

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini mempunyai tujuan guna menganalisis hubungan diantara keempat variable tersebut dengan kepuasan kerja. Metode yang dipergunakan ialah pengumpulan data melewati kuesioner yang disebarkan kepada karyawan yang bekerja sebagai *sales*. Dengan harapan mereka pernah merasakan pengaruh keempat variable yang diuji.

Kajian literatur dalam penelitian ini menunjukkan bahwa berbagai penelitian sebelumnya juga menyoroti pentingnya Work Environment, Empowerment, Training dan Teamwork meningkatkan Kepuasan Kerja. Konsep-konsep ini telah dibahas dalam literatur yang relevan, pemberian pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang mampu memberikan pengaruh kepada Kepuasan Kerja di tempat kerja. Hal ini menjadi dasar teori yang kuat dalam penelitian ini guna menguji hubungan diantara variabel-variabel tersebut.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini ialah analisis regresi guna melakukan pengujian pengaruh variabel independen kepada variabel dependen. Pengolahan data menggunakan SPSS menghasilkan bukti jika keseluruhan instrumen yang dipergunakan dalam penelitian ini valid dan reliabel. Uji normalitas membuktikan jika data tidak berdistribusi normal, namun karena ukuran sampel yang lebih dari 30, data tetap dapat dianalisis lebih lanjut berdasarkan Teorema Limit Pusat. Selain itu, hasil uji multikolinearitas, linearitas, dan heteroskedastisitas membuktikan jika tidak ada masalah dalam model regresi yang dipergunakan, sehingga analisis bisa diteruskan tanpa gangguan signifikan pada data.

Hasil uji hipotesis menggunakan t-test membuktikan jika variabel *Work Environment*, *Empowerment* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan *Training dan Teamwork* tidak pengaruh signifikan kepada Kepuasan Kerja. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sejumlah 74,2% menunjukkan bahwa ketiga variabel ini menjelaskan sebagian besar variasi dalam

Kepuasan Kerja. Dari hasil uji regresi berganda bisa disimpulkan jika setiap peningkatan dalam *Work Environment*, *Empowerment*, *Training* dan *Teamwork* akan meningkatkan Kepuasan Kerja karyawan Sales di Tangerang.

## 5.2 Saran

### 5.2.1 Saran Untuk Perusahaan

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan kepuasan kerja sales di Tangerang melalui peningkatan faktor-faktor yang telah diteliti, seperti *work environment*, *empowerment*, *training*, dan *teamwork*.

1. Perusahaan perlu memastikan bahwa lingkungan kerja mendukung kenyamanan dan produktivitas sales. Hal ini dapat dicapai dengan memperhatikan aspek lingkungan kerja, seperti pencahayaan, kebersihan, dan fasilitas yang memadai. Suasana kerja yang positif dan inklusif juga harus dijaga, dengan mengurangi stres kerja dan meningkatkan kesejahteraan karyawan. Selain itu, perusahaan perlu menciptakan budaya kerja yang terbuka dan mendukung kolaborasi antar sesama sales, sehingga tercipta lingkungan yang nyaman dan bebas diskriminasi.
2. Pemberdayaan karyawan melalui pemberian wewenang dalam pengambilan keputusan sangat penting untuk meningkatkan kepuasan kerja. Sales yang merasa memiliki wewenang terhadap pekerjaan mereka akan merasa dihargai dan lebih termotivasi. Oleh karena itu, manajer perlu memberi ruang bagi sales untuk berinisiatif dan menyampaikan pendapat mereka, sehingga mereka merasa lebih terlibat dalam proses pengambilan keputusan di perusahaan.
3. Meskipun *Training* tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dalam penelitian ini, tetapi *training* memiliki peran penting dalam meningkatkan kemampuan dan kinerja karyawan.

Perusahaan perlu memastikan bahwa program pelatihan yang disediakan relevan dengan kebutuhan karyawan dan dapat meningkatkan keterampilan mereka.

4. Meskipun dalam penelitian ini *Teamwork* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja, perusahaan sebaiknya tetap mendorong pengembangan *Teamwork* dengan cara memperkuat kolaborasi antar anggota tim melalui kegiatan *team-building* atau proyek bersama. Hal ini bertujuan untuk mempererat hubungan antar karyawan dan menciptakan suasana kerja yang lebih harmonis.

### 5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan simpulan dari penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan teruntuk penelitian selanjutnya terkait Job Satisfaction, diantaranya yakni:

1. Pada penelitian ini peneliti memakai 4 (empat) dimensi dari *Work Environment*, *Empowerment*, *Training* serta *Teamwork*. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah atau menggunakan variable lain kedalam penelitian seperti kompensasi, Kepemimpinan, Penghargaan dan variable lainnya yang berkaitan dengan *Job satisfaction* karyawan. Karena dari hasil Uji Koefisien Determinasi menunjukkan bahwa 25% dipengaruhi oleh variable lain. Maka dari itu untuk penelitian selanjutnya disarankan menggunakan variable lain.
2. Peneliti lainnya dapat melakukan perluasan akan cakupan penelitian dengan menyebarkan penelitian yang lebih luas, sehingga hasil penelitian tidak terbatas pada satu daerah saja.