

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Buana Global Selarasindo (BSG) didirikan pada tahun 1996 oleh Bapak Kartiko Sagitoro, seorang pengusaha yang memiliki visi untuk mengembangkan industri telekomunikasi di Indonesia. Sejak awal pendiriannya, perusahaan ini berfokus pada penyediaan peralatan dan aksesoris telekomunikasi, seperti Optical Distribution Cabinet (ODC), Optical Distribution Point (ODP), dan handhole, yang mendukung pembangunan infrastruktur telekomunikasi di seluruh wilayah Indonesia.

BSG berkomitmen untuk terus mengembangkan produk dan layanannya, serta memenuhi standar internasional dalam hal kualitas. Hal ini dibuktikan dengan diperolehnya sertifikasi ISO 9001:2015, yang menjadi bukti bahwa perusahaan ini memiliki sistem manajemen kualitas yang terjamin. Sertifikasi ini menegaskan bahwa BSG tidak hanya fokus pada inovasi produk, tetapi juga berusaha untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memastikan bahwa setiap produk yang dihasilkan memenuhi persyaratan kualitas yang tinggi.

Pada tahun 2012, sebagai bagian dari upaya ekspansi bisnis, BSG mendirikan PT Bentala Selaras Globalindo, yang juga bergerak dalam bidang telekomunikasi dan memberikan solusi-solusi lebih lanjut dalam penyediaan peralatan telekomunikasi dan pengelolaan jaringan. PT Bentala Selaras Globalindo ini berfokus pada pengembangan dan penyediaan solusi teknologi terbaru di industri telekomunikasi, yang berperan penting dalam pembangunan infrastruktur jaringan telekomunikasi modern di Indonesia.

Seiring dengan perkembangan perusahaan, pada tahun 2020, BSG memutuskan untuk memperluas jangkauannya ke sektor yang berbeda, yaitu dengan mendirikan PT Bahana Selaras Globalindo. Perusahaan ini bergerak di bidang makanan dan minuman serta perhotelan, yang menunjukkan bahwa BSG berupaya mendiversifikasi portofolio bisnisnya dan memperluas kontribusinya terhadap perekonomian Indonesia.

Dengan lebih dari dua dekade pengalaman dalam industri telekomunikasi dan berbagai sektor lainnya, BSG kini dikenal sebagai salah satu pemain utama yang memberikan solusi inovatif dalam sektor telekomunikasi dan lainnya di

Indonesia. Dengan dedikasi terhadap kualitas, teknologi, dan inovasi, BSG terus berkembang dan berkomitmen untuk menciptakan solusi yang lebih baik bagi masyarakat dan dunia industri.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

Visi PT Buana Global Selarasindo (BSG) adalah menjadi perusahaan terdepan yang berkontribusi secara signifikan dalam pengembangan infrastruktur telekomunikasi dan teknologi di Indonesia. BSG bertujuan untuk menyediakan solusi inovatif dan berkualitas tinggi yang mendukung kemajuan teknologi di berbagai sektor, serta berperan aktif dalam mempercepat transformasi digital yang menghubungkan setiap aspek kehidupan masyarakat Indonesia.

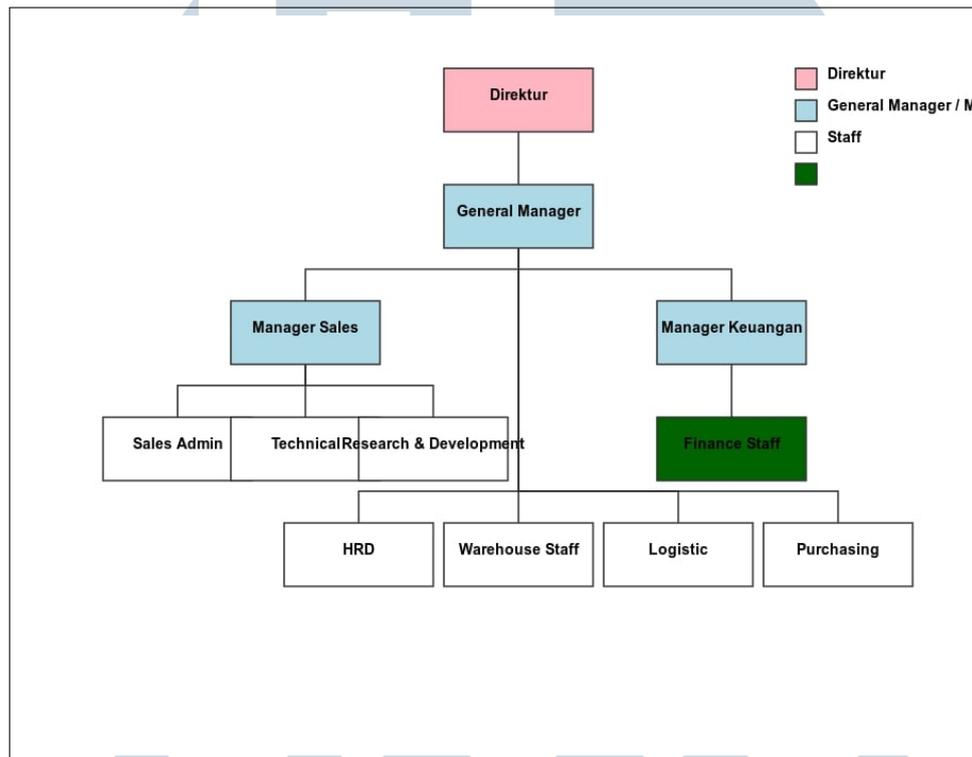
2.2.2 Misi

Misi PT Buana Global Selarasindo (BSG) adalah sebagai berikut:

1. **Menyediakan Produk Berkualitas Tinggi:** Mengembangkan dan menyediakan produk-produk telekomunikasi yang inovatif dan sesuai dengan standar internasional untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.
2. **Inovasi Berkelanjutan:** Terus berinovasi dalam setiap aspek teknologi dan solusi yang kami tawarkan, memastikan kami tetap menjadi pemimpin dalam industri telekomunikasi dan teknologi.
3. **Komitmen Terhadap Kepuasan Pelanggan:** Menjaga kepuasan pelanggan dengan memberikan produk dan layanan yang memenuhi harapan serta kebutuhan mereka.
4. **Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Digitalisasi:** Mendukung pengembangan infrastruktur telekomunikasi yang memadai untuk mempercepat proses digitalisasi dan mendukung pemerataan akses teknologi di seluruh Indonesia.
5. **Pengembangan Sumber Daya Manusia:** Meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan, pengembangan keterampilan, dan pemberdayaan karyawan untuk mencapai kinerja yang optimal.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Buana Selaras Globalindo dapat dilihat pada Gambar 2.1. Gambar ini menjelaskan hierarki kepemimpinan dan pembagian divisi kerja di dalam perusahaan.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Buana Selaras Globalindo

Struktur ini terdiri dari beberapa tingkat jabatan, mulai dari Direktur di puncak organisasi, diikuti oleh General Manager yang membawahi Manager Sales dan Manager Keuangan. Setiap manajer bertanggung jawab atas divisi dan staf tertentu seperti Sales Admin, Technical, RD, Finance, HRD, Warehouse, Logistic, dan Purchasing. Pembagian ini memastikan setiap fungsi dalam perusahaan berjalan sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya masing-masing.