

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PROSES PERUBAHAN,
DAN KETERBUKAAN PERUBAHAN TERHADAP KESIAPAN
PERUBAHAN PT IAS SUPPORT INDONESIA**



NAJLA SAFA KAMILA

00000063590

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PROSES PERUBAHAN,
DAN KETERBUKAAN PERUBAHAN TERHADAP KESIAPAN
PERUBAHAN PT IAS SUPPORT INDONESIA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

NAJLA SAFA KAMILA

00000063590

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Najla Safa Kamila

Nomor Induk Mahasiswa : 00000063590

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

“PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PROSES PERUBAHAN, DAN
KETERBUKAAN PERUBAHAN TERHADAP KESIAPAN PERUBAHAN PT
IAS SUPPORT INDONESIA “

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Januari 2025



Najla Safa Kamila

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PROSES PERUBAHAN, DAN
KETERBUKAAN PERUBAHAN TERHADAP KESIAPAN PERUBAHAN PT
IAS SUPPORT INDONESIA

Oleh

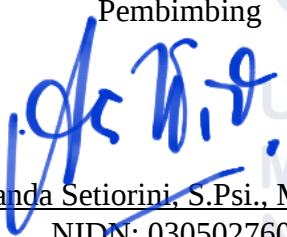
Nama : Najla Safa Kamila
NIM : 00000063590
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 6 Januari 2025

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQa R
NIDN: 0305027607


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PROSES PERUBAHAN, DAN
KETERBUKAAN PERUBAHAN TERHADAP KESIAPAN PERUBAHAN PT
IAS SUPPORT INDONESIA

Oleh

Nama : Najla Safa Kamila
NIM : 00000063590
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 8 Januari 2024
Pukul 11.00 s.d 12.30 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji


Kanon Mommsen Wongkar, S.H.,
M.H.
NIDN: 0301078204

Pembimbing


Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
NIDN:0320089001


Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M.,
CIQaR
NIDN: 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Najla Safa Kamila
NIM : 00000063590
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Iklim Organisasi, Proses Perubahan, dan Keterbukaan Perubahan terhadap Kesiapan Perubahan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 6 Januari 2024


(Najla Safa Kamila)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan skripsi ini dengan judul: “PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PROSES PERUBAHAN, DAN KETERBUKAAN PERUBAHAN TERHADAP KESIAPAN PERUBAHAN” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.Ir.Andre Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., s, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan baik secara material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman saya yang telah mendukung saya baik teman kampus maupun luar kampus sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

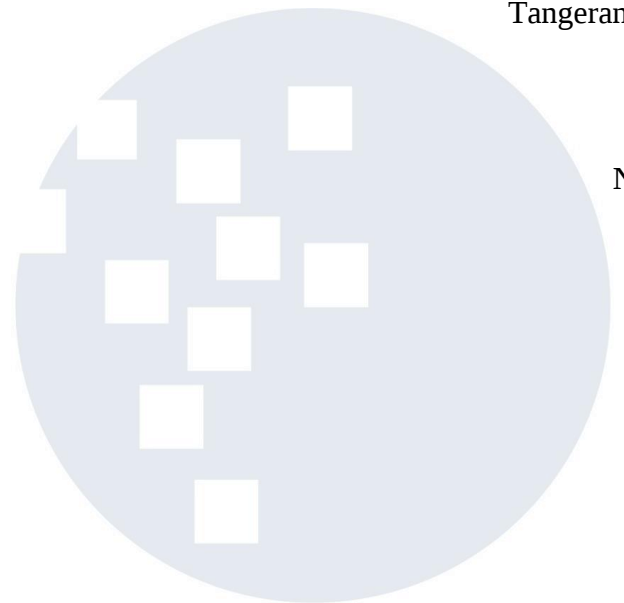
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Penulis sadar bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan dan kesalahan. Penulis meminta maaf terhadap kesalahan baik dalam proses pengerjaan maupun penulisan skripsi. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan informasi dan wawasan baru, serta bermanfaat kepada Perusahaan, peneliti, dan Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 6 Januari 2025



Najla Safa Kamila



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PROSES PERUBAHAN, DAN
KETERBUKAAN PERUBAHAN TERHADAP KESIAPAN PERUBAHAN
PT IAS SUPPORT INDONESIA**

Najla Safa Kamila

ABSTRAK

PT IAS Support merupakan Perusahaan hasil merger yang terbentuk dari anak perusahaan seperti PT Angkasa Pura Propertindo, PT Angkasa Pura Solusi Integra, dan PT Angkasa Pura Sarana. Dalam merger, pasti terdapat masalah yang dihadapi seperti kekhawatiran karyawan. Sebanyak 61,4% karyawan mengalami kekhawatiran terkait merger seperti kehilangan pekerjaan, pengurangan gaji, lokasi tempat yang jauh, dan lain-lain. Oleh karena itu, peneliti ingin membahas terkait pengaruh iklim organisasi, proses perubahan, dan keterbukaan perubahan terhadap kesiapan perubahan. Metode penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik probability sampling dan teknik analisis regresi linear berganda. Data penelitian ini didapat dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 300 karyawan PT IAS Support Indonesia yang kemudian hasilnya diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan iklim organisasi, proses perubahan, keterbukaan perubahan berpengaruh dan signifikan terhadap kesiapan perubahan. Hasil juga menunjukkan iklim organisasi, proses perubahan, dan keterbukaan perubahan berpengaruh secara simultan terhadap kesiapan perubahan.

Kata kunci: Iklim Organisasi, Proses Perubahan, keterbukaan perubahan, kesiapan perubahan

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PROSES PERUBAHAN, DAN
KETERBUKAAN PERUBAHAN TERHADAP KESIAPAN PERUBAHAN
PT IAS SUPPORT INDONESIA**

Najla Safa Kamila

ABSTRACT (English)

PT IASS Support is a company formed through a merger of subsidiaries such as PT Angkasa Pura Propertindo, PT Angkasa Pura Solusi Integra, and PT Angkasa Pura Sarana. Mergers often bring challenges, including employee concerns. Approximately 61.4% of employees expressed worries about the merger, such as the risk of job loss, salary reductions, distant workplace locations, and other issues. Therefore, the researcher aims to examine the influence of organizational climate, process of change, and openness to change on readiness for change. This study employs a quantitative research method using probability sampling techniques and multiple linear regression analysis. The research data was collected by distributing questionnaires to 300 employees of PT IAS Support Indonesia. The collected data was then processed using SPSS software. The findings indicate that organizational climate, process of change, and openness to change have a significant and positive impact on readiness for change. Moreover, the results also show that these three variables simultaneously influence readiness for change.

Keywords: *Organizational Climate, Process of Change, Openness to Change, Readiness to Change,*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT (English)	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Non Akademis	11
1.5 Batasan Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Teori	14
2.1.1 Iklim Organisasi	14
2.1.2 Proses Perubahan	15
2.1.3 Keterbukaan dalam perubahan	19
2.1.4 Kesiapan dalam perubahan	19
2.2 Model Penelitian	25
2.3 Pengembangan Hipotesis	25
2.3.1 Iklim Organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap kesiapan perubahan	25
2.3.2 Proses perubahan berpengaruh dan signifikan terhadap kesiapan perubahan	26

2.3.3	Keterbukaan perubahan berpengaruh dan signifikan terhadap kesiapan perubahan	27
2.4	Hipotesis.....	28
2.5	Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	32
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	32
3.2	Desain Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	37
3.5.1	Variabel Dependen dan Independen	37
3.5.1.1	Variabel Dependen.....	37
3.5.1.2	Variabel Independen	37
3.5.2	Tabel Operasionalisasi variabel	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1	Uji Validitas dan Realibilitas	42
3.6.1.1	Uji Validitas	42
3.6.1.2	Uji Realibilitas	43
3.6.2	Analisis Data Penelitian	43
3.7	Uji Hipotesis (Uji Regresi Linear Berganda).....	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Karakteristik Responden	47
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Lokasi Tempat Kerja.....	49
4.2	Analisis Statistik	49
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	49
4.2.1.1	Iklim Organisasi (<i>Organizational Climate</i>)	50
4.2.1.2	Proses Perubahan (<i>Process of Change</i>).....	53

4.2.1.3	Keterbukaan Perubahan (<i>Openness of Change</i>).....	56
4.2.1.4	Kesiapan Perubahan (<i>Readiness to Change</i>).....	58
4.2.2	Uji Instrumen <i>Pre-test</i>	60
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	69
4.2.4.1	Uji Normalitas.....	69
4.2.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.2.2.3	Uji Multikolinearitas	72
4.2.2.4	Uji Model	73
4.2.2.4.1	Koefisien Relasi (R).....	73
4.2.2.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	73
4.3	Uji Hipotesis	74
4.4	Pembahasan.....	77
4.4.1	Hasil Pengaruh Iklim Organisasi terhadap kesiapan Perubahan.....	77
4.4.2	Hasil uji pengaruh proses perubahan terhadap kesiapan perubahan.....	78
4.4.3	Hasil uji pengaruh keterbukaan perubahan terhadap kesiapan perubahan	79
4.4.4	Implikasi Manajerial	80
4.4.4.1	Perhatian Perusahaan pada iklim organisasi dalam meningkatkan kesiapan perubahan	80
4.4.4.2	Perhatian perusahaan pada proses perubahan terhadap kesiapan perubahan.	80
4.4.4.3	Perhatian Perusahaan pada keterbukaan perubahan.....	81
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Simpulan.....	83
5.2	Saran.....	85
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3. 2 Skala Penelitian.....	46
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif	50
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Iklim Organisasi	52
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Proses Perubahan.....	55
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Keterbukaan Perubahan.....	57
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Kesiapan Perubahan	59
Tabel 4. 6 Uji Validitas Pre-test.....	62
Tabel 4. 7 Uji Validitas Pre-test baru.....	64
Tabel 4. 8 Uji Realibilitas Pre-test	65
Tabel 4. 9 Uji Validitas Main-test.....	67
Tabel 4. 10 Uji Realibilitas Main-test.....	69
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 13 Koefisien Relasi	73
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis	75
Tabel 4. 16 Analisis Regresi linear Berganda.....	76
Tabel 4. 17 Uji Statistik F	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kekhawatiran Karyawan	4
Gambar 1. 2 Grafik Kekhawatiran	4
Gambar 1. 3 Presentase Dukungan setelah merger	5
Gambar 1. 4 Presentase Pemahaman Merger	6
Gambar 1. 5 Presentase Keterlibatan Karyawan	6
Gambar 1. 6 Presentase keterlibatan karyawan	6
Gambar 1. 7 Presentase Keterbukaan Karyawan	9
Gambar 2. 1 Model penelitian	25
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 2 Usia	47
Gambar 4. 3 Lama Bekerja	48
Gambar 4. 4 Lokasi Penempatan Kerja	49
Gambar 4. 5 Grafik P-plot	70
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Turnitin.....	90
Lampiran 2 Form Bimbingan Skripsi	91
Lampiran 3 Jurnal Utama.....	92
Lampiran 4 Kuisisioner	96
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis.....	99
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Perusahaan	100

