

**GAYA KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI BEM UMN
TAHUN 2022 – 2024**



SKRIPSI

FITRA KAMILA

00000061293

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**GAYA KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI BEM UMN
TAHUN 2022 – 2024**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**FITRA KAMILA
00000061293**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Fitra Kamila

Nomor Induk Mahasiswa : 00000061293

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:

GAYA KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI BEM UMN TAHUN 2022 –
2024

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Juli 2025




Fitra Kamila

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
GAYA KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI BEM UMN TAHUN 2022 –
2024

Oleh

Nama : Fitra Kamila
NIM : 00000061293
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 30 Juni 2025
Pukul 16.00 s.d 17.30 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

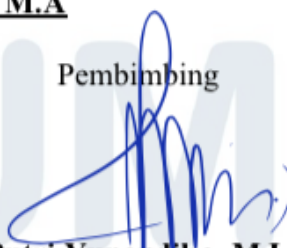
Ketua Sidang


Dr. Tangguh Okta Wibowo, S.Hum., M.A
NIDN 0320109004

Penguji


Digitally signed
by Intan Primadini
Date: 2025.07.27
17:35:28 +07'00'
Intan Primadini, S.Sos., M.Si.
NIDN 0326098501

Pembimbing


Nike Putri Yunandika, M.I.Kom.
NIDN 0325019101

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Cendera Rizky Amugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitra Kamila
NIM : 00000061293
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Gaya Kepemimpinan Dalam Organisasi
BEM UMN Tahun 2022 - 2024

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
- ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 26 Juli 2025



Fitra Kamila

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

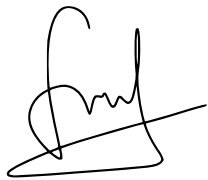
Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan izinnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir masa perkuliahan dengan skripsi yang berjudul **“GAYA KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI BEM UMN Tahun 2022 – 2024”** yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M. Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Nike Putri Yunandika, M.I.Kom., sebagai Pembimbing yang telah senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini dengan penuh semangat dan ketulusan.
5. Ibu Intan Primadini, S.Sos., M.Si., selaku Dewan Penguji yang telah senantiasa yang memberikan arahan, bimbingan, dan dukungannya atas terselesaikannya tugas akhir ini dengan penuh semangat dan ketulusan.
6. Pak Dr. Tangguh Okta Wibowo, S.Hum., M.A., selaku Ketua Sidang yang telah senantiasa memberikan dukungan, arahan dan motivasi sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan penuh ketulusan dan semangat.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yaitu Mama, Ayah, Abang, Kakak, dan Adik.
8. Salwa, Ruth, Rio, Hesly teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi yang memberikan semangat satu sama lain.

9. Nevi, Wina, Hanifa, Clarissa, teman sekolah saya yang selalu memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung.
10. Ketiga informan Desmonda, Michelle, Sherly yang senantiasa memberikan waktunya untuk wawancara akan skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Cindy & Sella yang menyempatkan waktunya untuk menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini, dan teman-teman BEM yang tidak bisa saya sebutkan yang selalu memberikan support dan semangat agar terselesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
12. Fanya, Betari, dan Aya, selaku teman seperjuangan saya untuk mengerjakan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan penuh semangat dan ketulusan.
13. Terakhir, untuk diri saya sendiri yang sudah berusaha dan bersungguh-sungguh untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sepenuh hati. Terima kasih atas semangatnya dan dedikasinya bisa menyelesaikan perkuliahan dengan baik.

Semoga skripsi yang saya buat ini dapat menjadi pembelajaran, pemahaman, dan sumber informasi kedepannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 26 Juli 2025



Fitra Kamila

GAYA KEPEMIMPINA DALAM ORGANISASI BEM UMN

TAHUN 2022 – 2024

Fitra Kamila

ABSTRAK

Pemimpin merupakan aspek penting dalam menggerakkan sebuah organisasi. Dalam menggerakkan sebuah organisasi pemimpin penting untuk menerapkan gaya kepemimpinan pada organisasi yang dipimpin. Oleh karena itu penting bagi seorang pemimpin untuk memiliki kemampuan kepemimpinan dalam memimpin sebuah organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk memahami gaya kepemimpinan dalam organisasi BEM UMN tahun 2022 – 2024. Kepemimpinan dalam konteks organisasi kemahasiswaan penting karena dalam menjalankan sebuah organisasi seorang pemimpin yang memiliki peran untuk mengendalikannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deksriptif dengan metode studi kasus untuk mengeksplorasi fenomena kompleks yang terjadi pada organisasi mahasiswa. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan ketua BEM UMN dari tiga generasi kepengurusan dan dokumentasi organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa setiap pemimpin menerapkan kecenderungan gaya kepemimpinan yang berbeda: dari otokratis, demokratis, hingga *laissez-faire*, hal ini berdasarkan latar belakang, situasi kondisi organisasi, pola komunikasi yang dijalankan. Namun, setiap pemimpin menunjukkan bahwa masing-masing kepemimpinannya pernah menerapkan tiga gaya tersebut. Temuan penelitian ini memperkuat teori kepemimpinan situasional dalam konteks organisasi kemahasiswaan dalam penerapan gaya kepemimpinan pada seorang pemimpin bersifat situasional. Penelitian ini memberikan pemahaman terkait gaya kepemimpinan dan dapat menggambarkan kepada masyarakat mengenai perbedaan gaya kepemimpinan pada sebuah didasarkan pada situasi dan kondisi organisasi tersebut sehingga gaya bersifat dinamis.

Kata kunci: Kepemimpinan, Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan, Organisasi Mahasiswa

The Leadership Styles within the Student Executive Board of UMN

(2022 – 2024)

Fitra Kamila

ABSTRACT

Leadership is a crucial aspect in driving an organization forward. In managing an organization, a leader must be apply an appropriate leadership style to effectively guide the team. Therefore, it is essential for leader to possess strong leadership abilities. This research aims to understand the dynamics of leadership styles within the Student Executive Board (BEM) of Universitas Multimedia Nusantara (UMN) during 2022 – 2024 period. Leadership within student organizations is significant, as leaders play a central role in directing organizational activities. This study employs a qualitative descriptive approach using a case study method to explore the complex phenomena occurring in student organizations. Data were collected through in-depth interviews with three generations of BEM UMN presidents, along with organizational documentation. The findings reveal that each leader exhibited different dominant leadership styles ranging from autocratic, democratic, to laissez-faire based on their background, organizational context, and communication pattern. However, all leaders were found to have applied all three styles at different times. These findings reinforce the theory of situational leadership in the context of student organizations, showing that leadership style is situational and adaptive. This studi provides valuable insight into the dynamics of leadership styles and illustrates how leadership approaches can vary depending on the specific context and condition of the organization, emphasizing the flexible and dynamic nature of leadership.

Keywords: *Leadership, Leadership Styles, Organizational Communication, Leadership Dynamic, Student Organization*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.5.1 Kegunaan Akademis	11
1.5.2 Kegunaan Praktis	12
1.6 Batasan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Konsep	21
2.2.1 Komunikasi Organisasi	21
2.2.2 Kepemimpinan dalam Organisasi Mahasiswa.....	25
2.2.3 Gaya Kepemimpinan.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Paradigma Penelitian.....	28
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	29
3.3 Metode Penelitian	30

3.4	Pemilihan Informan.....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1.	Data Primer.....	32
3.5.2.	Data Sekunder.....	32
3.6	Keabsahan Data	33
3.7	Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Subjek dan Objek Penelitian	36
4.1.1.	Objek Penelitian.....	36
4.1.2.	Subjek Penelitian	38
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1.	Kepemimpinan dalam Organisasi BEM UMN.....	45
4.2.2.	Gaya Kepemimpinan dalam Organisasi BEM UMN.....	59
4.2.3.	Komunikasi Organisasi	65
4.3	Pembahasan	82
4.3.1	Kepemimpinan Organisasi BEM UMN selama tiga periode	83
4.3.2	Gaya Kepemimpinan.....	86
4.3.3	Komunikasi Organisasi yang dijalankan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran	96
5.2.1	Saran Akademis	96
5.2.2	Saran Praktis.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		99

U M N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Tabel Informan Wawancara	38
Tabel 4.2 Gaya Kepemimpinan Ketua BEM UMN Tahun 2022 - 2024.....	92



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi BEM UMN GEN 2024	6
Gambar 1.2 Struktur Organisasi BEM UMN 2023	7
Gambar 1.3 Struktur Organisasi BEM UMN 2021	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Informan 1 - Desmonda Kalonica	41
Gambar 4.2 Informan 2 - Michelle Miharja	43
Gambar 4.3 Informan 3 - Sherly	44
Gambar 4.4 Riwayat Organisasi Desmonda Saat Mencalonkan Ketua BEM UMN 2022	46
Gambar 4.5 Dokumentasi Anggota BEM Tahun 2022	47
Gambar 4.6 Dokumentasi Sherly sebagai Ketua Osis SMA	48



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Turnitin	99
LAMPIRAN B. Consultation Form	100
LAMPIRAN C. Consent Form Desmonda	101
LAMPIRAN D. Surat Pengantar Perizinan Wawancara	102
LAMPIRAN E. Transkrip Wawancara Desmonda	103
LAMPIRAN F. Consent Form Michelle Miharja	120
LAMPIRAN G. Surat Pengantar Perizinan Wawancara Michelle	121
LAMPIRAN H. Hasil Transkrip Wawancara Michelle	122
LAMPIRAN I. Consent Form Sherly	148
LAMPIRAN J. Surat Pengantar Perizinan Wawancara Sherly	149
LAMPIRAN K. Transkrip Wawancara Sherly	150
LAMPIRAN L. Tabel Hasil Axial Coding Wawancara	180

