

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI
PT IAS SUPPORT INDONESIA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Naufal Firmansyah

00000063696

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT IAS
SUPPORT INDONESIA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Naufal Firmansyah

00000063696

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Naufal Firmansyah

NIM : 00000063696

Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA

**ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT IAS SUPPORT
INDONESIA**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 02 Desember 2024



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

***"PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT IAS SUPPORT INDONESIA"***

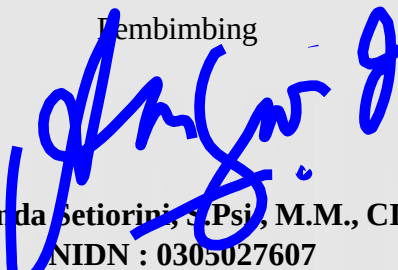
Oleh

Nama : Naufal Firmansyah
NIM : 00000063696
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 02 Desember 2024

Pembimbing


Dr. Amanda Setiorini, S.Psi, M.M., CIQaR.
NIDN : 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT INJOURNEY AVIATION SERVICES
SUPPORT INDONESIA**

Oleh

Nama : Naufal Firmansyah
NIM : 00000063696
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 13 Desember 2024

Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



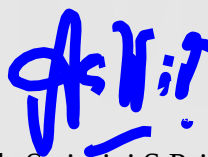
Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, MM, CHRA
NIDN: 031510750

Penguji



Dr. Wanda G.P.A Hidayat S.M.B.,
NIDN: 0705069103

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini S.Psi. M.M., CIQaR.
NIDN : 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih S.E., M.S.M., CBO.
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Naufal Firmansyah
NIM : 00000063696
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH MOTIVASI
KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA DI PT IAS SUPPORT INDONESIA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ✓ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan letter of acceptance) **.
- Lainnya, pilih salah satu:
 - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun

Tangerang, 02 Desember 2024



Naufal Firmansyah

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, saya panjatkan puji dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan anugerah-Nya, yang memungkinkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DI PT IAS SUPPORT INDONESIA”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana di Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.

Tujuan utama dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi kewajiban akademik saya serta sebagai upaya untuk mengembangkan pengetahuan yang telah saya peroleh selama masa studi. Lebih dari itu, saya berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap perkembangan ilmu pengetahuan di bidang *Human Capital Management* dan dapat dijadikan referensi bagi para peneliti dan praktisi di masa depan.

Dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

Mengucapkan terima kasih

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi dan penulisan penelitian ilmiah dengan tepat waktu
2. Orang Tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan secara moral dan materi, doa yang tak pernah berhenti, serta motivasi kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ninok Leksono., M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos. M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

5. Ibu Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
6. Ibu Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR, Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
7. Perusahaan PT IAS Support Indonesia sebagai tempat objek penelitian saya untuk pengumpulan data
8. Angelica Rahma Wibowo rekan penulis yang selalu memberikan dukungan positif, motivasi, dan menjadi sumber inspirasi dalam menyelesaikan Laporan Penelitian Ilmiah ini

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan **Kepuasan Kerja** karyawan PT IAS Support Indonesia dengan memperdalam pemahaman tentang pengaruh **Motivasi, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi**. Penelitian ini diharapkan menjadi acuan bagi perusahaan untuk merancang kebijakan yang mendukung peningkatan kualitas kepemimpinan, budaya organisasi, dan motivasi karyawan selama proses restrukturisasi perusahaan berlangsung. Selain itu, diharapkan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik, yang berdampak positif pada kesejahteraan karyawan dan kinerja perusahaan. Penelitian ini juga diharapkan menjadi dasar untuk studi lanjutan yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.

Tangerang, 02 Desember 2024



Naufal Firmansyah

PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT IAS SUPPORT INDONESIA

Naufal Firmansyah

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh motivasi, kepemimpinan, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT IAS Support Indonesia (IASSI). Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel 351 karyawan yang telah bekerja lebih dari 6 bulan, data dikumpulkan melalui kuesioner online. Hasil analisis menunjukkan bahwa semua variabel valid dan reliabel, serta memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan nilai R^2 sebesar 0.802, yang berarti 80.2% variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut. Temuan ini menegaskan pentingnya motivasi, kepemimpinan, dan budaya organisasi dalam meningkatkan kepuasan kerja di PT IAS Support Indonesia.

Kata kunci: Motivasi, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, PT IAS Support Indonesia

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION, LEADERSHIP AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON WORK SATISFACTION AT
PT IAS SUPPORT INDONESIA***

Naufal Firmansyah

ABSTRACT (English)

This study investigates the influence of motivation, leadership, and organizational culture on employee job satisfaction at PT IAS Support Indonesia (IASSI). A quantitative approach was used with a sample of 351 employees who had worked for over 6 months. Data were collected through an online questionnaire, and analysis revealed that all variables were valid and reliable. The results showed that motivation, leadership, and organizational culture significantly affect job satisfaction, with an R^2 value of 0.802, indicating that 80.2% of job satisfaction variation is explained by these variables. The findings highlight the importance of these factors in enhancing job satisfaction at PT IAS Support Indonesia.

Keywords: *Motivation, Leadership, Organizational Culture, Work Satisfaction, PT IAS Support Indonesia*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT (English).....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Akademisi.....	6
1.4.2 Bagi Perusahaan.....	6
1.4.3 Bagi Peneliti.....	7
1.4.4 Bagi Pihak Lain.....	7
1.5 Batasan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3 Motivasi.....	15
2.1.4 Kepemimpinan.....	18
2.1.4.2 Indikator Kepemimpinan.....	22
2.1.5 Teori Budaya Organisasi.....	23
2.1.5.2 Indikator Budaya Organisasi.....	24

2.2 Model Penelitian	24
2.3 Hipotesis	25
2.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan kerja	26
2.3.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan kerja.....	26
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan kerja	27
2.3.4 Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan kerja	27
2.4 Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	33
3.2 Desain Penelitian	34
3.2.1 Data Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Operasionalisasi Variabel	37
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.1 Uji Normalitas	41
3.7.2 Uji Multikolonearitas.....	42
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	42
3.7.4 Uji Autokorelasi	43
3.8 Uji Hipotesis	44
3.8.1 Analisis Berganda.....	44
3.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	44
3.8.3 Uji Parsial (T)	45
3.8.4 Koefisien Determinasi (R^2) dan Koefisien Korelasi (R)	45
3.8.5 Regresi Linear Sederhana	46

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Karakteristik Responden.....	47
4.2 Analisis Statistik.....	47
4.2.1 Uji Validitas	47
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.1 Uji Normalitas	52
4.3.2 Uji Multikolonearitas.....	53
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.3.4 Uji Auto Korelasi.....	54
4.4 Uji Hipotesis	55
4.4.1 Uji Simultan (Uji f).....	55
4.4.2 Uji Parsial (Uji t)	56
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2) dan Koefisien Korelasi (R)	57
4.4.4 Uji Analisis Regresi Berganda.....	58
4.5 Pembahasan	59
4.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	59
4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78

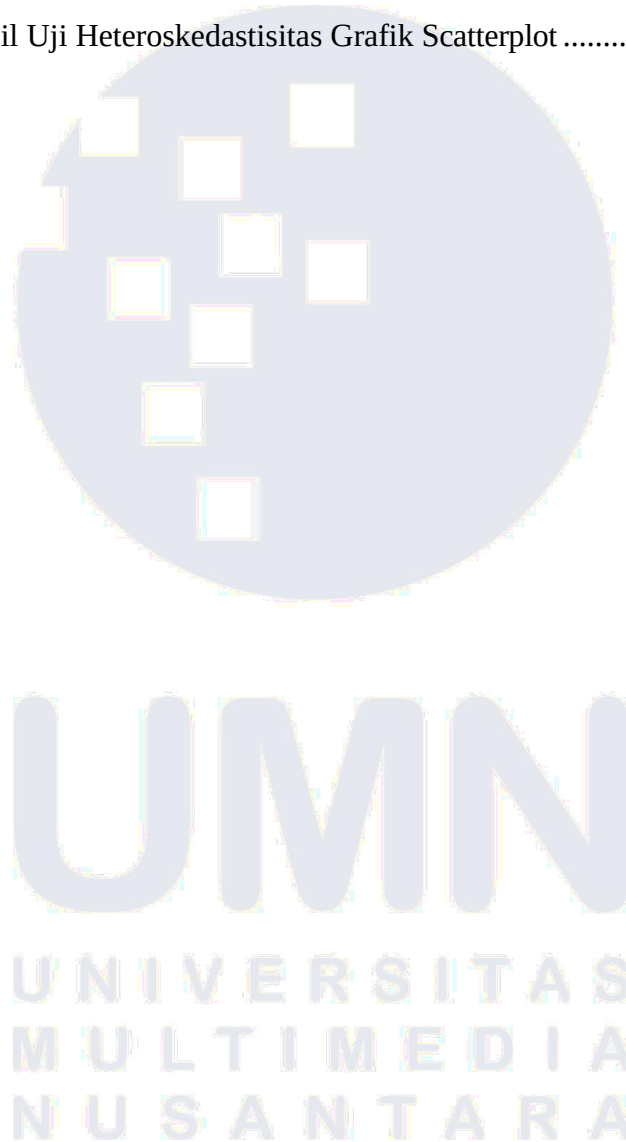
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Data Perusahaan	28
Tabel 3.1 Tabel Data Perusahaan	37
Tabel 3.2 Data Perusahaan	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.10 Uji Multikoloneartias.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	58

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	33
Gambar 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Bimbingan Skripsi Academic.....	78
Lampiran 2. Pengujian.....	78
Lampiran 3. Cek Turnitin... ..	83
Lampiran 4. Jurnal Utama... ..	96

