

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengevaluasi keberhasilan implementasi sistem ERP dari perspektif penyedia jasa. Penelitian ini menekankan pentingnya pemahaman dan pengetahuan terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi ERP, agar perusahaan dapat mempersiapkan aspek-aspek pendukung secara optimal dan penyedia jasa mampu memberikan solusi yang lebih tepat sasaran. Penelitian ini menemukan bahwa keberhasilan implementasi ERP dipengaruhi oleh empat dimensi utama: *organization*, *people*, *process*, dan *technology*. Dari keempat dimensi tersebut, dimensi *people* teridentifikasi sebagai faktor yang paling signifikan pengaruhnya terhadap keberhasilan implementasi ERP, yang secara langsung tercermin melalui tingkat kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Faktor *people* ini mencakup indikator-indikator krusial seperti dukungan manajemen puncak, peran penyedia ERP, komitmen pimpinan, kompetensi tim proyek, pelatihan yang memadai, serta keterlibatan aktif dan motivasi pengguna. Sementara itu, meskipun secara statistik menunjukkan pengaruh yang belum signifikan dalam penelitian ini, dimensi *organization*, *process*, dan *technology* tetap menunjukkan kontribusi positif terhadap keberhasilan implementasi ERP melalui indikator-indikatornya masing-masing

Selanjutnya, pengembangan model evaluasi keberhasilan implementasi dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna ERP dikembangkan menggunakan Figma. Prototype ini terdiri dari dua modul utama, yaitu kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan penerimaan pengguna (*user acceptance*), yang keduanya mengadopsi model level CMMI sebagai dasar penilaian untuk memberikan tingkat kematangan evaluasi. Melalui prototype tersebut, perusahaan dan penyedia jasa dapat melakukan penilaian yang lebih terstruktur dan menyeluruh terhadap kinerja sistem yang telah diterapkan, sehingga dapat menjadi bahan evaluasi untuk implementasi sistem ERP selanjutnya. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya memberikan kontribusi terhadap pengembangan literatur mengenai evaluasi keberhasilan ERP dari perspektif penyedia jasa, tetapi juga menghadirkan

rekomendasi strategis dalam bentuk sistem evaluasi digital yang dapat digunakan untuk meningkatkan efektivitas implementasi ERP di masa mendatang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan prototype yang telah dilakukan, peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki limitasi dan kekurangan dalam beberapa aspek. Oleh karena itu, terdapat beberapa saran dan rekomendasi yang dapat dipertimbangkan untuk penelitian di masa mendatang, antara lain:

1. Untuk memperluas cakupan dan meningkatkan generalisasi temuan, disarankan agar penelitian selanjutnya dilakukan pada perusahaan di sektor industri lain, seperti manufaktur, logistik, atau layanan kesehatan. Setiap sektor memiliki karakteristik operasional dan kebutuhan sistem yang berbeda, sehingga studi lanjutan di berbagai industri diharapkan dapat memperkaya pemahaman mengenai faktor-faktor keberhasilan implementasi ERP dalam konteks yang lebih beragam.
2. Diperlukan proses validasi lebih lanjut untuk dapat menjadi dasar dalam mengembangkan sistem ke tahap implementasi aplikasi secara nyata sehingga dapat dimanfaatkan langsung dalam proses evaluasi keberhasilan implementasi ERP oleh perusahaan di industri teknologi informasi.

