

**PENGARUH *COORDINATION*, *COMMUNICATION*, DAN
DECISION MAKING TERHADAP *JOB PERFORMANCE*
MELALUI *KNOWLEDGE SHARING* PADA KARYAWAN
GEN Z DI WILAYAH JABODETABEK**



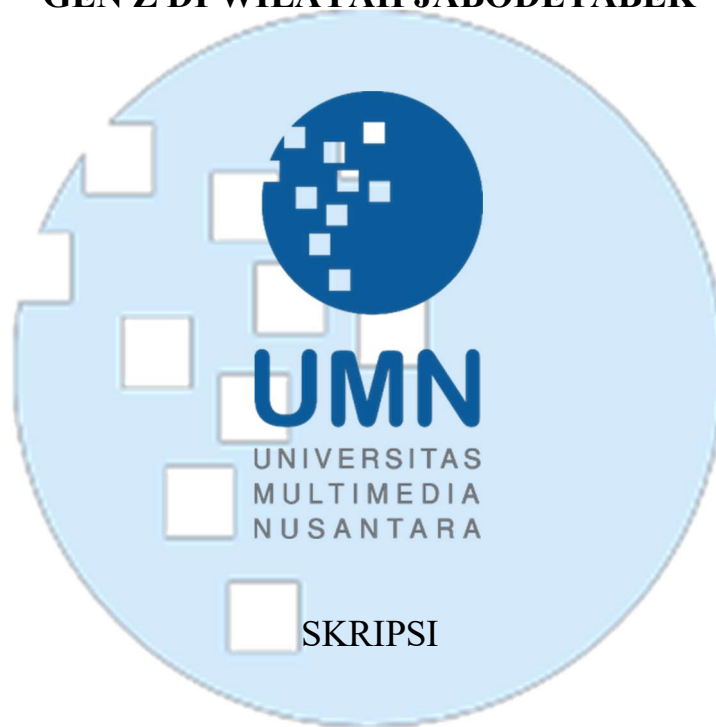
SKRIPSI

Rindu Amalia

00000060095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PENGARUH *COORDINATION*, *COMMUNICATION*, DAN
DECISION MAKING TERHADAP *JOB PERFORMANCE*
MELALUI *KNOWLEDGE SHARING* PADA KARYAWAN
GEN Z DI WILAYAH JABODETABEK**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Rindu Amalia
00000060095

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rindu Amalia
Nomor Induk Mahasiswa 00000060095
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:
Pengaruh Coordination, Communication, dan Decision making Terhadap Job performance Melalui Knowledge sharing Pada Karyawan Karyawan Gen Z di Wilayah Jabodetabek.

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 6 Januari 2025



(Rindu Amalia)

HALAMAN PERSETUJUAN

Dengan judul “Pengaruh Coordination, Communication, dan Decision Making Terhadap Job Performance Melalui Knowledge Sharing Pada Karyawan Gen Z di Wilayah JABODETABEK”.

Oleh:

Nama	: Rindu Amalia
Nomor Induk Mahasiswa	00000060095
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 6 Januari 2025

Pembimbing



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M
070569193

Ketua Program Studi



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
032347801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
Pengaruh *Coordination, Communication, dan Decision making* Terhadap *Job performance* Melalui *Knowledge sharing* Pada Karyawan Gen Z di Wilayah
Jabodetabek.

Oleh
Nama : Rindu Amalia
NIM : 00000060095
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jum'at, 10 Januari 2025
Pukul 14.00 s.d 15.30 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR
0305027607

Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M, CSCP
0312087404

Pembimbing

Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M
070569193

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
032347801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rindu Amalia
NIM : 00000060095
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Coordination, Communication, dan Decision making* Terhadap *Job performance* Melalui *Knowledge sharing* pada Karyawan Gen Z di Wilayah Jabodetabek

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia :

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Lainnya, pilih salah satu:

- ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
- ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 6 Januari 2025



(Rindu Amalia)

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya penulisan Karya Ilmiah dengan judul: “Pengaruh *Coordination*, *Communication*, dan *Decision making* terhadap *Job performance* melalui *Knowledge sharing* pada Karyawan Gen Z di Wilayah Jabodetabek” yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Penulis mensyukuri atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih. S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Fadly Wamnebo selaku teman hidup dan partner saya yang telah memberikan support mental dan batiniah, sehingga penulis dapat sampai menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi karya perjuangan yang membanggakan.

Tangerang, 6 Januari 2025



(Rindu Amalia)

**PENGARUH *COORDINATION*, *COMMUNICATION*, DAN
DECISION MAKING TERHADAP *JOB PERFORMANCE*
MELALUI *KNOWLEDGE SHARING* PADA KARYAWAN
GEN Z DI WILAYAH JABODETABEK**

(Rindu Amalia)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh koordinasi, komunikasi, dan pengambilan keputusan terhadap kinerja kerja melalui berbagi pengetahuan pada karyawan generasi z di wilayah jabodetabek. Latar belakang penelitian menjelaskan tantangan yang dihadapi organisasi dalam mengintegrasikan preferensi kerja gen z dengan kebutuhan operasionalnya. Pada metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner survey yang dianalisis langsung menggunakan teknik statistik. Kuesioner disebarikan secara online melalui *Google Forms* kepada karyawan generasi z di industri teknologi sesuai dengan kriteria sampel yang telah ditetapkan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 193 responden. Penelitian ini menggunakan SMARTPLS 4 untuk menganalisis pengaruh *Coordination*, *Communication*, dan *Decision making* terhadap *Job performance* Melalui *Knowledge sharing* pada Karyawan Gen Z. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang dimiliki secara signifikan baik dari variabel koordinasi, komunikasi, dan pengambilan keputusan dengan berbagi pengetahuan yang pada akhirnya memiliki dampak positif terhadap kinerja kerja. Berbagi pengetahuan terbukti sebagai variabel mediasi yang penting dalam penelitian ini dengan teknologi digital yang memfasilitasi komunikasi lebih efektif, pengambilan keputusan yang lebih cepat, dan kolaborasi lintas tim yang lebih baik. Dengan demikian, penelitian ini menekankan bahwa untuk meningkatkan kinerja kerja generasi Z, perusahaan perlu mengoptimalkan penerapan teknologi digital untuk mendukung koordinasi, komunikasi, dan berbagi pengetahuan, serta menciptakan lingkungan kerja yang fleksibel dan inklusif sesuai dengan preferensi generasi Z.

Kata kunci: koordinasi, komunikasi, pengambilan keputusan, berbagi pengetahuan, kinerja kerja.

***THE EFFECT OF COORDINATION, COMMUNICATION, AND
DECISION MAKING ON JOB PERFORMANCE THROUGH
KNOWLEDGE SHARING ON GEN Z EMPLOYEES IN
THE JABODETABEK AREA***

(Rindu Amalia)

ABSTRACT (English)

This study aims to analyze the effect of coordination, communication, and decision making on job performance through knowledge sharing on generation z employees in the Jabodetabek area. The background of the study explains the challenges faced by organizations in integrating gen z work preferences with their operational needs. This research method uses a quantitative approach with data collection through a survey questionnaire which is analyzed directly using statistical techniques. The questionnaire was distributed online via Google Forms to generation z employees in the technology industry according to the predetermined sample criteria. This study uses a quantitative research method by distributing questionnaires to 193 respondents. This study uses SMARTPLS 4 to analyze the effect of Coordination, Communication, and Decision making on Job performance Through Knowledge sharing on Gen Z Employees. The results of this study indicate that there is a significant influence on both the variables of coordination, communication, and decision making with knowledge sharing which ultimately has a positive impact on job performance. Knowledge sharing has proven to be an important mediating variable in this study with digital technology facilitating more effective communication, faster decision making, and better cross-team collaboration. Thus, this study emphasizes that to improve the work performance of generation Z, companies need to optimize the application of digital technology to support coordination, communication, and knowledge sharing, as well as create a flexible and inclusive work environment according to generation Z preferences.

Keywords: *coordination, communication, decision making, knowledge sharing, job performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	5
KARYA ILMIAH MAHASISWA	5
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK.....	7
<i>ABSTRACT (English)</i>	8
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.2 Model Penelitian.....	19
2.3 Hipotesis	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III	24
METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
3.2 Desain Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	29
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.7 Uji Hipotesis.....	38
BAB IV	39
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Karakteristik Responden	39

4.2 Analisis Deskriptif.....	46
4.3 Uji Hipotesis.....	50
4.4 Pembahasan	68
4.5 Implikasi Manajerial	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	93
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	97



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Wilayah Jabodetabek.....	48
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Generasi.....	49
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Sektor Industri/Bidang Pekerjaan.....	52
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Divisi/Jabatan	54
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Item <i>Coordination</i> (X1)...	57
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Item <i>Communication</i> (X2)	58
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Item <i>Decision making</i> (X3).....	59
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Item <i>Knowledge sharing</i> (M).....	60
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Item <i>Job performance</i> (Y).....	61
Tabel 4.12 Hasil <i>Convergent Validity Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi	62
Tabel 4.13 Hasil <i>Convergent Validity Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	66
Tabel 4.14 Hasil Discriminant Validity Cross Loading	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliability Cronbach Alpha dan Composite Reliability.....	71
Tabel 4.16 Hasil <i>R-Square</i>	73
Tabel 4.17 Hasil <i>Path Coefficients</i>	79
Tabel 4.18 Hasil Path Coefficients (Specific Indirect Effects).....	87



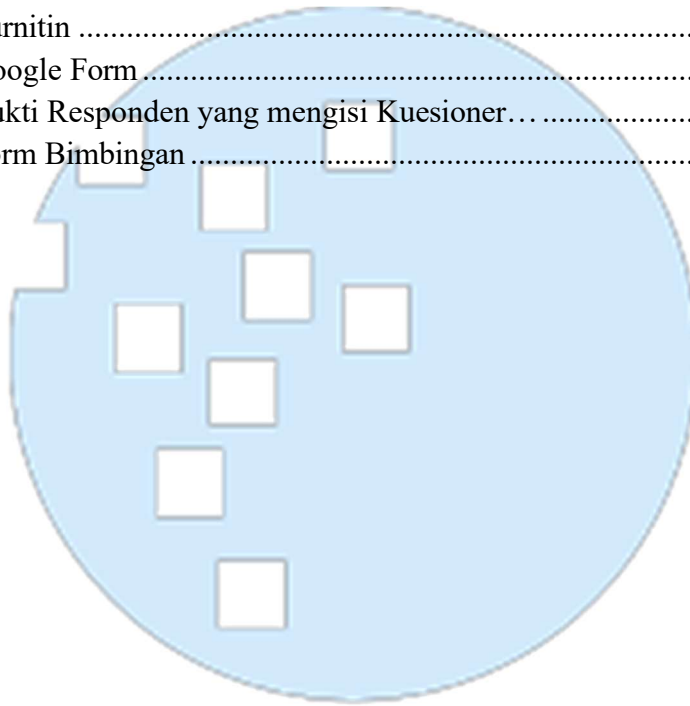
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Sensus Penduduk 2020.....	1
Gambar 2.1 Model Penelitian Terdahulu	25
Gambar 4.1 <i>Path Coefficients</i>	63
Gambar 4.2 Hasil <i>Convergent Validity Outer Loading</i> Modifikasi	68
Gambar 4.3 Model Struktural Hasil <i>Bootstrapping</i>	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SMARTPLS	122
Lampiran 2 Jurnal Utama	125
Lampiran 3 Turnitin	148
Lampiran 4 Google Form	149
Lampiran 5 Bukti Responden yang mengisi Kuesioner	155
Lampiran 6 Form Bimbingan	168



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA