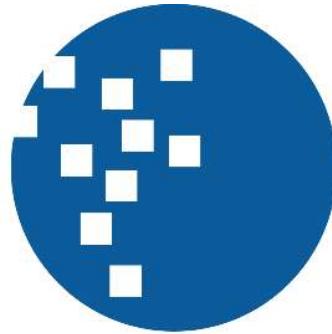


**Ekspektasi Hubungan Asmara Ditinjau dari Perspektif
Expectancy Violation Theory: Studi Dinamika Pasangan Generasi
Z Dewasa Pengguna TikTok**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Rachel Cristabel Trifena Tham

00000059631

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**Ekspektasi Hubungan Asmara Ditinjau dari Perspektif
Expectancy Violation Theory: Studi Dinamika Pasangan Generasi
Z Dewasa Pengguna TikTok**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Rachel Cristabel Trifena Tham

00000059631

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rachel Cristabel Trifena Tham

Nomor Induk Mahasiswa : 00000059631

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Skripsi dengan judul:

Ekspektasi Hubungan Asmara Ditinjau dari Perspektif Expectancy Violation Theory: Studi Dinamika Pasangan Generasi Z Dewasa Pengguna TikTok merupakan hasil karya saya sendiri bukan

plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 19 Juni 2025



Rachel Cristabel Trifena Tham

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**Ekspektasi Hubungan Asmara Ditinjau dari Perspektif Expectancy Violation
Theory: Studi Dinamika Pasangan Generasi Z Dewasa Pengguna TikTok**

Oleh

Nama : Rachel Cristabel Trifena Tham

NIM : 00000059631

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada Jumat, 11 Juli 2025

Pukul 08.30 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

**Silvanus
Alvin**

Digitally signed by
Silvanus Alvin
Date: 2025.07.21
10:08:55 +07'00'

Silvanus Alvin, S.I.Kom., M.A.

NIDN 0309109001

Penguji



Khairul Syafuddin, S.I.Kom., M.A

NIDN 0309109302

Pembimbing



Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom., M.Si.

NIDN 0309129202

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.07.27
19:13:28 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

iii

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachel Cristabel Trifena Tham

NIM : 00000059631

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : **Ekspektasi Hubungan Asmara
Ditinjau dari Perspektif Expectancy Violation Theory: Studi
Dinamika Pasangan Generasi Z Dewasa Pengguna TikTok**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 19 Juni 2025



Rachel Cristabel Trifena Tham

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesainya penulisan skripsi ini dengan judul “Ekspektasi Hubungan Asmara Ditinjau dari Perspektif Expectancy Violation Theory: Studi Dinamika Pasangan Generasi Z Dewasa Pengguna TikTok” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana S.I.Kom Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara. Selama proses pengerjaan skripsi ini, saya mendapat banyak bimbingan, kekuatan, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom., M.Si., sebagai Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan motivasi atas terselesainya Skripsi ini.
5. Bonifasius Hendar Putranto, S.S., M.Hum. sebagai Pembimbing Akademik yang telah mendampingi, memberikan motivasi, dan arahan kepada penulis selama menempuh pendidikan S1 di Universitas Multimedia Nusantara.
6. Silvanus Alvin, S.I.Kom., M.A. selaku Ketua Sidang Skripsi yang telah memberikan masukan dan arahan ketika Sidang Skripsi terhadap penulis untuk kualitas dari Skripsi penulis.
7. Khairul Syafuddin, S.I.Kom., M.A. selaku Penguji Sidang Skripsi yang telah menguji penulis, memberikan masukan, dan memberikan arahan terhadap penulis untuk kualitas dari Skripsi penulis.

8. Keluarga penulis, mama, cece, dan koko yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Kekasih penulis, Michael Richie Ray Ricardo yang telah kebersamaan dengan penulis dengan memberikan dukungan, saran, kekuatan, motivasi, dan mendengar keluh kesah penulis selama masa pengerjaan Skripsi.
10. Teman penulis, Venny Christ Angeline dan Veronica Silvani yang telah memberikan semangat kepada penulis agar dapat terus menyakini proses selama pengerjaan Skripsi.
11. Para informan penulis, M, SS, YRN, AP, AHA, dan FNR yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberi informasinya yang berharga kepada penulis pada penelitian ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berdampak kepada pembaca sebagai sumber dan pembelajaran.

Tangerang, 19 Juni 2025



Rachel Cristabel Trifena Tham

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Ekspektasi Hubungan Asmara Ditinjau dari Perspektif Expectancy Violation Theory: Studi Dinamika Pasangan Generasi Z Dewasa Pengguna TikTok

Rachel Cristabel Trifena Tham

ABSTRAK

Keterkaitan media sosial dan hubungan asmara menunjukkan korelasi erat dalam keberlangsungan kualitas pasangan asmara. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi faktor yang mempengaruhi pembentukan ekspektasi dalam hubungan asmara z pengguna media sosial kategori berat yang dimediasi dari konten media sosial dan mengetahui bagaimana realita yang terjadi saat terdapat pelanggaran harapan kepada pasangannya, sekaligus mengetahui pelanggaran harapan yang terjadi dapat mengubah perspektif, kualitas hubungan asmara, kepercayaan, dan kepuasan antar pasangan, dengan menitikberatkan pada aspek utama *Expectancy Violation Theory: expectancy, communicator reward valence, arousal distraction, the interpretation-evaluation appraisal process, dan violation valence*. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan metode studi kasus, yang melibatkan wawancara mendalam. Temuan penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi dalam hubungan asmara dapat timbul dari media sosial, ketika ekspektasi tidak sesuai dengan yang diharapkan maka seseorang akan merasa kecewa, kesal, marah, menyesal, *trust issue*, bahkan *insecure* sehingga berdampak pada kualitas hubungan asmara. Temuan juga menunjukkan jika seseorang yang harapannya sering terlanggar dan telah memahami karakter pasangannya, maka akan merasa terbiasa meskipun merasa kekesalan, dalam hal ini terdapat lapisan dari ekspektasi. Temuan ini diharapkan memberikan wawasan terkait keterkaitan media sosial dan hubungan asmara yang terjalin, terlebih media sosial yang menampilkan sisi kemesraan dan keharmonisan pasangan lain sehingga berekspektasi pasangannya untuk menjadi serupa.

Kata kunci: Ekspektasi, Hubungan Asmara, Media Sosial, Teori Pelanggaran Harapan, Generasi Z Dewasa, Pengguna TikTok

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

***Romantic Relationship Expectations Reviewed from the Perspective of
Expectancy Violation Theory: A Study of Generation Z Couples Dynamics of
Adult TikTok Users***

Rachel Cristabel Trifena Tham

ABSTRACT

The relationship between social media and romantic relationships shows a close correlation in the sustainability of the quality of romantic couples. This study aims to explore the factors that affect the formation of expectations in romantic relationships z heavy category social media users mediated from social media content and find out how the reality that occurs when there is a violation of expectations for their partner, as well as knowing that the violation of expectations that occur can change the perspective, quality of romantic relationships, trust, and satisfaction between couples, by focusing on the main aspects Expectancy Violation Theory: expectancy, communicator reward valence, arousal distraction, the interpretation-evaluation appraisal process, and violation valence. The type of research used is qualitative with a case study method, which involves in-depth interviews. Research findings show that expectations in romantic relationships can arise from social media, when expectations are not in accordance with expectations, a person will feel disappointed, upset, angry, regretful, trust issues, and even insecure , so that it has an impact on the quality of romantic relationships. The findings also show that if a person whose expectations are often violated and has understood the character of her/his partner, she/he will feel used to it even though feels annoyed, in this case there is a layer of expectations. This finding is expected to provide insight into the relationship between social media and romantic relationships, especially social media that displays the intimacy and harmony of other couples so that they expect their partners to be similar.

Keywords: *Expectations, Romantic Relationship, Social Media, Expectancy Violation Theory, Generation Z Adults, TikTok Users*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.5.1 Kegunaan Akademis.....	13
1.5.2 Kegunaan Praktis	13
1.5.3 Kegunaan Sosial.....	13
1.5.4 Keterbatasan Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori.....	27
2.2.1 Expectancy Violation Theory	25
2.3 Landasan Konsep.....	33
2.3.1 Hubungan Asmara Generasi Z.....	33
2.4 Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Paradigma Penelitian.....	40

3.2	Jenis dan Sifat Penelitian	41
3.3	Metode Penelitian	41
3.4	Pemilihan Informan	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data	45
3.6	Keabsahan Data	46
3.7	Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum yang Diteliti	49
4.1.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian	49
4.1.2	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Expectancy	57
4.2.2	Communicator Reward Valence	63
4.2.3	Arousal Distraction.....	66
4.2.4	The Interpretation Evaluation Appraisal Process	68
4.2.5	Violation Valence	70
4.3	Pembahasan	74
4.3.1	Konten Media Sosial Membentuk Ekspektasi Kepada Pasangan Dalam Menjalin Hubungan Asmara.....	73
4.3.2	Isi Konten Yang <i>Relate</i> Dengan Kondisi Pengguna Media Sosial Semakin Membuat Harapan Yang Diinginkan	76
4.3.3	Pola Pikir dan Ekspektasi Pengguna Media Sosial Akan Terbentuk Jika Mereka Merupakan Pengguna Media Sosial Dalam Kategori Berat	77
4.3.4	Ekspektasi Yang Tidak Sesuai Akan Menghasilkan Pelanggaran Negatif.....	79
4.3.5	Pelanggaran Ekspektasi Yang Negatif Menimbulkan Ketidakpuasan Dalam Hubungan Asmara	80
4.3.6	Pelanggaran Harapan Menarik Perhatian Seseorang Yang Terlanggar	82
4.3.7	Seseorang Yang Harapannya Terlanggar Memahami Pelanggaran Meskipun Melewati Perdebatan.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Simpulan.....	87

5.2 Saran.....	91
5.2.1 Saran Akademis	91
5.2.2 Saran Praktis.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	104



UMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

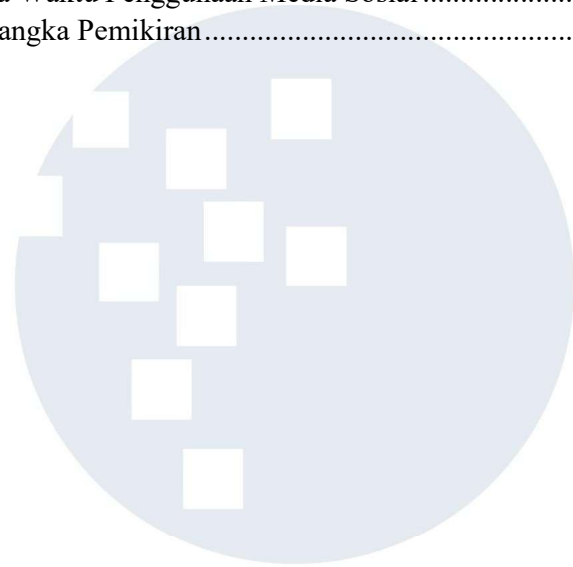
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	19
--------------------------------------	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

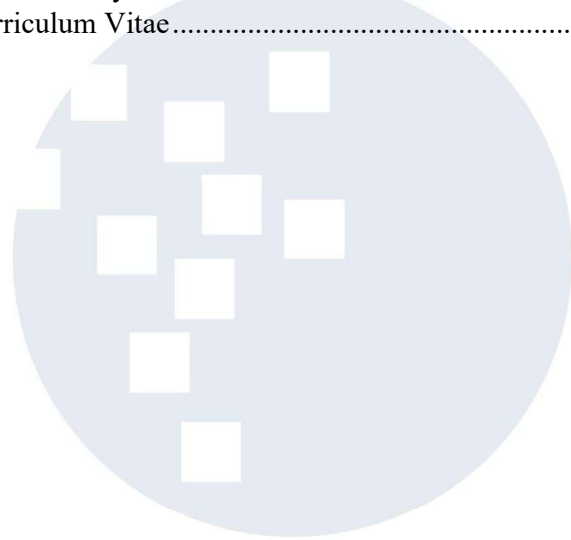
Gambar 1.1 Indonesia Digital Report 2025	1
Gambar 1.2 Data Media Sosial Indonesia yang digunakan Generasi Z.....	2
Gambar 1.3 <i>The Generations Defined</i>	3
Gambar 1.4 Data Waktu Penggunaan Media Sosial	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Turnitin	104
Lampiran B. Formulir Bimbingan Konsultasi	105
Lampiran C. Transkrip Wawancara	108
Lampiran D. Tabel Matriks Penelitian.....	250
Lampiran E. Tabel Pertanyaan Wawancara Penelitian.....	255
Lampiran F. Curriculum Vitae.....	259



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA