

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Siloam Hospitals International Tbk merupakan jaringan rumah sakit swasta terkemuka di Indonesia yang menyediakan layanan kesehatan melalui berbagai rumah sakit dan klinik. Dalam mendukung operasional sehari-hari, Siloam memanfaatkan berbagai aplikasi digital seperti EMR, MySiloam, Kairos, dan HOPE untuk menunjang pelayanan medis dan administrasi. Agar sistem ini berjalan optimal, diperlukan pengelolaan identitas dan akses pengguna yang efektif, aman, dan sesuai dengan peran karyawan. [2]

Namun, seiring berkembangnya kebutuhan akan sistem yang lebih fleksibel, aman, dan terintegrasi, sistem manajemen akses tradisional berbasis *on-premises* (*Active Directory*) dinilai kurang mampu menjawab tantangan kerja modern, terutama dalam mendukung mobilitas karyawan, model kerja *hybrid*, dan skalabilitas sistem. Oleh karena itu, perusahaan melakukan transformasi digital melalui migrasi perangkat ke *Microsoft Entra*, sebuah platform berbasis cloud yang dikembangkan dari *Azure Active Directory*. [3] Migrasi ini menjadi langkah strategis dalam memperkuat keamanan data, memudahkan pengelolaan perangkat, serta meningkatkan efisiensi akses pengguna di seluruh jaringan rumah sakit.

Dalam konteks inilah, kegiatan magang difokuskan pada dukungan terhadap proses migrasi perangkat dan pengelolaan akses pengguna oleh tim *Identity and Access Management (IAM)*. Tim IAM turut terlibat dalam kegiatan teknis seperti pembuatan dan modifikasi akun, mapping role, serta pengelolaan perangkat melalui integrasi *Microsoft Entra* dan *Microsoft Intune*. Kegiatan ini penting dilakukan untuk memastikan bahwa setiap karyawan dan perangkat memiliki akses yang tepat, aman, dan sesuai kebutuhan kerja, sehingga mendukung kelancaran operasional dan pemenuhan standar keamanan informasi yang berlaku.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Berikut adalah maksud dan tujuan dilaksanakan Magang Merdeka Track 1 pada PT. Siloam International Hospitals:

1.2.1 Maksud kerja magang:

Maksud dari pelaksanaan magang ini adalah untuk memperoleh pengalaman kerja langsung dalam bidang keamanan siber, khususnya dalam manajemen akses identitas di lingkungan perusahaan besar seperti PT Siloam Hospitals International Tbk. Dengan magang ini, dapat memahami lebih dalam mengenai prosedur pengelolaan akses pengguna, kebijakan keamanan sistem informasi, serta implementasi IAM dalam lingkungan bisnis yang kompleks.

1.2.2 Tujuan kerja magang:

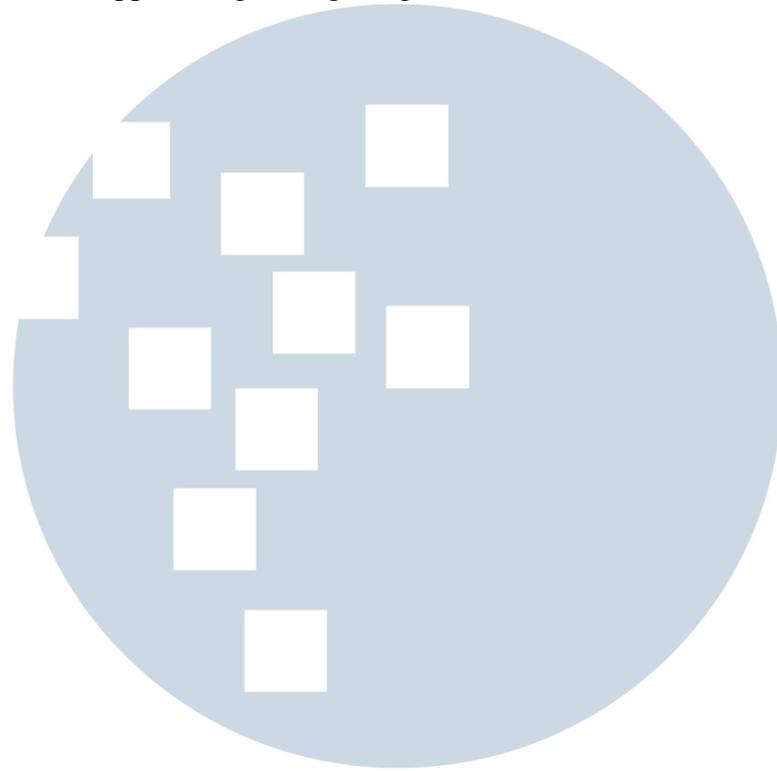
Tujuan dilaksanakannya magang sebagai Cyber Security Intern di PT Siloam Hospitals International Tbk, khususnya pada tim Identity and Access Management (IAM), adalah untuk memahami dan terlibat langsung dalam proses pengelolaan identitas dan kontrol akses pengguna pada lingkungan perusahaan berbasis cloud. Secara khusus, kegiatan magang ini bertujuan untuk:

1. Membantu proses pembuatan, modifikasi, serta penghapusan akun pengguna (*user provisioning dan deprovisioning*) pada berbagai aplikasi internal perusahaan.
2. Melakukan role mapping dan unmapping untuk memastikan setiap pengguna memiliki hak akses yang sesuai dengan fungsinya.
3. Berpartisipasi dalam proses migrasi perangkat dari *Active Directory* ke *Microsoft Entra*, termasuk pengelolaan perangkat KIOSK menggunakan *Microsoft Intune*.
4. Mengidentifikasi kendala teknis dan prosedural dalam pengelolaan akses dan memberikan usulan perbaikan berdasarkan pengalaman lapangan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kegiatan Magang Merdeka Track 1 di PT. Siloam International Hospitals memiliki durasi 6 bulan, yaitu dimulai pada tanggal 30 Januari 2025 sampai 29 Juli 2025. Rutinitas jam kerja di PT. Siloam International Hospitals dimulai jam 08:00 WIB dan berakhir jam 17:00 WIB pada hari Senin sampai dengan Jumat. Kegiatan magang dilakukan pada kantor yang beralamat di

Gedung Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan Lt.32, Jl. Boulevard Jend.
Sudirman No.15, Lippo Village, Tangerang 15810.Indonesia.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA