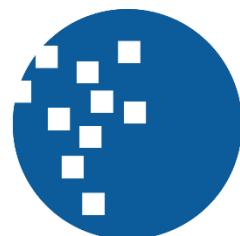


**STRATEGI SOCIAL BEHAVIOR CHANGE  
COMMUNICATION DI KOMUNITAS LOKAL DALAM  
MEMBANGUN KESIAPSIAGAAN MASYARAKAT POTENSI  
MEGATHRUST: STUDI PADA GUGUS MITIGASI LEBAK  
SELATAN**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Toriq Ilham Ferano  
00000059545**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2025**

**STRATEGI SOCIAL BEHAVIOR CHANGE  
COMMUNICATION DI KOMUNITAS LOKAL DALAM  
MEMBANGUN KESIAPSIAGAAN MASYARAKAT POTENSI  
MEGATHRUST: STUDI PADA GUGUS MITIGASI LEBAK  
SELATAN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Toriq Ilham Ferano  
00000059545**

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Toriq Ilham Ferano  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000059545  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenjang : S1

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:

**“STRATEGI SOCIAL BEHAVIOR CHANGE COMMUNICATION DI KOMUNITAS LOKAL DALAM MEMBANGUN KESIAPSIAGAAN MASYARAKAT POTENSI MEGATHRUST: STUDI PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Juni 2025



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Toriq Ilham Ferano".

(Toriq Ilham Ferano)

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul  
“STRATEGI SOCIAL BEHAVIOR CHANGE COMMUNICATION DI  
KOMUNITAS LOKAL DALAM MEMBANGUN KESIAPSIAGAAN  
MASYARAKAT POTENSI MEGATHRUST: STUDI PADA GUGUS  
MITIGASI LEBAK SELATAN”

Oleh

Nama : Toriq Ilham Ferano  
NIM : 00000059545  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 9 Juli 2025

Pukul 14.30 s.d 16.00 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

  
Dian  
Nuranindya  
2025.07.23  
09:52:23  
+07'00'

Dian Nuranindya, S.E., M.Si

NIDN: 0314128502

Penguji



Angga Ariestya, S.Sos., M.Si.

NIDN: 0311048505

Pembimbing

  
Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom  
NIDN 0331077503

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by  
Cendera Rizky  
Anugrah Bangun  
Date: 2025.07.24  
13:30:29 +07'00'

Candera Rizky Anugrah Bangun, M.Si

NIDN: 0304078404

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Toriq Ilham Ferano  
NIM : 00000059545  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenjang : S1  
Judul Karya Ilmiah : Strategi Social Behavior Change Communication di Komunitas Lokal Dalam Membangun Kesiapsiagaan Masyarakat Pada Potensi Megathrust: Studi Pada Gugus Mitigasi Lebak Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) \*\*.
- Lainnya, pilih salah satu:
  - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
  - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 18 Juni 2025



Toriq Ilham Ferano

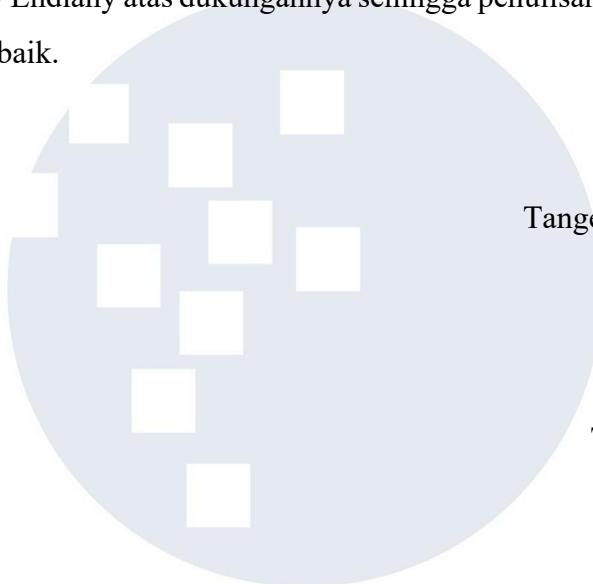
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas berkat rahmat kepada Tuhan yang maha esa, atas selesainya penulisan skripsi yang berjudul “*Strategi Social Behavior Change Communication di Komunitas Lokal Dalam Membangun Kesiapsiagaan Masyarakat Pada Potensi Megathrust: Studi Pada Gugus Mitigasi Lebak Selatan*”. Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarja Ilmu Komunikasi di Universitas Multimedia Nusantara.

Selama proses berjalan, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak sangatlah sulit bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Andrey Andoko, M.Sc., PhD. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendra Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dian Nuranindya, S.E., M.Si selaku ketua dalam sidang.
5. Bapak Angga Ariestya, S.Sos., M.Si. selaku penguji dalam sidang.
6. Bapak Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom. sebagai Pembimbing yang selalu sabar membimbing saya, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas penulisan skripsi ini.
7. Ayah, Ibu, Kakak, dan Keluarga besar saya yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral dan motivas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Gugus Mitigasi Lebak Selatan, Abah Anis Faisal Reza dan Dayah Fata Fadillah yang sudah menerima menjadi Informan penelitian ini, memberikan informasi mengenai strategi Gugus Mitigasi Lebak Selatan, memotivasi saya, dan menemani saya ketika sedang melakukan observasi di Lebak Selatan.

9. DESTANA Situregen, Kang Deni Setiawan yang sudah menerima menjadi informan pada penelitian ini, mengenalkan lebih dalam mengenai Desa Situregen, memberikan informasi yang dibutuhkan penelitian ini, dan memotivasi saya.
10. Arya Kharismawan, Alma Maulidiana, Sandra Felicia Salim, dan Fuji Mentyary Endiany atas dukungannya sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik.



Tangerang, 18 Juni 2024



Toriq Ilham Ferano

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# **STRATEGI SOCIAL BEHAVIOR CHANGE COMMUNICATION DI KOMUNITAS LOKAL DALAM MEMBANGUN KESIAPSIAGAAN MASYARAKAT POTENSI MEGATHRUST: STUDI PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

Toriq Ilham Ferano

## **ABSTRAK**

Potensi gempa megathrust di wilayah Lebak Selatan merupakan ancaman serius yang memerlukan kesiapsiagaan masyarakat secara menyeluruh. Komunikasi menjadi penting dalam proses mitigasi untuk berinteraksi dan mendorong perilaku yang positif. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan menerapkan komunikasi perubahan perilaku. Sebagai komunitas lokal yang ada di Lebak Selatan, Gugus Mitigasi Lebak Selatan berusaha untuk membangun kesiapsiagaan masyarakat pada potensi megathrust melalui program-program yang melibatkan strategi komunikasi untuk membentuk perilaku kesiapsiagaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi perubahan perilaku sosial (Social Behavior Change Communication/SBCC) yang diterapkan oleh Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) dalam membangun kesiapsiagaan masyarakat menghadapi risiko bencana. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus yang mengacu kepada konsep *Social Behavior Change Communication* dan strategi seperti komunikasi interpersonal dan intercultural, advokasi isu, mobilisasi komunitas, dan edukasi. Teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan studi dokumentasi. Untuk menguji keabsahan data, penelitian ini menggunakan triangulasi data menurut (Yin, 2018). Hasil penelitian menunjukkan bahwa GMLS menerapkan empat elemen utama SBCC, yaitu advokasi isu, komunikasi interpersonal dan antarbudaya, mobilisasi komunitas, serta edukasi berbasis lokal. Strategi ini diterapkan melalui berbagai program seperti *Tsunami Ready*, *Safari Kampung*, dan *Marimba*, serta melalui kolaborasi aktif dengan komunitas seperti DESTANA dan nelayan pesisir. Pendekatan partisipatif dan berbasis kearifan lokal terbukti efektif dalam membangun kesadaran dan mendorong perubahan perilaku kesiapsiagaan masyarakat. Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi SBCC yang dijalankan GMLS dapat menjadi model komunikasi mitigasi bencana yang berkelanjutan di komunitas lokal lainnya.

**Kata kunci:** *Social Behavior Change Communicati* (SBCC), Komunikasi Bencana, Kesiapsiagaan, Komunitas Lokal, Megathrust

**SOCIAL BEHAVIOR CHANGE COMMUNICATION STRATEGY  
IN LOCAL COMMUNITIES IN BUILDING COMMUNITY  
PREPAREDNESS FOR POTENTIAL MEGATHRUST: A STUDY  
ON THE GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

Toriq Ilham Ferano

**ABSTRACT**

*The potential for a megathrust earthquake in the South Lebak region is a serious threat that requires community-wide preparedness. Communication is crucial in the mitigation process, fostering interaction and encouraging positive behavior. One approach is to implement behavior change communication. As a local community in South Lebak, the South Lebak Mitigation Group strives to build community preparedness for the potential megathrust through programs involving communication strategies to shape preparedness behavior. This study aims to analyze the social behavior change communication (SBCC) strategies implemented by the South Lebak Mitigation Group (GMLS) in building community preparedness for disaster risks. This study uses a qualitative descriptive approach with a case study method that refers to the concept of Social Behavior Change Communication and strategies such as interpersonal and intercultural communication, issue advocacy, community mobilization, and education. Data collection techniques include in-depth interviews, field observations, and documentation studies. To test the validity of the data, this study uses data triangulation according to (Yin, 2018). The research results show that GMLS implements four key elements of SBCC: issue advocacy, interpersonal and intercultural communication, community mobilization, and locally-based education. This strategy is implemented through various programs such as Tsunami Ready, Safari Kampung, and Marimba, as well as through active collaboration with communities such as DESTANA and coastal fishermen. The participatory, local wisdom-based approach has proven effective in building awareness and encouraging changes in community preparedness behavior. This study concludes that GMLS' SBCC strategy can serve as a model for sustainable disaster mitigation communication in other local communities.*

**Keywords:** SBCC, Disaster Communication, Preparedness, Local Community, Megathrust

## DAFTAR ISI

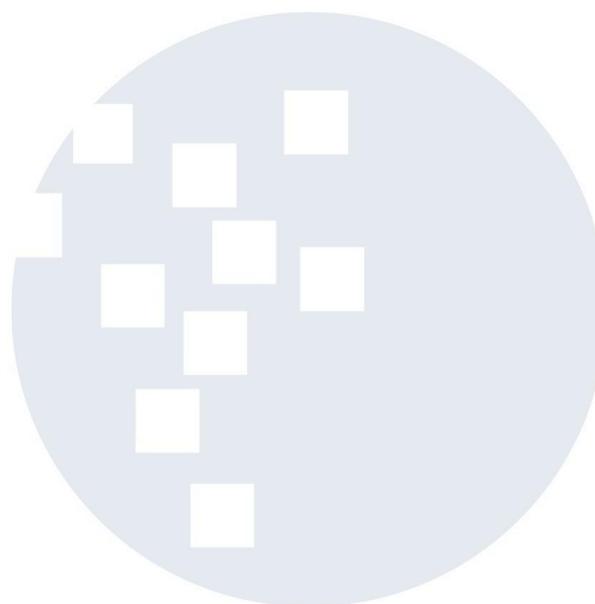
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4    Tujuan Penelitian .....	7
1.5    Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1    Kegunaan Akademis .....	8
1.5.2    Kegunaan Praktis .....	8
1.5.3    Kegunaan Sosial.....	8
1.6    Batasan Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS .....	10
2.1    Penelitian Terdahulu .....	10
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	28
2.2    Kerangka Konsep .....	29
2.2.2 Social and Behavior Change Communication (SBCC).....	29
2.3    Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	37
3.1    Paradigma Penelitian.....	37
3.2    Jenis dan Sifat Penelitian .....	37
3.3    Metode Penelitian.....	38
3.4    Informan.....	40
3.5    Teknik Pengumpulan Data.....	40

3.5.1. Data Primer.....	41
3.6 Keabsahan Data.....	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1 Subjek dan Objek Penelitian .....	44
4.1.1. Subjek Penelitian .....	44
4.1.2. Objek Penelitian .....	45
4.2 Hasil Penelitian .....	47
4.2.1. Latar Belakang Gugus Mitigasi Lebak Selatan .....	47
4.2.3. Strategi SBCC Gugus Mitigasi Lebak Selatan .....	50
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1. Strategi komunikasi yang dilakukan GMLS .....	60
4.3.2. Upaya GMLS dalam Mengadvokasi Isu Megathrust .....	65
4.3.3. Mobilisasi Komunitas Dalam Strategi GMLS.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran .....	74
5.2.1 Saran Akademis .....	74
5.2.2 Saran Praktis .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	80

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

## **DAFTAR TABEL**

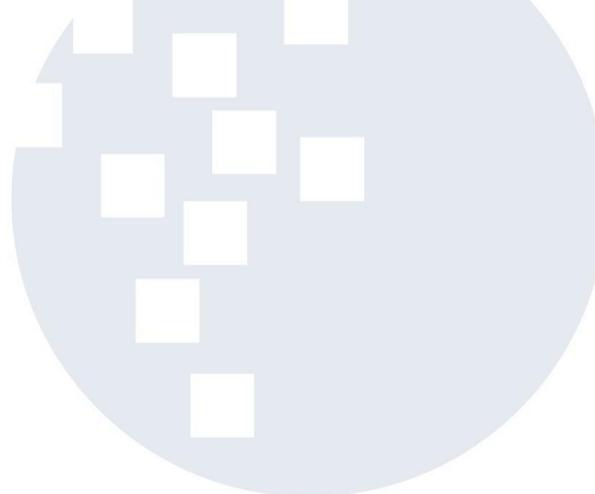
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	26
--	----



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

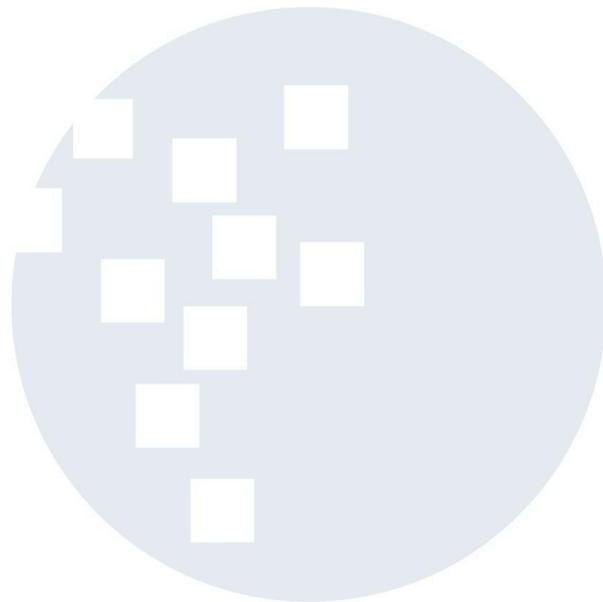
Gambar 1. 1 <i>Peta rawan bencana megathrust</i> .....	2
Gambar 1. 2 <i>Tsunami Ready Program</i> .....	5
Gambar 1. 3 <i>Community Ressilience Program</i> .....	6
Gambar 4. 1 Kegiatan Marimba di Desan Panggarangan .....	66
Gambar 4. 2 Video Dokumenter di Kanal Youtube GMLS .....	68
Gambar 4. 3 Data Mengenai Pengetahuan Masyarakat Terkait Jalur Evakuasi ...	69
Gambar 4. 4 Proses Penanaman Pandan Laut Yang Dilakukan GMLS .....	71



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A. Turnitin .....	80
Lampiran B. Konsultasi Form.....	81
Lampiran C. 1Lembar Persetujuan .....	82
Lampiran D. 1Lembar Transkrip .....	85
Lampiran E. 1 <i>Curriculum Vitae</i> .....	114



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA