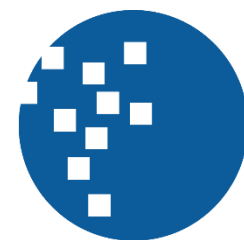


ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* GEN Z DI PERUSAHAAN YANG BERGERAK DI BIDANG *CONSULTING FIRM*



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Ryan Rijady

00000056650

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* GEN Z DI PERUSAHAAN YANG BERGERAK DI BIDANG *CONSULTING*

FIRM



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Ryan Rijady

00000056650

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ryan Rijady
Nomor Induk Mahasiswa : 00000056650
Program Studi : Management

Skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN JOB SATISFACTION, TERHADAP JOB PERFORMANCE GEN Z DI PERUSAHAAN YANG BERGERAK DI BIDANG CONSULTING FIRM Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 5 Januari 2025



*materai Rp 10.000,00

Ryan Rijady

ii

Analisis Pengaruh *Work-Life*..., Ryan Rijady, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION*,
JOB PERFORMANCE GEN Z DI PERUSAHAAN YANG BERGERAK DI
BIDANG CONSULTING FIRM

Oleh

Nama : Ryan Rijady
NIM : 00000056650
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 4 Januari 2025

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Hendro Budiyo, S.Pd, MM, CHRA
NIDN: 0315107502


Purnamasingsih, S.E., M.S.M
NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION*,
JOB PERFORMANCE GEN Z DI PERUSAHAAN YANG BERGERAK DI
BIDANG CONSULTING FIRM

Oleh

Nama : Ryan Rijady
NIM : 00000056650
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 8 Januari 2025
Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Prof. Dr. Florentina Kurniasari T.,
S.Sos., M.B.A.
NIDN: 0314047401
Pembimbing

Purnamaningsih, S.E., M.S.M
NIDN: 0323047801
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, MM, CHRA
NIDN: 0315107502

Purnamaningsih, S.E., M.S.M
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ryan Rijady

NIM : 000000056650

Program Studi : Manajemen

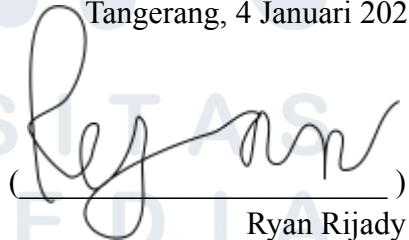
Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* GEN Z DI PERUSAHAAN YANG BERGERAK DI BIDANG CONSULTING FIRM

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 4 Januari 2025


Ryan Rijady

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

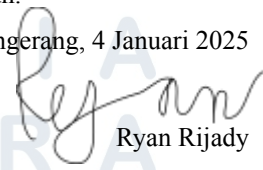
Puji syukur atas Tuhan Yesus yang telah memberikan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction* Job Performance Gen Z di perusahaan yang bergerak di bidang *Consulting Firm*” dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Management (S. M.) pada Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara.

Penulisan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, saran, serta bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses hingga akhirnya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada: Mengucapkan terima kasih

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu menyertai saya dalam proses magang hingga terbitnya laporan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara.
5. Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, MM, CHRA selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Natalie Christine yang telah membantu saya dalam pengumpulan responden yang diperlukan serta memberikan dukungan dan bantuan dalam penelitian.
8. Pihak Responden yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk meneliti dan mengambil data sesuai dengan kebutuhan penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Pendukung utama saya Indah Yoti Sari yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkan.

Tangerang, 4 Januari 2025



Ryan Rijady

ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* GEN Z DI PERUSAHAAN YANG BERGERAK DI BIDANG *CONSULTING*

FIRM

Ryan Rijady

ABSTRAK

Kinerja karyawan menggambarkan sejauh mana seorang pekerja mampu mencapai hasil yang sesuai dengan harapan, secara efisien, tepat waktu, dan mengikuti prosedur atau standar yang ditetapkan. Menyelesaikan tugas dengan baik sangat penting untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi maupun tujuan pribadi karyawan. Di Perusahaan yang bergerak dibidang *Consulting Firm*, masalah yang dihadapi adalah penurunan penjualan, yang disinyalir terkait dengan kinerja tim pemasaran.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tiga aspek utama: pengaruh keseimbangan kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh keseimbangan tersebut terhadap kepuasan kerja, serta pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif, dengan data dikumpulkan melalui wawancara awal dan penyebaran kuisioner kepada 98 responden dari karyawan Gen Z di perusahaan *Consulting Firm* yang. Pengolahan data dilakukan menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0.

Dari hasil analisis, ditemukan bahwa keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi memiliki hubungan positif terhadap kepuasan kerja, tetapi tidak memengaruhi kinerja karyawan secara langsung. Sebaliknya, kepuasan kerja terbukti memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Pribadi, Kepuasan Kerja, Performa Kerja

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE
AND JOB SATISFACTION ON JOB PERFORMANCE OF GEN Z
IN CONSULTING FIRM***

Ryan Rijady

ABSTRACT (English)

Employee performance describes the extent to which a worker is able to achieve results that meet expectations, efficiently, on time, and following established procedures or standards. Completing tasks well is very important to support the achievement of organizational goals and employee personal goals. At a company operating in the consulting firm sector, the problem faced was a decline in sales, which was allegedly related to the performance of the marketing team.

This research aims to analyze three main aspects: the influence of Work-Life Balance on employee performance, the influence of this balance on Job Satisfaction, and the influence of Job Satisfaction on employee performance. The research method used is a quantitative approach, with data collected through initial interviews and distributing questionnaires to 98 respondents from Gen Z employees at a consulting firm. Data processing is carried out using the SmartPLS 4.0 application.

From the results of the analysis, it was found that work and personal life balance has a positive relationship to Job Satisfaction, but does not directly influence employee performance. On the other hand, Job Satisfaction has been proven to have a positive influence on employee performance.

Keywords: *Work and Personal Life Balance, Job Satisfaction, Work Performance.*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT (English).....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Batasan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1 Gen Z.....	13
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	14
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i>	17
2.1.4 <i>Job Performance</i>	20
2.2 Model Penelitian.....	24
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	25
2.3.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Performance</i>	25
2.3.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	26
2.3.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Job Performance</i>	28
2.4 Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III	

METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
3.2 Desain Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel.....	41
3.3.3 Ukuran Sampel.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian.....	49
3.5.1 Variabel Eksogen.....	49
3.5.2 Variabel Endogen.....	49
3.6 Operasional Variabel.....	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	62
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
3.7.2 Analisis Data Penelitian.....	65
3.7.2.1 Analisis Data Main-Test Menggunakan Structural Equation Model (SEM).....	65
3.7.2.2 Tahapan PLS-SEM.....	67
3.8 Model Struktural.....	67
3.9 Uji Hipotesis.....	67
BAB IV	
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Karakteristik Responden.....	68
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis.....	79
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Domisili.....	71
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Posisi Jabatan.....	73
4.1.6 Profil Responden yang bekerja atau pernah bekerja di perusahaan Consulting Firm.....	74
4.2 Analisis Statistik.....	75
4.2.1 <i>Work-Life Balance</i>	76
4.2.2 <i>Job Satisfaction</i>	77
4.2.3 <i>Job Performance</i>	79
4.3 Hasil Analisis Data Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM).....	80
4.3.1 Hasil Uji Outer Model.....	80

4.3.2 Discriminant Validity.....	83
4.3.3 Hasil Uji Inner Model.....	85
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian.....	87
4.4.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Performance</i>	87
4.4.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	88
4.4.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Job Performance</i>	88
4.5 Implikasi Manajerial.....	89
4.5.1 Upaya dalam Peningkatan <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	89
4.5.2 Upaya dalam Peningkatan <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Job Performance</i>	90
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Saran untuk Perusahaan.....	93
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional.....	51
Tabel 3.2 Tabel Syarat Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	61
Tabel 4.1 Interval Mean.....	76
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	76
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	77
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif <i>Job Performance</i>	79
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 4.7 Hasil Discriminant Validity.....	83
Tabel 4.8 Hasil Uji Fornell Laercker.....	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Path Coefficient.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Statistik Jumlah Penduduk Generasi.....	2
Gambar 1.2 Faktor untuk memperbaiki <i>Work-Life Balance</i>	7
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	24
Gambar 3.1 <i>Research Design Classification</i>	36
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	70
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Domisili.....	71
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan Posisi.....	73
Gambar 4.6 Profil Responden yang bekerja atau pernah bekerja di perusahaan Cosulting Firm.....	74
Gambar 4.7 Hasil Uji Outer Model.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Persentase Turnitin.....	99
Uji Measurement Model (Outer Model).....	101
Hasil Uji Convergent Validity & Reliability.....	101
Hasil Uji Fornell Laercker.....	101
Lampiran Uji Validitas Realibilitas (Main Test).....	102
Bootstrapping Direct Effects.....	102
Lampiran Jurnal Utama.....	103
Lampiran Google Form.....	115
Lampiran Dokumentasi Pribadi Penulis.....	121
Lampiran Formulir Bimbingan.....	125

