

**MANIPULASI DALAM KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DI
LINGKUNGAN PERTEMANAN GEN Z**



SKRIPSI

Diwanti Divi Afrilia

00000064165

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**MANIPULASI DALAM KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DI
LINGKUNGAN PERTEMANAN GEN Z**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Diwanti Divi Afrilia

00000064165

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Diwanti Divi Afrilia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000064165

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Skripsi dengan judul:

“MANIPULASI DALAM KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DI LINGKUNGAN PERTEMANAN GEN Z”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis , saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Juni 2025



Diwanti Divi Afrilia

UMNI
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
**MANIPULASI DALAM KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DI
LINGKUNGAN PERTEMANAN GEN Z**

Oleh
Nama : Diwanti Divi Afrilia
NIM : 00000064165
Program Studi : Komunikasi Strategis
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 14 Juli 2025
Pukul 08.30 s.d 10.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Riatun S. Sos., M.Ikom.
NIDN: 0302077803

Penguji



Ariel Barlian
Obadyah,
M.I.Kom.
2025.07.28
08:14:14 +07'00'

Ariel Barlian Obadyah, S.Sos., M.I.Kom
NIDN 0328058106

Pembimbing



Dr. Aloysius Gonzaga Eka Wenats Wuryanta, S.S., M.Si.
NIDN 0306067003

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diwanti Divi Afrilia
NIM : 00000064165
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Manipulasi Dalam Komunikasi Antarpribadi
Di Lingkungan Pertemanan Gen Z

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 20 Juni 2025



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan YME atas rahmat, berkat dan karuniaNya yang diberikan kepada peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi dengan judul Manipulasi Dalam Komunikasi Antarpribadi Di Lingkungan Pertemanan Gen Z dengan tujuan untuk memenuhi syarat dalam perolehan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.

Dalam terciptanya skripsi ini, tidak lepas dari dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Andrey Andoko selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Aloysius Gonzaga Eka Wenats Wuryanta, S.S., M.Si selaku Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Dosen-dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena telah membantu saya memberikan masukan untuk skripsi saya.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman – teman saya yaitu Novhie, Yessa, Ilham, Ferdi, Siva, Patrick, dan Taha yang sudah membantu dan menemani saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Dan saya ingin mengucapkan terima kasih kepada kakak tingkat saya, ci Rachel karena sudah membantu saya dan menemani saya dalam pembuatan skripsi saya ini sehingga bisa menjadi skripsi yang layak.

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi pembelajaran, informasi, dan motivasi bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Juni 2025



Diwanti Divi Afrilia



MANIPULASI DALAM KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DI LINGKUNGAN PERTEMANAN GEN Z

Diwanti Divi Afrilia

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi perilaku manipulatif dalam hubungan sosial toksik di lingkungan pertemanan Gen Z, Generasi Z merupakan kelompok usia yang sedang berada dalam masa aktif membangun relasi sosial. Namun, di balik dinamika pertemanan yang terlihat harmonis, sering kali tersembunyi pola komunikasi yang manipulatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk manipulasi yang terjadi dalam hubungan pertemanan di kalangan Generasi Z serta dampaknya terhadap kesejahteraan emosional individu. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan informan yang pernah terlibat dalam hubungan pertemanan toksik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manipulasi sering muncul dalam bentuk-bentuk halus seperti menyalahkan, mengontrol keputusan, hingga menciptakan ketergantungan emosional. Dampak dari pola ini meliputi menurunnya kepercayaan diri, munculnya kecemasan, serta kesulitan dalam membangun hubungan yang sehat dan setara. Penelitian ini menekankan pentingnya kesadaran terhadap tanda-tanda manipulasi interpersonal dan perlunya penguatan batasan diri dalam membentuk relasi pertemanan yang sehat.

Kata kunci: Generasi Z, manipulasi, pertemanan, hubungan toksik, komunikasi interpersonal

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

MANIPULATIVE BEHAVIOR IN INTERPERSONAL COMMUNICATION IN GEN Z FRIENDSHIP ENVIRONMENTS

Diwanti Divi Afrilia

ABSTRACT

This study explores manipulative behavior within toxic social relationships in Gen Z friendships. Generation Z is a demographic group currently in an active phase of developing social relationships. However, behind the seemingly harmonious dynamics of friendship, manipulative communication patterns often remain hidden. This study aims to identify and analyze the forms of manipulation that occur in friendships among Generation Z and their impact on individuals' emotional well-being. Using a qualitative approach and case study method, data were collected through in-depth interviews with informants who had experienced toxic friendships. The findings reveal that manipulation often appears in subtle forms such as blame-shifting, decision control, and emotional dependency. These patterns result in decreased self-esteem, heightened anxiety, and difficulty in establishing healthy and balanced relationships. This research highlights the importance of recognizing signs of interpersonal manipulation and the need to strengthen personal boundaries in fostering supportive and healthy friendships.

Keywords: *Generation Z, manipulation, friendship, toxic relationships, interpersonal communication*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	IV
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK	VII
<i>ABSTRACT</i>	VIII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 PERTANYAAN PENELITIAN	8
1.4 TUJUAN PENELITIAN	8
1.5 KEGUNAAN PENELITIAN	8
1.5.1 KEGUNAAN AKADEMIS.....	8
1.5.2 KEGUNAAN PRAKTIS.....	8
1.5.3 KEGUNAAN SOSIAL	8
1.5.4 KETERBATASAN PENELITIAN	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	10
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	10
2.1.1 PENELITIAN TENTANG TOXIC RELATIONSHIP	10
2.1.2 PENELITIAN TENTANG KOMUNIKASI MANIPULATIF	11
2.2 LANDASAN TEORI	19
2.2.1 <i>INTERPERSONAL DECEPTION THEORY</i>	19
2.3 LANDASAN KONSEP	20
2.3.1 KOMUNIKASI ANTARPRIBADI	20
2.3.2 MANIPULASI SOSIAL.....	21
2.3.3 DAMPAK KESEHATAN MENTAL	23

2.4	KERANGKA PEMIKIRAN	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	PARADIGMA PENELITIAN	27
3.2	JENIS DAN SIFAT PENELITIAN	29
3.3	METODE PENELITIAN	30
3.4	PEMILIHAN INFORMAN / UNIT ANALISIS	31
3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	33
3.5.1	DATA PRIMER	34
3.5.2	DATA SEKUNDER	34
3.6	KEABSAHAN DATA	34
3.7	TEKNIK ANALISIS DATA	35
BAB IV		37
4.1	SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	37
4.1.1.	SUBJEK PENELITIAN	37
4.1.2.	OBJEK PENELITIAN	39
4.1	HASIL PENELITIAN	39
4.2.1.	MANIPULASI KOMUNIKASI	39
4.2.2.	DINAMIKA INTERPERSONAL DAN TOXIC RELATIONSHIP	48
4.2.3.	<i>Dampak Kesehatan Mental</i>	53
4.2	PEMBAHASAN	58
4.2.1	PENGALAMAN MANIPULATIF DALAM RELASI PERTEMANAN	58
4.2.2	DINAMIKA INTERPERSONAL DAN <i>TOXIC RELATIONSHIP</i>	59
4.2.3	DAMPAK MANIPULASI TERHADAP KESEHATAN MENTAL	60
BAB V		62
KESIMPULAN DAN SARAN		62
5.1	KESIMPULAN	62
5.2	SARAN	62
5.2.1	SARAN AKADEMIS	62
5.2.2	SARAN PRAKTIS	63
DAFTAR PUSTAKA		64

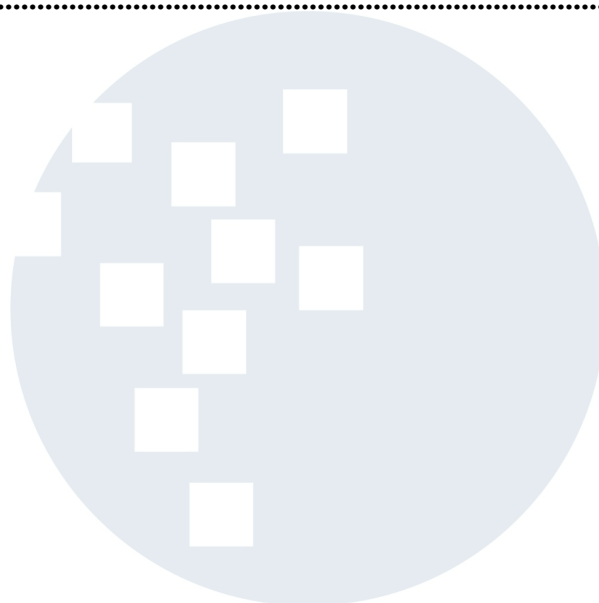
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.4.1 Daftar Informan 1.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Kesimpulan Penelitian Manipulasi Komunikasi.....	47
Tabel 4. 2 Hasil Kesimpulan Penelitian Dinamika Interpersonal Dan Toxic Relationship	53
Tabel 4. 3 Hasil Penelitian dari Dampak Manipulasi Di Lingkungan Pertemanan Gen Z	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4 1 Sesi Wawancara Bersama Fiona V. Damanik, M. Psi., Psikolog.....	38



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Turnitin.....	66
Lampiran B Pedoman Wawancara	67
Lampiran C Transkrip Wawancara Narasumber 1.....	70
Lampiran D Transkrip Wawancara Narasumber 2.....	88
Lampiran E Transkrip Wawancara Narasumber 3.....	119
Lampiran F Transkrip Wawancara Narasumber 4	136
Lampiran G Transkrip Wawancara Key Informan.....	145
Lampiran H Konsultasi Form.....	158
Lampiran I Lembar Persetujuan dan Transkrip Key Informan	159
Lampiran J Lembar Persetujuan dan Transkrip Narasumber 1	160
Lampiran K Lembar Persetujuan dan Transkrip Narasumber 2	161
Lampiran L Lembar Persetujuan dan Transkrip Narasumber 3.....	162
Lampiran M Lembar Persetujuan dan Transkrip Narasumber 4.....	163

