

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Siloam Hospitals Group (Siloam) adalah jaringan rumah sakit swasta yang terdepan di Indonesia dan telah menjadi benchmark (nilai standar) pada pelayanan kesehatan berkualitas di Indonesia. Tim medis Siloam terdiri dari 2.700 dokter umum dan dokter spesialis, serta 10.000 perawat dan staf pendukung lainnya dan telah melayani hampir 2 juta pasien setiap tahunnya. [2]

Untuk memenuhi kebutuhan pelayanan medis berkelas dunia bagi semua kalangan masyarakat di Indonesia, strategi bisnis Siloam yang berdasarkan pada economies of scale (prinsip skala ekonomis) memungkinkan setiap unit rumah sakitnya untuk beroperasi dengan biaya yang lebih rendah. Dengan demikian, visi perusahaan untuk mewujudkan pelayanan kesehatan berkualitas internasional di Indonesia yang dilandasi dengan belas kasih ilahi dapat menjadi platform bagi Siloam untuk meresponi transformasi sosial yang dinamis di Indonesia.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Siloam International Hospitals Tbk memiliki visi mewujudkan pelayanan kesehatan yang didasari oleh:

1. Berkualitas internasional
2. Skala
3. Jangkauan
4. Berbelas Kasih Ilahi

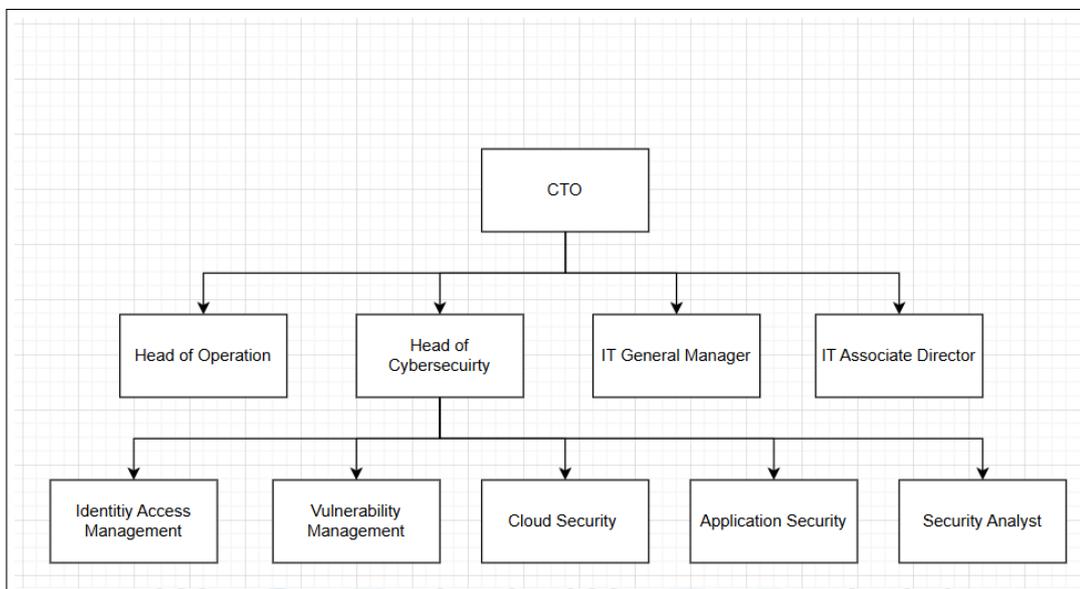
Sedangkan misi PT Siloam International Hospitals Tbk adalah menjadi pilihan yang terpercaya dalam pelayanan kesehatan holistik yang berkelas dunia, pendidikan kesehatan, dan riset. [2]



Gambar 2.1. Logo PT.Siloam International Hospitals [1]

Berikut pada gambar 2.1 adalah logo dari PT. Siloam International Hospitals

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT.Siloam International Hospitals

Pada Gambar 2.2 ditunjukkan struktur organisasi Divisi *Cyber Security* di bawah naungan *Chief Technology Officer (CTO)* PT Siloam International Hospitals Tbk. Divisi ini terdiri dari beberapa bagian utama yang bekerja sama dalam

menjaga keamanan sistem informasi perusahaan. Langsung di bawah CTO, terdapat beberapa pemangku jabatan penting, yaitu *Head of Operation*, *Head of Cybersecurity*, *IT General Manager*, dan *IT Associate Director*. Masing-masing bertanggung jawab atas bidang teknis tertentu. Divisi *Identity and Access Management (IAM)*, berada di bawah koordinasi *Head of Operation*, dan secara teknis dikoordinasikan bersama tim-tim lain seperti *Vulnerability Management*, *Cloud Security*, *Application Security*, dan *Security Analyst*. Tim IAM dipimpin oleh Davis Olva Bertana yang berperan sebagai *Identity and Access Management Lead*. Dalam struktur ini, IAM memiliki peran strategis dalam mengelola hak akses pengguna terhadap sistem dan aplikasi yang digunakan di lingkungan Siloam.

