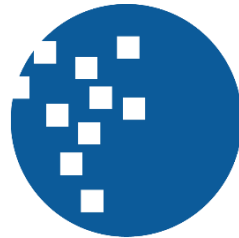


PENGARUH *MOTIVATION*, *LEADERSHIP*, DAN
ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP *JOB SATISFACTION*
DI PT ANGKASA PURA INDONESIA



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Angelica Rahma Wibowo

00000059050

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024

PENGARUH *MOTIVATION*, *LEADERSHIP*, DAN
ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP *JOB SATISFACTION*
DI PT ANGKASA PURA INDONESIA



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Progra Studi Manajemen

Angelica Rahma Wibowo

00000059050

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Angelica Rahma Wibowo
NIM : 00000059050
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:
“PENGARUH *MOTIVATION, LEADERSHIP, AND ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DI PT ANGKASA PURA INDONESIA”

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 02/12/2024


(Angelica Rahma Wibowo)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH *MOTIVATION, LEADERSHIP, DAN ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DI PT ANGKASA PURA INDONESIA

Oleh

Nama : Angelica Rahma Wibowo

NIM : 00000059050

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 2 Desember 2024

Pembimbing



Nurina Putri Handayani, SE., MM

NIDN: 0325129002

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

NIDN: 0323047801

iii

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**PENGARUH MOTIVATION, LEADERSHIP, DAN ORGANIZATIONAL
CULTURE TERHADAP JOB SATISFACTION DI PT ANGKASA PURA
INDONESIA**

Oleh

Nama : Angelica Rahma Wibowo
NIM : 00000059050
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

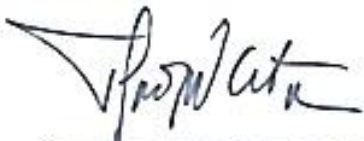
Telah diujikan pada hari Senin, 16 Desember 2024

Pukul 08.00 s.d 09.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Drs. J. Johnny Natu Prihanto, M.M.
NIDN: 0306056102

Penguji



Thomas Dwi Suamantoro, S.T., M.S.M.
NIDN: 0306037103

Pembimbing



Nurina Putri Handayani, SE., MM
NIDN: 0325129002

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Angelica Rahma Wibowo
NIM : 00000059050
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH *MOTIVATION, LEADERSHIP, DAN ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP JOB SATISFACTION* DI PT ANGKASA PURA INDONESIA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
- ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 2 Desember 2024


(Angelica Rahma Wibowo)

**Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Motivation, Leadership, dan Organizational Culture terhadap Job Satisfaction di PT Angkasa Pura Indonesia*" ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menganalisis dan mengevaluasi pengaruh motivasi, kepemimpinan, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja di PT Angkasa Pura Indonesia. Dalam penyusunannya, saya berharap dapat memperluas wawasan mengenai bagaimana faktor-faktor tersebut saling berinteraksi dan memengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan di perusahaan ini. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam mengenai pentingnya pengelolaan motivasi, kepemimpinan yang efektif, dan budaya organisasi yang mendukung dalam meningkatkan kepuasan kerja di lingkungan profesional.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan yang dapat teratasi berkat bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat, petunjuk, serta kekuatan yang diberikan selama penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan material serta menjadi sumber motivasi utama dalam menyelesaikan studi ini.
3. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.

5. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
6. Ibu Nurina Putri Handayani, SE., MM., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
7. PT Angkasa Pura Indonesia, selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.

Semoga laporan skripsi ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi kedepannya.

Tangerang, 2 Desember 2024


(Angelica Rahma Wibowo)



PENGARUH *MOTIVATION*, *LEADERSHIP*, DAN
ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP *JOB SATISFACTION*
DI PT ANGKASA PURA INDONESIA
(Angelica Rahma Wibowo)

ABSTRAK

Job satisfaction merupakan elemen penting yang harus dicapai bagi seorang karyawan terutama bagi karyawan tetap agar dapat terus memberikan kinerja yang maksimal terhadap perusahaan terutama bagi perusahaan yang mengalami perubahan besar-besaran seperti InJourney Airports. InJourney Airports perusahaan gabungan antara PT. Angkasa Pura I dengan PT. Angkasa Pura II secara resmi merger pada Juni 2024 sehingga harus menjamin kepuasan kerja dari para karyawan tetap. Oleh karena itu, terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi *Job satisfaction* yakni *Motivation*, *Leadership*, dan *Organizational culture*. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji mengenai pengaruh dari *Motivation*, *Leadership*, dan *Organizational culture* terhadap *Job satisfaction* bagi para karyawan tetap di PT Angkasa Pura Indonesia.

Desain penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yang berjenis asosiatif yang berfokus pada membuktikan terdapat hubungan atau pengaruh antar variabel yang diteliti antaranya *Motivation* (X1), *Leadership* (X2), *Organizational culture* (X3), dan *Job satisfaction* (Y). Objek penelitian yang digunakan adalah karyawan tetap yang bekerja di PT Angkasa Pura Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap yang bekerja di PT Angkasa Pura Indonesia, Sub-Unit Bandara Soekarno Hatta. Sedangkan sampel sejumlah 143 karyawan tetap yang bekerja di perusahaan PT Angkasa Pura Indonesia, Sub-Unit Bandara Soekarno Hatta yang dikumpulkan menggunakan purposive sampling ditentukan berdasarkan kriteria. Data dianalisis secara deskriptif kuantitatif dan pengujian statistik dengan Analisis Regresi Linear Berganda.

Berdasarkan hasil pengujian didapati hasil bahwa secara parsial variabel *Motivation*, *Leadership*, dan *Organizational Culture* berpengaruh secara positif dan signifikan. Sedangkan secara simultan *Motivation*, *Leadership*, dan *Organizational Culture* berpengaruh secara bersamaan terhadap *Job Satisfaction* dengan pengaruh sebesar 77.9%. Sebagaimana hasil yang diperoleh terdapat beberapa hal yang harus diperhatikan yakni hendaknya perusahaan dapat meningkatkan motivasi para karyawan dengan memberikan bonus atau kenaikan insentif, perusahaan harus mempererat hubungan para anggota dengan pemimpin, serta perusahaan harus menjamin lingkungan kerja yang nyaman dan sehat.

Kata kunci: *Job satisfaction*, *Motivation*, *Leadership*, dan *Organizational culture*

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, LEADERSHIP, AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB SATISFACTION AT PT
ANGKASA PURA INDONESIA**
(Angelica Rahma Wibowo)

ABSTRACT

Job satisfaction is an important element that must be achieved for an employee, especially for permanent employees, so that they can continue to provide maximum performance for the company, especially for companies that are experiencing major changes such as InJourney Airports. InJourney Airports is a joint venture between PT. Angkasa Pura I with PT. Angkasa Pura II will officially merge in June 2024 so it must guarantee job satisfaction from permanent employees. Therefore, there are several factors that influence job satisfaction, namely Motivation, Leadership, and Organizational culture. This research aims to examine the influence of Motivation, Leadership and Organizational culture on job satisfaction for permanent employees at PT Angkasa Pura Indonesia.

The research design uses an associative quantitative approach which focuses on proving that there is a relationship or influence between the variables studied, including Motivation (X1), Leadership (X2), Organizational culture (X3), and Job satisfaction (Y). The research objects used are permanent employees who work at PT Angkasa Pura Indonesia. The population in this study were all permanent employees who worked at PT Angkasa Pura Indonesia, Soekarno Hatta Airport Sub-Unit. Meanwhile, a sample of 143 permanent employees who worked at PT Angkasa Pura Indonesia, Soekarno Hatta Airport Sub-Unit were collected using purposive sampling determined based on criteria. Data were analyzed descriptively quantitatively and statistically tested using Multiple Linear Regression Analysis.

Based on the test results, it was found that partially the Motivation, Leadership and Organizational Culture variables had a positive and significant effect. Meanwhile, Motivation, Leadership and Organizational Culture simultaneously influence Job Satisfaction with an influence of 77.9%. According to the results obtained, there are several things that must be considered, namely the company should be able to increase employee motivation by providing bonuses or increased incentives, the company must strengthen the relationship between members and leaders, and the company must ensure a comfortable and healthy work environment.

Keywords: Job satisfaction, Motivation, Leadership, and Organizational culture

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	5
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK	8
ABSTRACT	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	13
BAB I	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang Penelitian	16
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	22
1.3 Tujuan Penelitian	23
1.4 Manfaat Penelitian	23
1.4.1 Manfaat Praktis	23
1.4.2 Manfaat Teoritis	24
1.5 Batasan Masalah	24
1.6 Sistematika Penulisan BAB I PENDAHULUAN	25
BAB II	26
LANDASAN TEORI	26
2.1 Tinjauan Teori	26
2.1.1 Manajemen	26
2.1.2 Job satisfaction	32
2.1.3 Motivation	34
2.1.4 Leadership	38
2.1.5 Organizational culture	42
2.2 Hipotesis Penelitian	45
2.2.1 Pengaruh motivation terhadap Job satisfaction	46
2.2.2 Pengaruh leadership terhadap Job satisfaction	47

2.2.4 Pengaruh <i>Organizational culture</i> terhadap <i>Job satisfaction</i>	47
2.2.4 Pengaruh <i>Motivation, Leadership, dan Organizational culture</i> terhadap <i>Job satisfaction</i>	48
2.3. Penelitian Terdahulu	49
BAB III	51
METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
3.2 Desain Penelitian	51
3.3 Data Penelitian.....	51
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.4.1. <i>Populasi</i>	52
3.4.2. <i>Sampel</i>	52
3.5. Teknik pengumpulan data	53
3.6. Operasionalisasi variabel	53
3.6.1. <i>Variabel Independen</i>	53
3.6.2. <i>Variabel Dependen</i>	55
3.7. Teknik Analisis Data	55
3.7.1. <i>Analisis Deskriptif</i>	55
3.7.2. <i>Uji Kelayakan Instrumen</i>	56
3.7.3. <i>Uji Asumsi Klasik</i>	57
3.7.4. <i>Analisis Regresi Berganda</i>	59
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Deskripsi Profil Responden	61
4.1.1. <i>Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</i>	61
4.1.2. <i>Profil Responden Berdasarkan Usia</i>	62
4.1.3. <i>Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan</i>	63
4.1.4. <i>Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja</i>	64
4.2. Analisis Deskriptif.....	65
4.2.1. <i>Analisis Deskriptif Variabel Motivation</i>	66
4.2.2. <i>Analisis Deskriptif Variabel Leadership</i>	67
4.2.3. <i>Analisis Deskriptif Variabel Organizational culture</i>	68
4.2.4. <i>Analisis Deskriptif Variabel Job satisfaction</i>	68
4.3. Uji Instrumen.....	69
4.3.1. <i>Uji Validitas</i>	69

4.3.2. Uji Reliabilitas.....	71
4.4. Uji Asumsi Klasik	71
4.4.1. Uji Normalitas	72
4.4.2. Uji Multikolonearitas.....	72
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	73
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi	76
4.5.2. Uji Parsial (Uji t)	76
4.5.3. Uji Simultan (Uji F).....	77
4.6. Pembahasan	77
4.6.1. Pengaruh Motivation terhadap Job Satisfaction	78
4.6.2. Pengaruh Leadership terhadap Job satisfaction	78
4.6.3. Pengaruh Organizational culture terhadap Job satisfaction	79
4.6.4. Pengaruh Motivation, Leadership, dan Organizational culture terhadap Job satisfaction.....	80
4.7. Implikasi Manajerial	81
4.7.1. Implikasi Manajerial Perusahaan Terhadap Motivation untuk Meningkatkan Job satisfaction.....	81
4.7.2. Implikasi Manajerial Perusahaan Terhadap Leadership untuk Meningkatkan Job satisfaction.....	82
4.7.3. Implikasi Manajerial Perusahaan Terhadap Organizational culture untuk Meningkatkan Job satisfaction.....	84
BAB V	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4. 5 Kategorisasi Kelas Interval	66
Tabel 4. 6 Kategorisasi Motivation	66
Tabel 4. 7 Kategorisasi Leadership	67
Tabel 4. 8 Kategorisasi Organizational culture	68
Tabel 4. 9 Kategorisasi Job satisfaction	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolonearitas.....	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefiesien Determinasi	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (Uji t.....	76
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	95
Lampiran 2 Uji Validitas Leadership	96
Lampiran 3 Uji Validitas Organizational culture	97
Lampiran 4 Uji Validitas Job satisfaction	99
Lampiran 5 Uji Normalitas	101
Lampiran 6 Uji Multikolonearitas	102
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	102
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda	103
Lampiran 9 Turnitin	104
Lampiran 10 Kuisioner	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hipotesis Penelitian.....	46
Gambar 4. 1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	63
Gambar 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Gambar 4. 4 Lama Bekerja.	65
Gambar 4. 5 Scatterplot.....	74