yang Ditemukan	60
3.4. Solusi atas Kendala yang Ditemukan	61
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	62
4.1. Simpulan	63
4.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan	5
Tabel 3.1. Tugas Uraian Kerja Magang	6
Tabel 3.2. Update Progress Self Onboarding QRIS	7



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pelaksanaan Kerja Magang	7
Gambar 1.2. Logo PT Ezeelink Indonesia	7
Gambar 1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	8
Gambar 2.1. Logo Perusahaan	9
Gambar 2.2. Struktur Organisasi	10
Gambar 3.1. Kedudukan dan Organisasi	11
Gambar 3.2. Tugas dan Aturan Kerja Magang	12
Gambar 3.3. 5 W + 1H Self Onboarding	14
Gambar 3.4. General Flow Self Onboarding	15
Gambar 3.5. PRD Halaman Utama Website Ezeelink	15
Gambar 3.6. PRD Form Gabung Merchant	16
Gambar 3.7. PRD Lacak Pendaftaran	17
Gambar 3.8. Pop up jika data tidak terlacak	18
Gambar 3.9. Dokumen Lampiran	18
Gambar 3.10. Peran Pendaftar	19
Gambar 3.11. Verifikasi Produk Pop Up	19
Gambar 3.12. Tingkat Usaha	20
Gambar 3.13. Data Legalitas	20
Gambar 3.14. Pengisian Data Legalitas Grup	21
Gambar 3.15. Dashboard Settlement	22
Gambar 3.16. Pengisian Settlement	23
Gambar 3.17. Pengisian Brand & Outlet	24
Gambar 3.18. Pengisian Info Rekening	25
Gambar 3.19. Pengisian Data QRIS	26
Gambar 3.20. List Verifikasi Admin	27
Gambar 3.21. Verifikasi Admin	28
Gambar 3.22. Verifikasi Merchant QRIS	29
Gambar 3.23. Verifikasi Info Pemilik	29
Gambar 3.24. Verifikasi Info Usaha	30
Gambar 3.25. Verifikasi Dokumen Usaha	31
Gambar 3.26. Verifikasi Settlement	32
Gambar 3.27. Verifikasi QRIS	34
Gambar 3.28. 5 W + 1 H Payment Link	35
Gambar 3.29. User Story Payment Link	37
Gambar 3.30. User Flow Payment Link	39
Gambar 3.31. Diskusi Revamp	40
Gambae 3.32. 5W + 1 H Onboarding Admin	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM 01	67
Lampiran B Surat Kartu Magang MBKM 02	68
Lampiran C Surat Daily Task Kegiatan MBKM 03	69
Lampiran D Surat Verifikasi MBKM 04	77
Lampiran E Surat Penerimaan Magang MBKM 05	78
Lampiran F Lampiran Hasil Turnitin MBKM 06	79
Lampiran H Surat Counseling Meeting	80

