

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN AKSES PENGGUNA
DAN MIGRASI PERANGKAT KE MICROSOFT
ENTRA PADA PT SILOAM HOSPITALS
INTERNATIONAL TBK**



LAPORAN MBKM MAGANG

**VINCENT ADRIAN PARTOGI PIETERSZ
00000056900**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN AKSES PENGGUNA
DAN MIGRASI PERANGKAT KE MICROSOFT
ENTRA PADA PT SILOAM HOSPITALS
INTERNATIONAL TBK**



**VINCENT ADRIAN PARTOGI PIETERSZ
00000056900**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Vincent Adrian Partogi Pietersz

NIM : 00000056900

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Implementasi Manajemen Akses Pengguna dan Migrasi Perangkat ke Microsoft Entra pada PT Siloam Hospitals International Tbk

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 23 Juni 2025



(Vincent Adrian Partogi Pietersz)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vincent Adrian Partogi Pietersz

NIM : 00000056900

Program Studi : Informatika

Jenjang : S1

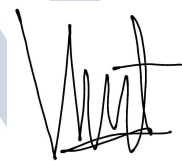
Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 23 Juni 2025

Yang menyatakan



Vincent Adrian Partogi Pietersz

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Implementasi Manajemen Akses Pengguna dan Migrasi Perangkat ke Microsoft Entra pada PT Siloam International Hospitals Tbk” dengan baik dan tepat waktu.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program magang yang merupakan bagian dari proses pembelajaran praktis di dunia kerja. Selama melaksanakan magang di Divisi Cyber Security, khususnya pada tim Identity and Access Management (IAM), penulis memperoleh banyak pengalaman dan wawasan baru mengenai pengelolaan identitas, akses pengguna, dan keamanan sistem informasi berbasis cloud.

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Alexander Waworuntu, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada Davis Olva Bertana sebagai Supervisor saya yang telah memberikan saya kesempatan dan membimbing saya selama bekerja.
6. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Tangerang, 23 Juni 2025



Vincent Adrian Partogi Pietersz

IMPLEMENTASI MANAJEMEN AKSES PENGGUNA DAN MIGRASI PERANGKAT KE MICROSOFT ENTRA PADA PT SILOAM HOSPITALS INTERNATIONAL TBK

Vincent Adrian Partogi Pietersz

ABSTRAK

PT Siloam International Hospitals Tbk merupakan jaringan rumah sakit swasta terbesar di Indonesia yang terus mendorong transformasi digital untuk mendukung efisiensi operasional dan keamanan data. Pemilihan lokasi magang di perusahaan ini dilakukan karena kompleksitas sistem teknologi informasi yang digunakan serta penerapan standar keamanan informasi yang tinggi. Selama pelaksanaan magang, penulis ditempatkan pada tim *Identity and Access Management (IAM)* yang bertanggung jawab atas pengelolaan akses pengguna terhadap aplikasi internal. Ruang lingkup kerja meliputi pembuatan dan modifikasi akun pengguna, pemetaan peran, pengelompokan perangkat menggunakan *Microsoft Intune*, serta proses migrasi perangkat dari *Active Directory* ke *Microsoft Entra*. Seluruh proses kerja dilakukan sesuai prosedur dan mendukung penerapan *zero trust security* serta *role-based access control*. Hasil dari pelaksanaan magang menunjukkan bahwa pengelolaan akses dan perangkat yang dilakukan secara terpusat meningkatkan keamanan dan efisiensi akses aplikasi di seluruh unit rumah sakit Siloam.

Kata kunci: Identity and Access Management, Intune, Microsoft Entra, migrasi perangkat, rumah sakit



***USER ACCESS MANAGEMENT IMPLEMENTATION AND DEVICE
MIGRATION TO MICROSOFT ENTRA AT PT SILOAM HOSPITALS
INTERNATIONAL TBK***

Vincent Adrian Partogi Pietersz

ABSTRACT

PT Siloam International Hospitals Tbk is the largest private hospital network in Indonesia, continuously driving digital transformation to support operational efficiency and data security. The company was selected as the internship location due to the complexity of its information technology systems and the implementation of high security standards. During the internship period, the author was assigned to the Identity and Access Management (IAM) team, which is responsible for managing user access to internal applications. The scope of work included creating and modifying user accounts, role mapping, device grouping using Microsoft Intune, and migrating devices from Active Directory to Microsoft Entra. All activities were carried out in accordance with IAM procedures and supported the implementation of zero trust security and role-based access control. The results of the internship showed that centralized access and device management significantly improved both security and efficiency across all Siloam hospital units.

Keywords: Identity and Access Management, device migration, *Intune*, *Microsoft Entra*, hospital



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	1
1.2.1 Maksud kerja magang:	2
1.2.2 Tujuan kerja magang:	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	7
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	7
3.2 Tugas yang Dilakukan	7
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	8
3.3.1 Penjelasan Pekerjaan Yang Dikerjakan	10
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	15
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	17
4.1 Simpulan	17
4.2 Saran	17
DAFTAR PUSTAKA	19

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR TABEL

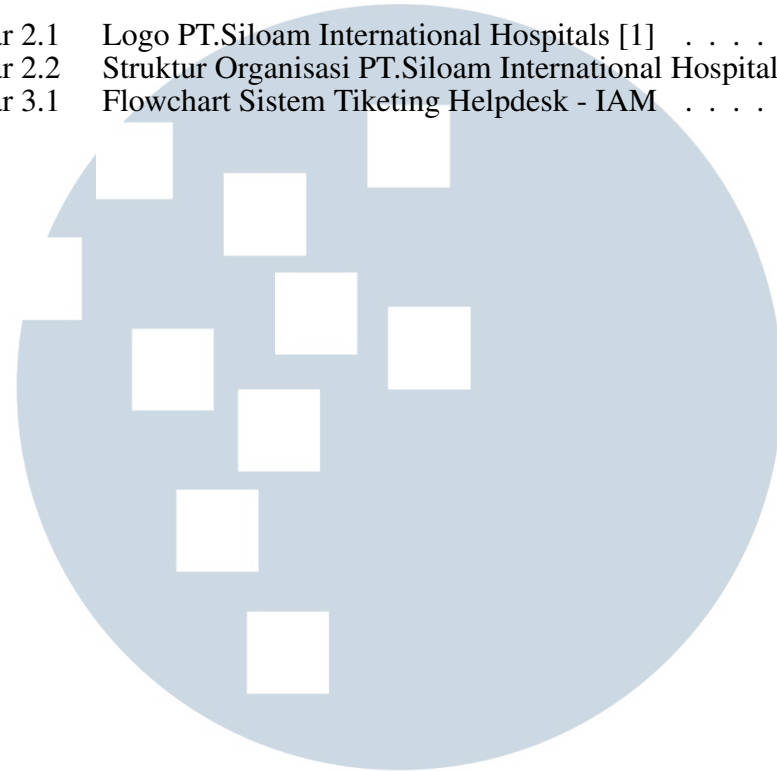
Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	8
-----------	--	---



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT.Siloam International Hospitals [1]	5
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT.Siloam International Hospitals	5
Gambar 3.1	Flowchart Sistem Tiketing Helpdesk - IAM	10



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	20
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	21
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	22
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	53
Lampiran 5	Form Bimbingan	54
Lampiran 6	Pengecekan Turnitin	55

