

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang simpulan dan saran terkait dengan pekerjaan yang telah dilakukan dan dijelaskan pada Bab terdahulu.

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan yang dilakukan, simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Aplikasi penjualan berbasis *Android* telah berhasil dirancang dan dibangun. Aplikasi ini juga berhasil menyediakan fitur pengecekan stok barang secara *real-time*, sehingga tim *sales* dapat mengetahui ketersediaan produk tanpa bergantung pada tim *telemarketing*.
- 2) Melalui metode *Usability Test* terhadap 68 responden, diperoleh skor rata-rata sebesar 85,91%. Hasil ini membuktikan bahwa aplikasi sangat baik mengacu terhadap tabel Kriteria Interpretasi Skor Berdasarkan Interval Persentase. Melalui skor rata-rata tersebut, dapat dijadikan juga sebagai acuan terhadap pembangunan selanjutnya agar dapat meningkatkan skor tersebut.

Simpulan ini juga dibatasi oleh ruang lingkup penelitian, di mana fitur yang dibangun hanya mencakup kebutuhan teknis tertentu dan tidak mencakup fitur tambahan seperti manajemen pengiriman, laporan keuangan, maupun strategi pemasaran.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengujian *usability*, disarankan agar pengembangan aplikasi di masa mendatang:

- 1) Pengembangan lebih difokuskan pada peningkatan komponen *Memorability*, mengingat aspek ini mendapatkan skor yang relatif lebih rendah dibandingkan komponen lainnya. Hal ini menunjukkan

bahwa beberapa *user* masih mengalami kesulitan saat berinteraksi dengan sistem setelah beberapa waktu tidak aktif, sehingga *user* belum dapat berinteraksi cepat dan efisien menggunakan sistem tersebut kembali. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut terhadap alur navigasi, penempatan menu, serta penyajian informasi pada antarmuka.

- 2) Selain itu, saran lain yang muncul dari hasil survei usability adalah menambahkan fitur yang mendukung pengalaman *user*, seperti *onboarding tutorial*, fitur bantuan interaktif, dan penyederhanaan proses input. Dengan menerapkan umpan balik dari *user*, aplikasi diharapkan dapat menjadi lebih intuitif, responsif, dan memberikan kepuasan yang lebih tinggi, terutama bagi *user* baru.

