

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Tri Dharma Wisesa adalah perusahaan swasta nasional yang berinvestasi di dalam negeri dan membantu pertumbuhan industri manufaktur mobil Indonesia. Didirikan pada tahun 1981. Perusahaan ini memulai kerja sama joint venture dengan Akebono Brake Industry Co., Ltd. asal Jepang pada bulan Mei 1996. Ini menjadikannya perusahaan patungan. Pada Tabel 2.1 merupakan tabel singkat sejarah PT Akebono Brake Astra Indonesia:

Tabel 2. 1 Sejarah PT Akebono Brake Astra Indonesia

<i>December 1981</i>	<i>Establishment of PT. TRI DHARMA WISESA</i>
<i>September 1985</i>	<i>Start Production of Drum Brakes</i>
<i>June 1986</i>	<i>Start Production of Disc Brakes</i>
<i>August 1987</i>	<i>Start of Disc Brake Components Machining</i>
<i>September 1987</i>	<i>Start of Backing Plate Manufacturing</i>
<i>September 1988</i>	<i>Start Caliper & Support Mounting Machining</i>
<i>September 1989</i>	<i>Start of Shoe Lining & Disc Pad Manufacturing</i>
<i>September 1991</i>	<i>AM Production of Shoe Lining & Disc Pad for Automobile</i>
<i>June 1992</i>	<i>After Market Production of Shoe Lining for Motorcycle</i>
<i>September 1995</i>	<i>Aluminium Brake Shoe Die Casting Production</i>
<i>May 1996</i>	<i>Joint Venture with Akebono Brake Industry Co., Ltd. Japan</i>
<i>October 1996</i>	<i>Start Motorcycle Caliper Production</i>

<i>December 1997</i>	<i>Start Non-Asbestos Friction Material Production</i>
<i>June 1998</i>	<i>First OEM Export to ASEAN</i>
<i>September 1998</i>	<i>QS-9000 Certification</i>
<i>March 2000</i>	<i>First AM Export to ASEAN</i>
<i>April 2001</i>	<i>First OES Shipment to Japan</i>
<i>June 2001</i>	<i>Start Aluminium Gravity Casting for Motorcycle Caliper</i>
<i>November 2001</i>	<i>ISO-14001 Certification</i>
<i>September 2004</i>	<i>OHSAS Certification</i>
<i>February 2004</i>	<i>First OE Caliper Shipment to UK and North America Market</i> <i>ISO/TS 16949:2002 Certification</i> <i>First OE Disc Brake Shipment to Malaysia</i>
<i>August 2010</i>	<i>Change Company Name to PT. AKEBONO BRAKE ASTRA INDONESIA</i>

PT Akebono Brake Astra Indonesia merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang industri manufaktur khususnya memproduksi kampas rem mobil dan motor. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Pegangsaan Dua Blok A1 Km 1,6, Kelapa Gading, Jakarta Utara 14250. Luas tanah PT AAIJ adalah 40.000 m² dengan luas pabrik 14.000 m². Produk-produknya meliputi disc brake, brake caliper, shoe lining, drum brake, master cylinder, dan disc brake pad, yang digunakan oleh berbagai produsen otomotif ternama seperti Toyota, Daihatsu, Suzuki, Yamaha, dan lainnya [3]. Sebagai bagian dari standar perusahaan, PT Akebono Brake Astra Indonesia menggunakan logo dengan huruf berwarna biru dan garis bawah berwarna merah, yang ditempatkan secara presisi pada latar

belakang putih. Visualisasi logo perusahaan dapat dilihat pada Gambar 2. 1, sedangkan gedung perusahaan ditampilkan pada Gambar 2. 2



Gambar 2. 1 Logo PT Akebono Brake Astra



Gambar 2. 2 Bangunan PT Akebono Brake Astra

Pemegang Saham PT Akebono Brake Astra Indonesia dibagi menjadi dua divisi, 50% dari Akebono Jepang dan 50% Astra Otoparts. Karena saham masing-masing 50%, setiap bagian manajemen diserahkan kepada semua perwakilan Akebono dan Astra.

Sebagai salah satu pelopor dalam industri komponen otomotif, PT Akebono Brake Astra Indonesia telah mulai beroperasi dengan memproduksi berbagai sistem pengereman dan komponen pendukung lainnya. Tabel 2.2 merupakan produk dari PT Akebono Brake Astra Indonesia:

Tabel 2. 2 Produk PT AAIJ

No.	Gambar	Nama Produk	Fungsi Utama	Jenis Kendaraan
1		<i>Disc Brakes for Automobiles</i>	Menghentikan atau memperlambat kendaraan dengan cara menjepit rotor menggunakan brake pads.	Mobil
2		<i>Brake Calipers for Motorbikes</i>	Kaliper rem 1-pot dan 2-pot untuk sepeda motor, meningkatkan efisiensi dan menghemat bahan bakar.	Motor
3		<i>Shoe Lining</i>	Komponen gesekan pada drum brake.	Umum (mobil/motor)
4		<i>Drum Brake</i>	Menggunakan brake drum dan brake lining untuk menghentikan putaran roda.	Mobil

5		<i>Master Cylinder</i>	Mengubah gerakan tuas rem menjadi tekanan hidrolik.	Motor
6		<i>Disc Brake Pads</i>	Bahan gesek yang digunakan pada disc brake.	mobil/motor (terutama mobil)

PT Akebono Brake Astra Indonesia berkomitmen untuk mengadaptasi teknologi terbaru dari Jepang untuk memastikan bahwa produk yang diproduksi memenuhi standar keamanan dan kinerja tertinggi.

PT Akebono Brake Astra Indonesia terus mencatat pertumbuhan dan ekspansi bersama dengan pelanggan utama perusahaan karena permintaan untuk pasar mobil Indonesia dan luar negeri meningkat. Pada tabel 2.2 merupakan customer dari PT Akebono Brake Astra Indonesia seperti:

Tabel 2. 3 Daftar Costumer PT AAIJ

NO	Customer	Customer
1		PT. YAMAHA INDONESIA MOTOR
2.		PT. ISUZU ASTRA MOTOR INDONESIA
3.		PT. ASTRA DAIHATSU MOTOR

4.		PT. SUZUKI INDONESIA MOTOR
5.		PT. NISSAN MOTOR INDONESIA PT. NISSAN MOTOR DISTRIBUTOR
6.		PT. HINO MOTOR INDONESIA
7.		PT. TOYOTA ASTRA MOTOR PT. TOYOTA MOTOR MANUFACTURING

PT Akebono Brake Astra Indonesia berfokus sebagai salah satu produsen sistem pengereman terkemuka di Indonesia yang melayani berbagai merek kendaraan ternama, baik untuk pasar domestik maupun ekspor. Perusahaan ini juga terus berupaya mempertahankan daya saingnya dengan menerapkan standar internasional seperti ISO 9001 untuk manajemen mutu, ISO 14001 untuk manajemen lingkungan, serta ISO 27001 untuk manajemen keamanan informasi. [11], [9]

Komitmen PT Akebono Brake Astra Indonesia terhadap kualitas, inovasi, dan keberlanjutan menjadikan perusahaan ini sebagai pilihan utama bagi pelanggan dan mitra bisnis di industri otomotif, sekaligus sebagai tempat yang ideal untuk mengembangkan karier profesional di bidang teknik dan teknologi manufaktur.

2.1.1 Visi Misi

Visi

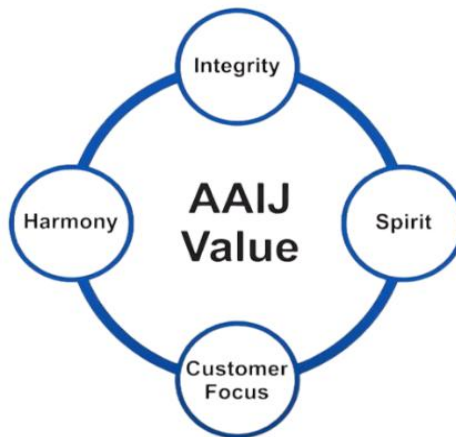
*To be the Global No. 1 Brake Manufacturer in Asia and Product Base for
Motorcycle*

Misi

Contribute to the Human Life and Automotive Industry through Brake Manufacturing with an Emphasis on Safety and Quality under the Principle of APS Philosophy

Nilai Perusahaan (AAIJ Value)

AAIJ mengadopsi nilai-nilai inti yang merupakan kombinasi dari nilai-nilai PT Astra Otoparts dan Akebono, yaitu seperti pada gambar 2. 3:



Gambar 2. 3 AAIJ Value

Tabel 2. 4 AAIJ Value

Integrity	:	Menghormati individu, dapat dipercaya dan dapat diandalkan.
Spirit	:	Mencoba tantangan dengan penuh semangat
Harmony	:	Berbagi tujuan dan berkolaborasi untuk sukses bersama
Customer Focus	:	Selalu mencari tahu perkembangan dan harapan pelanggan saat ini dan di masa depan.

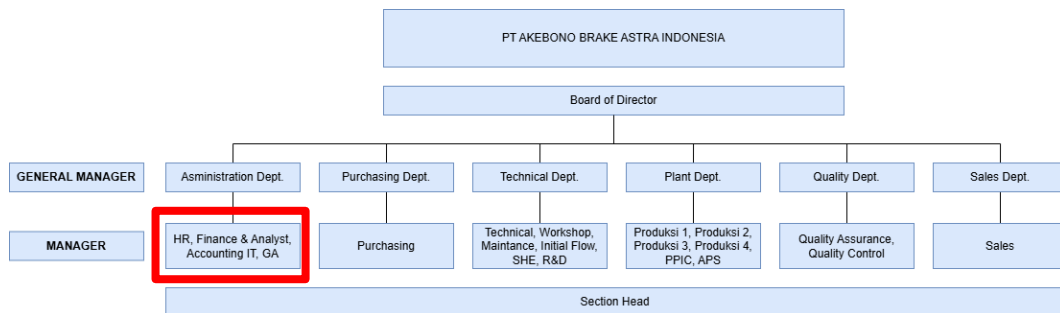
Berlandaskan visi, misi, dan komitmen pada nilai perusahaan (AAIJ Value), PT Akebono Brake Astra Indonesia tidak hanya berfokus pada profitabilitas.

Perusahaan juga berkontribusi aktif dalam pengembangan industri otomotif serta peningkatan kesejahteraan masyarakat luas. Hal ini menjadikan AAIJ sebagai wujud nyata perusahaan otomotif yang adaptif, beretika, dan senantiasa berkembang menuju keunggulan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

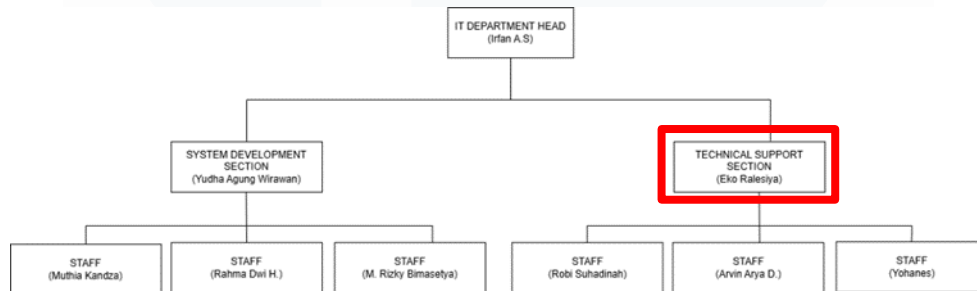
Struktur organisasi perusahaan merupakan pengaturan dan hubungan antara berbagai bagian dan posisi dalam sebuah organisasi atau perusahaan untuk mendukung pelaksanaan aktivitas dan pencapaian tujuan. Pada sub bab ini akan dijelaskan mengenai struktur organisasi yang terdapat pada PT Akebono Brake Astra Indonesia dan khususnya pada Departemen IT.

Dalam menjalankan tata tertib dan peraturan organisasi atau perusahaan, maka setiap lini jabatan memiliki wewenang, tanggung jawab atau tugas yang di pertanggungjawabkan dari atasan untuk mempermudah proses pelaksanaan kerja perusahaan. PT Akebono Brake Astra Indonesia dipimpin oleh *Board of Director* yang terdiri dari seorang *President Director*, *Vice President Director* dan dua orang *Director*. *Board of Director* inilah yang menentukan kebijakan strategis perusahaan, dan membawahi langsung *Executive Officer*, *General Manager*, dan *Manager*. *Manager* adalah orang yang ber-tanggungjawab atas suatu departemen yang dibawahinya. Terdapat beberapa Departemen yang dikepalai seorang *Manager* pada PT Akebono Brake Astra Indonesia, yaitu *Sales*, *Quality*, *Production*, *Engineering*, *Workshop*, *Maintenance*, *Purchasing*, *Human Resource*, *IT*, *Finance Analyst*, *General Affair*, dan *Accounting* [3]. Struktur organisasi pada PT Akebono Brake Astra Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2. 4.



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi PT Akebono Brake Astra Indonesia [3]

Departemen IT yang terdapat di PT Akebono Brake Astra Indonesia berada pada *Administration Division*. Departemen IT tersusun dari Department Head, Section Head System Development, yang menaungi Staf System Development, Section Head Technical Support yang menaungi Staf Technical Support [3]. Struktur organisasi yang terdapat pada Departemen IT PT Akebono Brake Astra Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2. 5



Gambar 2. 5 Struktur Organisasi IT Department PT Akebono Brake Astra Indonesia [3]

PT Akebono Brake Astra Indonesia memiliki struktur organisasi yang dirancang untuk mendukung efisiensi produksi, pengelolaan sumber daya, serta penerapan standar internasional di bidang otomotif. Divisi Teknologi Informasi (IT Division) di PT Akebono Brake Astra Indonesia memiliki peran strategis dalam mendukung kelangsungan bisnis perusahaan melalui penyediaan infrastruktur teknologi, layanan sistem informasi, dan penerapan kebijakan keamanan informasi yang selaras dengan standar internasional.

Salah satu sub-divisi penting dalam struktur ini adalah **Technical Support Section**, yaitu bagian yang menangani seluruh kebutuhan operasional harian terkait teknologi informasi dan mendukung keberlangsungan sistem digital perusahaan.

Technical Support menjadi ujung tombak dalam menjaga keandalan sistem IT yang digunakan oleh seluruh unit kerja di perusahaan.

Peserta magang ditempatkan secara langsung pada bagian **Technical Support Section**, dengan ruang lingkup pekerjaan yang mendukung baik dari sisi teknis maupun dokumentatif. Berikut adalah **tugas utama Technical Support Section**, termasuk peran yang dilaksanakan oleh peserta magang:

1. Pemeliharaan Infrastruktur IT:

- a. Melakukan instalasi dan konfigurasi perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software) sesuai kebutuhan unit kerja.
- b. Melaksanakan pemeliharaan rutin terhadap komputer, printer, server, dan perangkat jaringan.

2. Manajemen Jaringan dan Sistem:

- a. Melakukan pemantauan dan troubleshooting jaringan lokal (LAN/WAN) serta konektivitas internet internal.
- b. Membantu pengelolaan server dan perangkat penyimpanan data (storage) secara terpusat.

3. Manajemen Akses Pengguna:

- a. Membuat dan mengelola akun pengguna (user account) untuk sistem internal seperti SAP, ERP, email perusahaan, dan sistem lainnya.
- b. Menyesuaikan hak akses sesuai level jabatan dan fungsi kerja setiap pengguna.

4. Pendokumentasian Teknis:

- a. Menyusun dokumen **Standard Operating Procedure (SOP)**, **Work Instruction (WI)**, dan **Procedure Manual (PM)** sesuai dengan kebijakan perusahaan dan standar **ISO 27001**.
- b. Melakukan update berkala terhadap dokumen yang sudah tidak relevan (obsolete) atau mengalami perubahan.

5. Dukungan Keamanan Informasi:

- a. Mendukung proses audit keamanan informasi internal dan eksternal.
- b. Menyediakan dokumentasi pendukung untuk kegiatan asesmen

INDEKS KAMI bersama BSSN.

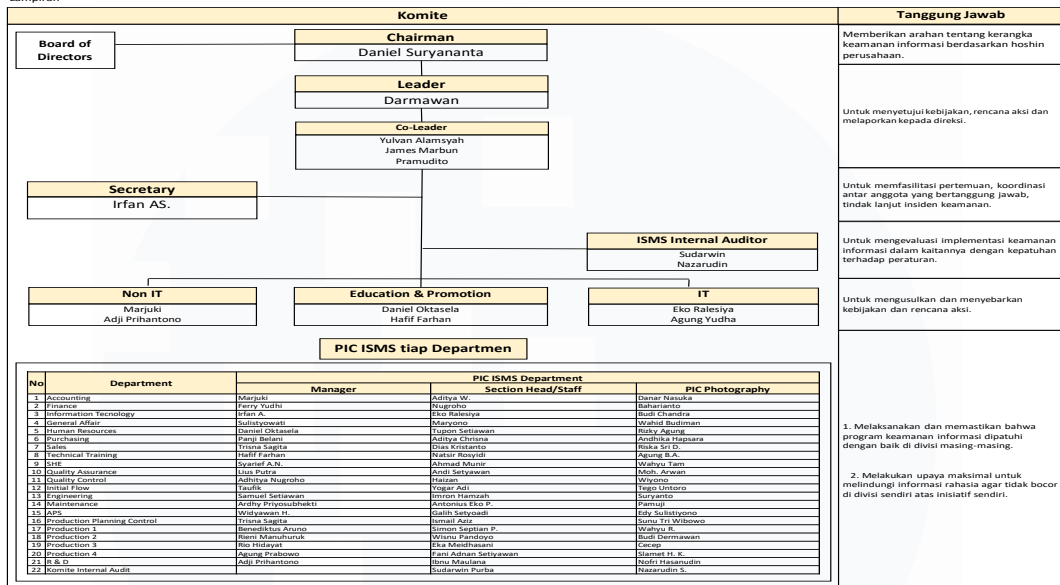
- c. Menerapkan kebijakan teknis terkait kontrol akses, *backup data*, dan pengelolaan aset informasi.

6. Support Harian untuk End-User:

- a. Memberikan bantuan teknis langsung kepada karyawan dalam mengatasi kendala IT, baik perangkat keras maupun perangkat lunak.
- b. Menyediakan solusi cepat terhadap gangguan sistem atau aplikasi yang dapat mengganggu produktivitas kerja.

Peran Peserta Magang dalam *Technical Support Section*:

- 1. Membantu proses penyusunan dan pembaruan dokumen keamanan informasi (SOP, WI, PM).
- 2. Melakukan pengumpulan data yang diperlukan untuk asesmen INDEKS KAMI dan memastikan kelengkapannya.
- 3. Terlibat dalam verifikasi informasi antar departemen untuk mendukung keakuratan dokumentasi.
- 4. Mendampingi staf IT dalam kegiatan monitoring sistem, pengecekan perangkat, dan troubleshooting ringan.
- 5. Mempelajari standar ISO 27001 dan mengintegrasikannya ke dalam proses dokumentasi IT.



Gambar 2. 6 Struktur organisasi komite ISMS PT Akebono Brake Astra Indonesia [3]

Sebagai bentuk komitmen dalam membangun dan menjaga sistem manajemen keamanan informasi yang terstruktur dan berkelanjutan, PT Akebono Brake Astra Indonesia telah membentuk Komite ISMS (Information Security Management System) sebagai bagian integral dari upaya implementasi standar internasional ISO/IEC 27001. Komite ini berfungsi sebagai penggerak utama dalam perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan perbaikan sistem keamanan informasi di lingkungan perusahaan. Pembentukan komite ini mencerminkan keseriusan perusahaan dalam memastikan bahwa pengelolaan keamanan informasi tidak hanya menjadi tanggung jawab divisi IT semata, tetapi merupakan tanggung jawab bersama seluruh elemen organisasi.

Struktur organisasi Komite ISMS dirancang secara lintas fungsi, melibatkan perwakilan dari berbagai divisi yang memiliki peran penting dalam pengelolaan informasi dan infrastruktur pendukungnya. Di tingkat tertinggi, komite ini berada di bawah arahan langsung Board of Director, yang memberikan arahan strategis dan dukungan kebijakan. Pelaksanaan teknis dikendalikan oleh Ketua Komite ISMS, yang bertugas mengoordinasikan program-program keamanan informasi serta menjembatani komunikasi antar anggota komite dan manajemen puncak.

Anggota Komite ISMS terdiri dari personel yang mewakili unit-unit seperti IT Security, Human Resources, Produksi, Quality Assurance, dan Internal Audit. Masing-masing anggota memiliki tanggung jawab terhadap domain tertentu dalam sistem keamanan informasi, seperti pengelolaan risiko, kontrol akses, pelatihan dan kesadaran, penanganan insiden, serta kepatuhan terhadap regulasi internal dan eksternal. Komite ini secara rutin mengadakan rapat untuk memantau implementasi kontrol ISMS, membahas temuan audit, serta menyusun tindakan perbaikan dan pencegahan.

Melalui struktur ini, PT Akebono Brake Astra Indonesia memastikan bahwa tata kelola keamanan informasi dijalankan secara kolaboratif, menyeluruh, dan sesuai dengan prinsip continual improvement. Pembentukan Komite ISMS menjadi pondasi penting dalam mendukung keberhasilan sertifikasi ISO 27001 serta menciptakan budaya organisasi yang peduli terhadap keamanan informasi di tengah meningkatnya ancaman siber dalam dunia industri manufaktur modern.