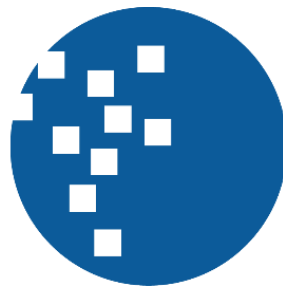


**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DAN MEDIA
SOSIAL TERHADAP KINERJA AKADEMIK DAN
KESEJAHTERAAN MENTAL MAHASISWA JAKARTA
DIMEDIASI OLEH *SMART LEARNING***



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

PUTRI DHEA MEGALITA

00000067838

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KINERJA AKADEMIK DAN KESEJAHTERAAN MENTAL
MAHASISWA JAKARTA DIMEDIASI OLEH *SMART LEARNING***



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

(S.M)

Putri Dhea Megalita

00000067838

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

i

Pengaruh Artificial Intelligence..., Putri Dhea Megalita, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Putri Dhea Megalita

Nomor Induk Mahasiswa : 0000006738

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KINERJA AKADEMIK DAN KESEJAHTERAAN MENTAL
MAHASISWA JAKARTA DIMEDIASI OLEH *SMART LEARNING***

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Juni 2025



(Putri Dhea Megalita)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KINERJA AKADEMIK DAN KESEJAHTERAAN MENTAL
MAHASISWA JAKARTA DIMEDIASI OLEH *SMART LEARNING***

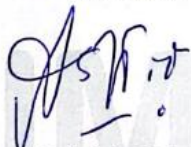
Oleh

Nama : Putri Dhea Megalita
NIM : 00000067838
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 11 Juni 2025

Pembimbing


Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIOaR.
NIDN : 0305027607

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA
Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN : 0323047801

iii

Pengaruh Artificial Intelligence..., Putri Dhea Megalita, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh *Artificial Intelligence* dan Media Sosial terhadap Kinerja Akademik dan Kesejahteraan Mental Mahasiswa Jakarta dimediasi oleh *Smart Learning*

Oleh

Nama : Putri Dhea Megalita

NIM : 00000067838

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

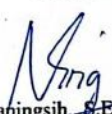
Telah diujikan pada hari Kamis, 26 Juni 2025

Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan

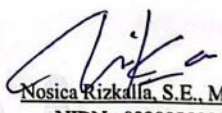
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN : 0323047801

Penguji


Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
NIDN : 0320089001

Pembimbing


Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR.
NIDN : 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN : 0323047801

iv

Pengaruh Artificial Intelligence..., Putri Dhea Megalita, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Dhea Megalita

NIM : 00000067838

Program Studi : Manajemen

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Artificial Intelligence dan Media Sosial terhadap Kinerja Akademik dan Kesejahteraan Mental Mahasiswa Jakarta dimediasi oleh Smart Learning

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 10 Juni 2025



(Putri Dhea Megalita)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT. yang senantiasa menyertai, memberkati, serta atas bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul "**Pengaruh Artificial Intelligence dan Media Sosial terhadap Kinerja Akademik dan Kesejahteraan Mental Mahasiswa Jakarta dimediasi oleh Smart Learning**" dengan sukses serta sesuai dengan ekspektasi yang diharapkan oleh penulis. Hal ini memungkinkan penulis dapat memenuhi salah satu persyaratan kelulusan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) di Universitas Multimedia Nusantara.

Begitu banyak lika-liku yang penulis hadapi dari awal penulisan laporan akhir hingga dilakukannya sidang akhir sebagai proses akhir dalam penelitian ini. Oleh karena itu, dengan penelitian yang telah dilakukan, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah berkontribusi dalam membantu, membimbing, mendoakan, serta mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Pihak yang berperan besar antara lain:

1. Allah SWT. Pencipta Alam Semesta yang selalu memberikan rahmatNya dan penyertaanNya sehingga penulis dapat melakukan penelitian dengan tepat waktu.
2. Orang Tua serta keluarga yang terus memberikan dukungan dalam doa serta motivasi dari awal penulis melakukan sidang seminar proposal hingga penuntasan penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
5. Ibu Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO., sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
6. Ibu Dr. Amanda Setiorini., S.Psi., M.M., CIQaR., sebagai Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.

7. Seluruh responden mahasiswa di Jakarta yang bersedia membantu dan terlibat aktif dalam proses pengisian kuesioner penelitian.
8. Teman-teman terdekat “*Bubup*” yang telah menjadi sumber semangat dan tawa selama masa pengerjaan skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan bersama yaitu Felicia Grace dan Angelina Febriyanti yang selalu bersama-sama mendukung penulisan tugas akhir ini,
10. Serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu sehingga penulis dapat mengerjakan serta menuntaskan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan akhir yang telah disusun ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat memberikan pengetahuan yang mungkin sebelumnya belum pernah didapatkan sebelumnya yang berkaitan dengan *Artificial Intelligence*, Media Sosial, Kinerja Akademik, Kesejahteraan Mental, maupun *Smart Learning*.

Tangerang, 11 Juni 2025



(Putri Dhea Megalita)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* DAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KINERJA AKADEMIK DAN KESEJAHTERAAN MENTAL
MAHASISWA JAKARTA DIMEDIASI OLEH *SMART LEARNING***

(Putri Dhea Megalita)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mendorong *pemakaian artificial intelligence* dan media sosial dalam dunia pendidikan, khususnya melalui konsep *smart learning*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *AI* dan media sosial terhadap kinerja akademik dan kesejahteraan mental mahasiswa di Jakarta, dengan *smart learning* sebagai variabel mediasi. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner online kepada 234 mahasiswa aktif di Jakarta menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan pendekatan *PLS-SEM* menggunakan software *SmartPLS 4*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *artificial intelligence* dan media sosial berpengaruh positif terhadap *smart learning*, yang kemudian memediasi secara signifikan pengaruhnya terhadap kinerja akademik dan kesejahteraan mental. Hasil tersebut menegaskan pentingnya penguatan ekosistem *smart learning* sebagai strategi pendidikan modern dalam meningkatkan kualitas akademik dan kesejahteraan mahasiswa di era digital.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Mahasiswa, *Artificial Intelligence*, Media Sosial, Kinerja Akademik, Kesejahteraan Mental, *Smart Learning*

**THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND SOCIAL MEDIA
ON ACADEMIC PERFORMANCE AND MENTAL WELL-BEING OF
STUDENTS IN JAKARTA: THE MEDIATING ROLE OF SMART
LEARNING**

(Putri Dhea Megalita)

ABSTRACT (English)

The development of digital technology has encouraged the use of artificial intelligence and social media in education, particularly through the concept of smart learning. This study aims to analyze the influence of AI and social media on academic performance and mental well-being among university students in Jakarta, with smart learning as a mediating variable. A quantitative method was employed by distributing online questionnaires to 234 active university students in Jakarta using purposive sampling. Data analysis was conducted using the PLS-SEM approach with the help of SmartPLS 4 software. The results indicate that artificial intelligence and social media have a positive effect on smart learning, which in turn significantly mediates their influence on academic performance and mental well-being. These findings highlight the importance of strengthening the smart learning ecosystem as a modern educational strategy to improve academic quality and student well-being in the digital era.

Keywords: Human Resources, Student, Artificial Intelligence, Social Media, Academic Performance, Mental Well-Being, Smart Learning

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Tinjauan Teori.....	12
2.1.1 <i>Social Learning</i>	12
2.1.2 <i>Artificial Intelligence</i>	12
2.1.3 Media Sosial	14
2.1.4 Kinerja Akademik.....	17
2.1.5 Kesejahteraan Mental	18
2.1.6 <i>Smart Learning</i>	19
2.2 Model Penelitian	20
2.3 Hipotesis	21
2.3.1 Hubungan <i>Artificial Intelligence</i> Terhadap Kinerja Akademik.....	21
2.3.2 Hubungan <i>Artificial Intelligence</i> Terhadap Kesejahteraan Mental ..	23

2.3.3 Hubungan Media Sosial Terhadap Kinerja Akademik	23
2.3.4 Hubungan Media Sosial Terhadap Kesejahteraan Mental.....	25
2.3.5 Peran Mediasi <i>Smart Learning</i>	26
2.4 Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
3.2 Desain Penelitian	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.3.1 Populasi.....	43
3.3.2 Elemen	43
3.3.3 Sampling Unit	43
3.3.4 Sampling Frame	44
3.3.5 Sampling Technique	44
3.3.6 Sampling Size	45
3.4 Teknik Analisis Data.....	46
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.4.2 Analisis Data Penelitian.....	48
3.5 Uji Hipotesis	50
3.6 Operasionalisasi Variabel	51
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Karakteristik Responden.....	59
4.1.1 Jumlah Responden Berdasarkan Domisili Kampus.....	60
4.1.2 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan yang Sedang ditempuh	60
4.2 Analisis Deskriptif.....	61
4.2.1 <i>Artificial Intelligence</i>	62
4.2.2 Media Sosial	64
4.2.3 Kinerja Akademik.....	66
4.2.4 Kesejahteraan Mental	67
4.2.5 <i>Smart Learning</i>	68
4.3 Uji Instrumen <i>Pre-Test</i>	70
4.3.1 Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	70
4.3.2 Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	74

4.4 Uji Instrumen Main-Test.....	76
4.4.1 Uji Measurement Model (Outer Model).....	77
4.4.2 Uji Structural Model (Inner Model)	91
4.5 Uji Hipotesis	96
4.6 Pembahasan.....	100
4.6.1 Pengaruh Positif antara <i>Artificial Intelligence</i> terhadap Kinerja Akademik.....	100
4.6.2 Pengaruh Positif antara <i>Artificial Intelligence</i> terhadap Kesejahteraan Mental	102
4.6.3 Pengaruh Positif antara Media Sosial terhadap Kinerja Akademik.....	103
4.6.4 Pengaruh Positif antara Media Sosial terhadap Kesejahteraan Mental	105
4.6.5 Pengaruh positif antara <i>Artificial intelligence</i> terhadap kinerja akademik melalui <i>Smart Learning</i>	106
4.6.6 Pengaruh positif antara <i>Artificial intelligence</i> terhadap kesejahteraan mental melalui <i>Smart Learning</i>	108
4.6.7 Pengaruh positif antara media sosial terhadap kinerja akademik melalui <i>Smart Learning</i>	109
4.6.8 Pengaruh positif antara media sosial terhadap kesejahteraan mental melalui <i>smart learning</i>	110
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Simpulan	112
5.2 Saran	113
5.2.1 Saran untuk Universitas	113
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Kriteria Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	47
Tabel 3. 2 uji reliabilitas.....	47
Tabel 3. 3 Measurement Outer Model	48
Tabel 3. 4 Struktural Inner Model.....	50
Tabel 3. 5 Uji Hipotesis	51
Tabel 3. 6 Operasional Variabel.....	51
Tabel 4. 1 Tabel Interval Kelas	61
Tabel 4. 2 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Artificial Intelligence.....	62
Tabel 4. 3 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Media Sosial	64
Tabel 4. 4 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Akademik.....	66
Tabel 4. 5 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kesejahteraan Mental	67
Tabel 4. 6 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Smart Learning	68
Tabel 4. 7 Tabel Uji Validitas Pre-Test	71
Tabel 4. 8 Tabel Uji Reliabilitas Pre-Test.....	74
Tabel 4. 9 Tabel Uji Internal Consistency Reliability.....	79
Tabel 4. 10 Tabel Uji Convergent Validity.....	81
Tabel 4. 11 Tabel Uji Discriminant Validity	85
Tabel 4. 12 Tabel Uji Heterotrait-monotrait ratio (HTMT).....	87
Tabel 4. 13 Tabel Uji Cross Loading	88
Tabel 4. 14 Tabel Uji Collinearity Statistic	93
Tabel 4. 15 Tabel Uji Coefficient of Determination (R ²).....	95
Tabel 4. 16 Tabel Uji Hipotesis	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Angka Putus Kuliah Berdasarkan Provinsi	3
Gambar 2. 1 Gambar Model Penelitian.....	20
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	40
Gambar 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Domisil Kampus	60
Gambar 4. 2 Jumlah Reponden Berdasarkan Pendidikan yang Sedang ditempuh	61
Gambar 4. 3 Gambar hasil uji outer model.....	78
Gambar 4. 4 Gambar Inner Model	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Turnitin.....	109
Lampiran 2 Formulir Konsultasi Bimbingan	110
Lampiran 3 Jurnal Utama.....	111
Lampiran 4 Hasil <i>Pre-Test</i>	129
Lampiran 5 Hasil <i>Main-Test</i>	134
Lampiran 6 Kuesioner.....	144

