

**PERANCANGAN ULANG UI/UX *WEBSITE* MYMNP UNTUK
PENGGUNA MAHASISWA MNP**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Willson

00000060532

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI & DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERANCANGAN ULANG UI/UX *WEBSITE* MYMNP UNTUK
PENGGUNA MAHASISWA MNP**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Desain Komunikasi Visual

Willson

0000060532

PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL

FAKULTAS SENI & DESAIN

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Willson
Nomor Induk Mahasiswa : 00000060532
Program Studi : Desain Komunikasi Visual

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa ~~Tesis/ Skripsi/ Tugas Akhir/ Laporan~~
~~Magang/ MBKM~~ saya yang berjudul: Perancangan Ulang UI/UX Website
MyMNP untuk Pengguna Mahasiswa MNP.

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula
dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah
saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan
dalam proses penulisan dan penelitian ini, saya bersedia menerima konsekuensi
untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala
konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai
kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia
Nusantara.

Tangerang, 3 Januari 2025



(Willson)

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul
**PERANCANGAN ULANG UI/UX *WEBSITE* MYMNP UNTUK
PENGGUNA MAHASISWA MNP**

Oleh

Nama Lengkap : Willson
Nomor Induk Mahasiswa : 00000060532
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Jumat, 3 Januari 2025

Pukul 11.15 s.d. 12.00 WIB dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Christina Flora, S.Ds., M.M.
0305049703/074901

Penguji



Vania Helita, S.Ds., M.M.
0317099801/100021

Pembimbing



Muhammad Nabil Oktanuryansyah, M.Ds.
0319109601/081434

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual



Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/043487

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

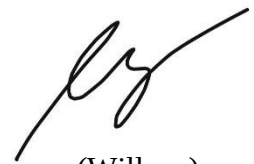
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Willson
Nomor Induk Mahasiswa : 00000060532
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Jenjang : D3/ S1/ S2
Judul Karya Ilmiah : Perancangan Ulang UI/UX Website MyMNP
untuk Pengguna Mahasiswa MNP

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 3 Januari 2025



(Willson)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/ HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

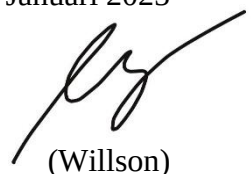
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Ulang UI/UX *Website* MyMNP untuk Pengguna Mahasiswa MNP” ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Desain Komunikasi Visual, Universitas Multimedia Nusantara. Tugas akhir ini bertujuan untuk merancang ulang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada *website* MyMNP dengan harapan dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan efisiensi dalam mengakses informasi akademik. Penulis juga Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.
4. Muhammad Nabil Oktanuryansyah, M.Ds, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Dengan adanya perancangan ulang *website* MyMNP ini, diharapkan situs ini dapat memenuhi kebutuhan para pengguna, terutama mahasiswa/i MNP, dalam menunjang aktivitas akademik mereka dengan lebih mudah dan efisien.

Tangerang, 3 Januari 2025



(Willson)

PERANCANGAN ULANG UI/UX *WEBSITE* MYMNP UNTUK PENGGUNA MAHASISWA MNP

(Willson)

ABSTRAK

Multimedia Nusantara Polytechnic (MNP) merupakan salah satu perguruan tinggi di Tangerang Selatan yang berfokus pada media digital dan industri kreatif. Perguruan tinggi ini menawarkan program sarjana terapan untuk berbagai jurusan program studi. Untuk mendukung kegiatan akademik, MNP mengembangkan situs MyMNP sebagai sistem informasi akademik mahasiswa/i. Meskipun situs ini dirancang untuk memudahkan pengguna mengakses berbagai informasi akademik, banyak pengguna yang masih merasa kesulitan dalam menggunakan situs ini dari segi tampilan antarmuka (UI) sehingga berdampak pada pengalaman pengguna (UX). Kesulitan pengguna dalam menggunakan suatu website dapat berdampak pada pengguna yang menghabiskan waktu terlalu lama dari seharusnya untuk mencari informasi yang dibutuhkan dan kurangnya minat pengguna untuk menggunakan situs tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang ulang situs MyMNP dengan memperhatikan aspek UI/UX untuk meningkatkan pengalaman penggunanya. Metode perancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah *User-Centered Design* (UCD) yang berfokus pada kebutuhan pengguna. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, kuesioner dan studi eksisting. Hasil dari perancangan ini diharapkan pengguna dapat merasa lebih mudah dalam menggunakan situs MyMNP untuk kebutuhan kuliah dan menarik dari segi visual.

Kata kunci: *Website*, UI/UX, MNP

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

MYMNP WEBSITE UI/UX REDESIGN

FOR MNP STUDENT USERS

(Willson)

ABSTRACT (English)

Multimedia Nusantara Polytechnic (MNP) is one of the universities in South Tangerang that focuses on digital media and the creative industry. This university also offers diploma programs for various study programs. To support academic activities, MNP developed the MyMNP website as a student information system. Although this site is designed to make it easy for users to access various academic information, many users still find it difficult to use the site in terms of user interface (UI) and user experience (UX). User difficulties in using a website can result in users spending too much time than necessary to find the information they need and a lack of interest in using the site. The purpose of this study is to redesign the MyMNP website by paying attention to UI/UX aspects to improve the user experience. The design method used in this study is User-Centered Design (UCD) which focuses on user needs. The data collection methods used were interviews, questionnaires, and existing studies. The results of this design are expected to make it easier for users to use the MyMNP site, and visually appealing.

Keywords: Website, UI/UX, MNP



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Sistem Informasi Akademik	4
2.1.1 Komponen Sistem Informasi Akademik.....	4
2.2 Media Informasi.....	6
2.2.1 Jenis-jenis Media Informasi	6
2.2.2 Struktur Media Informasi.....	9
2.3 Website.....	14
2.3.1 Prinsip <i>Web Design</i>	14
2.3.2 <i>Information Architecture</i>	28
2.3.3 UI (<i>User Interface</i>).....	33
2.3.4 UX (<i>User Experience</i>).....	39
2.3.6 <i>Usability</i>	44
2.4 Penelitian yang Relevan	45
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	47
3.1 Subjek Perancangan	47

3.2 Metode dan Prosedur Perancangan	48
3.2.1 <i>Understand context of use (Research)</i>	48
3.2.2 <i>Specify User Requirements (Requirements)</i>	49
3.2.3 <i>Design Solutions (Design)</i>	49
3.2.4 <i>Evaluate against requirements (Evaluation)</i>	49
3.3 Teknik dan Prosedur Perancangan	49
3.3.1 Wawancara	50
3.3.2 Kuesioner UEQ	53
3.3.3 Studi Eksisting	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PERANCANGAN	64
4.1. Hasil Perancangan	64
4.1.1 <i>Research (Understand context of use)</i>	64
4.1.2 <i>Requirements (Specify User Requirements)</i>	73
4.1.3 <i>Design</i>	80
4.1.4 <i>Evaluation</i>	102
4.2 Pembahasan Perancangan	115
4.2.1 <i>Beta Test</i>	115
4.2.2 <i>Analisis Desain Website</i>	117
4.2.3 <i>Analisis Desain Media Pop-up Booth</i>	128
4.2.4 <i>Analisis Desain Roll-up Banner dan Ceiling Banner</i>	129
4.2.5 <i>Anggaran</i>	130
BAB V PENUTUP	132
5.1 Simpulan	132
5.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	xviii

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Hasil Penelitian	45
Tabel 3.1 Tabel Analisa UI/UX MyUMN	57
Tabel 3.2 Tabel Analisa UI/UX BINUSMAYA	59
Tabel 3.3 Tabel Analisa UI/UX SIAKAD Pradita.....	61
Tabel 4.1 Tabel Profil <i>User Experience Questionnaire</i>	65
Tabel 4.2 Tabel Analisa SWOT MyUMN	69
Tabel 4.3 Tabel Analisa SWOT BINUSMAYA.....	70
Tabel 4.4 Tabel Analisa SWOT SIAKAD Pradita.....	70
Tabel 4.5 Tabel <i>Buttons</i>	90
Tabel 4.6 Profil Responden <i>Alpha Test</i>	102
Tabel 4.7 Perancangan <i>Icons</i> MyMNP 2.0	106
Tabel 4.9 Profil Responden <i>Beta Test</i>	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Media Cetak	7
Gambar 2.2 Media Interaktif.....	8
Gambar 2.3 Signage	9
Gambar 2.4 Elemen Grid	10
Gambar 2.5 Struktur Grid	11
Gambar 2.6 <i>Web Page Anatomy</i>	15
Gambar 2.7 Symmetrical Balance.....	16
Gambar 2.8 Unity.....	17
Gambar 2. 9 Emphasis	18
Gambar 2.10 Three Navigation Layout	19
Gambar 2.11 Color Temperature Scale.....	20
Gambar 2.12 Chromatic Value Scale.....	21
Gambar 2.13 Tipografi.....	22
Gambar 2.14 Serif Fonts	23
Gambar 2.15 Sans-serif fonts.....	24
Gambar 2. 16 Handwritten fonts.....	25
Gambar 2.17 Monospace font.....	25
Gambar 2.18 Novelty Fonts	26
Gambar 2. 19 Dingbat fonts	27
Gambar 2.20 Information Architecture.....	28
Gambar 2.21 Organization Systems Berdasarkan Abjad.....	29
Gambar 2.22 Labeling System.....	30
Gambar 2.23 Navigation System adidas	31
Gambar 2. 24 Search System	32
Gambar 2.25 Contoh User Interface	33
Gambar 2.26 Buttons	34
Gambar 2.27 Error Message	34
Gambar 2.28 Pagination.....	35
Gambar 2.29 Progress Bar	35
Gambar 2.30 Container	36
Gambar 2.31 Contoh Universal Icons.....	37
Gambar 2.32 Contoh Conflicting Icons	37
Gambar 2.33 Ikon pada Airbnb.....	38
Gambar 2.34 Macbook Graphical User Interface	39
Gambar 2.35 UX Honeycomb.....	40
Gambar 2.36 Contoh Microinteractions.....	43
Gambar 3.1 Tahapan <i>User-Centered Design</i>	48
Gambar 3.2 Tampilan Situs MyUMN.....	56
Gambar 3.3 Tampilan Situs BINUSMAYA	59
Gambar 3.4 Tampilan Situs SIAKAD Pradita	61

Gambar 4.1 Hasil Penilaian UEQ MyMNP	65
Gambar 4.2 Interview dengan Mahasiswi MNP	67
Gambar 4.3 Expert Interview dengan Web Developer	68
Gambar 4.4 <i>Mindmap</i>	74
Gambar 4.5 <i>User Persona 1</i>	76
Gambar 4.6 <i>User Persona 2</i>	77
Gambar 4.7 <i>User Journey</i>	78
Gambar 4.8 <i>Interface Moodboards</i>	79
Gambar 4.9 <i>Call-to-actions Moodboards</i>	79
Gambar 4.10 <i>Icons Moodboards</i>	80
Gambar 4.11 <i>Moodboards Typeface</i>	80
Gambar 4.12 <i>Sitemap</i>	81
Gambar 4.13 <i>Multi-Column Fluid Grid MyMNP 1.0</i>	82
Gambar 4. 14 <i>Sketsa MyMNP 1.0</i>	83
Gambar 4.15 <i>Low-Fidelity MyMNP 1.0</i>	83
Gambar 4.16 <i>Implementasi Grid Low-Fidelity MyMNP 1.0</i>	84
Gambar 4.17 <i>Color Palette</i>	85
Gambar 4.18 <i>Typeface Montserrat</i>	85
Gambar 4.19 <i>Typeface Poppins</i>	86
Gambar 4.20 <i>Perancangan Icons Sidebar</i>	87
Gambar 4.21 <i>Referensi Ilustrasi</i>	88
Gambar 4.22 <i>Sketsa Ilustrasi</i>	88
Gambar 4.23 <i>Ilustrasi Alternatif</i>	89
Gambar 4.24 <i>Ilustrasi Final</i>	89
Gambar 4.25 <i>High-Fidelity MyMNP 1.0</i>	91
Gambar 4.26 <i>Grid High-Fidelity MyMNP 1.0</i>	92
Gambar 4.27 <i>Before-After Dashboard MyMNP 1.0</i>	92
Gambar 4.28 <i>Before-After Halaman Weekly Schedule MyMNP 1.0</i>	92
Gambar 4.29 <i>Before-After Halaman Attendances MyMNP1.0</i>	93
Gambar 4.30 <i>Before-After Halaman Keuangan</i>	93
Gambar 4.31 <i>Before-After Halaman Student Grades</i>	93
Gambar 4.32 <i>Before-After Halaman Student Information</i>	94
Gambar 4.33 <i>Prototyping MyMNP 1.0</i>	95
Gambar 4.34 <i>Prototyping Microinteractions Sidebar MyMNP 1.0</i>	95
Gambar 4.35 <i>Referensi Pop-up Booth</i>	96
Gambar 4.36 <i>Sketsa Pop-up Booth</i>	97
Gambar 4.37 <i>Mockup Pop-up Booth</i>	97
Gambar 4. 38 <i>Referensi Roll-up Banner</i>	98
Gambar 4.39 <i>Sketsa Roll Up Banner</i>	99
Gambar 4.40 <i>Roll-up Banner</i>	99
Gambar 4. 41 <i>Referensi Ceiling Banner</i>	100
Gambar 4.42 <i>Sketsa Ceiling Banner</i>	101
Gambar 4.43 <i>Ceiling Banner</i>	101

Gambar 4.44 Hasil Penilaian Akhir UEQ <i>Alpha Test</i>	103
Gambar 4.45 <i>Multi Column Fixed Grid</i> MyMNP 2.0.....	105
Gambar 4.46 <i>Baseline Grid</i> MyMNP 2.0	105
Gambar 4.47 <i>Low-Fidelity</i> MyMNP 2.0	106
Gambar 4.48 Referensi <i>Website Banner</i> MyMNP 2.0	108
Gambar 4.49 Perancangan <i>Website Banner</i> MyMNP 2.0.....	108
Gambar 4.50 <i>Before-After Website Banner</i> MyMNP 2.0	109
Gambar 4.51 <i>Before-After Sidebar & Navigation Bar</i> MyMNP 2.0	110
Gambar 4.52 <i>Microinteractions Hovered Buttons</i> MyMNP 2.0.....	111
Gambar 4.53 <i>Microinteractions Pop-up Buttons</i> MyMNP 2.0.....	111
Gambar 4.54 <i>Microinteractions Navigation Bar</i> MyMNP 2.0	112
Gambar 4.55 <i>High-Fidelity</i> MyMNP 2.0	112
Gambar 4.56 <i>Before-After Dashboard</i> MyMNP 2.0.....	113
Gambar 4.57 <i>Before-After Halaman Schedule</i> MyMNP 2.0	113
Gambar 4.58 <i>Before-After Halaman Attendances</i>	114
Gambar 4.59 <i>Before-After Halaman Keuangan</i> MyMNP 2.0	114
Gambar 4.60 <i>Before-After Halaman Student Grades</i> MyMNP 2.0	114
Gambar 4.61 <i>Before-After Halaman Student Information</i> MyMNP 2.0.....	115
Gambar 4.62 Hasil Akhir <i>Beta Test</i>	116
Gambar 4.63 Penghitungan <i>Grid</i>	118
Gambar 4.64 Implementasi <i>Modular Grid Website</i> MyMNP 2.0.....	118
Gambar 4.65 <i>Dashboard</i> MyMNP 2.0.....	119
Gambar 4.66 Tampilan Fitur-fitur MyMNP 2.0	120
Gambar 4.67 <i>Background Website</i> MyMNP 2.0	121
Gambar 4.68 Warna Mata Kuliah MyMNP 2.0	122
Gambar 4.69 <i>Typography Website</i> MyMNP 2.0.....	123
Gambar 4.70 <i>Navigation Bar Icons</i>	124
Gambar 4.71 Ikon Mata Kuliah	125
Gambar 4.72 <i>Icon Dashboard & Explore</i>	125
Gambar 4.73 Ilustrasi <i>Website Banner</i>	126
Gambar 4.74 Ilustrasi Karakter	126
Gambar 4.75 <i>Buttons Padding & Size</i>	127
Gambar 4.76 <i>Pop-up Booth</i>	128
Gambar 4.77 <i>Roll-up Banner</i>	129
Gambar 4.78 <i>Ceiling Banner</i>	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Presentase <i>Turnitin</i>	xviii
Lampiran <i>Form</i> Bimbingan.....	xx
Lampiran <i>Non-Disclosure Agreement</i>	xxii
Lampiran <i>Non-Disclosure Statement</i>	xxiii
Lampiran Hasil Kuesioner UEQ terhadap Situs MyMNP	xxiv
Lampiran Form Kuesioner UEQ <i>Alpha Test</i>	xxxiv
Lampiran Form Kuesioner <i>Beta Test</i>	xliv
Lampiran Transkrip Wawancara dengan Mahasiswa MNP.....	lv
Lampiran Transkrip Wawancara dengan Mahasiswi MNP	lvii
Lampiran Transkrip Wawancara dengan <i>Web Developer</i>	lix
Lampiran Transkrip Wawancara dengan <i>IT Staff</i> UMN	lxiv

