

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kesehatan mental dan kesejahteraan keluarga adalah dasar penting untuk menciptakan ingg uke yang harmonis dan produktif. Namun, tantangan era modern sering memicu masalah psikologis dan ingg yang mengganggu dinamika keluarga. Untuk menjawab kebutuhan ini, Lembaga Konseling Keluarga Kreatif (LK3) hadir sejak 2002 dengan ingg pada ingg uke dan pelatihan konseling berkualitas. LK3 telah bermitra dengan lebih dari 15 perguruan tinggi dan Sekolah Tinggi Teologi (STT) untuk menyelenggarakan program akademik (sarjana hingga ingg uk) dan non-gelar seperti Certified Family Counselor (CFC), Certified Children & Adolescent Counselor (CCAC), dan Certified Pastoral Counselor (CPC). Lebih dari 1.000 alumni telah lulus dari program ini.

Sebagai satu-satunya ingg u bersertifikasi BNSP yang berwenang mensertifikasi konselor keluarga lintas agama dan aspek kehidupan, LK3 menjalankan peran strategis sesuai Permendiknas No. 27 Tahun 2008. Di ingg kompleksnya masalah modern seperti tekanan pekerjaan, konflik generasi, dan ingg konseling menjadi solusi krusial. LK3 tidak hanya membantu menyelesaikan masalah keluarga, tetapi juga meningkatkan kesadaran ingg uke akan pentingnya kesehatan mental. Melalui program pelatihan dan layanan konseling, LK3 berkontribusi membangun komunikasi harmonis dalam keluarga dan mengelola tekanan hidup.

Sebagai mahasiswa Sistem Informasi, pemilihan Lembaga Konseling Keluarga Kreatif (LK3) sebagai tempat magang dilatar belakangi oleh urgensi integrasi teknologi informasi dalam bidang layanan kesehatan mental. LK3, sebagai ingg u pelopor sertifikasi konselor keluarga berskala nasional, menghadapi tantangan dalam mengelola data kompleks terkait alumni, efektivitas program pelatihan, serta tren permasalahan psikososial ingg uke . Posisi saya sebagai Internship Data Visualization menjadi relevan karena kemampuan dalam

mentransformasi data mentah seperti hasil survei, hingga partisipasi program, atau dampak layanan konseling menjadi visual yang informatif dan strategis. Hal ini sejalan dengan kompetensi Sistem Informasi yang menekankan pengoptimalan sistem berbasis data untuk pengambilan hingga ke.

Melalui magang di LK3, saya ingin berkontribusi dalam memetakan dinamika kesehatan mental keluarga Indonesia menggunakan tools visualisasi seperti Power BI. Contohnya, dengan membuat dashboard interaktif yang menampilkan distribusi geografis permasalahan keluarga, hingga keberhasilan program sertifikasi konselor, atau korelasi antara intervensi konseling dengan peningkatan kualitas hidup klien. Selain itu, kolaborasi LK3 dengan perguruan tinggi dan hingga sertifikasi BNSP membuka peluang untuk mengembangkan sistem visualisasi data terintegrasi yang mendukung transparansi dan akuntabilitas hingga ke. Pemilihan LK3 juga didasari oleh komitmen personal untuk mendukung misi sosialnya, yakni membangun kesadaran hingga ke akan pentingnya kesehatan mental melalui pendekatan data-driven, yang selaras dengan visi keilmuan Sistem Informasi dalam menciptakan solusi teknologi yang berdampak nyata bagi hingga ke .

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Berisi maksud dan tujuan kerja magang dilakukan di suatu instansi/ hingga ke yang dipilih oleh mahasiswa magang.

Kerja magang di Lembaga Konseling Keluarga Kreatif (LK3) dimaksudkan untuk mengimplementasikan ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama studi Sistem Informasi, khususnya dalam bidang data visualization, ke dalam konteks nyata pengelolaan data di hingga ke non profit yang bergerak di bidang kesehatan mental dan konseling keluarga. Magang ini juga bertujuan untuk memahami peran teknologi informasi dalam mendukung analisis data kualitatif dan kuantitatif terkait dinamika psikososial hingga ke , serta berkontribusi pada peningkatan efektivitas program LK3 melalui visualisasi data yang akurat dan informatif.

Tujuan :

1. **Mengembangkan Dashboard Visualisasi Data** Merancang dan mengimplementasikan dashboard interaktif menggunakan tools seperti Tableau atau Power BI untuk memvisualisasikan data alumni pelatihan, tren permasalahan keluarga, serta dampak layanan konseling LK3. Dashboard ini diharapkan dapat menjadi alat bantu pengambilan keputusan bagi manajemen LK3 dalam mengevaluasi program dan merancang strategi intervensi.
2. **Mendesain Sistem Visualisasi Terintegrasi**, Membantu LK3 dalam mengoptimalkan sistem pengelolaan data terpusat dengan menyusun visualisasi yang terintegrasi dengan basis data lembaga, sehingga memudahkan pemantauan kinerja program secara real-time dan transparan.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Di Lembaga Konseling Keluarga Kreatif, peneliti menjalankan perannya sebagai Content Creator dibawah divisi Research and Development. Sistem kerja yang diterapkan adalah Work from Office (WFO), di mana peneliti hadir langsung di kantor setiap hari kerja, yaitu Senin hingga Jumat dari jam 08.30 – 17.00