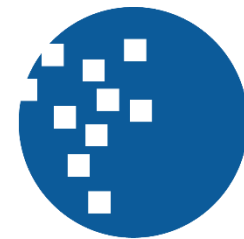


**PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE, FINANCIAL
ATTITUDE, FINANCIAL BEHAVIOR, FINANCIAL
ADVICE, DAN FINANCIAL SATISFACTION*
TERHADAP *FINANCIAL CAPABILITY***



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Michelle Setiawan

00000058001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE*, *FINANCIAL*
ATTITUDE, *FINANCIAL BEHAVIOR*, *FINANCIAL*
ADVICE, DAN *FINANCIAL SATISFACTION*
TERHADAP *FINANCIAL CAPABILITY***



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Michelle Setiawan

00000058001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Michelle Setiawan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000058001

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

***PENGARUH FINANCIAL KNOWLEDGE, FINANCIAL
ATTITUDE, FINANCIAL BEHAVIOR, FINANCIAL
ADVICE, DAN FINANCIAL SATISFACTION
TERHADAP FINANCIAL CAPABILITY***

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Juni 2025



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Attitude*, *Financial Behavior*, *Financial Advice*, dan *Financial Satisfaction* terhadap *Financial Capability*

Oleh

Nama : Michelle Setiawan
NIM : 00000058001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

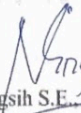
Tangerang, 6 Juni 2025

Pembimbing



Dr. Febri Nila Chrisanty S.E., M.M.
NIDN: 0307027602

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Attitude*, *Financial Behavior*, *Financial Advice*, dan *Financial Satisfaction* terhadap *Financial Capability*

Oleh

Nama : Michelle Setiawan
NIM : 00000058001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

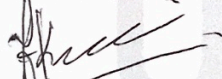
Telah diujikan pada hari Senin, 30 Juni 2025

Pukul 12.30 s.d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

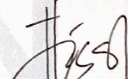
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Prof. Dr. Florentina Kumiasari T. S.Sos., MBA
NIDN: 0314047401

Penguji



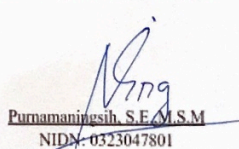
Elissa Dwi Desari, S.Sos., M.S.M.
NIDN: 0306088501

Pembimbing



Dr. Febri Nila Chrisanty, S.E., M.M.
NIDN: 0307027602

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
NIDN: 0323047801

iv

Pengaruh *Financial Knowledge*..., Michelle Setiawan, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Michelle Setiawan
NIM : 00000058001
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Attitude*, *Financial Behavior*, *Financial Advice*, dan *Financial Satisfaction* terhadap *Financial Capability*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 6 Juni 2025



Michelle Setiawan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan tugas akhir ini dengan judul: “Pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Attitude*, *Financial Behavior*, *Financial Advice*, dan *Financial Satisfaction* terhadap *Financial Capability*” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Febri Nila Chrisanty S.E., M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu memberikan arahan dan motivasi dalam tugas akhir ini.
5. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, menjadi referensi yang berguna bagi mahasiswa, dosen, dan praktisi yang ingin memperdalam pemahaman atau mengaplikasikan praktik terbaik dalam bidang keuangan.

Tangerang, 6 Juni 2025



Michelle Setiawan

**PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE*, *FINANCIAL*
ATTITUDE, *FINANCIAL BEHAVIOR*, *FINANCIAL*
ADVICE, DAN *FINANCIAL SATISFACTION*
TERHADAP *FINANCIAL CAPABILITY***

Michelle Setiawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Attitude*, *Financial Behavior*, *Financial Advice*, dan *Financial Satisfaction* terhadap *Financial Capability* pada alumni Universitas Multimedia Nusantara. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian dilakukan dengan 155 responden melalui Google Form, dan data dianalisis menggunakan *software IBM SPSS Statistics 27*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Financial Knowledge*, *Financial Attitude*, *Financial Behavior*, *Financial Advice*, dan *Financial Satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *Financial Capability*. Temuan ini mengindikasikan bahwa kelima variabel tersebut secara langsung berkontribusi dalam meningkatkan kemampuan finansial individu, khususnya pada alumni Universitas Multimedia Nusantara. Penelitian ini berfokus pada alumni perguruan tinggi yang menghadapi tantangan dalam pengelolaan keuangan pribadi pada awal masa kerja, serta mengkaji peran penting pengetahuan, sikap, perilaku, saran, dan kepuasan keuangan dalam membentuk kemampuan finansial yang lebih baik. Penelitian ini menyarankan integrasi literasi keuangan dalam pendidikan tinggi serta akses pendampingan keuangan guna membekali mahasiswa dengan keterampilan praktis yang dapat meningkatkan kesiapan mereka dalam mengelola keuangan pribadi dan mendukung keberhasilan finansial di masa depan.

Kata kunci: *financial literacy*, *financial advice*, *financial satisfaction*, *financial capability*

***THE IMPACT OF FINANCIAL KNOWLEDGE, FINANCIAL
ATTITUDE, FINANCIAL BEHAVIOR, FINANCIAL
ADVICE, AND FINANCIAL SATISFACTION
ON FINANCIAL CAPABILITY***

Michelle Setiawan

ABSTRACT (English)

This study aims to analyze the influence of Financial Knowledge, Financial Attitude, Financial Behavior, Financial Advice, and Financial Satisfaction on Financial Capability among alumni of Universitas Multimedia Nusantara. This research is a quantitative research using purposive sampling technique. The research involved 155 respondents through a Google Form survey, and the data were analyzed using IBM SPSS Statistics 27. The results indicate that Financial Knowledge, Financial Attitude, Financial Behavior, Financial Advice, and Financial Satisfaction have a significant effect on Financial Capability. These findings suggest that all five variables directly contribute to enhancing individual financial capability, particularly among Universitas Multimedia Nusantara alumni. The study focuses on university graduates who face personal financial management challenges at the early stage of their careers, and examines the crucial roles of attitude, knowledge, behavior, advice, and financial satisfaction in shaping better financial capability. It recommends integrating financial literacy into higher education curricula and providing access to financial counseling in order to equip students with practical skills that enhance their preparedness for personal financial management and support future financial success.

Keywords: *financial literacy, financial advice, financial satisfaction, financial capability*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT (English).....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Batasan Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.2 Model Penelitian.....	19
2.3 Hipotesis.....	20

2.4 Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
3.7 Analisis Data Penelitian.....	55
3.8 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV	
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Karakteristik Responden.....	63
4.2 Analisis Statistik.....	66
4.3 Analisis Deskriptif.....	68
4.4 Uji Instrumen.....	77
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	83
4.9 Pembahasan.....	93
4.10 Implikasi Manajerial.....	98
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Simpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2 Kriteria Uji Validitas.....	54
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Koefisien Reliabilitas.....	55
Tabel 4.1 Interval dan Kategori Penilaian.....	67
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Financial Knowledge.....	68
Tabel 4.3 Penilaian Variabel Financial Attitude.....	70
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Financial Behavior.....	71
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Financial Advice.....	73
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Financial Satisfaction.....	75
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Financial Capability.....	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data Pre-test.....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Data Pre-test.....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Data Main-test.....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Data Main-test.....	81
Tabel 4.12 Tabel Kesimpulan T.....	90

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indonesian Financial Literacy and Inclusion.....	2
Gambar 1.2 How Much do Indonesians Save Money.....	3
Gambar 1.3 Where do Indonesians Save Money.....	4
Gambar 1.4 Why do Indonesians Save Money.....	5
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	64
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Bulanan.....	64
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	65
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Gambar 4.6 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	83
Gambar 4.7 Hasil Uji Histogram.....	84
Gambar 4.8 Hasil Grafik Normal P-Plot of Regression Standardized Residual....	85
Gambar 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas VIF dan Tolerance.....	86
Gambar 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Condition Index dan Variance Proportions.....	86
Gambar 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot Regression Standardized Residual.....	87
Gambar 4.12 Hasil Uji Statistik Glejser.....	88
Gambar 4.13 Hasil Uji Model.....	88
Gambar 4.14 Hasil Uji Statistik F.....	89
Gambar 4.15 Hasil Uji Statistik T.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Turnitin.....	113
Lampiran B Hasil Google Form.....	114
Lampiran C Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data Pre-Test.....	125
Lampiran D Hasil Main-Test.....	131
Lampiran E Formulir Konsultasi Skripsi Prodi Manajemen.....	137

