

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *EMPOWERMENT*,
TRAINING DAN *TEAMWORK* TERHADAP *JOB*
SATISFACTION SALES DI TANGERANG**



SKRIPSI

Utami Retno Ayuningtyas

00000062368

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *EMPOWERMENT*,
TRAINING DAN *TEAMWORK* TERHADAP *JOB*
SATISFACTION SALES DI TANGERANG**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

UTAMI RETNO AYUNINGTYAS

00000062368

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

i

Pengaruh Work Environment..., Utami Retno Ayuningtyas, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Utami Retno Ayuningtyas
NIM : 00000062368
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul: *Pengaruh Work Environment, Empowerment, Training dan Teamwork Terhadap Job Satisfaction Sales Di Tangerang*. Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 30 November 2024



Utami Retno Ayuningtyas

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
Pengaruh *Work Environment*, *Empowerment*, *Training* dan *Teamwork* Terhadap
Job Satisfaction Sales Di Tangerang

Oleh
Nama : Utami Retno Ayuningtyas
NIM : 00000062368
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 30 November 2024

Pembimbing



cn=Eko Endarto L00195
gn=Eko Endarto L00195
c=ID Indonesia l=ID
Indonesia ou=Fakultas
Bisnis UMN
I am approving this
document
2024-12-02 06:10+07:00

Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.
0301087205
Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh *Work Environment, Empowerment, Training* dan *Teamwork* Terhadap
Job Satisfaction Sales Di Tangerang

Oleh

Nama : Utami Retno Ayuningtyas
NIM : 00000062368
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

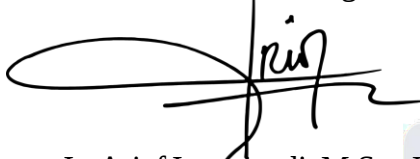
Telah diujikan pada hari Senin, 16 Desember 2024

Pukul 12.30 s.d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D
0316026404

Penguji



Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.
0321107801

Pembimbing



cn=Eko Endarto L00195
gn=Eko Endarto L00195
c=ID Indonesia l=ID
Indonesia ou=Fakultas
Bisnis UMN
I am approving this
document

Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.
0301087205

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Utami Retno Ayuningtyas
NIM : 00000062368
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Work Environment*, *Empowerment*,
Training dan *Teamwork* terhadap *Job Satisfaction*
Sales di Tangerang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan letter of acceptance) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
- ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 30 November 2024


(Utami Retno Ayuningtyas)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

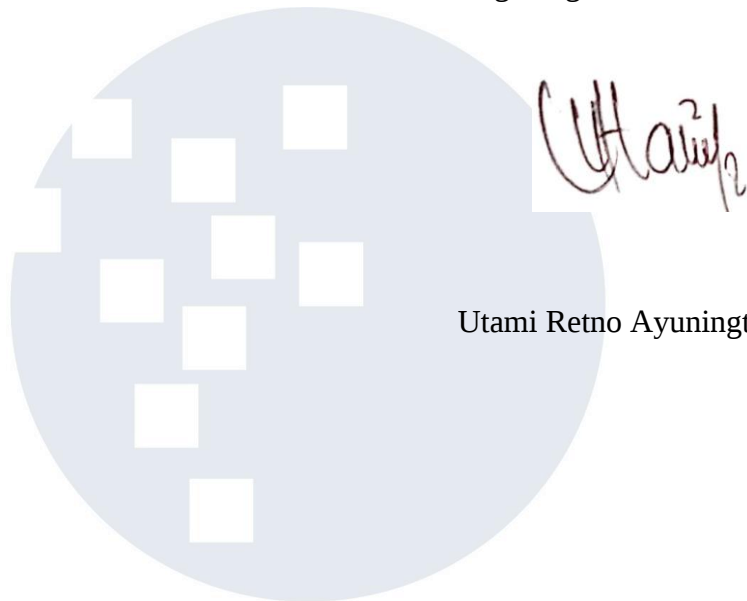
Puji Syukur atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh *Work Environment, Empowerment, Training dan Teamwork* terhadap *Job Satisfaction Sales di Tangerang*"**. dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Angelica, Alike, Sofi, Wita, Cath, Oto, Ami, Axel, Rifki, Fikri, Cindy, Ismi, Lintang selaku teman penulis yang membantu dalam memberikan dukungan pada penyusunan tugas akhir ini.
7. Rama Fikri Setiadi selaku pasangan penulis yang membantu memberikan dukungan pada penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan laporan skripsi. Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh

karena itu penulis menerima masukan atas kritik dan saran untuk laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 30 November 2024



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *EMPOWERMENT*,
TRAINING DAN *TEAM WORK* TERHADAP *JOB*
SATISFACTION SALES DI TANGERANG**

Utami Retno Ayuningtyas

ABSTRAK

Sales memiliki peran strategis dalam keberhasilan perusahaan, terutama di sektor perdagangan dan industri. Karyawan *sales* bertanggung jawab tidak hanya dalam mencapai target penjualan, tetapi juga dalam menjaga hubungan baik dengan pelanggan. Tangerang, sebagai salah satu daerah dengan kawasan perindustrian terbesar di Indonesia, hal ini memerlukan perhatian terhadap kepuasan kerja karyawan terutama pada karyawan *sales*. Kepuasan kerja dapat mendukung produktivitas dan efektivitas kerja, sehingga berkontribusi pada pencapaian tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti empiris mengenai hubungan *work environment*, *empowerment*, *training* dan *teamwork* terhadap *job satisfaction sales* di Tangerang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pemilihan sampel dilakukan *non-probability sampling* dengan *judgement sampling*. Penelitian dilakukan dengan penyebaran kuesioner *online* kepada 142 *sales* yang berdomisili di Tangerang yang kemudian diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Uji validitas menunjukkan bahwa semua indikator *Work Environment*, *Empowerment*, *Training*, *Teamwork* dan *Job Satisfaction* valid. Uji reliabilitas menggunakan Cronbach's Alpha menunjukkan bahwa semua variabel reliabel, dengan nilai > 0.6 . Hasil uji multikolinearitas menunjukkan tidak adanya masalah multikolinearitas, dengan nilai Tolerance > 0.1 dan VIF < 10 . Uji heteroskedastisitas menunjukkan bahwa tidak ada masalah heteroskedastisitas dalam model regresi. Berdasarkan hasil penelitian, Perusahaan harus memperhatikan dan meningkatkan *Work environment*, *empowerment*, *training* dan *teamwork* yang dimiliki perusahaan. untuk meningkatkan *job satisfaction* karyawan.

Kata kunci: *Work Environment*, *Empowerment*, *Training*, *Teamwork*, *Job Satisfaction*

**PENGARUH WORK ENVIRONMENT, EMPOWERMENT,
TRAINING DAN TEAM WORK TERHADAP JOB
SATISFACTION SALES DI TANGERANG**

Utami Retno Ayuningtyas

ABSTRACT (English)

Sales play a strategic role in the success of companies, particularly in the trade and industrial sectors. Sales employees are responsible not only for achieving sales targets but also for maintaining good relationships with customers. Tangerang, as one of the largest industrial areas in Indonesia, requires attention to employee job satisfaction, especially among sales employees. Job satisfaction can enhance productivity and work effectiveness, contributing to the overall achievement of company objectives. This study aims to obtain empirical evidence regarding the relationship between work environment, empowerment, training, and teamwork on job satisfaction among sales employees in Tangerang. The research employs a quantitative method, with a non-probability sampling technique using judgment sampling. Data were collected through an online questionnaire distributed to 142 sales employees residing in Tangerang and analyzed using SPSS version 25. The findings show that the validity test indicates all indicators for Work Environment, Empowerment, Training, Teamwork, and Job Satisfaction are valid. The reliability test using Cronbach's Alpha demonstrates that all variables are reliable, with values exceeding 0.6. The multicollinearity test confirms no multicollinearity issues, with Tolerance values > 0.1 and VIF < 10 . The heteroscedasticity test reveals no heteroscedasticity problems in the regression model. Based on the results, companies must focus on and improve the work environment, empowerment, training, and teamwork within the organization to enhance employee job satisfaction.

Keywords: *Work Environment, Empowerment, Training, Teamwork, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT (English)	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Teori	9
2.1.1 Manajemen	9
2.1.2 Human Resources Management	10
2.1.3 Job Satisfaction	11
2.1.4 Work Environment	13
2.1.5 Empowerment	14
2.1.6 Training	15
2.1.7 Teamwork	16
2.2 Model Penelitian	17
2.3 Pengembangan Hipotesis	18
2.3.1 Pengaruh Work Environment terhadap Job Satisfaction	18

2.3.2 Pengaruh <i>Empowerment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	19
2.3.3 Pengaruh <i>Training</i> terhadap <i>Job satisfaction</i>	19
2.3.4 Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	20
2.4 Peneliti Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	25
3.1.1 <i>Sales Tangerang</i>	25
3.2 Desain Penelitian	25
3.2.2 Jenis Penelitian.....	26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.3.2 Sample.....	28
3.3.3 <i>Sample Size</i>	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	31
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Periode Penelitian.....	32
3.6 Skala Penelitian	32
3.7 Operasionalisasi Variabel	33
3.7.1 Independent Variable (X).....	33
3.7.2 Dependent Variable (Y).....	35
3.8 Teknik Analisis Data	35
3.8.1 Uji Instrument	36
3.9 Analisis Data Penelitian	37
3.9.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.9.2 Uji Model	40
3.9.3 Uji Hipotesis	40
3.9.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.10 Tabel Operation Penelitian.....	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskriptif Profil Responden	46
4.1.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	46

4.2	Analisa Deskriptif	51
4.2.1	Work Enviroment	52
4.2.2	Empowerment	53
4.2.3	Training	55
4.2.4	Teamwork.....	56
4.2.5	Job Satisfaction	58
4.3	Uji Instrument Pre-Test.....	59
3.3.1	Uji Validitas Pre-Test	59
4.4	Uji Instrument Main-Test.....	62
4.4.1	Uji Validitas Main-Test	63
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5.1	Uji Multikolinearitas.....	66
4.5.2	Uji Normalitas	67
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	69
4.6	Uji Hipotesis.....	71
4.6.1	Uji Signifikansi Parameter Individual (t Test).....	71
4.7	Pembahasan	74
4.7.1	Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	74
4.7.2	Pengaruh <i>Empowerment</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	75
4.7.3	Pengaruh <i>Training</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	75
4.7.4	Pengaruh <i>Teamwork</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	75
4.8	Implikasi Manajerial.....	76
4.8.1	Implikasi Manajer Work Environment Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	76
4.8.2	Implikasi Manajerial <i>Empowerment</i> terhadap <i>Job satisfaction</i>	76
4.8.3	Implikasi Manajerial <i>Training</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	77
4.8.4	Implikasi Manajerial <i>Teamwork</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	77
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1	Simpulan.....	79
5.2	Saran.....	80
5.2.1	Saran Untuk Perusahaan	80

5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		85



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Wilayah dengan perekonomian terbesar di Indonesia	2
Tabel 2. 1 Penelitian Dahulu	21
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert.....	33
Tabel 3. 2 Tabel Operation Penelitian	41
Tabel 4. 1 Tabel Kategori Mean dan Nilai Interval Untuk Variabel	52
Tabel 4. 2 Penilaian Responden Terhadap Variabel Work Environment.....	52
Tabel 4. 3 Tabel Operation Empowerment	53
Tabel 4. 4 Tabel Operation Training	55
Tabel 4. 5 Tabel Operational Teamwork.....	56
Tabel 4. 6 Tabel Operational Job Satisfaction	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Pre-Test.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test.....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Main-Test.....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Main-Test.....	65



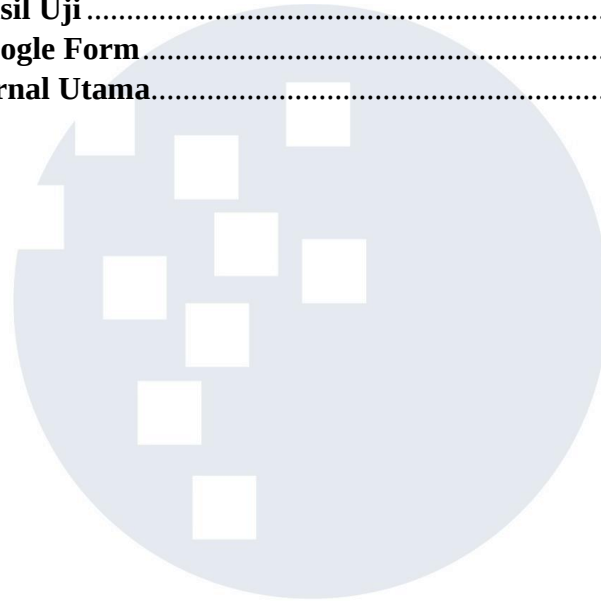
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambar data kepuasan kerja karyawan	1
Gambar 2. 1 Model Penelitian	18
Gambar 4. 1 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4. 2 Presentase Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4. 3 Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Gambar 4. 4 Presentase Responden Berdasarkan Pekerjaan Responden	49
Gambar 4. 5 Presentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Gambar 4. 6 Presentase Responden Pernah Mengikuti Training.....	50
Gambar 4. 7 Presentase Responden Berdasarkan Domisili.....	51
Gambar 4. 8 Hasil Uji Multikolonieritas	67
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	68
Gambar 4. 10 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot Of Regression Standard	69
Gambar 4. 11 Hasil Uji Normalitas dengan Scatterplot.....	70
Gambar 4. 12 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (t Test)	71
Gambar 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	72
Gambar 4. 14 Regresi Linear Berganda	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Turnitin.....	85
Lampiran 2 Formulir Konsultasi Skripsi	89
Lampiran 3 Hasil Uji	91
Lampiran 4 Google Form.....	96
Lampiran 5 Jurnal Utama.....	101



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA