

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dijabarkan kesimpulan dan saran yang bisa didapatkan setelah penelitian ini dilakukan.

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut adalah kesimpulan yang dapat diperoleh.

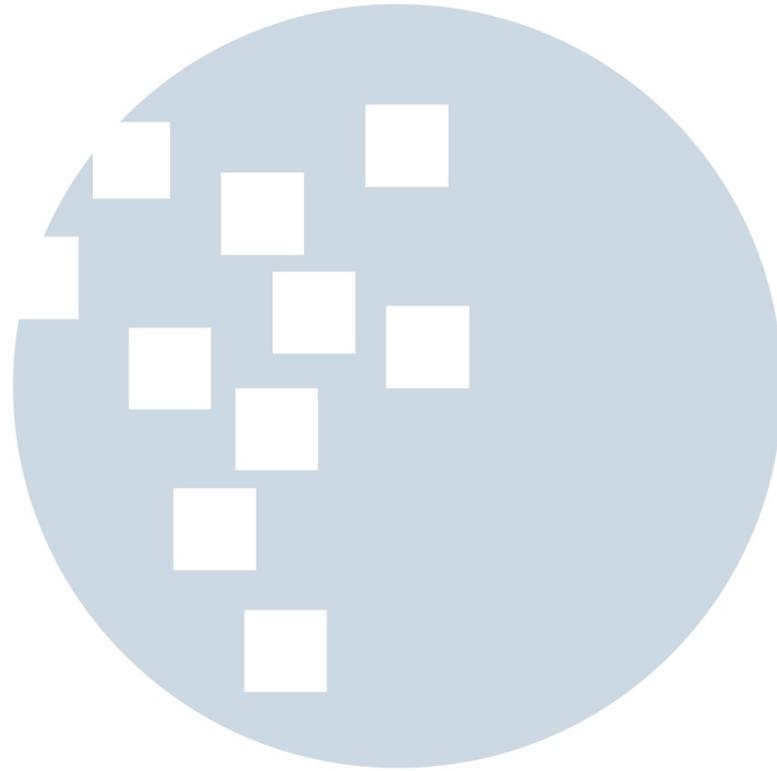
1. *Website* informatif yang telah dibangun menggunakan metode *prototyping* telah mencapai tujuan utamanya yaitu menampilkan informasi produk yang dijual oleh Ibu Rumah Tangga disertakan dengan informasi kegiatan yang akan datang. *Website* dibangun dengan tahapan seperti pengumpulan kebutuhan, pembuatan *prototype*, evaluasi *prototype*, implementasi kode untuk sistem, pengujian sistem oleh *user* dan evaluasi oleh pengguna potensial yang nantinya akan menggunakan sistemnya.
2. *Chatbot* Botpress telah berhasil diimplementasikan sesuai dengan tujuannya yaitu menjawab pertanyaan umum seputar produk dan informasi toko secara otomatis dan menyediakan fitur pesanan otomatis yang diteruskan langsung ke penjual.
3. *Website* yang telah terintegrasi *chatbot* dapat menjadi pusat informasi digital yang akan membantu perluasan informasi tentang produk yang dijual maupun kegiatan atau acara yang bisa terbuka untuk publik.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diterapkan agar penelitian sistem ini dapat dikembangkan lagi kedepannya.

1. Menambahkan fitur *posting* produk yang bisa digunakan pengguna untuk menambahkan produknya.
2. Menambahkan fitur pendaftaran kegiatan secara langsung pada *chatbot* dan *website*.

3. Percobaan menggunakan *platform chatbot* selain Botpress.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA