

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

Beberapa simpulan dan saran yang dapat diambil berdasarkan hasil penelitian analisis sentimen ulasan aplikasi Andal by Taspen di Google Play Store yang dilakukan menggunakan algoritma multinomial naive bayes yaitu

5.1 Simpulan

- a. Penelitian analisis sentimen aplikasi Andal by Taspen pada google play store tahun 2025 menggunakan metode multinomial naive bayes telah berhasil dilakukan dan dapat menganalisis sentimen terkait topik pembahasan berbahasa indonesia pada ulasan aplikasi Andal by Taspen. Data yang telah dikumpulkan melalui ulasan google play store didapatkan sebanyak 5071 kemudian setelah dilakukan text-preprocessing menjadi 4891 data ulasan. Selanjutnya, data yang telah diproses tersebut diberi label sentimen secara otomatis menggunakan library TextBlob. Hasil pelabelan menunjukkan bahwa sebanyak 45,24% atau 2.212 data berlabel positif, 29,30% atau 1.433 data berlabel netral, dan 25,46% atau 1.246 data berlabel negatif.
- b. Hasil evaluasi performa dan kinerja yang telah berhasil dilakukan dengan confusion matrix, analisis sentimen menggunakan algoritma multinomial naive bayes mendapatkan bahwa perbandingan 80:20 memiliki hasil kinerja yang lebih baik dibanding dengan perbandingan lainnya dengan hasil Accuracy 75.66%, Precision 77.48%, Recall 73.37%, dan F1-Score 73.65%.

5.2 Saran

- a. Disarankan untuk mencoba lexicon based labeling lain seperti menggunakan VADER, Pattern, AFINN. Hal ini dikarenakan setelah melakukan proses labeling secara otomatis dengan library textblob, masih ada beberapa data yang tidak sesuai dengan sentimen yang seharusnya.
- b. Pada penelitian selanjutnya untuk mencoba algoritma lain seperti GaussianNB, BernoulliNB, K-Nearest Neighbor, dan SVM untuk mendapatkan hasil yang maksimal. Mencari data selain pada google play store untuk mendapatkan data yang lebih banyak.