

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. A. R. Rizaldi, S. Alam, and I. Kurniawan, "Analisis sentimen pengguna aplikasi jmo (jamsostek mobile) pada google play store menggunakan metode naive bayes," *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 3, pp. 109–117, 2023.
- [2] A. Akbar, "Pembangunan model electronic government pemerintahan desa menuju smart desa," *Jurnal Teknik dan Informatika*, vol. 5, no. 1, pp. 1–5, 2018.
- [3] TASPEN, "Praktis dan efisien, andal by taspen sudah diunduh lebih dari 1 juta peserta," TASPEN, 2025, accessed: 13-March-2025. [Online]. Available: <https://andal.taspen.co.id/content/detail/130>
- [4] M. N. B. Balit and F. S. Utomo, "Sentiment analysis of pegipegi. com review on google play store with naïve bayes," *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, vol. 13, no. 3, pp. 1044–1053, 2024.
- [5] D. F. P. Rachmawan, M. H. P. Swari, and C. AjiPutra, "Analisis sentimen review hotel favehotel kusumanegara menggunakan algoritma multinomial naive bayes," in *Prosiding Seminar Nasional Informatika Bela Negara*, vol. 3, 2023, pp. 155–159.
- [6] S. Xu, Y. Li, and Z. Wang, "Bayesian multinomial naïve bayes classifier to text classification," in *Advanced Multimedia and Ubiquitous Engineering: MUE/FutureTech 2017 11*. Springer, 2017, pp. 347–352.
- [7] E. Hasibuan and E. A. Heriyanto, "Analisis sentimen pada ulasan aplikasi amazon shopping di google play store menggunakan naive bayes classifier," *Jurnal Teknik Dan Science*, vol. 1, no. 3, pp. 13–24, 2022.
- [8] V. R. A. Sejati, P. Painem, F. Ferdiansyah, and W. Pramusinto, "Analisis sentimen ulasan pengguna aplikasi ipusnas pada google play store dengan multinomial naïve bayes," in *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI)*, vol. 2, no. 1, 2023, pp. 182–190.
- [9] R. I. R. Rusdy and S. Flambonita, "Penerapan sistem pemerintahan berbasis elektronik (spbe) di pemerintah daerah untuk mewujudkan good governance," *Lex Lata*, vol. 5, no. 2, 2023.
- [10] I. A. Sapitri, Y. Yusra, and M. Fikry, "Pengklasifikasian sentimen ulasan aplikasi whatsapp pada google play store menggunakan support vector machine," *Jurnal Tekinkom (Teknik Informasi dan Komputer)*, vol. 6, no. 1, pp. 1–7, 2023.

- [11] B. Olabenjo, "Applying naive bayes classification to google play apps categorization," *arXiv preprint arXiv:1608.08574*, 2016.
- [12] A. A. Salsabila, R. Adelia, W. A. Dewi, A. P. Firdaus, and I. A. Kurniawan, "Kualitas pelayanan publik di pt taspen cabang kota tangerang:(studi kasus pada layanan aplikasi andal by taspen)," *Jurnal Ilmiah Kajian Humaniora*, vol. 9, no. 1, 2025.
- [13] M. I. Firmansyah, S. M. Rizqiyah, S. F. Nisa, and R. M. Savitrah, "Transformasi digital dalam pembayaran pensiun: Edukasi dan sosialisasi aplikasi andal taspen di kalangan pensiunan," *Menulis: Jurnal Penelitian Nusantara*, vol. 1, no. 3, pp. 738–746, 2025.
- [14] E. Nurmutia, "Makin praktis, andal by taspen diunduh lebih dari 1 juta peserta."
- [15] Y. S. Zebua, A. B. Ndraha, Y. Zalukhu, and Y. Mendrofa, "Analisis pemanfaatan teknologi informasi taspen kepada peserta di kantor pt. taspen (persero) kantor cabang kepulauan nias," *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, vol. 10, no. 3, pp. 2543–2557, 2023.
- [16] Pristiyono, M. Ritonga, M. A. A. Ihsan, A. Anjar, and F. H. Rambe, "Sentiment analysis of covid-19 vaccine in indonesia using naïve bayes algorithm," in *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, vol. 1088, no. 1. IOP Publishing, 2021, p. 012045.
- [17] D. Pratmanto, R. Rousyati, F. F. Wati, A. E. Widodo, S. Suleman, and R. Wijianto, "App review sentiment analysis shopee application in google play store using naive bayes algorithm," in *Journal of Physics: Conference Series*, vol. 1641, no. 1. IOP Publishing, 2020, p. 012043.
- [18] R. Rizaldi and R. Aryanti, "Analisis sentimen pengguna terhadap aplikasi indodana di google play store menggunakan metode naive bayes classifier," *Journal of Informatics Management and Information Technology*, vol. 4, no. 3, pp. 98–105, 2024.
- [19] M. A. Permana, S. Widiastuti *et al.*, "Analisis sentimen penggunaan aplikasi video conference pada ulasan google play store menggunakan metode nbc (naive bayes classifier)," *Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (JURSISTEKNI)*, vol. 5, no. 1, pp. 178–191, 2023.
- [20] M. K. K. Insan, U. Hayati, and O. Nurdiawan, "Analisis sentimen aplikasi brimo pada ulasan pengguna di google play menggunakan algoritma naive bayes," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 7, no. 1, pp. 478–483, 2023.

- [21] P. Antinasari, R. S. Perdana, and M. A. Fauzi, "Analisis sentimen tentang opini film pada dokumen twitter berbahasa indonesia menggunakan naive bayes dengan perbaikan kata tidak baku," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 12, pp. 1733–1741, 2017.
- [22] D. S. Sayogo, B. Irawan, and A. Bahtiar, "Analisis sentimen ulasan instagram di google play store menggunakan algoritma naïve bayes," *Jati (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 7, no. 6, pp. 3314–3319, 2023.
- [23] W. B. Zulfikar, A. R. Atmadja, and S. F. Pratama, "Sentiment analysis on social media against public policy using multinomial naive bayes," *Scientific Journal of Informatics*, vol. 10, no. 1, pp. 25–34, 2023.
- [24] M. Nurjannah, H. Hamdani, and I. F. Astuti, "Penerapan algoritma term frequency-inverse document frequency (tf-idf) untuk text mining," *Informatika Mulawarman: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, vol. 8, no. 3, pp. 110–113, 2016.
- [25] B. Gunawan, H. Sastypratiwi, and E. E. Pratama, "Sistem analisis sentimen pada ulasan produk menggunakan metode naive bayes," *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)*, vol. 4, no. 2, pp. 113–118, 2018.
- [26] Dr. Maria Susan Anggreany, S.Kom., M.Kom, "Confusion matrix," School of Computer Science, Binus University, 2020. [Online]. Available: <https://socs.binus.ac.id/2020/11/01/confusion-matrix/>
- [27] A. Putra, A. Triayudi, and A. Andrianingsih, "Analisis sentimen pembelajaran daring menggunakan metode naïve bayes, knn, dan decision tree," *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, vol. 6, no. 1, p. 21, 2022.
- [28] R. C. Irjayana, A. Fadlil, and R. Umar, "Pengaruh seleksi fitur terhadap klasifikasi indeks standar pencemar udara menggunakan naïve bayes," *Insect (Informatics and Security): Jurnal Teknik Informatika*, vol. 11, no. 1, pp. 67–78, 2025.
- [29] L. Hermawan and M. B. Ismiati, "Pembelajaran text preprocessing berbasis simulator untuk mata kuliah information retrieval," *Jurnal Transformatika*, vol. 17, no. 2, pp. 188–199, 2020.
- [30] A. HAKIM, "Klasifikasi sentimen terhadap bukalapak dengan menggunakan metode naïve bayes classifier," Ph.D. dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2018.
- [31] B. M. Alenzi, M. B. Khan, M. H. A. Hasanat, A. K. J. Saudagar, M. AlKhatami, and A. AlTameem, "Automatic annotation performance of textblob and vader on covid vaccination dataset," *Intelligent Automation & Soft Computing*, vol. 34, no. 2, 2022.

- [32] O. Abiola, A. Abayomi-Alli, O. A. Tale, S. Misra, and O. Abayomi-Alli, "Sentiment analysis of covid-19 tweets from selected hashtags in nigeria using vader and text blob analyser," *Journal of Electrical Systems and Information Technology*, vol. 10, no. 1, p. 5, 2023.
- [33] N. Javier, B. D. Satoto, and Y. D. P. Negara, "Implementasi teknik web scraping untuk pengumpulan data laporan keuangan perusahaan di bursa efek indonesia (idx)," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 9, no. 2, pp. 2789–2795, 2025.

