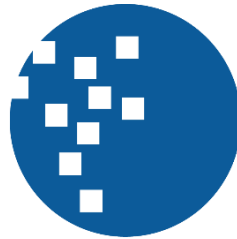


**ANALISIS PROSES PENGUNGKAPAN DIRI UNTUK
MENDAPATKAN DUKUNGAN SOSIAL BAGI JANDA CERAI
MATI DI KOMUNITAS SAVE JANDA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Jolynn Alexander Lim

00000057999

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**ANALISIS PROSES PENGUNGKAPAN DIRI UNTUK
MENDAPATKAN DUKUNGAN SOSIAL BAGI JANDA CERAI
MATI DI KOMUNITAS SAVE JANDA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Jolynn Alexander Lim

00000057999

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jolynn Alexander Lim

Nomor Induk Mahasiswa 00000057999

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Skripsi dengan judul:

ANALISIS PROSES PENGUNGKAPAN DIRI UNTUK MENDAPATKAN DUKUNGAN SOSIAL BAGI JANDA CERAI MATI DI KOMUNITAS SAVE JANDA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis , saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 22 Juni 2025



Jolynn Alexander Lim

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

ANALISIS PROSES PENGUNGKAPAN DIRI UNTUK MENDAPATKAN DUKUNGAN SOSIAL BAGI JANDA CERAI MATI DI KOMUNITAS SAVE JANDA

Oleh

Nama : Jolynn Alexander Lim
NIM : 00000057999
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 7 Juli 2025
Pukul 08.30 s.d 10.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



Dr. Bherta Sri Eko Murtiningsih, M.Si.
NIDN 301036603

Penguji



Dr. Arsa Widitiarsa Utoyo., M.Sn.
NIDN 0313068201

Pembimbing



Digitally signed by
Intan Primadini
Date: 2025.07.28
09:12:05 +07'00'

Intan Primadini, S. Sos., M.Si.
NIDN 0326098501

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky Anugrah
Bangun
Date: 2025.07.28
10:12:43 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jolynn Alexander Lim

NIM 00000057999

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah :

ANALISIS PROSES PENGUNGKAPAN DIRI UNTUK MENDAPATKAN DUKUNGAN SOSIAL BAGI JANDA CERAI MATI DI KOMUNITAS SAVE JANDA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 22 Juni 2025



Jolynn Alexander Lim

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan skripsi ini dengan judul:

“Analisis Proses Pengungkapan Diri untuk Mendapatkan Dukungan Sosial bagi Janda Cerai Mati di Komunitas Save Janda” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana 1 Jurusan Strategi Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Intan Primadini, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, kesehatan mental, jasmani, dan rohani untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya skripsi ini. Saya berharap Ibu diberikan kesehatan, kesuksesan, umur panjang, kelembahlembutan, kebaikan, jodoh kalau dibutuhkan, dan rezeki yang melimpah selama kehidupan ini. Terima kasih banyak Ibu karena sudah memberikan banyak pembelajaran selama proses bimbingan ini.
5. Bapak Dr. Arsa Widitiarsa Utoyo., M.Sn., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Bherta Sri Eko Murtiningsih, M.Si., selaku Ketua Sidang yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Keluarga saya, khususnya ibu dan kakak-kakak saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu dan Almarhum ayah saya sebagai inspirasi dari topik penelitian skripsi ini.

9. Teman-teman sebangkungan saya, Angelica Rosalind, Aura Ramadita, Juan Stefan, Enjelita, Karmelia Equeena, Rachel Natallie, Sharon Angelita, Gilbert Jonathan, Yemima Willona, Zhahira Khalidah (Sasha), dan Fransiscus Krisna, yang telah menjadi tempat curhat dan saling memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman sekolah saya, Eveline Metadewi, Felicia Efendy, Tan Shi Wei, Ayumi, Melissa Anastasia, dan Kezia Lauretta, yang selalu mendukung dan memberikan *support* kepada saya selama pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman kuliah saya, Disty Dhama, Levita Chen, dan Pricilla Angel yang selalu menghibur dan memberikan *emotional & mental support* di saat-saat sulit.
12. Manusia LPG, Clara Ivana, Grace Avelyn, Kayla Tahira, dan Naswaa Fazira yang telah saling membantu dan menjadi teman curhat selama magang hingga penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna untuk membuka wawasan baru, menjadi sumber informasi dan ide bagi pembaca, terkhusus mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara, yang akan menulis skripsi.

Tangerang, 24 Juni 2025

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Jolynn Alexander Lim

ANALISIS PROSES PENGUNGKAPAN DIRI UNTUK MENDAPATKAN DUKUNGAN SOSIAL BAGI JANDA CERAI MATI DI KOMUNITAS SAVE JANDA

Jolynn Alexander Lim

ABSTRAK

Komunikasi dalam pernikahan menciptakan keintiman antara suami dan istri. Namun, dapat terjadi perpisahan yang disebut dengan perceraian, khususnya karena kematian suami. Dalam situasi tersebut, istri akan mengalami duka yang mendalam. Selain kehilangan emosional, janda juga menghadapi stigma sosial, perubahan peran, dan tantangan ekonomi, termasuk kesulitan mencari pekerjaan. Komunitas Save Janda hadir untuk memberikan dukungan sosial kepada para janda dalam bentuk komunikasi, pendampingan psikologis, dan pemberdayaan ekonomi. Dalam hal ini, *self-disclosure* dibutuhkan untuk memperoleh dukungan sosial tersebut. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses *self-disclosure* yang dialami para janda cerai mati dalam memperoleh dukungan sosial dalam komunitas Save Janda. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif interpretif menggunakan metode studi kasus oleh Robert E. Stake dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antaranggota komunitas berkembang dari tidak intim menjadi intim, seiring pengungkapan diri yang dilakukan secara bertahap, dari hal-hal dangkal hingga mendalam. Proses ini terjadi karena adanya rasa percaya dan kenyamanan dalam berbagi pengalaman pribadi kepada anggota lain. Kesimpulan yang didapatkan adalah *self-disclosure*, yang didasari oleh kepercayaan dan keterbukaan, berperan penting untuk membantu janda cerai mati memperoleh dukungan sosial dan menciptakan hubungan dekat dengan sesama janda.

Kata kunci: dukungan sosial, janda, komunikasi interpersonal, Komunitas Save Janda, *self-disclosure*

Analysis of the Self-Disclosure Process to Obtain Social Support for Widows in the Save Janda Community

Jolynn Alexander Lim

ABSTRACT

Communication in marriage creates intimacy between husband and wife. However, separation can occur, especially due to the death of the husband. In such situations, the wife experiences deep grief. Beyond emotional loss, widows also face social stigma, role changes, and economic challenges, including difficulty finding employment. The Save Janda community was established to provide social support to widows through communication, psychological assistance, and economic empowerment. In this context, self-disclosure is necessary for accessing such support. This study aims to explore the self-disclosure process experienced by widows who lost their husbands in obtaining social support within the Save Janda community. The research uses a qualitative interpretive approach with a case study method by Robert E. Stake and data collection through in-depth interviews. The findings show that relationships among community members develop from non-intimate to intimate as self-disclosure progresses gradually, from superficial topics to deeper personal matters. This process is driven by trust and a sense of comfort in sharing personal experiences with other members. The study concludes that self-disclosure, based on trust and openness, plays a vital role in helping widows gain social support and build close relationships with fellow widows.

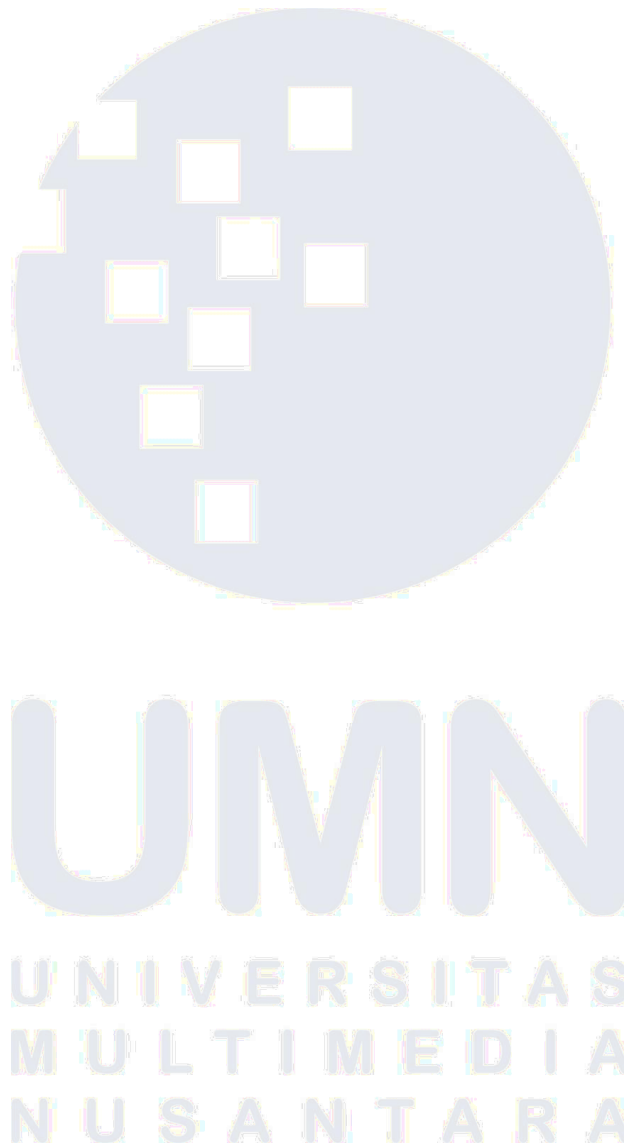
Keywords: *interpersonal communication, Save Janda community, self-disclosure, social support, widow*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.5.1 Kegunaan Akademis	11
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5.3 Kegunaan Sosial	11
1.5.4 Keterbatasan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori/Konsep.....	19
2.2.1 <i>Social Penetration Theory</i>	<i>19</i>
2.2.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	24
2.2.3 <i>Self-disclosure</i>	<i>25</i>
2.3 Alur Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Paradigma Penelitian	33
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	34

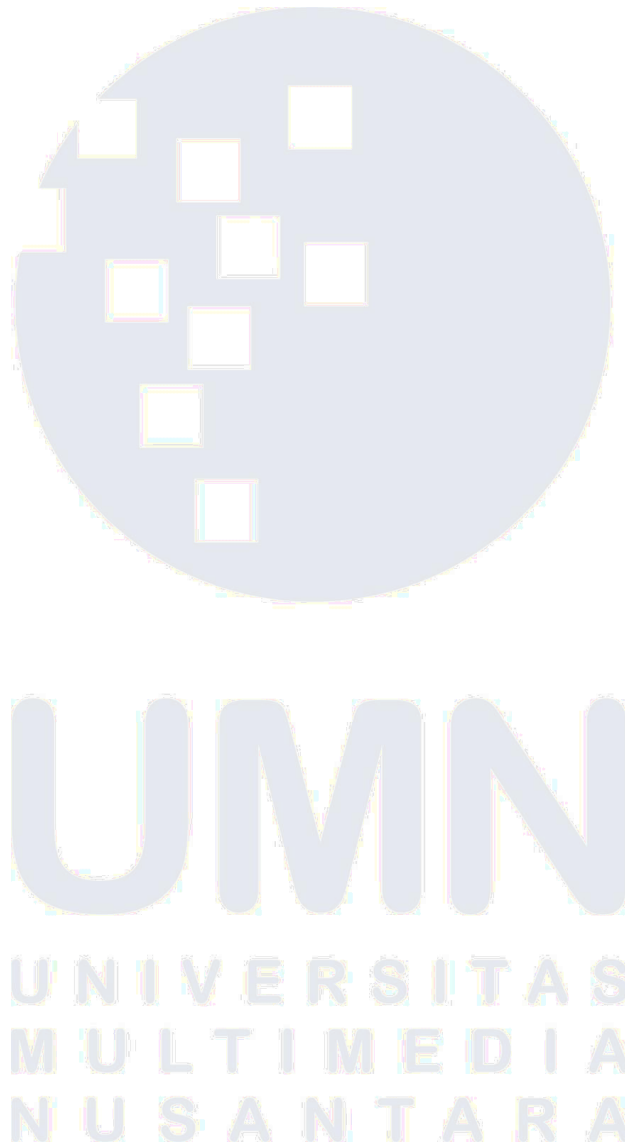
3.3	Metode Penelitian	35
3.4	Pemilihan Partisipan	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1.	Data Primer	37
3.5.2.	Data Sekunder	37
3.6	Keabsahan Data	38
3.7	Teknik Analisis Data	39
BAB IV		41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Subjek/Objek Penelitian.....	41
4.2	Hasil Penelitian	43
4.2.1	Faktor yang Mempengaruhi <i>Self-disclosure</i>	44
4.2.2	Pengungkapan Diri di Awal dan Perasaan saat bergabung di Komunitas	57
4.2.3	Perkembangan Proses Pengungkapan Diri	60
4.2.4	Perubahan dalam Kedekatan Hubungan dan Kedalaman Pengungkapan Diri	69
4.2.5	Dampak Positif dari Pengungkapan Diri	71
4.3	Pembahasan	77
4.3.1	Faktor Pemicu dan Penghambat Pengungkapan Diri Janda Cerai Mati	77
4.3.2	Proses Perubahan Pengungkapan Diri dengan Anggota Komunitas Save Janda	84
4.3.3	Hasil Pengungkapan Diri dengan Anggota Komunitas Save Janda	91
BAB V		96
SIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	Simpulan	96
5.2	Saran	97
5.2.1	Saran Akademis	97
5.2.2	Saran Praktis	97
5.2.3	Saran Sosial	98
DAFTAR PUSTAKA		99

LAMPIRAN.....	105
---------------	-----



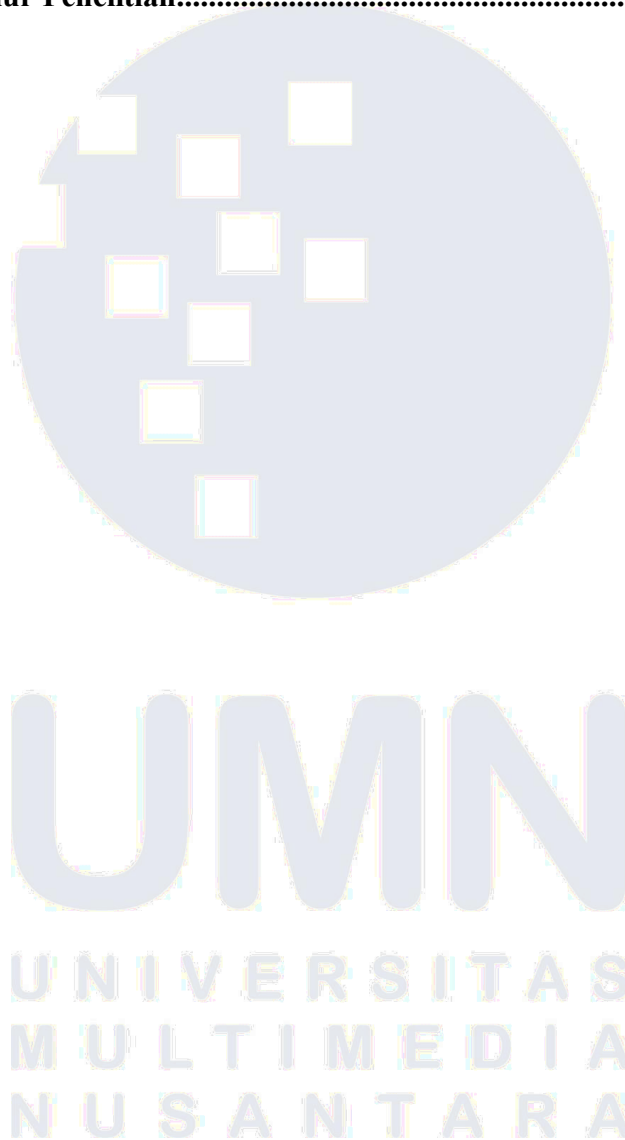
DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	17
---	-----------



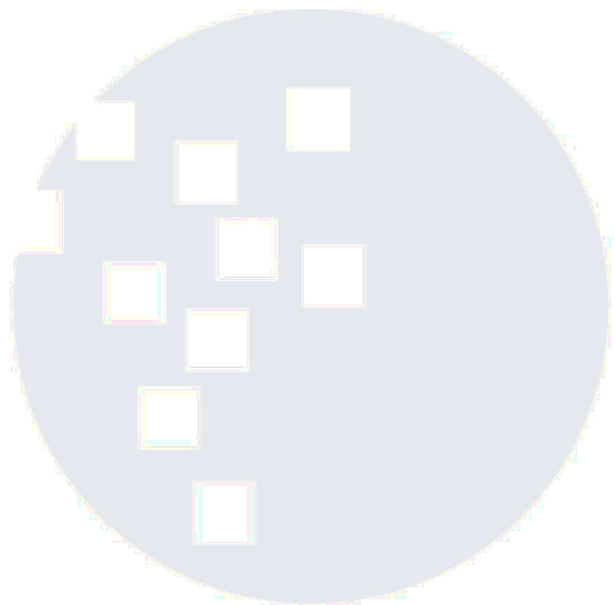
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sensus Laki-Laki dan Perempuan Cerai Mati di Indonesia tahun 2022	1
Gambar 1. 2 Akun Instagram @singlemomsindonesia	6
Gambar 1. 3 Akun Instagram Komunitas Save Janda	7
Gambar 2. 1 Tahapan Proses Penetrasi Sosial	22
Gambar 2. 2 Alur Penelitian.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Turnitin	105
Lampiran B Form Bimbingan Skripsi	106
Lampiran C Transkrip Wawancara.....	107
Lampiran D Panduan Wawancara	247



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA