

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
AKUNTABILITAS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)**
(Studi Empiris Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Tangerang)



SKRIPSI

Wirya Wijaya Halim

00000043431

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
AKUNTABILITAS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)**

(Studi Empiris Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Tangerang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.)

Wiryawijaya Halim

00000043431

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Wirya Wijaya Halim

Nomor Induk Mahasiswa : 00000043431

Program Studi : Akuntansi

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Akuntabilitas, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB (Studi Empiris Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Tangerang) merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 1 Juli 2025



(Wirya Wijaya Halim)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, AKUNTABILITAS, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)
(Studi Empiris Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Tangerang)**

Oleh

Nama : Wiryajaya Halim
NIM : 00000043431
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 09 Juli 2025

Pukul 14.00 s.d 18.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Patricia Diana, S.E., M.B.A., CPA.
0327129001

Penguji

Harsono Yoewono, S.E., Ak.,
CA., M.Ak., ACPA
0323027804

Pembimbing

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA., CA.
0327106501/L00614

Ketua Program Studi Akuntansi

Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPAK., Ak., CA.
0413086903

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wirya Wijaya Halim
NIM : 00000043431
Program Studi : Akuntansi
Jenjang : D3(S1)S2* (pilih salah satu)
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak,
Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak,
Akuntabilitas, dan Sanksi Pajak terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar
Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-P2)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 1 Juli 2025



(Wirya Wijaya Halim)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan Rahmat-Nya sehingga laporan ini dapat diselesaikan dalam batas waktu yang telah ditentukan. Laporan skripsi dengan judul: “Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Akuntabilitas, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) (Studi Empiris Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Tangerang)”. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada

Mengucapkan terima kasih

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi.
2. Orang tua yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis dalam mengerjakan laporan skripsi.
3. Ibu Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA., CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dalam penyusunan laporan skripsi.
4. Bapak Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara.
5. Petriana Dewi Saputri selaku kekasih yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian, dan motivasi selama proses pembuatan skripsi.
6. Teman dekat penulis Reynold, Saskia, Febyola dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan
7. Keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

9. Teman-teman penulis di PT Eka Dwitunggal Pertiwi (*Lisanna Online Accounting and Tax Consultant*) yang selalu memberikan bekal pengetahuan, masukan, saran, dan penyemangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sepenuhnya mencapai tingkat kesempurnaan dan masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut berperan dalam pembuatan skripsi ini, semoga Tuhan senantiasa selalu memberkati kita semua.

Tangerang, 1 Juli 2025

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Wirya Wijaya Halim)

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
AKUNTABILITAS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)**

Wiryajaya Halim

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak ialah sikap atau perilaku wajib pajak bumi dan bangunan yang menaati peraturan perpajakan yang berlaku dengan melaporkan aset yang dimiliki baik berupa tanah dan/atau bangunan dalam SPOP (Surat Pemberitahuan Objek Pajak) serta membayarkan PBB sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan oleh pemerintah daerah sebelum batas waktu yang sudah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Akuntabilitas, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB di Kota Tangerang.

Objek penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Tangerang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *causal study*. Penelitian ini menggunakan data primer dengan jumlah sampel sebanyak 146. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner fisik berupa selebaran yang dibagikan kepada responden dan kuesioner digital atau *electronic questionnaires* yang disebarkan melalui *link Google form*. Teknik Analisa data yang digunakan dalam penelitian adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. Sosialisasi pajak, akuntabilitas, dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. Sehingga, untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB diperlukan adanya peningkatan dalam pengetahuan wajib pajak.

Kata kunci: Akuntabilitas, Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER KNOWLEDGE LEVEL,
TAXPAYER AWARENESS, TAX SOCIALIZATION,
ACCOUNTABILITY, AND TAX SANCTIONS ON
TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING
LAND AND BUILDING TAX***

Wiryajaya Halim

ABSTRACT

Taxpayer compliance is the attitude or behavior of land and building taxpayers who comply with applicable tax regulations by reporting their assets, whether land and/or buildings, in the SPOP (Tax Object Notification Letter) and paying the Land and Building Tax (PBB) in accordance with the provisions established by the local government before the specified deadline. This study aims to obtain empirical evidence regarding the influence of taxpayer knowledge level, taxpayer awareness, tax socialization, accountability, and tax sanctions on taxpayer compliance in paying PBB in Tangerang City.

The research subjects were land and building taxpayers in Tangerang City. The method used in this study was a causal study. This study utilized primary data with a sample size of 146. Data collection used physical questionnaires in the form of leaflets distributed to respondents and digital questionnaires or electronic questionnaires distributed via a Google Form link. The data analysis technique used in this study was multiple linear regression.

The results of this study indicate that taxpayer knowledge has a significant positive effect on taxpayer compliance in paying PBB. Taxpayer awareness has a significant negative effect on taxpayer compliance in paying PBB. Tax awareness campaigns, accountability, and tax sanctions have no impact on taxpayer compliance in paying PBB. Therefore, to improve taxpayer compliance, increased taxpayer knowledge is needed.

Keywords: *Accountability, Land and Building Tax, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance, Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions, Tax Socialization*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK.....	8
<i>ABSTRACT</i>	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR GAMBAR	14
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	24
1.3 Rumusan Masalah	24
1.4 Tujuan Penelitian	25
1.5 Manfaat Penelitian	25
1.6 Sistematika Penulisan	26
BAB II.....	28
LANDASAN TEORI.....	28
2.1 Theory Of Planned Behavior	28
2.2 Pajak.....	30
2.2.1 Fungsi Perpajakan.....	30
2.2.2 Penggolongan Jenis Pajak	33
2.2.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	36
2.3 Pajak Daerah	37
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	39
2.4.1 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	44
2.5 Pengetahuan Wajib Pajak	49

2.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	52
2.7 Sosialisasi Pajak.....	55
2.8 Akuntabilitas.....	59
2.9 Sanksi Pajak.....	62
2.10 Model Penelitian	65
BAB III.....	66
METODE PENELITIAN	66
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
3.2 Metode Penelitian	66
3.3 Variabel Penelitian	66
3.3.1 Variabel Dependen	67
3.3.2 Variabel Independen	67
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	69
3.6 Teknik Analisis Data	70
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	71
3.6.2 Uji Kualitas Data	71
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	72
3.6.4 Uji Hipotesis	73
BAB IV	76
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Objek Penelitian	76
4.2 Analisis dan Pembahasan	77
4.2.1 Statistik Responden.....	77
4.2.2 Statistik Deskriptif	81
4.3 Uji Kualitas Data	84
4.3.1 Uji Validitas.....	84
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	84
4.3.3 Uji Normalitas	85
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	86
4.4.1 Uji Multikolinearitas	86

4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	87
4.5 Uji Hipotesis	87
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	88
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	88
4.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	89
BAB V	101
SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Simpulan	101
5.2 Keterbatasan	103
5.3 Saran	103
5.4 Implikasi	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109



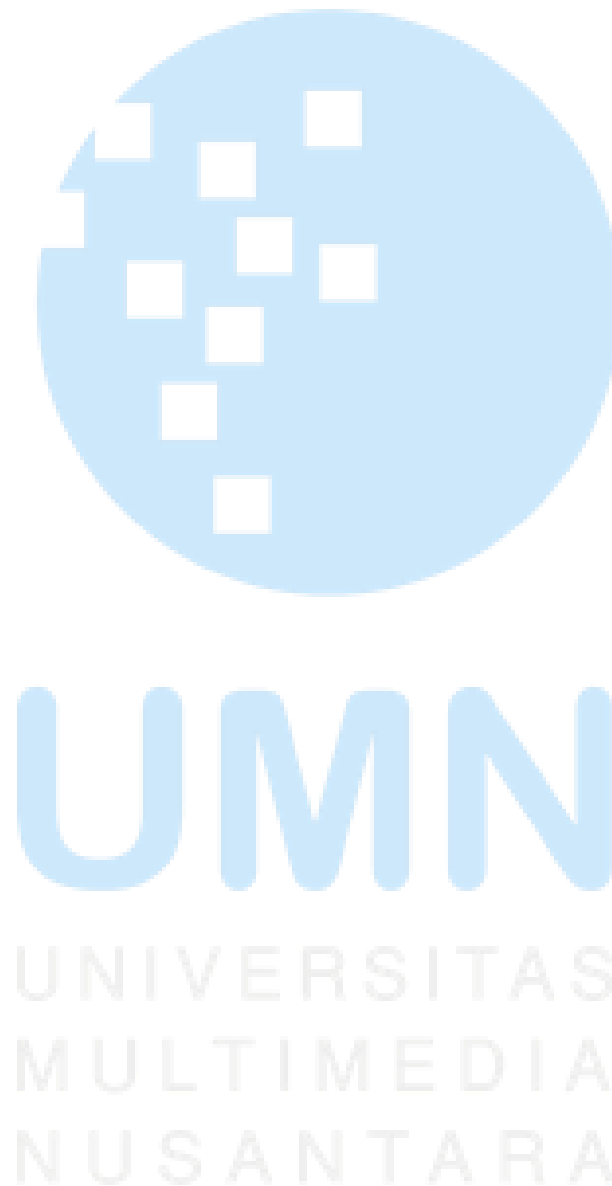
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 PBB Kota dan Kabupaten di Provinsi Banten Tahun 2022-2024	3
Tabel 1. 2 Sumber Pajak Daerah Kota Tangerang Tahun 2022	6
Tabel 1. 3 Sumber Pajak Daerah Kota Tangerang Tahun 2023	6
Tabel 1. 4 Sumber Pajak Daerah Kota Tangerang Tahun 2024	7
Tabel 1. 5 Target & Realisasi Pajak Daerah Kota Tangerang Tahun 2022.....	11
Tabel 1. 6 Target & Realisasi Pajak Daerah Kota Tangerang Tahun 2023 – 2024.....	11
Tabel 1. 7 Realisasi PBB-P2, Realisasi Pajak Daerah, Kontribusi PBB-P2 Kota Tangerang	12
Tabel 1. 8 Realisasi PBB-P2 dan Pajak Daerah Kota Tangerang Tahun 2022-2024.....	14
Tabel 3. 1 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	74
Tabel 4. 1 Sampel Penelitian Kuesioner.....	76
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	77
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	81
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	84
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	85
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	86
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	88
Tabel 4. 9 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	89
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik t.....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang PBB.....	46
Gambar 2. 2 Perhitungan Contoh Pembayaran PBB-P2	46
Gambar 3. 1 Daftar Kecamatan dan Kelurahan di Kota Tangerang, Banten	70
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Lampiran Kuesioner	110
LAMPIRAN 2 Rekapitulasi Pengolahan Data	117
LAMPIRAN 3 Hasil Pengujian SPSS.....	119
LAMPIRAN 4 Tabel F.....	128
LAMPIRAN 5 Form Konsultasi Skripsi	130
LAMPIRAN 6 Hasil Pengecekan Plagiarism Turnitin.....	134
LAMPIRAN 7 Daftar Riwayat Hidup.....	141

