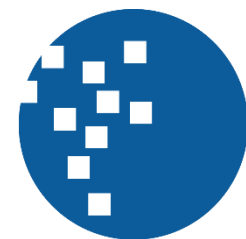


**AKTIVITAS DIVISI HUMAS DI BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA
TANGERANG UNTUK MENINGKATKAN TRANSPARANSI
INFORMASI BENCANA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

MUHAMAD ZIDANE FAHREZI

00000079965

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**AKTIVITAS DIVISI HUMAS DI BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA
TANGERANG UNTUK MENINGKATKAN TRANSPARANSI
INFORMASI BENCANA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

MUHAMAD ZIDANE FAHREZI
00000079965

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Muhamad Zidane Fahrezi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000079965

Program studi : Strategic Communication

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

AKTIVITAS DIVISI HUMAS DI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA TANGERANG UNTUK MENINGKATKAN TRANSPARANSI INFORMASI BENCANA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 juni 2025



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhamad Zidane Fahrezi'.

(Muhamad Zidane Fahrezi)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**AKTIVITAS DIVISI HUMAS DI BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA TANGERANG UNTUK
MENINGKATKAN TRANSPARANSI INFORMASI BENCANA**

Oleh

Nama : Muhamad Zidane Fahrezi
NIM : 00000079965
Program Studi : Strategic Communication
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 22 juli 2025
pukul 13:00 s.d 14:00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang


Dr. Tangguh Okta Wibowo S.Hum., M.A.
NIDN 0320109904

Penguji


Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom.
NIDN 0331077503

Pembimbing


Dr. Tangguh Okta Wibowo S.Hum., M.A.
NIDN 0320109904

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

Digitally signed by
Cendera Rizky Anugrah
Bangun
Date: 2025.08.06
08:33:04 +07'00'

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Zidane Fahrezi

NIM : 00000079965

Program Studi : Strategic Communication

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS DIVISI HUMAS DI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA TANGERANG UNTUK MENINGKATKAN TRANSPARANSI INFORMASI BENCANA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Juni 2025

Yang menyatakan,



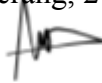
(Muhamad Zidane Fahrezi)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan magang ini dengan judul: Aktivitas Divisi Humas di penanggulangan bencana daerah (BPBD) Kota Tangerang untuk meningkatkan Transparansi informasi Bencana dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Strategic Communication Pada ilmu komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Tangguh Okta Wibowo, S.Hum., M.A., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Anwarudin, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan.
6. Bapak Andia S Rahman, S.STP, M.SI sebagai Kepala Bidang Kedaruratan dan Logistik di BPBD Kota Tangerang
7. Bapak Sarpa Wasesa, SE. sebagai Kepala Seksi Bidang Kedaruratan dan Logistik di BPBD Kota Tangerang.
8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga pekerja magang dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Tangerang, 27 juni 2025



(Muhamad Zidane Fahrezi)

AKTIVITAS DIVISI HUMAS DI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA TANGERANG UNTUK MENINGKATKAN TRANSPARANSI INFORMASI BENCANA

(Muhamad Zidane Fahrezi)

ABSTRAK

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Tangerang merupakan lembaga pemerintah non-departemen yang memiliki peran strategis dalam upaya penanggulangan dan mitigasi bencana di Kota Tangerang. Alasan pemilihan BPBD Kota Tangerang sebagai tempat pelaksanaan magang adalah untuk memperoleh pengalaman langsung di bidang Hubungan Masyarakat dan komunikasi publik, khususnya dalam penyebaran informasi kebencanaan secara transparan dan responsif kepada masyarakat. Selama melaksanakan kegiatan magang selama 640 jam, pekerja magang ditempatkan di Divisi Humas BPBD Kota Tangerang dan diberi tanggung jawab untuk membuat konten edukasi dan jurnalistik, mengelola media sosial, meliput kegiatan operasional, serta menulis siaran pers dan berita untuk website resmi BPBD. Dalam pelaksanaannya, pekerja magang menghadapi kendala seperti keterbatasan koordinasi dan pengarahan awal sehingga perlu beradaptasi dan berinisiatif untuk memastikan konten sesuai standar lembaga. Solusi yang diterapkan adalah menjalin komunikasi lebih intensif dengan supervisor dan melakukan evaluasi rutin terhadap konten agar lebih informatif dan sesuai kebutuhan publik. Melalui pengalaman ini, pekerja magang berhasil memperkuat kompetensi teknis maupun nonteknis dalam bidang Public Relations dan mendukung upaya BPBD Kota Tangerang dalam membangun citra lembaga sebagai sumber informasi kebencanaan yang terpercaya dan profesional.

Kata Kunci: Magang, Humas, Komunikasi Publik, Informasi Kebencanaan, BPBD Kota Tangerang, *Public Relations*, Siaran Pers.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

ACTIVITIES OF THE PUBLIC RELATIONS DIVISION AT THE REGIONAL DISASTER MANAGEMENT AGENCY (BPBD) OF TANGERANG CITY TO IMPROVE TRANSPARENCY OF DISASTER INFORMATION

(Muhamad Zidane Fahrezi)

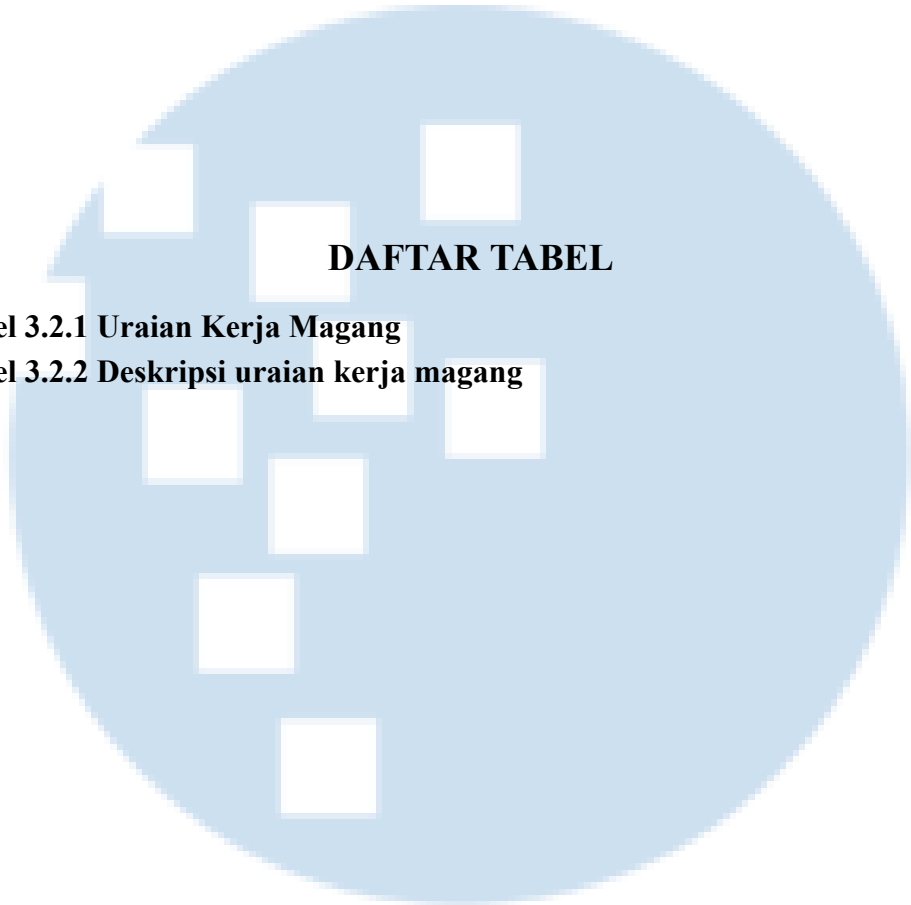
ABSTRACT

The Tangerang City Regional Disaster Management Agency (BPBD) is a non-departmental government institution that has a strategic role in disaster management and mitigation efforts in Tangerang City. The reason for choosing the Tangerang City BPBD as the internship location is to gain direct experience in the field of Public Relations and public communication, especially in disseminating disaster information transparently and responsively to the public. During the 640-hour internship, interns were placed in the Tangerang City BPBD Public Relations Division and were given the responsibility to create educational and journalistic content, manage social media, cover operational activities, and write press releases and news for the official BPBD website. In its implementation, interns faced obstacles such as limited coordination and initial direction so that they needed to adapt and take the initiative to ensure that the content met the institution's standards. The solution implemented was to establish more intensive communication with supervisors and conduct routine evaluations of the content to make it more informative and in accordance with public needs. Through this experience, interns succeeded in strengthening their technical and non-technical competencies in the field of Public Relations and supporting the Tangerang City BPBD's efforts in building the institution's image as a trusted and professional source of disaster information.

Keywords: *Internship, Public Relations, Disaster Communication, BPBD Tangerang City, Press Release, Government Social Media, Institutional Image*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI	
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	5
ABSTRAK	6
ABSTRACT (English)	7
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	2
DAFTAR GAMBAR	3
BAB I	
PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
2.1 Tentang Perusahaan	11
2.2 Struktur Organisasi perusahaan	12
BAB III	16
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	16
3.1 Kedudukan Dalam Kerja Magang	16
3.2 Tugas Dan Uraian Dalam Kerja Magang	16
3.2.1 Tugas Kerja Magang	17
Tabel 3.2.1 Uraian Kerja Magang	17
Tabel 3.2.2 Deskripsi uraian kerja magang	17
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	18
3.3 Kendala Yang Ditemukan	47
3.4 Solusi Atas Kendala Yang Ditemukan	48
BAB IV	49
SIMPULAN DAN SARAN	49
4.1 Simpulan	49
4.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55



DAFTAR TABEL

Tabel 3.2.1 Uraian Kerja Magang	17
Tabel 3.2.2 Deskripsi uraian kerja magang	17

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi BPBD	13
Gambar 2.3 Struktur Organisasi BPBD	14
Gambar 3.2 Contoh Konten Video jurnalistik	21
Gambar 3.3 Contoh Konten Video Edukasi	22
Gambar 3.4 Contoh Konten Feeds Make it easy to consume	24
Gambar 3.5 proses memilih format yang tepat	25
Gambar 3.5 Contoh Konten Feeds siaga bencana banjir	26
Gambar 3.6 Bukti pesan Revisi Konten	27
Gambar 3.7 Proses pengeditan menggunakan Tools Capcut dan Canva	29
Gambar 3.8 Proses Review kembali konten	30
Gambar 3.9 Siaran Pers Pemkot tangerang kembali...	34
Gambar 3.10 Artikel Berita Tangerangkota	36
Gambar 3.11 Artikel Berita BPBD Kota Tangerang	38
Gambar 3.12 Paragraf pengantar berita	39
Gambar 3.13 berita dengan penyampaian singkat	41
Gambar 3.14 berita dengan bullet dan poin	42
Gambar 3.15 keyword judul berita	44
Gambar 3.16 apel terakhir kalak bpbd	45





DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	54
B. Kartu MBKM - MBKM 02	55
C. Daily Task MBKM - MBKM 03	56
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	57
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	58
F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	59
G. Laporan Konsultasi Bimbingan Magang	60
H. hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	61

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA