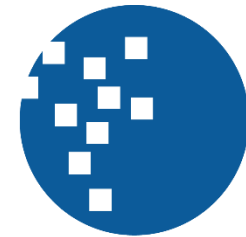


**PENGARUH *WORK OVERLOAD*, *JOB SATISFACTION*, DAN *JOB*
STRESS TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* PADA KARYAWAN
INDUSTRI MANUFAKTUR DI WILAYAH TANGERANG**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Anindya Alun Prawita

00000063275

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PENGARUH *WORK OVERLOAD*, *JOB SATISFACTION*, DAN *JOB*
STRESS TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* PADA KARYAWAN
INDUSTRI MANUFAKTUR DI WILAYAH TANGERANG**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Anindya Alun Prawita

00000063275

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Anindya Alun Prawita
NIM : 00000063275
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan
Magang/MBKM saya yang berjudul:

Pengaruh *Work Overload*, *Job Satisfaction*, dan *Job Stress* Terhadap *Turnover Intentions* Pada
Industri Manufaktur di Wilayah Tangerang.

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan
oleh orang lain: Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan
nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan
skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi
untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum
yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan
tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 28 November 2024


Anindya Alun Prawita

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh *Work Overload*, *Job Satisfaction*, dan *Job Stress* Terhadap *Turnover Intentions* Pada Karyawan industri manufaktur di Wilayah Tangerang.

Oleh

Nama : Anindya Alun Prawita
NIM : 00000063275
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 28 November 2024

Pembimbing

Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.
0301087205

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih. S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh *Work Overload*, *Job Satisfaction*, dan *Job Stress* Terhadap *Turnover Intentions* Pada Karyawan industri manufaktur di Wilayah Tangerang

Oleh

Nama : Anindya Alun Prawita
NIM : 00000063275
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 16 Desember 2024

Pukul 14.00 s.d 15.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Purnamaningsih. S.E.,M.S.M., C.B.O
0323047801

Penguji



Angelina Theodora Ratna Primantina, S.E., M.M.
0313097403

Pembimbing



Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.
0301087205

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih. S.E.,M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anindya Alun Prawita

NIM : 00000063275

Program Studi : Manajemen

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Work Overload*, *Job Satisfaction*,
Dan *Job Stress* terhadap *Turnover Intention*
Pada karyawan industri manufaktur wilayah
Tangerang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 28 November 2024


(Anindya Alun Prawita)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul: "Pengaruh *Work Overload*, *Job Satisfaction*, dan *Job Stress* Terhadap *Turnover Intentions* Pada Karyawan industri manufaktur di Wilayah Tangerang". dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Fakultas bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Ayah dan Bunda, yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kak Fira, Ghea, Nisa, Abizar yang selalu memberikan semangat.
7. Alif Rohman yang selalu memberikan dukungan dan menemani saya dalam penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
8. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat agar skripsi ini selesai dengan baik dan tepat waktu.

Sebagai penutup, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian laporan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan

dalam laporan ini. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap masukan, kritik, dan saran yang dapat memperbaiki laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi informasi maupun sebagai sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 28 November 2024



Anindya Alun Prawita



**Pengaruh *Work Overload*, *Job Satisfaction*, dan *Job Stress*
Terhadap *Turnover Intentions* Pada Karyawan industri
manufaktur di Wilayah Tangerang**

Anindya Alun Prawita

ABSTRAK

industri manufaktur merupakan jenis perusahaan atau badan usaha yang menghasilkan barang jadi dari bahan baku mentah dengan memanfaatkan alat, peralatan, dan mesin produksi dalam skala besar. Salah satu permasalahan yang sering muncul adalah karyawan yang memiliki keinginan untuk meninggalkan posisinya atau berpindah kerja. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya tingkat *turnover intentions* di industri manufaktur yang tercatat mencapai 20,68% pada tahun 2019. Selain itu beberapa penelitian yang meneliti industri manufaktur di tangerang mendapatkan hasil bahwa terdapat *turnover intention* yang disebabkan oleh *job stress*, *work overload*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh *work overload*, *job satisfaction*, dan *job stress* terhadap *turnover intentions* pada karyawan di karyawan industri manufaktur di wilayah Tangerang. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini dipilih menggunakan pendekatan *non-probability sampling* dengan metode *judgement sampling*. Penelitian melibatkan 123 responden yang merupakan karyawan dari berbagai perusahaan manufaktur di wilayah Tangerang. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan perangkat lunak IBM SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan *Work Overload*, *Job Satisfaction*, dan *Job Stress* berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Work Overload* memiliki pengaruh positif terhadap *turnover intention* secara parsial ditunjukkan dengan t-hitung (6,324) > t-tabel (1,979), *Job Satisfaction* memiliki pengaruh negatif terhadap *Turnover Intention* dengan nilai t-hitung (-2,290) < t-tabel (1,979), dan Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Job Stress* memiliki pengaruh positif terhadap *turnover intention* secara parsial ditunjukkan dengan nilai t-hitung (12,652) > t-tabel (1,979). Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan diharapkan dapat menjadi tolak ukur dalam menangani *turnover intention* pada karyawan industri manufaktur di wilayah Tangerang.

Kata Kunci : *work overload*, *job satisfaction*, *job stress*, *turnover intentions*, wilayah Tangerang.

***The Influence of Work Overload, Job Satisfaction, and Job Stress
on Turnover Intentions of Manufacturing Industry Employees in
the Tangerang Area***

Anindya Alun Prawita

ABSTRACT (English)

Manufacturing industry is a type of company or business entity that produces finished goods from raw materials by utilizing tools, equipment, and production machines on a large scale. One of the problems that often arises is employees who have the desire to leave their positions or change jobs. This study was motivated by the high level of turnover intentions in the manufacturing industry which was recorded at 20.68% in 2019. In addition, several studies examining the manufacturing industry in Tangerang found that there was turnover intention caused by job stress, work overload. The purpose of this study is to test and analyze the effect of work overload, job satisfaction, and job stress on turnover intentions in employees in the manufacturing industry in the Tangerang area. The method used in this study is a quantitative method. The sample in this study was selected using a non-probability sampling approach with the judgment sampling method. The study involved 150 respondents who were employees from various manufacturing companies in the Tangerang area. The data obtained were then analyzed using IBM SPSS software version 26. The results of this study indicate that simultaneously Work Overload, Job Satisfaction, and Job Stress have a significant effect on Turnover Intention. The results of this study indicate that Work Overload has a positive effect on turnover intention partially indicated by $t\text{-count} (6.324) > t\text{-table} (1.979)$, Job Satisfaction has a negative effect on Turnover Intention with a $t\text{-count value} (-2.290) < t\text{-table} (1.979)$, and The results of this study indicate that Job Stress has a positive effect on turnover intention partially indicated by a $t\text{-count value} (12.652) > t\text{-table} (1.979)$. Based on the research that has been done, it is expected to be a benchmark in handling turnover intention in the manufacturing industry in the Tangerang area.

Keywords: *work overload, job satisfaction, job stress, turnover intentions, Tangerang area.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	II
HALAMAN PERSETUJUAN	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	V
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRAK	VIII
<i>ABSTRACT (ENGLISH)</i>	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.4.3 Manfaat Teoritis	9
1.5 Batasan Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Manajemen	11
2.1.2 Proses Manajemen	12
2.1.3 <i>Human Resource Management</i>	13
2.2 Variabel Penelitian	15
2.2.1 <i>Work Overload</i>	15
2.2.2 <i>Job Satisfaction</i>	16
2.2.3 <i>Job Stress</i>	18
2.2.4 <i>Turnover Intention</i>	21
2.3 Model Penelitian	22
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
2.4.1 <i>work overload</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.4.2 <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intentions</i>	25
2.4.3 <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intentions</i>	26
2.4.3 <i>Work Overload, Job Satisfaction, Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intentions</i>	27
2.5 Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
3.1.2 Sejarah industri manufaktur	34
3.1.2 Jenis-jenis industri manufaktur	34
3.2 Desain Penelitian	36

3.2.1 <i>Research Data</i>	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3.1 Target Populasi	37
3.3.2 Teknik Sampling	37
3.3.3 <i>Sample Size</i>	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data	40
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	40
3.5 Periode Penelitian	41
3.6 Skala Penelitian	41
3.7 Operasionalisasi Variabel	42
3.7.2 <i>Independent Variable (X)</i>	42
3.7.2 <i>Dependent Variable (Y)</i>	43
3.8 Teknik Analisis Data	43
3.8.1 Uji Instrumen	43
3.9 Analisis Data Penelitian	45
3.9.1 Uji Asumsi Klasik	45
3.9.2 Uji Model	47
3.10 Uji Hipotesis	48
3.10.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	48
3.10.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	48
3.10.3 Analisis Regresi Berganda	49
3.11 Tabel Operational Penelitian	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Karakteristik Responden	54
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	55
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Tahun Kerja	56
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan bekerja di karyawan industri manufaktur	56
4.1.6 Profil Responden Berdasarkan domisili kantor (Kota tangerang, kabupaten tangerang, tangerang selatan)	57
4.2 Analisis Deskriptif	57
4.2.1 <i>Work Overload (X1)</i>	58
4.2.2 <i>Job Satisfaction (X2)</i>	61
4.2.3 <i>Job Stress (X3)</i>	63
4.2.4 <i>Turnover Intentions (X3)</i>	65
4.3 Uji Instrumen <i>Pre-Test</i>	68
4.3.1 Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	68
4.3.2 Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	69
4.4 Uji Instrumen <i>Main-Test</i>	70
4.4.1 Uji Validitas <i>Main-Test</i>	70
4.4.1 Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i>	72
4.5 Uji Asumsi Klasik	73
4.5.1 Uji Multikolinearitas	73
4.5.2 Uji Normalitas	74

4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	76
4.6 Uji Model	77
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.7 Uji Hipotesis	77
4.7.1 Uji Signifikan Parameter Individual (<i>T Test</i>).....	77
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (<i>F Test</i>)	78
4.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.8.1 Pengaruh <i>Work Overload</i> Terhadap <i>Turnover Intentions</i>	81
4.8.2 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intentions</i>	82
4.8.2 Pengaruh <i>Job Stress</i> Terhadap <i>Turnover Intentions</i>	83
4.8.3 Pengaruh <i>Work Overload, Job Satisfaction, Job Stress</i> Terhadap <i>Turnover Intentions</i>	83
4.9 Implikasi Majerial	84
4.9.1 Implikasi Manajerial <i>Work Overload</i> terhadap <i>Turnover Intentions</i>	84
4.9.1 Implikasi Manajerial <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intentions</i>	85
4.9.1 Implikasi Manajerial <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intentions</i>	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran.....	88
5.2.1 Saran Untuk Karyawan industri manufaktur	88
5.2.1 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	90
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Skala Likert	41
Tabel 3.2 Operational Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Tabel Kategori Mean dan Nilai Interval Untuk Variabel	58
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Work Overload</i>	58
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	61
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Job Stress</i>	63
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intentions</i>	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Main-Test</i>	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i>	72
Tabel 4.10 Uji Multikolineartias	74
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.12 Uji Signifikan Parameter Individual (T Test)	78
Tabel 4.13 Hasil Signifikan Simultan (Uji F)	79
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah perusahaan industri banten (2021).....	2
Gambar 1.2 Hasil Sakernas Karakteristik Demografis (2022).....	3
Gambar 1.3 Hasil Sakernas Karakteristik Pekerja Migran (2022).....	4
Gambar 2.1 <i>The Management Process</i>	13
Gambar 2.2 Model Penelitian	23
Gambar 2.2 Model Penelitian	24
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Tahun Kerja	56
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan bekerja di karyawan industri manufaktur	57
Gambar 4.6 Persentase Responden Berdasarkan domisili kantor (Kota tangerang, kabupaten tangerang, tangerang selatan)	57
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	75
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas Grafik <i>P-P Plot Of Regression Standard</i>	75
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pre Test	92
Lampiran 2 Main Test	97
Lampiran 3 Jurnal Utama	105
Lampiran 4 Google Form	117
Lampiran 5 Turnitin	123
Lampiran 6 Input Counseling	135

