

MEDIA PRODUCTION* PADA MEDIA SOSIAL, YOUTUBE DAN *WEBSITE
KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA



LAPORAN MAGANG

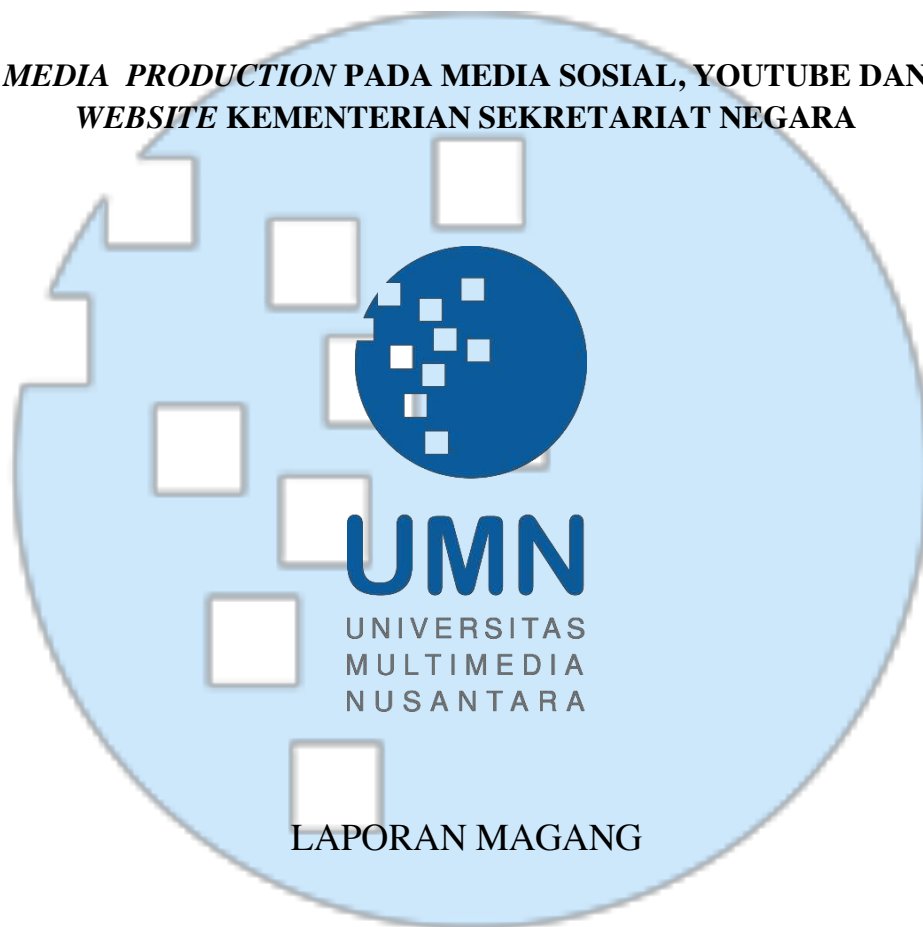
JESSICA ALICIA

00000075545

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2025

**MEDIA PRODUCTION PADA MEDIA SOSIAL, YOUTUBE DAN
WEBSITE KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

JESSICA ALICIA

00000075545

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jessica Alicia

Nomor Induk Mahasiswa 00000075545

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

MEDIA PRODUCTION PADA MEDIA SOSIAL, YOUTUBE DAN WEBSITE KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Mei 2025



Jessica Alicia

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

MEDIA PRODUCTION PADA MEDIA SOSIAL, YOUTUBE DAN WEBSITE KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA

Oleh

Nama : Jessica Alicia

NIM : 00000075545

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 16 Juli 2025

Pukul 13.00 s.d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

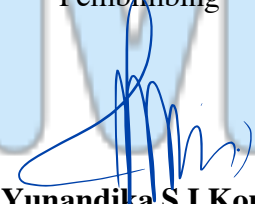

Nike Putri Yunandika S.I.Kom., M.I.Kom.

NIDN 0325019101


Intan Primadini, S.Sos., M.Si

NIDN 0326098501

Pembimbing


Nike Putri Yunandika S.I.Kom., M.I.Kom.

NIDN 0325019101

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.07.30
20:55:25 +07'00'

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“MEDIA PRODUCTION PADA MEDIA SOSIAL, YOUTUBE DAN WEBSITE KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA”

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari sepenuhnya bahwa laporan magang ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama masa studi maupun proses penyusunannya. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara
4. Ibu Nike Putri Yunandika S.I.Kom., M.I.Kom. sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Ibu Intan Primadini, S.Sos., M.Si sebagai Penguji yang telah memberikan masukan, arahan, dan saran atas terselesainya laporan magang ini.
6. Ibu Sari Ratna Nilam S.I.Kom. selaku Pembimbing lapangan di Kementerian Sekretariat Negara yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penulisan laporan magang.
7. Ibu Intan Andriani selaku pembimbing dan pengawas lapangan yang telah memberikan arahan, ilmu, wawasan dan motivasi selama penulisan laporan magang.
8. Seluruh divisi Peliputan dan Dokumentasi biro Hubungan Masyarakat Kementerian Sekretariat Negara, Ibu Yulia Trisusanti, Bapak Syahrion

Teridel, Ibu Ajeng Rara Tirta, Mas Agie Kusprihandika, Mas Waluyo Sutomo, Mas Seno Putu Sukardi, Mbak Fitri Damayanti, Mas Prasetyo Febriyanto, Mas Luthfi Hidayat, Mas Sutrisno Aji dan Mas Alan Bastian Sianturi.

9. Keluarga saya yang telah memahami tugas dan tanggung jawab saya selama ini, dan tetap memberikan bantuan dukungan material dan moral

Semoga laporan ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 27 Juni 2025



Jessica Alicia

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

MEDIA PRODUCTION PADA MEDIA SOSIAL, YOUTUBE DAN WEBSITE KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA

Jessica Alicia

ABSTRAK

Latar Belakang pemilihan tempat magang tumbuhnya rasa penasaran pada alur publikasi informasi pemerintahan. **Tujuan** dari kerja magang ini adalah untuk mengetahui proses media production guna kebutuhan publikasi penyebaran informasi. **Perusahaan** yang menjadi tempat kerja magang adalah sebuah kementerian, yaitu Kementerian Sekretariat Negara. **Posisi** yang dipilih dalam aktivitas ada pada divisi Peliputan dan Dokumentasi pada biro Hubungan Masyarakat Kementerian Sekretariat Negara. **Deskripsi pekerjaan** media production atau humas adalah melaksanakan liputan terhadap kegiatan kementerian yang kemudian dipublikasikan pada sosial media dan website resmi kementerian. **Konsep** yang digunakan dalam laporan magang ini adalah *Media Production* sebagaimana dijelaskan dalam buku *Introduction to Media Production*. **Kendala utama** dalam proses kerja magang adalah terdapat perbedaan orientasi penggunaan media sosial di lingkungan pemerintahan serta kompleksitas penggunaan bahasa birokrasi menjadi tantangan tersendiri. Setelah dilakukan aktivitas magang selama seratus hari, didapatkan. Kendala tersebut diatasi melalui **solusi** adaptif yaitu pemahaman terhadap karakteristik komunikasi instansi, serta peningkatan kemampuan dalam menggunakan bahasa formal sesuai standar pemerintahan.

Kata kunci: Hubungan Masyarakat, Kementerian, Komunikasi, Peliputan dan Dokumentasi, Produksi Media

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

MEDIA PRODUCTION ON THE SOCIAL MEDIA, YOUTUBE AND WEBSITE OF THE MINISTRY OF STATE SECRETARIAT

Jessica Alicia

ABSTRACT

The background behind the selection of this internship location stems from a growing curiosity about the flow of information dissemination within government public relations. *The objective* of this internship was to understand the process of media production for the purpose of public information dissemination. *The organization* chosen for the internship was a government institution, namely the Ministry of State Secretariat. *The position* held during the internship was within the Coverage and Documentation Division under the Bureau of Public Relations of the Ministry. *The job description* in the field of media production or public relations involved covering ministerial activities and subsequently publishing them on the Ministry's official social media platforms and website. *The conceptual framework* used in this internship report is Media Production, as explained in the book Introduction to Media Production. *The main challenges* faced during the internship included differing orientations in the use of social media within government settings and the complexity of bureaucratic language, which posed specific difficulties. After a hundred days of internship, it was concluded that these challenges could be addressed through **adaptive solutions**—namely, developing an understanding of the institution's communication characteristics and improving proficiency in using formal language in accordance with government standards.

Keywords: Communication, Coverage and Documentation, Media Production, Ministry, Public Relations

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	7
1.3.1 Tempat Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	7
1.3.3 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
BAB II GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI.....	10
2.1 Profile Perusahaan	10
2.1.1 Sejarah Perusahaan	10
2.1.2 Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan	11
2.1.3 Logo Perusahaan	13

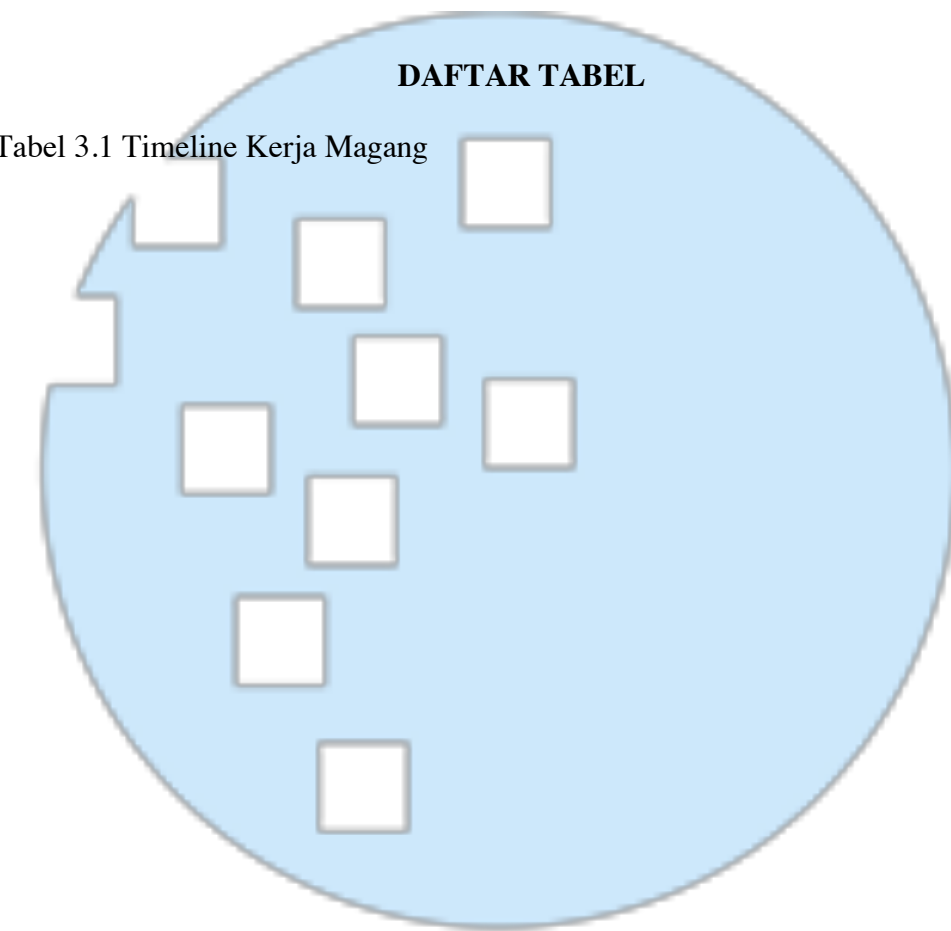
2.2	Ruang Lingkup Divisi Terkait.....	14
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....		16
3.1	Kedudukan dalam Kerja Magang.....	16
3.2	Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	18
3.2.1	Tugas Kerja Magang	19
3.2.2	Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	20
3.2.3	Kendala Utama	33
3.2.4	Solusi	33
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		35
4.1	Simpulan.....	36
4.2	Saran.....	36
4.2.1	Saran Untuk Perusahaan.....	36
4.2.2	Saran untuk Universitas.....	36
4.2.3	Saran untuk Mahasiswa.....	37
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN		39



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Timeline Kerja Magang

18



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Serangan Situs administrasi Pemerintah	2
Gambar 1.2 Berita serangan ke Kominfo	3
Gambar 1.3 Laporan Survei Kepuasan Masyarakat	5
Gambar 2.1 Gedung Sekretariat Presiden	10
Gambar 2.2 Logo Kementerian Sekretariat Negara	13
Gambar 2.3 Struktur Kementerian Sekretariat Negara	13
Gambar 3. 1 Script Reels tentang 17 Stadion berstandar FIFA di Indonesia	22
Gambar 3. 2 Rapat Briefing bersama Kepala Biro Kemenhan	23
Gambar 3. 3 Membuat Caption Instagram untuk reels IndoDefence	25
Gambar 3. 4 Liputan Menteri Sekretaris Negara	27
Gambar 3. 5 Liputan Wakil Menteri Sekretaris Negara	27
Gambar 3. 6 Berita	28
Gambar 3. 7 Reels dan Video Youtube Setneg Punya Cerita	29
Gambar 3. 8 Transcript berbagai kegiatan Kementerian Sekretariat Negara	31
Gambar 3. 9 Salah Satu Hasil Berita yang ditulis	32
Gambar 3. 10 Sorot Setneg	33

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	33
Kartu MBKM - MBKM 02	34
Daily Task MBKM - MBKM 03	35
Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	69
Surat Penerimaan MBKM (LoA)	70
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	71
Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	72
Form Bimbingan Report Internship	76

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA