

***PENGARUH HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DAN LEARNING
ORGANIZATION TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE
PADA INDUSTRI PERBANKAN***



SKRIPSI

**Kiflan Satrionegoro
00000036799**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

***PENGARUH HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DAN LEARNING
ORGANIZATION TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE
PADA INDUSTRI PERBANKAN***



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Kiflan Satrionegoro

00000036799

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

i

Pengaruh *Human Resource...*, Kiflan Satrionegoro, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kiflan Satrionegoro

Nomor Induk Mahasiswa : 00000036799

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

PENGARUH HUMAN RESOURCES MANAGEMENT TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DIMEDIASI OLEH LEARNING
ORGANIZATION PADA INDUSTRI PERBANKAN

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16-07-2025



Kiflan Satrionegoro

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berbasis karya dengan judul

**PENGARUH HUMAN RESOURCE MANAGEMENT TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DIMEDIASI OLEH LEARNING
ORGANIZATION PADA INDUSTRI PERBANKAN**

Oleh

Nama : Kiflan Satrionegoro

NIM 00000036799

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Berbasis Karya Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 15 Juli 2025

Pembimbing



Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A.

0314047401

Ketua Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

0323047801

iii

Pengaruh Human Resource Management terhadap Employee Performance
Dimediasi oleh Learning Organization pada Industri Perbankan, Kiflan
Satrionegoro, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
DAN *LEARNING ORGANIZATION* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA INDUSTRI
PERBANKAN

Oleh

Nama : Kiflan Satrionegoro
NIM 00000036799
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada
hari Selasa, 22-07-
2025 Pukul 08.00 s.d
09.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



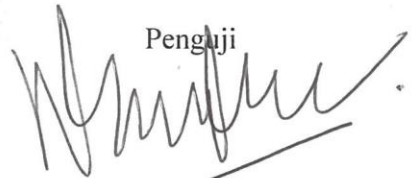
Dr. Yosef Budi Santoso, M.M,
0301056103

Pembimbing



Prof. Dr. Florentina Kurniasari
T., S.Sos., M.B.A.
0314047401

Penguji



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar
Hidayat, SMB., MM.
0705069103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Nama : Kiflan Satrionegoro
NIM : 00000036799
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH HUMAN RESOURCE
DAN LEARNING ORGANIZATION
MANAGEMENT TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA
INDUSTRI PERBANKAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial
 - ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
 - ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun
- Tangerang, 16-07-2025


(Kiflan Satrionegoro)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari orang-orang yang ada disekitar penulis, dengan rendah hati saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan menjadi sumbangan kecil bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Tangerang, 16-07-2025



Kiflan Satrionegoro

PENGARUH HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DAN LEARNING ORGANIZATION TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA INDUSTRI PERBANKAN

Kiflan Satrionegoro

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Human Resource Management* dan *Learning organization* terhadap *Employee Performance* pada industri perbankan. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya pengelolaan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan di tengah dinamika persaingan dan perubahan teknologi di sektor perbankan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner tertutup yang disebarakan kepada 80 responden karyawan tetap di berbagai bank di Indonesia. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), serta uji hipotesis (uji t, uji F, dan koefisien determinasi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Human Resource Management* dan *Learning Organization* berpengaruh signifikan terhadap *Employee erformance*. *Learning Organization* juga terbukti memberikan kontribusi positif dalam memperkuat hubungan antara praktik manajemen SDM dan performa karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya membangun budaya organisasi pembelajar dalam menciptakan sistem pengelolaan SDM yang efektif. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah perlunya pengintegrasian strategi HRM dengan pendekatan pembelajaran berkelanjutan untuk meningkatkan daya saing dan produktivitas karyawan perbankan di Indonesia. **Kata Kunci:** *Human Resource Management, Learning Organization, Employee Performance*

THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND LEARNING ORGANIZATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE BANKING INDUSTRY

Kiflan Satrionegoro

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of Human Resource Management on Employee Performance with Learning Organization as a mediating variable in the banking industry. The background of this research is based on the crucial role of HR management in improving Employee Performance amid the increasing competition and technological change in the banking sector. This research employs a quantitative approach using a survey method with a closed-ended questionnaire distributed to 80 permanent employees in various banks across Indonesia. Data analysis techniques include validity and reliability tests, classical assumption tests (normality, multicollinearity, and heteroscedasticity), and hypothesis testing (t-test, F-test, and coefficient of determination). The results show that Human Resource Management and learning organization has a significant influence on Employee Performance. Furthermore, Learning Organization contributes positively in strengthening the relationship between HRM practices and Employee Performance. These findings emphasize the importance of cultivating a Learning Organization culture to build an effective HRM system. The practical implication of this study is the need to integrate HRM strategies with continuous learning approaches to enhance competitiveness and employee productivity in Indonesia's banking industry.

Keywords: Human Resource Management, Learning Organization, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Batasan Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 <i>Human Resource Management</i>	11
2.1.2 <i>Employee Performance</i>	14

2.1.3	<i>Learning Organization</i>	17
2.2	Model Penelitian.....	20
2.3	Hipotesis	20
2.4	Penelitian Terdahulu	20
BAB III.....		25
METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
3.2	Desain Penelitian	25
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
3.3.1	Populasi	25
3.3.2	Sampel.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	28
3.6	Teknik Analisis Data	30
3.6.1	Uji Validitas.....	30
3.6.2	Uji Reliabilitas	30
3.6.3	Analisis Data Penelitian	30
3.7	Uji Hipotesis.....	31
3.7.1	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	31
3.7.2	Uji F	31
3.7.3	Uji t.....	31
BAB IV		33
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Karakteristik Responden	33
4.2	Analisis Deskriptif	37
4.2.1	<i>Human Resource Management</i>	38
4.2.2	<i>Learning Organization</i>	40

4.2.3	<i>Employee Performance</i>	43
4.2.4	Uji Instrumen	45
4.2.5	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.3	Uji Hipotesis.....	52
4.3.1	Uji t.....	52
4.3.2	Uji F	53
4.3.3	Uji Koefisien Determinasi	53
4.4	Performance Gap pada <i>Employee Performance</i>	54
4.5	Pembahasan.....	55
BAB V		57
SIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1	Simpulan	57
5.2	Implikasi Manajerial.....	58
5.3	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		66

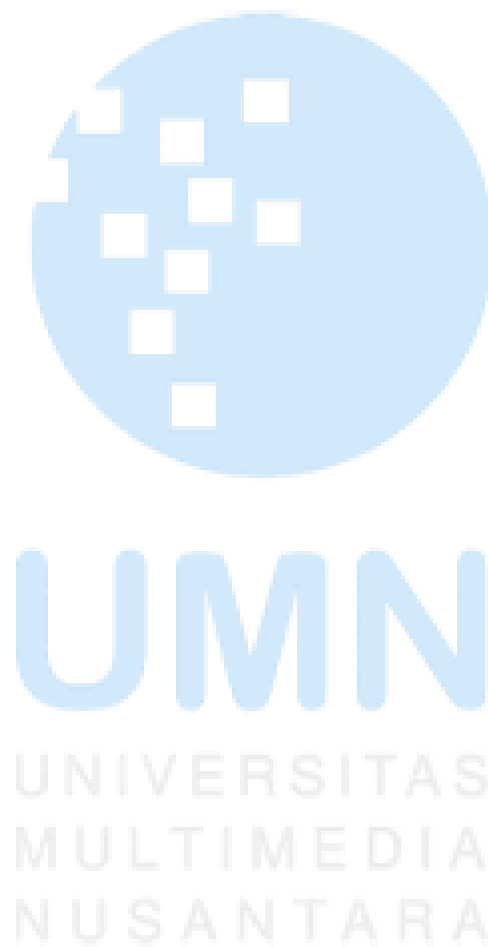


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala Likert	27
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	28
Tabel 4.1 Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
Tabel 4.4 Berdasarkan Lama Kerja.....	35
Tabel 4.5 Berdasarkan Posisi di Sektor Perbankan.....	36
Tabel 4.6 Berdasarkan Bank Tempat Bekerja	36
Tabel 4. 7 Skala Interval 5 Kategori	38
Tabel 4. 8 Indikator Responden Human Resource Management.....	38
Tabel 4. 9 Indikator Responden Learning Organization	40
Tabel 4. 10 Indikator Responden Employee Performance	43
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Human Resource Management ...	45
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Employee Performance	46
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Variabel Learning Organization	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.15 Uji Normalitas	48
Tabel 4. 16 Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4.17 Uji Multikolineritas.....	50
Tabel 4.18 Uji Heterokedesitas	51
Tabel 4.19 Uji t Human Resource Management terhadap Employee Performance	52
Tabel 4. 20 Uji t Learning Organization terhadap Employee Performance	52
Tabel 4.21 Uji F	53
Tabel 4.22 Uji Koefisien Determinasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	20
Gambar 4. 1 Uji P Plot Normalitas	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Persentase Turnitin	66
Lampiran 2 Form Bimbingan Skripsi.....	67
Lampiran 3 HUMAN RESOURCE MANAGEMENT.....	68
Lampiran 4 EMPLOYEE PERFORMANCE	69
Lampiran 5 LEARNING ORGANIZATION	70
Lampiran 6 Jawaban Kuesioner Variabel Human Resource Management	71
Lampiran 7 Jawaban Kuesioner Variabel Employee Performance	74
Lampiran 8 Jawaban Kuesioner Variabel Learning Organization	76
Lampiran 9 Uji Analisis Deskriptif	78
Lampiran 10 Uji Validitas Variabel X1	84
Lampiran 11 Uji Validitas Variabel Y	85
Lampiran 12 Uji Validitas Variabel Z.....	86
Lampiran 13 Uji Reliabilitas Variabel X1.....	87
Lampiran 14 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	87
Lampiran 15 Uji Reliabilitas Variabel Z.....	87
Lampiran 16 Uji Normalitas	87
Lampiran 17 Uji Multikolineritas.....	88
Lampiran 18 Uji Heterokedesitas.....	88
Lampiran 19 Uji t.....	89
Lampiran 20 Uji F.....	89
Lampiran 21 Uji R	90