

## BAB V

### ANALISIS PEMASARAN

#### 5.1 Strategi Pemasaran

Happy Pocket memiliki strategi pemasaran yang terbagi menjadi 3 fokus yang akan dicapai dalam waktu 3 tahun, sebagai berikut:

- Fokus tahun pertama (2025) yang ingin dicapai adalah melakukan implementasi *customer value* dengan target untuk membuka di 3 kampus dengan model bisnis B2C di wilayah Tangerang.
- Fokus tahun kedua (2026) adalah untuk menambah cabang di kampus baru serta melakukan perencanaan untuk pengembangan bisnis model B2B dan menambah segmen B2C Karyawan
- Fokus tahun ketiga (2027) adalah melakukan eksekusi perencanaan untuk membuka kemitraan yakni dengan model bisnis B2B serta membuka cabang untuk segmen baru yaitu B2C Karyawan.

##### 5.1.1 Segmentasi Pasar

Segmentasi pasar adalah proses membagi pasar menjadi kelompok-kelompok konsumen yang memiliki kebutuhan, karakteristik, atau perilaku yang serupa (Kotler & Keller, 2016). Segmentasi yang efektif membantu perusahaan untuk lebih memahami kebutuhan konsumen dan merancang strategi pemasaran yang tepat sasaran. Berdasarkan konsep baru dari *customer value* yang lebih berfokus pada harga murah dan porsi mengenyangkan, terdapat beberapa peluang pasar yang dapat menjadi target jangka panjang. Segmentasi utama pasar Happy Pocket adalah kepada mahasiswa. Pendekatan yang digunakan Happy Pocket untuk memetakan target pasar yang akan dituju adalah pendekatan segmentasi pasar untuk dua jenis model bisnis. Pertama, segmentasi pasar untuk model B2C (*Business to Customer*) yakni konsumen utama Happy Pocket yakni adalah penikmat produk makanan Happy Pocket. Kedua, segmentasi pasar untuk target pasar

untuk model B2B (*Business to Business*) yakni target pasar yang ingin bermitra dengan Happy Pocket. Berikut di bawah ini adalah gambar 5.1 yang memberikan gambaran dari perencanaan segmentasi pasar Happy Pocket:

Kategori	B2C Mahasiswa	B2C Pekerja	B2B (Franchise)
<b>Demografi</b>			
Usia	18-23 tahun	24-50 tahun	18-50 tahun
Pendapatan	Bergantung pada uang saku bulanan	Sudah memiliki pendapatan yang stabil	Pendapatan menengah ke atas
<b>Geografi</b>			
Wilayah	Tangerang	Tangerang	Tangerang
<b>Psikografi</b>			
Gaya Hidup	Hidup hemat dan efisien (mahasiswa dengan anggaran terbatas)	Hidup serba kecukupan (pekerja menengah)	Menginginkan untuk memiliki bisnis dan belajar bisnis F&B
Kepribadian	Penuh pertimbangan dalam membeli produk	Mudah tergoda dalam membeli produk	Penuh pertimbangan, ingin memastikan keberhasilan bisnis sebelum berinvestasi
<b>Behavioral</b>			
Frekuensi Konsumsi	Membeli makanan di luar sebanyak 2-3 kali per minggu	Membeli makanan di luar sebanyak seminggu sekali	Cenderung jarang membeli, fokus pada penyediaan untuk konsumen
Preferensi Brand	Menyukai brand yang menawarkan promo atau paket hemat	Menyukai brand yang sudah terjamin rasa dan kualitasnya	Menyukai brand yang stabil dan dapat diandalkan dalam kemitraan
Social Media	Aktif di Instagram, TikTok, dan platform sosial lainnya	Lebih sering menggunakan Instagram dan TikTok untuk informasi	Menggunakan media sosial untuk riset pasar dan membangun brand
Nilai dan Tujuan	Mencari makanan yang murah dan mengenyangkan	Menginginkan makanan yang praktis, berkualitas, sehat/bergizi, dan terjangkau	Fokus pada pengembangan bisnis dan keuntungan investasi
Loyalitas	Mencari brand dengan promo reguler dan paket hemat	Lebih setia pada brand besar yang terpercaya	Mengutamakan hubungan jangka panjang dan keuntungan kemitraan
Sosial dan Budaya	Dipengaruhi oleh teman dan lingkungan kampus	Mengikuti tren sosial di tempat kerja, pengaruh keluarga	Mengikuti tren industri F&B dan budaya bisnis yang berkembang
Sikap terhadap Pembelian	Mengutamakan harga dan kemudahan, cenderung impulsif	Mengutamakan kualitas dan kemudahan dalam berbelanja	Memilih brand dengan peluang investasi dan keberlanjutan bisnis
Strategi yang Sesuai	Diskon, promo, kemudahan akses, konten interaktif	Kualitas, kenyamanan, kemudahan pemesanan	Kemitraan bisnis, pendidikan F&B, dukungan operasional

Gambar 5. 1 Segmentasi Pasar Happy Pocket

Penentuan segmentasi pasar ini tentunya merupakan hasil dari pertimbangan menggunakan teori Kotler (2009) mengenai pemasaran sasaran, proses ini terdiri dari tiga tahap: mengidentifikasi segmen pasar, memilih segmen utama, dan menyampaikan manfaat produk kepada segmen tersebut. Jadi langkah pertama Happy Pocket mengidentifikasi segmen pasar, yakni mahasiswa dan juga pekerja, yang merupakan civitas dari kampus-kampus. Langkah kedua Happy Pocket nanti akan memilih salah satu dari keempat segmentasi di atas. Terakhir, langkah ketiga Happy Pocket nantinya akan menyalurkan value yang dimiliki Happy Pocket kepada segmen utama yang dipilih. Berdasarkan Suparyanto (2015), segmentasi ini penting untuk memahami bagaimana konsumen memilih produk berdasarkan nilai-nilai yang mereka anggap penting, seperti kenyamanan dan efisiensi.

Berikutnya, menurut Haro (2024), segmentasi ini efektif untuk mengenali preferensi konsumsi berdasarkan manfaat spesifik, hal ini masuk terhadap aspek psikografi dan juga dari perilaku *customer*. Menurut (Sartika, 2020) Psikografi (*psychographic*) adalah teknik utama yang digunakan untuk penelitian mengenai psikologis konsumen sebagai ukuran dari gaya hidup (*lifestyle*). Sedangkan untuk perilaku konsumen adalah proses yang dilakukan seseorang dalam mencari, membeli, menggunakan, dan mengevaluasi produk atau jasa setelah dikonsumsi untuk memenuhi kebutuhannya (Putri, 2022). Berikut adalah segmentasi pasar atas kedua konsep bisnis yang berbeda yaitu B2C mahasiswa dan pekerja & B2B mahasiswa dan pekerja pada tabel 5.1.

No.	Konsep	Segmentasi (Psikografi)	Keterangan	Alasan pemilihan
1.	B2C (Mahasiswa)	Mahasiswa yang memiliki anggaran	Mahasiswa sering menghadapi	Mahasiswa membutuhkan

		terbatas ( <i>limited meal spending</i> ) dan mencari makanan murah namun tetap mengenyangkan.	keterbatasan anggaran karena prioritas pengeluaran lain, seperti biaya pendidikan dan gaya hidup.	makanan dengan harga terjangkau yang tetap memenuhi kebutuhan energi harian mereka. Konsep “Ambil Nasi Sepuasnya” sangat relevan dengan kebutuhan ini.
2.	B2C (Pekerja)	Pekerja yang mengutamakan kenyamanan dan kualitas makanan dengan rasa yang konsisten, tanpa terlalu dipengaruhi oleh keterbatasan anggaran.	Pekerja memiliki daya beli yang lebih tinggi dibanding mahasiswa, sehingga mereka cenderung mencari makanan berkualitas dengan rasa enak untuk mendukung produktivitas kerja.	Pekerja mencari makanan praktis dengan kualitas rasa yang baik untuk menunjang aktivitas kerja. Happy Pocket dapat memenuhi kebutuhan ini melalui program makan siang seperti “Lunch Time with Happy Pocket.”
3.	B2B (Mitra)	Individu, termasuk	Segmen ini	Happy Pocket

Potensial)	mahasiswa atau pekerja, yang tertarik menjalankan usaha kecil-kecilan untuk belajar kewirausahaan dengan risiko minimal.	cenderung mencari peluang bisnis yang fleksibel dan mudah dijalankan dengan modal awal yang terjangkau.	menawarkan model bisnis dengan sistem kemitraan yang memberikan keuntungan dan risiko rendah, cocok bagi individu yang ingin memulai usaha.
------------	--	---	---

Tabel 5.1 Segmentasi Pasar Happy Pocket Untuk Masing-Masing Konsep

### 5.1.2 Seleksi Target Market

Tahap selanjutnya yang perlu dilakukan setelah melakukan segmentasi adalah menentukan target pasar dari segmentasi yang dipilih. Berdasarkan segmentasi Happy Pocket, terdapat tiga segmen utama, yaitu:

- **B2C (Mahasiswa):** Mahasiswa dengan anggaran terbatas (*limited meal spending*) yang mencari makanan murah namun tetap mengenyangkan.
- **B2C (Pekerja):** Pekerja yang mengutamakan kenyamanan dan kualitas rasa tanpa terlalu dipengaruhi oleh keterbatasan anggaran.
- **B2B (Mitra Potensial):** Individu, termasuk mahasiswa atau pekerja, yang ingin memulai usaha kecil-kecilan dengan risiko rendah dan fleksibilitas tinggi.

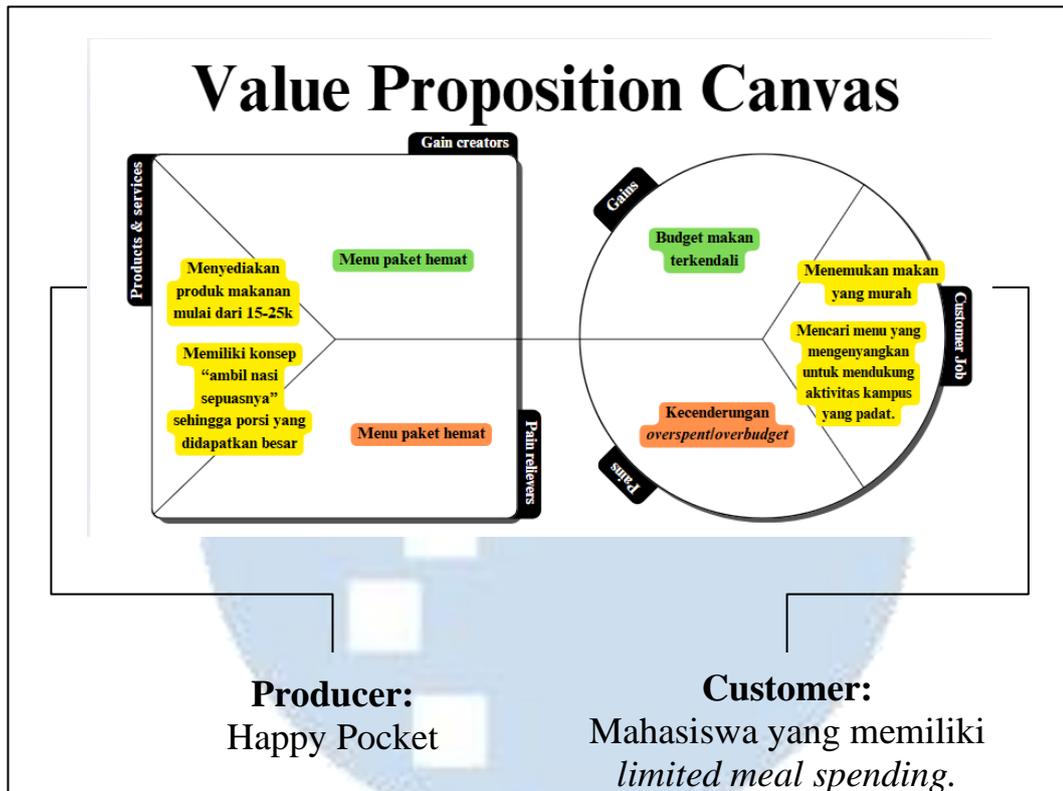
Dari ketiga segmen ini, Happy Pocket memilih untuk memfokuskan diri pada segmen B2C mahasiswa. Secara umum, segmen pasar B2C untuk mahasiswa dan B2C untuk karyawan memiliki karakteristik dan ukuran pasar yang berbeda, sementara B2B (business-to-business) cenderung lebih

fokus pada hubungan bisnis antar perusahaan. Didukung berdasarkan data bahwa B2C mahasiswa sejumlah 66.140 total pasar, dan didukung oleh kesesuaian *product value* dengan validasi yang melibatkan lebih dari 100 responden mahasiswa dari Universitas Multimedia Nusantara, Universitas Buddhi Dharma, dan Universitas Raharja. Hasil validasi menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki anggaran terbatas untuk kebutuhan konsumsi karena banyaknya kebutuhan lain, seperti pendidikan dan gaya hidup. Mereka cenderung mencari makanan yang ekonomis tetapi tetap mampu memenuhi kebutuhan energi harian. Maka, fokus pada segmen ini selaras dengan nilai utama Happy Pocket, yaitu menyediakan makanan dengan harga murah dan porsi besar melalui konsep "Ambil Nasi Sepuasnya." Konsep ini sesuai dengan preferensi mahasiswa yang mengutamakan efisiensi anggaran tanpa mengorbankan kualitas dan porsi makanan. Dengan memusatkan perhatian pada segmen mahasiswa, Happy Pocket dapat mengoptimalkan sumber daya yang dimiliki, membangun loyalitas pelanggan, dan menciptakan peluang pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

### **5.1.3 Customer Value Proposition**

*Value Proposition Canvas* merupakan alat yang digunakan untuk menjelaskan bagaimana sebuah produk atau jasa dapat memberikan nilai dengan memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan (Keisha, 2023). Dengan metode ini, bisnis dapat memastikan bahwa barang dan jasa yang mereka tawarkan benar-benar memenuhi harapan pelanggan, meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan. Value Proposition Canvas terdiri dari dua komponen utama, yaitu *Customer Profile* dan *Value Map*. Keduanya bekerja sama untuk memberikan perspektif mendalam tentang bagaimana produk atau layanan dapat memenuhi kebutuhan unik pelanggan.

*Value Map* menggambarkan nilai yang ditawarkan oleh produk atau layanan dan terdiri dari tiga bagian: *Gain Creators*, *Pain Relievers*, dan *Products and Services*. *Gain Creators* menjelaskan bagaimana produk atau layanan dapat membantu pelanggan mencapai keinginan atau manfaat tambahan yang mereka cari. *Pain Relievers* menjelaskan bagaimana produk atau layanan dapat mengurangi atau menghilangkan kesulitan atau rasa frustrasi yang dialami oleh pelanggan, menyebabkan mereka merasa lebih baik atau lebih bahagia. Sedangkan, *Products and Services* mencakup daftar produk atau layanan yang secara langsung dapat membantu memenuhi kebutuhan pelanggan sesuai analisis yang dilakukan. Sebaliknya, *Customer Profile* adalah gambaran dari berbagai aspek terkait pelanggan yang telah dievaluasi, yang terdiri dari tiga bagian utama: *Customer Gains*, *Customer Pains*, dan *Customer Jobs*. *Customer Jobs* merujuk pada pekerjaan atau aktivitas utama yang ingin diselesaikan oleh pelanggan dengan menggunakan produk atau layanan yang ditawarkan. *Customer Pains* menggambarkan permasalahan, tantangan, atau hambatan yang sering dihadapi oleh pelanggan dalam memenuhi kebutuhan mereka jika *customer jobs* tidak dipenuhi, sementara *Customer Gains* mengidentifikasi harapan atau manfaat yang diinginkan oleh pelanggan, seperti kemudahan, kenyamanan, atau efisiensi, apabila *customer jobs* telah dipenuhi. Sehingga Dengan memahami dan menghubungkan kedua elemen (*Customer Profile* dan *Value Map*) ini secara mendalam, perusahaan dapat mengembangkan produk atau layanan yang lebih tepat sasaran, meningkatkan relevansi, dan memperkuat daya tariknya di mata pelanggan (Keisha, 2023). Berikut merupakan *Value Proposition Canvas* Happy Pocket pada segmentasi pasar B2C (*Business to Customer*) mahasiswa.



Gambar 5. 2 Value Proposition Canvas Happy Pocket

Pada gambar 5.2 diatas merupakan *Value Proposition Canvas* dari Happy Pocket, yang dibuat kedalam dua komponen utama *Customer Profile* dan *Value Map*. Dapat dilihat juga Value Proposition Canvas yang dimasukkan kedalam tabel 5.2 dibawah ini.

Aspek	Deskripsi	Penjelasan
<b>Customer Job</b>	Mencari makanan murah dan mengenyangkan untuk mendukung aktivitas kampus yang padat.	Mahasiswa membutuhkan makanan yang tidak hanya terjangkau, tetapi juga dapat mengisi perut mereka dengan porsi besar untuk mendukung kesibukan mereka selama kuliah.
<b>Customer Pains</b>	Mahasiswa menjadi <i>overspent</i> sehingga harus	Terbatasnya pilihan menu makanan dengan harga murah membuat

	berhemat lebih ketat di kemudian hari.	mahasiswa cenderung melakukan <i>overspent</i> dimana menyebabkan keterbatasan atas pembelian makanan pada periode berikutnya sehingga mengharuskan mereka untuk melakukan penghematan dan berdampak ekstrem.
<b>Customer Gains</b>	Budget makan terkendali.	Mahasiswa ingin makan dengan harga yang terjangkau tanpa mengorbankan porsi. Mereka berharap bisa makan dengan puas dan tidak merasa lapar setelah makan.
<b>Gain Creator</b>	Menu paket hemat.	Paket hemat membantu pelanggan dalam mengatur keuangan untuk anggaran makan.
<b>Pain Reliever</b>	Menu paket hemat.	Paket hemat membantu pelanggan dalam mengatasi masalah <i>overspent/over budget</i> agar pelanggan dapat tetap memiliki pilihan makanan dengan <i>budget</i> murah.
<b>Product &amp; Service</b>	Menyediakan produk makanan dengan harga terjangkau dari 15-25 ribu rupiah dan konsep "ambil nasi sepuasnya".	Menyediakan nasi box dengan berbagai pilihan lauk yang sesuai dengan anggaran mahasiswa, serta konsep "ambil nasi sepuasnya" yang memberikan porsi besar.

Tabel 5. 2 Penjelasan Value Proposition Canvas Happy Pocket

Kesimpulannya, Happy Pocket menawarkan solusi yang tepat bagi mahasiswa yang mencari makanan terjangkau dengan porsi besar. Dengan konsep "ambil nasi sepuasnya," bisnis ini mampu mengatasi masalah utama yang dihadapi mahasiswa, yaitu harga makanan yang mahal dan porsi yang tidak memadai. Melalui harga yang bersahabat dengan anggaran mahasiswa, serta jaminan porsi yang memadai untuk memenuhi kebutuhan energi mereka, Happy Pocket menciptakan nilai yang signifikan. Produk yang ditawarkan tidak hanya memberikan keuntungan fungsional berupa kenyang, tetapi juga memenuhi harapan emosional pelanggan untuk mendapatkan lebih dari apa yang mereka bayar. Dengan demikian, Happy Pocket mampu memenuhi kedua aspek utama yang diinginkan oleh pelanggan: harga yang terjangkau dan porsi yang besar.

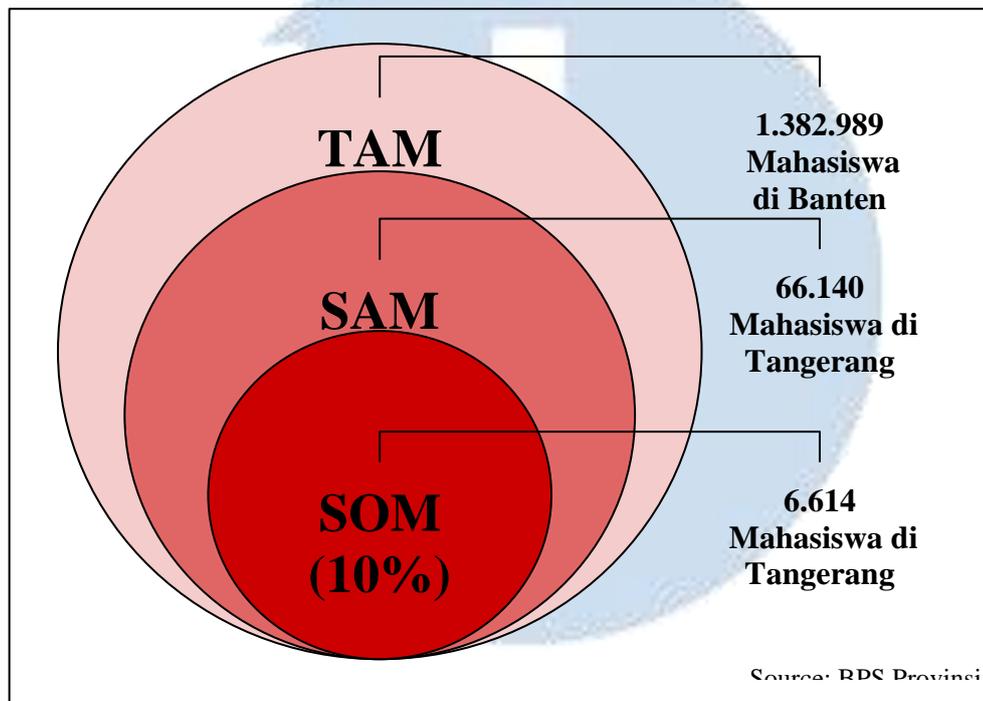
#### **5.1.4 Ukuran Target Market**

Target market merupakan segmen konsumen yang menjadi fokus utama dari produk atau layanan yang ditawarkan oleh perusahaan. Memahami ukuran target market merupakan langkah penting dalam perencanaan bisnis, karena membantu perusahaan untuk memperkirakan potensi pasar, mengidentifikasi peluang, dan menyusun strategi pemasaran yang efektif. Pada bagian ini, akan dibahas analisis ukuran target market yang meliputi:

- *Total Addressable Market (TAM)*
- *Serviceable Available Market (SAM)*
- *Serviceable Obtainable Market (SOM)*

Analisis ini penting untuk menentukan skala pasar yang dapat dijangkau oleh bisnis Happy Pocket, yang bertujuan untuk mengidentifikasi peluang pertumbuhan, mengalokasikan sumber daya secara efisien, dan menetapkan langkah-langkah strategis untuk mencapai target. Pendekatan ini akan membantu Happy Pocket memahami potensi pasar secara

mendalam, sehingga dapat menyusun strategi yang mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan, khususnya di wilayah Tangerang.



Gambar 5. 3 Market Size Happy Pocket

Berdasarkan gambar 5.3 di atas, TAM merupakan total pasar potensial yang mencakup seluruh konsumen yang dapat menggunakan produk atau layanan dalam suatu kategori. Dalam konteks Happy Pocket, TAM mencakup seluruh mahasiswa di wilayah Banten yaitu sekitar 1,382,989 jiwa, dengan estimasi penjualan sebesar Rp27,659,780,000. Kedua, SAM yang merupakan bagian dari TAM yang dapat dijangkau berdasarkan lokasi geografis, infrastruktur, atau faktor operasional lainnya. SAM yang dipilih Happy Pocket adalah mencakup mahasiswa di wilayah Tangerang dengan jumlah mahasiswa sebanyak 66.140 dengan target penjualan sebanyak Rp1.322.800.000. SOM adalah bagian dari SAM yang secara realistis dapat dijangkau oleh perusahaan, berdasarkan kapasitas produksi, sumber, dan strategi pemasaran saat ini. Happy Pocket menargetkan SOM sebesar 10% atau dengan jumlah target mahasiswa

sebanyak 6.614 jiwa dengan penjualan total Rp132.280.000 yang akan dicapai dalam perencanaan 3 tahun. Dalam merealisasikan SOM yang telah ditentukan, Happy Pocket memiliki rincian target pengembangan untuk 3 tahun. Berikut merupakan gambaran target customer.

FOKUS TARGET	BESAR TARGET PASAR		
	ke-1 (2025)	ke-2 (2026)	ke-3 (2027)
<b>Lokasi</b>			
B2C Mahasiswa	3 kampus	4 kampus	5 kampus
B2B		2 kampus	3 kampus
B2C Pekerja			1 lokasi (mall)
<b>Sales</b>			
B2C Mahasiswa	Rp3.445.000.000	Rp4.779.000.000	Rp6.113.000.000
B2B	-	-	Rp1.399.837.339
B2C Pekerja	-	-	Rp1.333.382.400
<b>Customer</b>			
B2C Mahasiswa	3.968	5.291	6.614
B2B	-	2	3
B2C Pekerja	-	-	1.323
<b>Potential Customer</b>			
B2C Mahasiswa	39.684	52.912	66.140
B2B	-	20	30
B2C Pekerja	-	-	13.230

Tabel 5. 3 Rincian Target 3 Tahun Happy Pocket

Berdasarkan gambar 5.3 di atas, fokus target yang dimiliki oleh Happy Pocket terbagi menjadi 3 kategori yaitu target kampus, target *sales* dengan asumsi pelanggan datang 1x seminggu (terdapat 1 tahun = 10 bulan efektif), dan target *customer*, yang terbagi menjadi 3 segmen. Segmen pertama adalah B2C mahasiswa yang mana merupakan target segmen utama, pada segmen B2C mahasiswa ini memiliki target lokasi sebanyak 5 kampus di wilayah Tangerang dan Kota Tangerang, target *sales* sebanyak Rp6.113.000.000, target *customer* sebanyak 6.614 mahasiswa, target potensi *customer* sebanyak 66.140 mahasiswa, yang mana seluruh target ini akan dicapai pada tahun-3. Kedua, pada segmen B2B, Happy Pocket memiliki konsep penjualan berupa kemitraan yang mana akan di eksekusi di tahun ke-3, namun telah memiliki target approach pada tahun ke-2 dengan target 3 pihak yang akan dicapai pada tahun ke-3. Ketiga, segmen B2C pekerja yang mirip dengan B2C mahasiswa dimana target ini akan dicapai pada tahun ke-3 dengan target lokasi 1 kampus, target *sales* Rp1.399.837.339, target *customer* 1.323 dan potensi *customer* 13.230 pekerja.

### **5.1.5 Perilaku Konsumen**

Perilaku konsumen adalah proses yang dilakukan individu atau kelompok untuk mencari, membeli, menggunakan, dan mengevaluasi produk atau jasa yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan mereka. Menurut para ahli Schiffman dan Kanuk (2007) proses pengambilan keputusan yang melibatkan individu atau kelompok dalam memilih, membeli, menggunakan, dan membuang barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan mereka. Definisi ini menekankan bahwa perilaku konsumen adalah kombinasi dari keputusan rasional dan emosional. Berdasarkan penelitian ini, perilaku tiga segmen utama, yaitu mahasiswa, pekerja, dan mitra potensial adalah sebagai berikut:

### 1. Mahasiswa (B2C)

Mahasiswa merupakan konsumen dengan keterbatasan anggaran (*limited meal spending*), yang menyebabkan mereka cenderung mencari makanan yang ekonomis namun tetap mengenyangkan. Mereka lebih memilih makanan yang sesuai dengan anggaran harian, terutama dengan konsep "Ambil Nasi Sepuasnya," yang memberikan fleksibilitas dalam menentukan porsi. Jadwal padat juga membuat mahasiswa mengutamakan kecepatan dan aksesibilitas makanan, sehingga lokasi yang strategis di lingkungan kampus menjadi daya tarik utama.

### 2. Pekerja (B2C)

Segmen pekerja memiliki daya beli yang lebih tinggi dibanding mahasiswa, sehingga mereka tidak terlalu terpengaruh oleh keterbatasan anggaran (*not heavily limited by meal spending*). Meski demikian, pekerja tetap mencari makanan yang memberikan nilai tambah, seperti kualitas rasa, variasi menu, dan kenyamanan. Mereka cenderung memanfaatkan layanan makan siang yang praktis di dekat kantor, yang dapat menunjang aktivitas kerja mereka.

### 3. Mitra Potensial (B2B)

Mitra potensial, baik mahasiswa yang ingin belajar berwirausaha maupun pekerja yang mencari peluang tambahan, menunjukkan ketertarikan pada model bisnis yang sederhana, fleksibel, dan minim risiko. Mereka mengevaluasi kemitraan berdasarkan potensi keuntungan, dukungan operasional, dan kesesuaian dengan kebutuhan pasar lokal. Happy Pocket menawarkan solusi yang menarik melalui model kemitraan yang memungkinkan mitra untuk memulai usaha dengan investasi awal yang terjangkau.

Dalam konteks bisnis, memahami perilaku konsumen sangat penting untuk merancang strategi pemasaran yang efektif. Yang mana, jika dikaitkan dengan perilaku konsumen di kafetaria, ditemukan ada dua jenis perilaku utama, yaitu habitual buying behavior yang cenderung membeli produk secara rutin, dan variety-seeking buying behavior yang aktif mencari variasi dalam pilihan makanan, yang dapat dilihat pada tabel 5.4.

<p><b><i>Habitual Buying Behavior</i></b></p>	<p>Konsumen dengan perilaku ini disebabkan oleh fakta bahwa pelanggan menemukan produk yang paling cocok untuk dan terus membelinya tanpa mencari alternatif lain. Perilaku ini muncul tidak sebatas karena pilihan produk yang serupa sedikit, melainkan pelanggan berulang kali memilih produk tanpa banyak berpikir meskipun tidak memiliki banyak perbedaan dengan produk lain. Perilaku ini juga dikenal sebagai pembelian kebiasaan. Kebiasaan yang muncul sebab secara tidak sadar pelanggan membeli produk yang membuat dirinya nyaman dan tidak merasa ‘berbahaya’.</p> <p>Perusahaan biasanya berupaya keras untuk memastikan terciptanya perilaku <i>Habitual Buying Behavior</i>. Pembentukan kebiasaan ini dilakukan dengan upaya terus menerus dalam menyampaikan kebutuhan pelanggan, meningkatkan hubungan dan dengan demikian meningkatkan loyalitas pelanggan.</p>
---	--

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

<p><b><i>Variety-Seeking Buying Behavior</i></b></p>	<p>Konsumen dengan perilaku ini mengacu pada kecenderungan individu untuk mencari pengalaman, produk, atau layanan yang baru dan beragam. Berbanding terbalik dengan <i>Habitual Buying Behavior</i>, perilaku ini didorong oleh kebutuhan inheren akan hal-hal baru dan rangsangan. Konsumen akan sering kali termotivasi untuk memuaskan rasa ingin tahu, atau sekadar mencari pengalaman baru dan berbeda.</p> <p>Dari perspektif psikologis, perilaku mencari variasi dapat dikaitkan dengan faktor-faktor seperti kebutuhan akan stimulasi kognitif, keinginan untuk meminimalkan kebosanan, dan upaya untuk mengekspresikan diri. Selain itu, faktor situasional memainkan peran penting dalam membentuk perilaku mencari variasi. Misalnya, perubahan kondisi hidup konsumen, seperti relokasi, perubahan karier, atau pencapaian pribadi.</p>
--	---

Tabel 5. 4 *Habitual & Variety-Seeking Buying Behavior*

Kedua perilaku konsumen tersebut berkaitan dengan validasi yang sudah dilakukan Happy Pocket selama proses Demo-day berlangsung. Lokasi di kafetaria sangat mempengaruhi perilaku konsumen, terutama ketika dikaitkan dengan faktor harga dan porsi yang mengenyangkan. Bagi konsumen dengan *habitual buying behavior*, mereka cenderung memilih lokasi yang mudah dijangkau dan menawarkan harga yang terjangkau dengan porsi yang konsisten mengenyangkan, karena kebiasaan mereka mengarah pada kenyamanan dan kepraktisan. Sebaliknya, konsumen dengan *variety-seeking buying behavior* lebih tertarik pada lokasi yang menyediakan beragam pilihan menu dengan variasi harga dan porsi, memberi mereka kebebasan untuk mencoba berbagai makanan sesuai selera. Dengan demikian, lokasi yang strategis, harga yang kompetitif, dan

porsi yang memadai menjadi faktor penting untuk menarik kedua kelompok konsumen ini.

#### **5.1.6 Pemosisian**

Untuk menentukan strategi pemosisian usaha yang efektif, penting bagi sebuah bisnis untuk memahami secara mendalam pemosisian masing-masing kompetitor, termasuk bagaimana mereka membangun citra merek, siapa target pasar utama mereka, nilai unik yang ditawarkan, serta bagaimana perusahaan dapat menempatkan diri di benak konsumen dalam hal harga, kualitas, dan layanan, sehingga perusahaan dapat menemukan celah atau keunggulan kompetitif yang dapat dimanfaatkan untuk menciptakan posisi yang lebih kuat dan membedakan diri di pasar. Menurut Stavros P. Kalafatis (2000), *positioning* bukan sekadar tentang perubahan fisik produk atau promosi langsung terhadap produk atau layanan yang ditawarkan, melainkan lebih berfokus pada bagaimana perusahaan dapat menanamkan persepsi yang kuat di benak calon pelanggan. Upaya ini akan mengalihkan perhatian utama dari sekadar atribut produk ke proses dalam merebut tempat dalam pikiran konsumen, sehingga dapat menciptakan hubungan emosional yang mendalam terhadap nilai atau keunggulan yang ingin disampaikan oleh perusahaan.

Dengan demikian, untuk mencapai *positioning* yang efektif, perusahaan harus memahami bagaimana mereka ingin mem-*build up* persepsi yang ingin disampaikan di benak konsumen. Dimana persepsi ini akan ter-*built* pada benak calon konsumen terkait citra yang terlihat dari *brand* tersebut. Menurut (Kotler Proses di mana orang memilih, mengatur, dan menafsirkan informasi untuk membentuk gambaran yang bermakna).

<b>Keterangan</b>	<b>Build</b>	<b>Built</b>
<b>Happy Pocket</b>	“Happy Tummy, Happy Pocket”	
<b>Dapur Nieta</b>	“Kepedasan fleksibel”	Konsumen mengasosiasikan kepedasan pada produk dapat disesuaikan dengan kemampuan lidah masing masing.
<b>Warung Serba Penyet</b>	“Ambil sambal bebas sepuasnya”	Konsumen merasa bebas menikmati sambal tanpa batasan, dengan porsi yang melimpah.
<b>Hawker Bun</b>	“Beragam jenis menu dijamin gak akan bosan”	Konsumen merasa puas dengan variasi menu yang tidak membosankan dan banyak pilihan.
<b>Bakso Pakdhe</b>	“Puas minum dengan harga murah”	Konsumen merasa mendapatkan minuman dengan harga murah dan kualitas baik.
<b>Warung Soto Pak Diki</b>	“Kuah kaldu yang bikin nyaman”	Konsumen tertarik dengan adanya menu yang biasa mereka kenal dan konsumsi, yaitu Indomie

Tabel 5. 5 Persepsi konsumen terhadap tagline bisnis

Pada tabel 5.5 merupakan pemosisian Happy Pocket dengan kompetitor cafetaria lainnya. Oleh karena itu, *positioning* kenyang gak harus mahal pada brand Happy Pocket yang di-build dengan tagline “Happy Tummy, Happy Pocket” adalah sebagai solusi makan kenyang dengan budget minimal. Tagline ini menyuarakan komitmen Happy Pocket dalam menawarkan porsi besar dengan harga terjangkau, menjadikannya solusi yang ideal dan sesuai dengan kebutuhan konsumen yang memiliki anggaran terbatas.

Happy Pocket memiliki keunggulan kompetitif dari porsi yang lebih besar dan harga yang lebih rendah daripada pesaingnya yang lebih berfokus pada variasi atau kualitas rasa di menu. Dengan menyediakan porsi yang lebih besar, Happy Pocket dapat menarik pelanggan yang lebih tertarik pada kenyangan dan nilai daripada variasi atau rasa. Serta dari daya saing harga yang ditawarkan akan menjadi pembeda dari kompetitor cafetaria yang lainnya. Sehingga persepsi yang diharapkan dari pelanggan untuk Happy Pocket adalah tempat yang menawarkan makanan murah dan mengenyangkan dengan porsi yang besar dan harga yang ramah di kantong. Happy Pocket dapat membangun hubungan yang kuat dengan target pasarnya dan memberikan pengalaman pelanggan yang konsisten sesuai dengan harapan konsumen.

### **5.1.7 Diferensiasi Produk**

Kotler dan Keller (2014) mendefinisikan diferensiasi produk sebagai tindakan merancang serangkaian perbedaan yang berarti untuk membedakan tawaran perusahaan dari tawaran pesaing. Ini mencakup aspek-aspek seperti kualitas, fitur, dan desain yang dapat memberikan nilai lebih kepada pelanggan. Diferensiasi produk adalah strategi untuk membuat produk memiliki ciri atau keunggulan unik yang membedakannya dari produk pesaing di pasar. Tujuan utama diferensiasi adalah menciptakan nilai tambah yang relevan bagi konsumen, meningkatkan daya tarik produk, serta memperkuat posisi merek di pasar. Dengan adanya diferensiasi,

perusahaan dapat menghindari persaingan langsung pada aspek harga dan membangun loyalitas konsumen.

Diferensiasi produk bertujuan untuk:

- Meningkatkan Daya Tarik Produk: produk yang unik atau berbeda lebih menarik bagi konsumen dibandingkan produk yang biasa atau serupa dengan produk pesaing.
- Menciptakan Keunggulan Kompetitif: Dengan menonjolkan kelebihan tertentu, perusahaan dapat menciptakan keunggulan yang sulit ditiru oleh pesaing.
- Membangun Loyalitas Pelanggan: Produk yang memiliki nilai tambah khusus dapat menciptakan hubungan emosional yang lebih kuat antara merek dan pelanggan, sehingga meningkatkan loyalitas.
- Mengurangi Sensitivitas Terhadap Harga: Produk yang berbeda dan bernilai unik dapat membuat konsumen lebih fokus pada nilai produk daripada harga, sehingga perusahaan dapat mengurangi persaingan harga yang ketat.

Happy Pocket memiliki diferensiasi produk yang cukup kuat dari segi konten dan infrastruktur. Pertama dari segi *content*, Happy Pocket memiliki varian menu sambal dengan harga murah yakni dari harga Rp15.000 yang sesuai dengan *positioning* dimana telah menjadi solusi bagi mahasiswa dengan *limited meal spending* dan menjadi daya tarik tersendiri bagi konsumen.

Sehingga Happy Pocket hadir untuk menjawab kebutuhan mahasiswa akan makanan yang terjangkau dan mengenyangkan. Dengan mengedepankan kedua nilai utama ini, kami memastikan bahwa produk dan layanan Happy Pocket benar-benar memberikan solusi bagi target pasar utama kami, yaitu kepada konsep B2C untuk mahasiswa dengan anggaran makan yang terbatas dengan customer value Happy Pocket sebagai berikut:

1. **Terjangkau** : Harga yang terjangkau menjadi prioritas utama bagi mahasiswa yang memiliki keterbatasan anggaran. Dengan harga berkisar antara Rp15.000 - Rp23.000, Happy Pocket menawarkan pilihan rice box ekonomis yang tetap menjaga kualitas.
2. **Porsi Kenyang** : Untuk menjawab kebutuhan mahasiswa akan makanan yang tidak hanya terjangkau, tetapi juga mengenyangkan untuk menunjang aktivitas harian.

#### 5.1.8 *Product Attribute Map*

Dari upaya diferensiasi produk yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi konsumen, selanjutnya disusun *product attribute map* sebagai panduan strategis untuk menonjolkan keunggulan utama serta meningkatkan daya saing produk di pasar.

1. **Harga Terjangkau: Paket Hemat Rp15.000** = Menyediakan paket hemat nasi telur yang dihargai Rp15.000 dirancang untuk memberikan *value for money* yang maksimal, memadukan cita rasa sederhana namun tetap enak dengan harga yang sangat terjangkau.
2. **Porsi Kenyang : Ambil Nasi Sepuasnya** = Happy Pocket menawarkan nilai tambah berupa kontrol penuh kepada pelanggan untuk menentukan porsi nasi sesuai dengan kebutuhan mereka, menciptakan pengalaman yang lebih personal dan memuaskan. Hal ini sangat relevan bagi segmen mahasiswa atau pekerja muda yang mengutamakan efisiensi sekaligus rasa kenyang dalam setiap santapan.

Dengan *attribute map* ini, Happy Pocket tidak hanya berfokus pada fungsionalitas produk tetapi juga menciptakan koneksi emosional dengan pelanggan. Konsep “*ambil nasi sepuasnya*” mencerminkan komitmen brand untuk memahami kebutuhan dasar konsumennya, sementara harga murah yang tetap mengedepankan kualitas menjadi bentuk nyata dari nilai yang

diberikan kepada konsumen. Kombinasi ini menjadikan produk Happy Pocket relevan, menarik, dan unggul di pasar yang penuh dengan alternatif serupa.

### 5.1.9 Business Model

*Business Model Canvas* (BMC) adalah alat manajemen strategis yang digunakan untuk merancang, menggambarkan, dan menganalisis model bisnis suatu perusahaan secara visual. Diperkenalkan oleh Alexander Osterwalder, BMC menyajikan informasi dalam format satu halaman yang memudahkan pemahaman mengenai komponen penting dari suatu bisnis. Tujuan utama BMC adalah untuk memetakan darimana suatu perusahaan dapat *generate revenue* dan mengidentifikasi rangkaian struktur hingga *revenue* tersebut diciptakan.

Happy Pocket memiliki 3 jenis model yang disesuaikan masing masing segmen bisnis yaitu B2C *customer*, B2C karyawan, dan B2B kemitraan. Di bawah ini adalah gambar 5.4 mengenai ketiga jenis model bisnis yang dimiliki Happy Pocket:

#### 1. B2C Mahasiswa (*Business to Consumer - Mahasiswa*)

<b>Key Partners</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supplier</li> <li>• Pihak ketiga pembayaran</li> </ul>	<b>Key Activities</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direct product sales</li> </ul>	<b>Value Propositions</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solusi pilihan produk makanan murah &amp; kenyang</li> </ul>	<b>Customer Relationships</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broadcast Whatsapp</li> </ul>	<b>Customer Segments</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa yang ingin mengonsumsi produk makanan Happy Pocket</li> </ul>
	<b>Key Resources</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cook</li> <li>• Sever</li> <li>• PIC marketing</li> </ul>		<b>Channels</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campus cafeteria</li> </ul>	
<b>Cost Structure</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fixed cost:</b> Biaya gaji, biaya promosi</li> <li>• <b>Variable cost:</b> Biaya bahan baku</li> </ul>			<b>Revenue Streams</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjualan produk langsung</li> </ul>	

  
**B2C Mahasiswa**

Gambar 5. 4 Model Bisnis Happy Pocket B2C Mahasiswa

*Revenue model* untuk segmen mahasiswa berfokus pada transaksi langsung antara bisnis dengan konsumen individual (mahasiswa). Model ini

mengandalkan pembelian per item, seperti paket makanan atau menu spesial seperti ‘*nasi sepuasnya*’ atau paket hemat nasi telur. Keuntungan diperoleh dari volume transaksi yang tinggi, dengan harga yang terjangkau bagi mahasiswa. Pendapatan ditingkatkan dengan memanfaatkan program diskon untuk mahasiswa, promo spesial pada jam makan, atau sistem loyalitas (misalnya *stamp*) yang mendorong pembelian berulang. Selain itu, penggunaan aplikasi atau platform *online* untuk mempermudah pemesanan dan pembayaran juga dapat meningkatkan kenyamanan dan frekuensi pembelian.

## 2. B2C Karyawan (*Business to Consumer - Karyawan*)

**B2C**  
**Karyawan**



<b>Key Partners</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supplier</li> <li>• Pihak ketiga pembayaran</li> </ul>	<b>Key Activities</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direct product sales</li> </ul>	<b>Value Propositions</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solusi pilihan produk makanan murah &amp; kenyang</li> </ul>	<b>Customer Relationships</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broadcast Whatsapp</li> </ul>	<b>Customer Segments</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Karyawan kantor yang ingin mengonsumsi produk makanan Happy Pocket</li> </ul>
	<b>Key Resources</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cook</li> <li>• Sever</li> <li>• PIC marketing</li> </ul>		<b>Channels</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Office cafeteria</li> </ul>	
<b>Cost Structure</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fixed cost:</b> Biaya gaji, biaya promosi</li> <li>• <b>Variable cost:</b> Biaya bahan baku</li> </ul>			<b>Revenue Streams</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjualan produk langsung</li> </ul>	

Gambar 5. 5 Model Bisnis Happy Pocket B2C Karyawan

*Revenue model* untuk segmen mahasiswa berfokus pada transaksi langsung antara bisnis dengan konsumen individual (mahasiswa). Model ini mengandalkan pembelian *per item*, seperti paket makanan atau menu spesial seperti ‘*nasi sepuasnya*’ atau paket hemat nasi telur. Keuntungan diperoleh dari volume transaksi yang tinggi, dengan harga yang terjangkau bagi mahasiswa. Pendapatan ditingkatkan dengan memanfaatkan program diskon untuk mahasiswa, promo spesial pada jam makan, atau sistem loyalitas (misalnya *stamp*) yang mendorong pembelian berulang. Selain itu, penggunaan aplikasi atau platform *online* untuk mempermudah pemesanan dan pembayaran juga dapat meningkatkan kenyamanan dan frekuensi pembelian.

### 3. B2B Franchise (*Business to Business - Franchise*)



Gambar 5. 6 Model Bisnis Happy Pocket B2B

*Revenue model* untuk B2B franchise mengandalkan kerjasama dengan mitra bisnis yang ingin membuka cabang baru menggunakan merek dan sistem operasional yang telah terbukti. Dalam model ini, pendapatan diperoleh melalui biaya awal untuk pembelian hak waralaba (*franchise fee*). Selain itu, Happy Pocket sebagai satu satunya pemasok bahan baku disertakan dalam kontrak franchise, yang menjadi sumber pendapatan lain. *Franchisee* juga diharapkan untuk mengikuti pedoman operasional dan standar kualitas yang telah ditetapkan oleh *franchisor*, yang memungkinkan ekspansi bisnis dengan risiko yang lebih rendah. Pendapatan dari franchise dapat tumbuh pesat melalui skema ekspansi yang melibatkan lebih banyak mitra bisnis yang membuka cabang di lokasi strategis.

### 5.1.10 Strategi Harga

Strategi harga merupakan komponen penting dalam pemasaran yang secara langsung mempengaruhi daya tarik produk di mata konsumen dan profitabilitas perusahaan. Penetapan harga yang tepat akan membantu perusahaan dalam mencapai keseimbangan antara permintaan konsumen dan biaya produksi, serta menciptakan keunggulan kompetitif di pasar. Pada bagian ini, dibahas strategi harga yang digunakan oleh perusahaan, yaitu pendekatan *cost-based pricing* atau penetapan harga berbasis biaya.

Strategi harga adalah metode yang digunakan oleh perusahaan untuk menetapkan harga produk atau layanan mereka dengan mempertimbangkan faktor-faktor seperti biaya produksi, nilai yang dirasakan oleh pelanggan, serta kondisi pasar dan persaingan. Penetapan harga yang efektif bukan hanya sekadar menutupi biaya produksi, tetapi juga harus mampu menarik minat konsumen, mengkomunikasikan nilai produk, dan mendukung tujuan finansial perusahaan.

Penetapan harga memiliki beberapa tujuan utama, antara lain:

- Menutupi Biaya Produksi: Harga yang ditetapkan harus cukup untuk menutupi seluruh biaya yang dikeluarkan dalam proses produksi, distribusi, dan pemasaran.
- Mencapai Target Keuntungan: Strategi harga harus mempertimbangkan margin keuntungan yang diharapkan oleh perusahaan.
- Meningkatkan Daya Saing: Harga yang bersaing dapat membantu perusahaan dalam menarik lebih banyak pelanggan dibandingkan kompetitor.
- Memposisikan Produk: Penetapan harga yang tepat dapat memperkuat citra dan nilai merek di mata konsumen.

Strategi harga yang digunakan oleh Happy Pocket merupakan *Cost-based Pricing*. Kotler dan Armstrong (2012) menyatakan bahwa *Cost-based pricing* adalah penentuan harga jual produk dengan mempertimbangkan biaya produksi, distribusi, dan pemasaran. Strategi ini mengutamakan aspek penawaran dibandingkan permintaan konsumen. Happy Pocket menggunakan strategi *cost-based pricing* atau penetapan harga berbasis biaya karena beberapa alasan yang relevan dengan tujuan dan kondisi operasional bisnisnya. Berikut adalah beberapa alasan mengapa strategi ini tepat bagi Happy Pocket:

1. Sesuai dengan Target Pasar yang Sensitif Harga

Target pasar Happy Pocket adalah mahasiswa dan kalangan yang cenderung sensitif terhadap harga. Dengan *cost-based pricing*, Happy Pocket dapat menawarkan harga yang terjangkau sambil memastikan keuntungan yang memadai. Harga yang kompetitif ini akan menarik minat mahasiswa yang cenderung mempertimbangkan harga saat membeli makanan, sekaligus membedakan Happy Pocket dari pesaing.

2. Fokus pada Efisiensi dan Kontrol Biaya

Dengan menggunakan *cost-based pricing*, Happy Pocket dapat lebih fokus pada pengendalian biaya produksi. Ketika perusahaan menetapkan harga berdasarkan biaya, maka efisiensi dalam pengelolaan bahan baku, tenaga kerja, dan waktu sangat berpengaruh pada hasil keuangan akhir. Strategi ini mendorong Happy Pocket untuk lebih memperhatikan efisiensi produksi agar margin keuntungan tetap terjaga.

3. Menentukan Harga dengan Sederhana

*Cost-based pricing* relatif sederhana dalam penerapannya. Happy Pocket hanya perlu menghitung total biaya produksi dan menambahkan margin keuntungan yang diinginkan untuk menentukan harga jual. Hal ini memudahkan perusahaan dalam

proses penetapan harga, terutama jika tidak memiliki data yang mendalam mengenai analisis harga pasar atau permintaan konsumen. Berikut dibawah ini adalah gambar 5.5 yang merupakan contoh *cost-based pricing* yang dimiliki oleh Happy Pocket:

Ayam Original	Qty	Harga Satuan	Total
<b>Bahan Baku:</b>			
Ayam BLP	10 kg	Rp48.000	Rp480.000
Nasi putih	10 Ltr	Rp11.000	Rp110.000
Minyak wijen	50 ml	Rp181	Rp9.050
Ladaku	3 sc	Rp829	Rp2.488
Royco	5 sc	Rp392	Rp1.958
Tepung bumbu	4 bks	Rp20.625	Rp82.500
Tepung basah	1 gr	Rp11	Rp11
Minyak goreng (2L)	2,5 bks	Rp33.500	Rp83.750
Gas masak	150 mnt	Rp24	Rp3.667
<b>Packaging:</b>			
Bowl+lid	100 pcs	Rp800	Rp80.000
Stiker	100 pcs	Rp160	Rp16.000
Spork	100 pcs	Rp100	Rp10.000
<b>Tenaga Kerja:</b>			
Cook	1 orang	Rp80.000	Rp80.000
<b>Total (100 porsi)</b>			<b>Rp879.423</b>
<b>HPP per porsi</b>			<b>Rp8.794</b>
<b>Margin profit</b>			58,12%
			Rp12.206
<b>Harga Jual</b>			<b>Rp21.000</b>

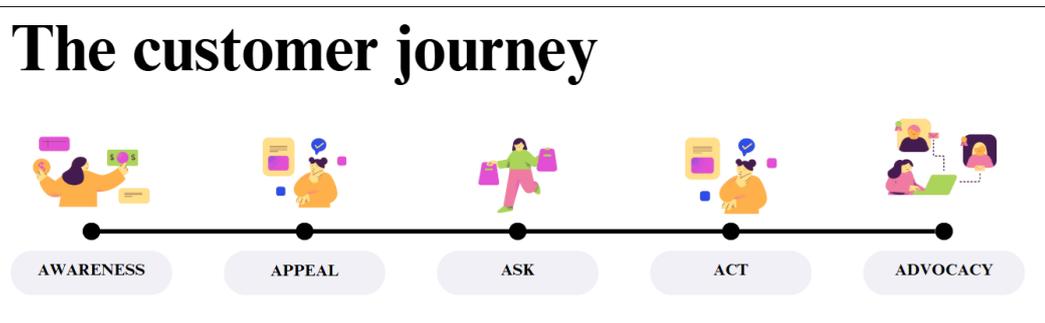
Tabel 5. 6 Contoh Strategi Penetapan Harga Happy Pocket

Berdasarkan gambar di atas, Happy Pocket menentukan harga jual berdasarkan total biaya yang harus dikeluarkan untuk membuat suatu produk menu yang kemudian ditambahkan margin profit.

## 5.2 Proses Penjualan dan Bauran Promosi

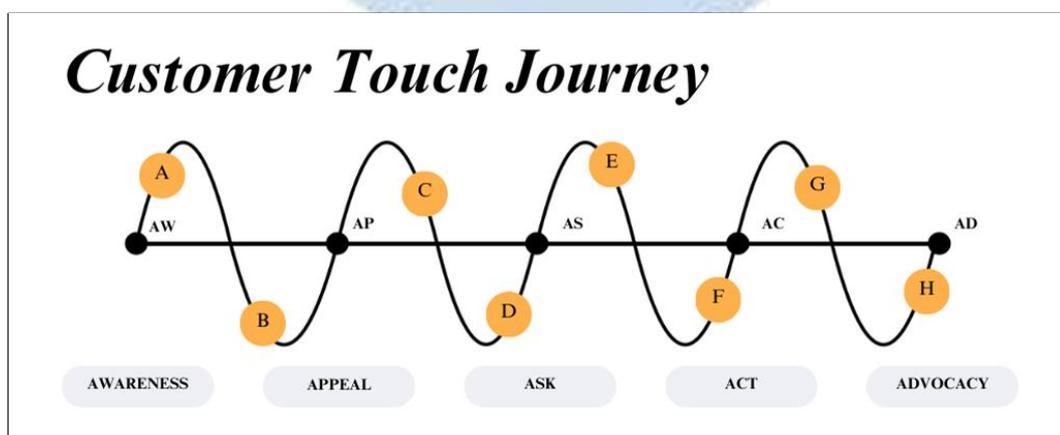
### 5.2.1 Proses Penjualan

Proses penjualan Happy Pocket akan menggunakan pendekatan Customer Journey. Customer journey (Kotler, 2023) adalah rangkaian pengalaman berkelanjutan yang dialami konsumen dengan sebuah merek yang mempengaruhi perilaku pembelian, keterlibatan, dan advokasi merek mereka seiring waktu. Customer journey untuk Happy Pocket dirancang untuk membangun proses hubungan yang kuat antara pelanggan dan merek melalui tahapan lima As dalam perjalanan pelanggan, yang dapat dilihat pada gambar 5.6. Pada tahap **awareness**, Happy Pocket memperkenalkan produknya kepada target pasar utama, yaitu mahasiswa, melalui strategi promosi di lingkungan kampus dan media sosial, sehingga pelanggan mengetahui keberadaan produk tersebut. Selanjutnya, tahap **appeal** dicapai dengan menonjolkan nilai utama Happy Pocket, yaitu harga yang terjangkau dan porsi yang mengenyangkan, untuk menarik minat pelanggan. Tahap **ask** terjadi ketika pelanggan mulai ingin mengetahui lebih banyak tentang produk, misalnya, melalui interaksi langsung saat pembelian di tempat atau informasi yang disampaikan melalui materi promosi. Setelah itu, di tahap **act**, pelanggan melakukan pembelian dan mulai merasakan manfaat produk, yang diharapkan menciptakan pengalaman positif terhadap merek. Akhirnya, pada tahap **advocacy**, pelanggan yang puas akan menyebarkan cerita dan rekomendasi kepada teman atau rekan mereka, membantu memperluas jangkauan Happy Pocket melalui promosi dari mulut ke mulut. Setiap tahap ini saling terhubung untuk memastikan pelanggan tidak hanya membeli tetapi juga menjadi pendukung loyalitas merek Happy Pocket.



Gambar 5. 7 Customer Journey

Tahapan setelah memahami customer journey yang tepat bagi Happy Pocket adalah dengan menentukan pendekatan atau interaksi antara pelanggan dengan bisnis. Touchpoint mencakup semua momen di mana pelanggan berinteraksi dengan produk, layanan, merek, atau sistem bisnis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang bisa dilihat dari gambar 5.7.



Gambar 5. 8 Customer Touch Journey

No.	Tahap Customer Journey	Titik Customer Journey	Keterangan
1	Awareness	A	Melihat iklan Happy Pocket di media sosial (Instagram, TikTok).

		<b>B</b>	Mendengar cerita teman atau melihat spanduk/banner Happy Pocket di sekitar kampus.
2	<b>Appeal</b>	<b>C</b>	Menemukan ulasan menarik dengan foto menu Happy Pocket di media sosial.
		<b>D</b>	Melewati outlet Happy Pocket yang ramai atau mencium aroma makanan dari outlet.
3	<b>Ask</b>	<b>E</b>	Bertanya melalui DM media sosial tentang menu, promo, atau harga Happy Pocket.
		<b>F</b>	Bertanya langsung kepada staf di outlet tentang porsi, harga, atau promo yang tersedia.
4	<b>Act</b>	<b>G</b>	Memesan melalui platform chat atau media sosial Happy Pocket.
		<b>H</b>	Membeli langsung di outlet Happy Pocket setelah melihat menu dan promo.
5	<b>Advocacy</b>	<b>I</b>	Membagikan pengalaman positif melalui Instagram Story, atau Tik-Tok.
		<b>J</b>	Memberikan rekomendasi langsung kepada teman atau rekan kerja tentang pengalaman Happy Pocket.
	<b>Penjelasan</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A, C, E, G, I adalah <i>online activities</i> yang berada di atas garis pada grafik.</li> <li>• B, D, F, H, J adalah <i>offline activities</i> yang berada di bawah garis pada grafik.</li> </ul>

Tabel 5. 7 Penjelasan Titik Customer Touch Journey

### Strategi pada Customer Touch Point

Pada tahun ke-1			
<b>Fokus:</b> Buka cabang di 3 kampus dengan model bisnis B2C			
<b>Target:</b> Menumbuhkan kepercayaan produk kepada calon konsumen			
		<b>Digital Approach</b>	<b>Traditional Approach</b>
<b>1.</b>	<b>Awareness</b>	<b>A</b>	<b>B</b>
		<p><b><u>Product</u></b> Iklan Digital: Kampanye berbayar pada platform digital seperti website, Instagram ads, ataupun Tiktok Ads yang menunjukkan produk yang ditawarkan Hapo Bites</p> <p><b><u>Price</u></b> Menggunakan <i>influencer</i>: Membayar <i>influencer</i> dengan followers &gt;10.000 yang memiliki target audiens selaras dengan “<i>food and beverages</i>” misalkan food vlogger/mukbanger untuk menyuarakan “Paket Kantong Senang: Nasi dan telur bendo” yang seharga Rp15.000.</p> <p><b><u>Place</u></b> Poster digital: Mendesign feeds dan instagram story informatif terkait lokasi outlet Happy Pocket dengan dominasi palet warna merah dan kuning.</p>	<p><b><u>Product</u></b> <i>Event</i> kampus: Dengan memberikan tester produk Happy Pocket pada kegiatan event kampus misalnya acara kepanitiaan, atau semacamnya yang dihadiri oleh mahasiswa.</p> <p><b><u>Price</u></b> Menggunakan poster dan <i>banner</i>: Mendesign poster seukuran A4 dan x banner 60cm x 160 cm yang memfokuskan pada informasi harga yang ditawarkan produk Happy Pocket terutama “Paket Kantong Senang”.</p> <p><b><u>Place</u></b> Hadir di kampus kampus: Dengan hadir pada kantin kampus kampus sekitar Tangerang.</p> <p><b><u>Promotion</u></b> <i>Word of Mouth</i>: Mendorong rekomendasi dari teman atau keluarga yang pernah mencoba</p>

		<p><b><u>Promotion</u></b></p> <p><i>Viral Marketing Strategy:</i></p> <p>Membuat konten video video singkat yang sesuai dengan trend viral pada platform media sosial seperti Instagram dan Tiktok.</p>	<p>Happy Pocket. Dorongan ini akan didukung dengan program “bawa temen dapat diskon”</p>
2.	Consideration	<b>C</b>	<b>D</b>
		<p><b><u>Product</u></b></p> <p><i>Online Review:</i></p> <p>Membuka kolom komen sebagai platform <i>review</i> dan menawarkan <i>customer</i> untuk memberikan testimoni dengan imbalan seperti free add-on, sehingga calon <i>customer</i> yang datang melalui sosial media dapat mempertimbangkan untuk membeli.</p> <p><b><u>Price</u></b></p> <p><i>Value for Money:</i></p> <p>Mengkomunikasikan paket “Kantong Senang” yang lebih menguntungkan dengan harga yang hanya Rp15.000 jika dibandingkan kompetitor.</p> <p><b><u>Promotion</u></b></p> <p>Membangun <i>profile</i> sosial media:</p> <p>Menyajikan informasi lengkap yang menonjolkan USP (<i>Unique Selling Proposotion</i>) yaitu kenyang dan murah pada bio akun</p>	<p><b><u>Product</u></b></p> <p>Memvisualisasikan produk:</p> <p>Membuat poster, banner, dan sebagainya yang memvisualisasikan produk Happy Pocket secara jelas dan dipasang di setiap <i>outlet</i>.</p>

		instagram.	
3.	<i>Trial</i>	<b>E</b>	<b>F</b>
		<p><u>Promotion</u></p> <p>Penawaran melalui voucher: Menawarkan potongan 20% bagi pelanggan yang ingin mencoba produk Happy Pocket dengan pemesanan online serta ditambah <i>free</i> ongkir.</p>	<p><u>Promotion</u></p> <p><i>Free sampling</i>: Menawarkan <i>free sampling</i> lauk dengan sambal menggunakan <i>cup cup</i> kecil pada <i>launching</i> outlet baru.</p>
4.	<i>Purchase</i>	<b>G</b>	<b>H</b>
		<p><u>Price</u></p> <p>Menyediakan informasi harga produk pada platform digital berupa menu beserta foto foto produk secara jelas.</p> <p><u>Place</u></p> <p>Tersedia pada aplikasi ride-hailing seperti gojek sehingga memudahkan <i>purchasement</i></p>	<p><u>Price</u></p> <p>Menyediakan informasi harga produk yang dicetak dengan ukuran A3 berupa menu beserta foto foto produk secara jelas.</p> <p><u>Place</u></p> <p>Selalu memberikan pengalaman pembelian yang nyaman dengan melayani secara cepat dan ramah.</p>
5.	<i>Loyal</i>	<b>I</b>	<b>J</b>
		<p><u>Product</u></p> <p>Memastikan produk memiliki kualitas yang bagus (enak, masih hangat, dan tidak gosong) secara konsisten.</p>	<p><u>Product</u></p> <p>Memastikan produk memiliki kualitas yang bagus (enak, masih hangat, dan tidak gosong) secara konsisten.</p> <p><u>Promotion</u></p> <p>Mengadakan sistem poin untuk pelanggan dengan pengadaan <i>stamp</i></p>

			<p>dengan tujuan agar terjadinya pembelian berulang dan pelan pelan menumbuhkan perilaku <i>habitual</i>.</p> <p>Cara mendapatkan point adalah dengan mengumpulkan sampai 70 point yang akan ditukarkan dengan 1 produk gratis. Point akan diukur berdasarkan pembelian 1 produk = 10 point.</p>
--	--	--	--

Tabel 5. 8 Customer Journey Pada Tahun Pertama

Pada tahun ke-2			
<p><b>Fokus:</b> Menambah cabang di kampus baru serta melakukan perencanaan untuk pengembangan bisnis model B2B.</p> <p><b>Target:</b> Meningkatkan atau memperbagus portofolio dan proposal bisnis Happy Pocket.</p>			
		<i>Digital Approach</i>	<i>Traditional Approach</i>
1.	<i>Awareness</i>	<b>A</b>	<b>B</b>
		<p><u>Product</u></p> <p>Membuat <i>e-catalog</i>: Merancang website yang berisikan katalog produk Happy Pocket beserta visualisasi gambarnya.</p> <p>(B2B) Iklan Digital: Mulai mempromosikan program kemitraan bersama Happy Pocket pada platform Instagram dan Tiktok.</p>	<p><u>Product</u></p> <p>Brosur katalog menu: Membuat brosur katalog menu yang berisikan produk Happy Pocket beserta penjelasan singkatnya. Misal: paket Kantong Hemat, nasi telur barendo dengan sambal dan timun sebagai pendamping.</p> <p>(B2B) Portofolio Keuntungan Bisnis: Mulai membuka booth pada setiap kampus yang membuka booth untuk</p>

		<p><b><u>Price</u></b> Membuat <i>e-catalog</i>: Merancang website yang berisikan katalog harga masing masing produk Happy Pocket</p> <p><b><u>Place</u></b> Penjelasan titik lokasi: Pemetaan lokasi cabang baru di Google Maps.</p> <p><b><u>Promotion</u></b> Iklan Digital: Mempromosikan <i>outlet</i> Happy Pocket yang sudah berjalan pada tahun pertama melalui video singkat dan foto foto pada platform Instagram dan Tiktok.  Serta mulai mempromosikan program kemitraan “membeli franchise Happy Pocket” melalui Instagram dan Tiktok</p>	<p>eksternal dan menampilkan informasi serta portofolio bisnis lengkap dengan data penjualan dan studi kasus keberhasilan, termasuk potensi keuntungan bagi mitra.</p> <p><b><u>Price</u></b> Brosur katalog menu: Membuat brosur katalog menu yang berisikan harga masing masing produk Happy Pocket</p> <p><b><u>Promotion</u></b> Pembuatan Pamflet: Menawarkan brosur brosur dan mengajukan proposal ke kantin kampus dan kantin karyawan yang ingin dituju serta mahasiswa yang ingin bermitra dengan Happy Pocket.  Serta hadir pada event kampus kampus sekitar Tangerang untuk menawarkan program kemitraan.</p>
2.	<b>Consideration</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
		<p><b><u>Product</u></b> <i>Online Review</i>: Membuat testimoni dari pelanggan setia yang diunggah di Instagram Stories, Tiktok dan YouTube Shorts.</p> <p><b><u>Promotion</u></b></p>	<p><b><u>Promotion</u></b> Kupon Diskon: Menyebarkan kupon diskon di kampus untuk mengundang calon pelanggan mencoba langsung.</p>

		<p><i>Virtual Demo:</i></p> <p>Memberikan demo virtual "cara hemat makan enak di Happy Pocket" melalui Tiktok Live.</p> <p>Serta program “seseru apa sih jadi bos muda??” untuk menggaet calon wirausahawan muda untuk membeli franchise Happy Pocket melalui konten video singkat yang di unggah pada Instagram dan Tiktok.</p>	
3.	<i>Trial</i>	<b>E</b>	<b>F</b>
		<p><b><u>Product</u></b></p> <p><i>Giveaway:</i></p> <p>Adakan giveaway di Instagram atau TikTok dengan hadiah voucher makan di Happy Pocket.</p>	<p><b><u>Product</u></b></p> <p><i>Sampling produk:</i></p> <p>Menawarkan <i>free sampling</i> lauk dengan sambal menggunakan <i>cup cup</i> kecil.</p> <p>Serta membuka pop-up booth di kampus untuk menjangkau calon pelanggan langsung.</p>
4.	<i>Purchase</i>	<b>G</b>	<b>H</b>
		<p><b><u>Promotion</u></b></p> <p><i>Voucher online-purchase:</i></p> <p>Memberikan promo limited time offer untuk pelanggan digital, seperti diskon 20% untuk pembelian pertama di ShopeeFood/GrabFood.</p>	<p><b><u>Promotion</u></b></p> <p><i>Signage:</i></p> <p>Menggunakan <i>signage</i> yang menonjolkan menu andalan dan harga spesial di setiap cabang.</p>
5.	<i>Loyal</i>	<b>I</b>	<b>J</b>

	<p><b><u>Promotion</u></b></p> <p>Penawaran eksklusif: Mengirimkan penawaran eksklusif melalui email marketing kepada pelanggan setia.</p>	<p><b><u>Promotion</u></b></p> <p>Mengadakan program CSR: Mengadakan acara CSR dengan fokus utama untuk mengajak pelanggan setia, seperti "Happy Me, Happy Everyone" yang mengumpulkan donasi untuk panti asuhan.</p>
--	--	---

Tabel 5. 9 Customer Journey Pada Tahun Pertama

Pada tahun ke-3			
<p><b>Fokus:</b> Eksekusi perencanaan untuk kemitraan yakni dengan model bisnis B2B serta pembukaan cabang di kantin karyawan</p> <p><b>Target:</b> Meningkatkan kepercayaan kepada mitra.</p>			
		<b><i>Digital Approach</i></b>	<b><i>Traditional Approach</i></b>
1.	<b><i>Awareness</i></b>	<b>A</b>	<b>B</b>
		<p><b><u>Product</u></b></p> <p>(B2B) Iklan Digital: Mempromosikan program kemitraan bersama Happy Pocket pada platform Instagram dan Tiktok.</p> <p>(B2C) Mempromosikan kalau Happy Pocket telah hadir pada kantin karyawan melalui platform Instagram dan Tiktok.</p> <p><b><u>Price</u></b></p> <p>(B2B) Poster digital: Membuat poster digital dengan</p>	<p><b><u>Product</u></b></p> <p>(B2B) Portofolio Keuntungan Bisnis: Membuka booth pada setiap kampus yang membuka booth untuk eksternal dan menampilkan informasi serta portofolio bisnis lengkap dengan data penjualan dan studi kasus keberhasilan, termasuk potensi keuntungan bagi mitra.</p> <p><b><u>Price</u></b></p> <p>(B2B) Menggunakan poster dan banner: Menyampaikan keunggulan model bisnis dengan transparansi biaya</p>

		<p>informasi terkait harga paket kemitraan bersama Happy Pocket</p> <p><b><u>Place</u></b> (B2B) Poster digital: Mendesain feeds dan instagram story informatif terkait lokasi outlet Happy Pocket dengan dominasi palet warna merah dan kuning.</p> <p><b><u>Promotion</u></b> Menggunakan <i>influencer</i>: (B2C) Membayar <i>influencer</i> dengan followers &gt;100.000 yang memiliki target audiens selaras dengan “<i>food and beverages</i>” misalkan food vlogger/mukbanger untuk menyuarakan Happy Pocket yang hadir untuk mahasiswa dan karyawan yang hidupnya serba cepat.  (B2B) Seta membayar <i>influencer</i> motivator sukses mudah dengan followers &gt;100.000 untuk mempromosikan program kemitraan bersama Happy Pocket</p>	<p>investasi awal dan potensi margin keuntungan.</p> <p><b><u>Place</u></b> (B2C) Hadir di kantin kampus dan kantin karyawan: Dengan hadir pada kantin kampus dan kantin karyawan di sekitar Tangerang.</p> <p><b><u>Promotion</u></b> (B2C) <i>Word of Mouth</i>: Mendorong rekomendasi dari teman atau keluarga yang pernah mencoba Happy Pocket. Dorongan ini akan didukung dengan program “bawa temen dapet diskon”</p>
2.	<b>Consideration</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
		<p><b><u>Product</u></b> (B2B) FAQ:</p>	<p><b><u>Product</u></b> (B2C) Memvisualisasikan produk:</p>

		<p>Menyediakan FAQ dan simulasi ROI (Return on Investment) melalui platform Instagram dan zoom untuk membantu calon mitra memahami potensi bisnis</p> <p><b><u>Price</u></b> (B2C) <i>Value for Money</i>: Mengkomunikasikan paket “Kantong Senang” yang lebih menguntungkan dengan harga yang hanya Rp15.000 jika dibandingkan kompetitor.</p>	<p>Membuat poster, banner, dan semacamnya yang memvisualisasikan produk Happy Pocket secara jelas dan dipasang di setiap <i>outlet</i>.</p>
3.	<i>Trial</i>	<b>E</b>	<b>F</b>
		<p><b><u>Product</u></b> (B2B) <i>Online Trial</i>: Mengadakan pelatihan gratis terkait pengelolaan operasional melalui platform zoom.</p> <p><b><u>Promotion</u></b> (B2B) <i>Online Voucher</i>: Memberikan voucher makan gratis melalui platform Gojek kepada mitra untuk merasakan produk langsung sebagai pengalaman personal.</p> <p>(B2C) Menawarkan potongan 20% bagi pelanggan yang ingin mencoba produk Happy Pocket dengan pemesanan online serta ditambah <i>free</i> ongkir.</p>	<p><b><u>Product</u></b> (B2B) Paket Uji Coba: Menyediakan uji coba kemitraan dengan paket ringan, seperti membuka booth kecil sementara pada event kampus untuk mitra yang ingin memulai skala kecil.</p> <p><b><u>Promotion</u></b> (B2B) <i>Soft Opening Invitation</i>: Mengundang mitra untuk menghadiri soft opening outlet baru sebagai bagian dari pengenalan.</p> <p>(B2C) <i>Free sampling</i>: Menawarkan <i>free sampling</i> lauk dengan sambal menggunakan <i>cup cup</i> kecil pada <i>launching</i> outlet baru.</p>

4.	<i>Purchase</i>	<b>G</b>	<b>H</b>
		<p><b><u>Product</u></b>  (B2B) Kemudahan Pemesanan bagi Mitra:  Memberikan mitra akses sheet yang berisikan format operasional lengkap untuk memudahkan mitra dalam memesan bahan baku dan mengelola laporan keuangan.</p>	<p><b><u>Product</u></b>  (B2B)_Paket Lengkap:  Menyediakan paket lengkap mulai dari sistem operasional yang sudah siap, hingga supply chain bahan baku dan paket branding (spanduk, seragam, dll.)</p>
5.	<i>Loyal</i>	<b>I</b>	<b>J</b>
		<p><b><u>Promotion</u></b>  (B2B) <i>Online Meeting</i> setiap Bulan:  Menyediakan wadah pertanyaan terbuka terkait usaha yang sudah dijalankan secara digital melalui zoom bagi mitra.</p> <p>(B2C) Pemberlakuan lanjutan untuk <i>Loyalty Point</i> :  Masih memberlakukan sistem point (<i>Happy Stamp</i>)</p>	<p><b><u>Promotion</u></b>  (B2B) Program Campus Ambassador:  Membangun komunitas “<i>Campus Ambassador Program</i>” yang melibatkan mahasiswa sebagai duta merek Happy Pocket di berbagai kampus.</p> <p>(B2C) Pertemuan komunitas kemitraan bulanan:  Menyediakan wadah bagi setiap mitra untuk menjalin relasi dan bertukar pikiran secara tatap muka dengan perwakilan pihak Happy Pocket yang juga menjadi pembawa acara secara ‘motivator’</p>

Tabel 5. 10 Customer Journey Pada Tahun Ketiga

Implementasi pendekatan *customer journey* diharapkan dapat mencapai target penjualan dari target SOM yang telah ditetapkan selama 3 tahun ke depan dengan total target *potential customer* selama 3 tahun sebesar 158,736 mahasiswa di wilayah Tangerang. Tujuan menetapkan

*potential customer* adalah untuk mengetahui besaran *effort* yang perlu dikeluarkan Happy Pocket untuk dapat mencapai target realistis customer, yang mana target di tahun ke-3 adalah mencapai 15,874 mahasiswa di wilayah Tangerang. Artinya, jika di tahun ke-3 Happy Pocket ingin mencapai target *customer* sebanyak 15,874 mahasiswa, maka upaya yang perlu dilakukan adalah harus lebih besar 10 kali lipat seperti sedang berusaha mencapai 158,736 mahasiswa. Upaya tersebut akan dicapai melalui strategi bauran promosi yang akan dijelaskan pada sub bab selanjutnya.



## 5.2.2 Bauran Promosi

Bauran promosi atau *promotion mix* merupakan metode pemasaran yang digunakan suatu bisnis untuk mencapai target yang telah ditetapkan. Terdapat siklus yang terjadi dalam bauran promosi yakni *advertising*, *personal selling*, *public relations*, *sales promotions*. Berikut di bawah ini adalah gambar 5.9 yang menggambarkan alat promosi yang dapat digunakan dalam eksekusi *promotion mix* Happy Pocket.



Gambar 5. 9 Siklus Promotion Mix Happy Pocket

(Source : Buku Kotler 2023)

Pada aspek, *advertising*, Happy pocket akan memanfaatkan sosial media Instagram, yakni dengan melakukan postingan *feeds* dan *instastory*. Selain melakukan upaya untuk mendapatkan pasar media sosial secara organik, upaya seperti memanfaatkan *booster ads* juga akan dilakukan. Hal ini bertujuan untuk memberitahu bahwa Happy Pocket eksis di sosial media serta untuk menyebarkan *brand awareness*. Pada aspek *personal selling*, strategi hadir secara *offline* di kampus-kampus menjadi fokus yang akan dilakukan. Kehadiran Happy Pocket di dalam dan sekitar kampus akan

mendorong mahasiswa sebagai target market untuk datang, melihat, dan berkontak secara langsung sehingga memiliki peluang lebih besar untuk terjadinya transaksi. Strategi ini akan dicapai melalui model bisnis B2C/B2B yakni dengan masuk dan hadir dalam kantin kampus dan/ dengan mengikuti acara-acara kampus atau festival yang memiliki peluang untuk membuka *tenant*. Selanjutnya pada aspek, *public relations*, Happy Pocket ingin membangun citranya melalui kolaborasi dengan pihak-pihak yang memiliki *audience* yang sesuai dengan target market Happy Pocket yakni mahasiswa. Kolaborasi ini dapat berbentuk seperti melakukan *podcast* atau bekerjasama dengan *influencer* yang memiliki audiens serupa. Pada aspek *sales promotion*, Happy Pocket memiliki strategi untuk menarik konsumen yakni berupa kupon/promo *bundling* yang sifatnya jangka pendek. Hal ini bertujuan untuk menarik minat pelanggan untuk datang ke *tenant* Happy Pocket dengan target akhir terjadinya transaksi.

Happy Pocket juga akan menggunakan *promotion mix strategies* dengan pendekatan *pull strategy* untuk Happy Pocket karena strategi ini sejalan dengan fokus utama kita dalam menarik perhatian konsumen akhir, yaitu mahasiswa, sebagai target utama. Melalui promosi yang berorientasi langsung kepada konsumen, kita bertujuan menciptakan permintaan pasar yang kuat sehingga produk kita akan “ditarik” oleh konsumen dari saluran distribusi yang tersedia. Alasan utama penggunaan *pull strategy* dalam mendukung program kemitraan

#### 1. **Peningkatan Awareness dan Permintaan Langsung**

Promosi kepada konsumen akhir, seperti melalui media sosial, program diskon, atau kampanye "Happy Moment," dapat meningkatkan kesadaran terhadap brand Happy Pocket di kalangan mahasiswa. Dengan cara ini, kita mendorong permintaan langsung

terhadap produk di pasar lokal dan meningkatkan daya tarik kemitraan.

2. **Dukungan untuk Kemitraan yang Saling Menguntungkan**

Dengan menciptakan permintaan konsumen yang kuat, mitra kita, seperti kantin kampus atau *reseller*, akan mendapatkan keuntungan dari adanya basis pelanggan yang sudah tertarik dengan produk. Ini memudahkan mitra dalam memasarkan Happy Pocket di lingkungan mereka.

3. **Efek Multiplikasi Promosi**

Ketika mahasiswa merasa puas dengan produk Happy Pocket, mereka cenderung merekomendasikannya kepada teman-teman mereka, menciptakan efek *word-of-mouth* yang membantu memperluas jangkauan pasar tanpa biaya promosi tambahan bagi mitra.

4. **Fokus pada Hubungan Langsung dengan Konsumen Akhir**

Pull strategy memungkinkan Happy Pocket untuk tetap fokus pada hubungan dengan konsumen akhir, memastikan bahwa nilai-nilai utama bisnis kita, yaitu "kenyang" dan "murah," tersampaikan secara efektif kepada target market kita. Hal ini memberikan daya tarik lebih untuk mitra yang ingin bergabung karena mereka melihat produk yang memiliki brand equity kuat.

Berdasarkan hasil validasi yang dilakukan pada konsumen target Happy Pocket, terdapat dua faktor utama yang sangat mempengaruhi keputusan pembelian mahasiswa untuk dikaitkan dengan program pemasaran yang akan dijalankan, yaitu harga dan porsi makanan yang mengenyangkan. Berikut adalah analisis dari temuan tersebut:

## 1. Faktor Harga:

- Sebagian besar mahasiswa sangat mementingkan harga makanan karena memiliki anggaran terbatas untuk kebutuhan sehari-hari. Sebagai konsumen yang sensitif terhadap harga, mereka cenderung memilih produk makanan yang menawarkan harga ekonomis.
- Mahasiswa menganggap pengeluaran untuk makanan harus efisien sehingga mereka dapat mengalokasikan anggaran untuk kebutuhan lain, seperti transportasi, pendidikan, dan hiburan.
- Kampanye Happy Pocket, yaitu "Ambil Nasi Sepuasnya," sangat sesuai dengan kebutuhan ini karena memberikan fleksibilitas bagi mahasiswa untuk menentukan porsi makanan mereka tanpa khawatir akan biaya tambahan.

## 2. Porsi yang Mengenyangkan:

- Mahasiswa cenderung memiliki jadwal yang padat dengan berbagai aktivitas, seperti kuliah, kegiatan organisasi, dan tugas, sehingga membutuhkan makanan dengan porsi yang cukup untuk memberikan energi sepanjang hari.
- Porsi yang mengenyangkan membantu mahasiswa merasa kenyang lebih lama, sehingga mereka tidak perlu sering membeli camilan atau makanan tambahan. Hal ini tidak hanya membantu menjaga anggaran, tetapi juga efisiensi waktu mereka.
- Happy Pocket menjawab kebutuhan ini dengan menyediakan paket nasi dalam porsi fleksibel dan lengkap dengan lauk yang bergizi, yang dapat memenuhi kebutuhan energi mahasiswa sepanjang hari.

## Strategi Perencanaan Konten Media Sosial Happy Pocket

Dalam era digital saat ini, media sosial memainkan peran yang sangat penting dalam membangun hubungan antara brand dan konsumennya. Bagi Happy Pocket, sebagai bisnis kuliner yang menargetkan mahasiswa dan pekerja muda, strategi perencanaan konten media sosial menjadi kunci utama untuk memperkenalkan produk, meningkatkan *brand awareness*, serta memperkuat loyalitas pelanggan. Oleh karena itu, melalui perencanaan konten yang terstruktur dan kreatif, Happy Pocket bertujuan untuk memaksimalkan pemanfaatan platform **Instagram** dan **TikTok** sebagai saluran komunikasi utama untuk menjangkau audiens targetnya. Konten yang dihasilkan tidak hanya berfokus pada promosi produk, tetapi juga mengedukasi audiens mengenai nilai-nilai inti yang diusung oleh Happy Pocket, seperti harga terjangkau, porsi mengenyangkan, dan kemudahan akses. Dalam perencanaan ini, kami akan membahas strategi konten yang disesuaikan dengan masing-masing segmen pasar, yaitu **B2C Mahasiswa**, **B2C Pekerja**, dan **B2B Kemitraan/Franchise**, guna memastikan pesan yang disampaikan efektif dan relevan bagi setiap audiens. Berikut merupakan beberapa contoh strategi perencanaan konten di medias sosial Happy Pocket:

### 1. B2C Mahasiswa (Target Utama)

Tujuan:

Meningkatkan kesadaran tentang Happy Pocket sebagai pilihan makan murah dan mengenyangkan. Konten harus bersifat edukatif dan menghibur, dengan fokus pada konsep "Ambil Nasi Sepuasnya" yang memberikan mahasiswa kontrol penuh atas porsi nasi mereka. Melalui testimoni mahasiswa dan konten interaktif seperti challenge TikTok, Happy Pocket dapat memperkenalkan produk dengan cara yang menarik dan sesuai dengan gaya hidup mahasiswa.

Instagram:

- Frekuensi Posting: 4-5 kali per minggu.

- Konten Edukasi: Postingan akan fokus pada menjelaskan konsep "Ambil Nasi Sepuasnya", di mana mahasiswa diberikan kontrol penuh atas porsi nasi mereka sesuai dengan anggaran. Video atau carousel yang menunjukkan proses penyajian nasi dengan porsi fleksibel ini akan mengedukasi mahasiswa tentang kelebihan Happy Pocket.
  - Contoh: Video atau gambar yang menunjukkan mahasiswa yang memilih porsi nasi sesuai kebutuhan mereka.
  - CTA: "Tag temanmu yang sering bingung memilih porsi nasi!"
- Testimoni Mahasiswa: Menampilkan pengalaman mahasiswa yang merasa puas dengan harga dan porsi yang mengenyangkan. Konten ini bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan dan menunjukkan bahwa Happy Pocket bisa menjadi solusi makan hemat di kampus.
  - Contoh: Foto atau video mahasiswa yang menikmati Happy Pocket di ruang tunggu kampus.
  - CTA: "Mau makan kenyang dengan harga terjangkau? Coba Happy Pocket sekarang!"

#### TikTok:

- Frekuensi Posting: 4-5 kali per minggu.
- Konten Challenge/Trendjacking: Menggunakan tren viral di TikTok, seperti meme atau audio viral, untuk memperkenalkan konsep porsi nasi sepuasnya dengan cara yang menghibur. Konten ini dirancang untuk menarik perhatian mahasiswa dan memicu partisipasi.
  - Contoh: Video dengan hashtag #HappyPocketChallenge yang menunjukkan mahasiswa mengambil nasi sepenuh hati.

- CTA: “Ikuti #HappyPocketChallenge dan tunjukkan seberapa banyak nasi yang kamu ambil!”

## 2. B2C Pekerja (Target Segmen Pekerja)

Tujuan:

Menunjukkan kepraktisan dan kemudahan akses Happy Pocket sebagai solusi makan siang yang berkualitas, murah, cepat dan mengenyangkan. Dengan fokus pada testimoni pekerja dan konten lifestyle, Happy Pocket dapat menonjolkan bagaimana produk ini bisa menjadi pilihan ideal di tengah kesibukan kerja. Konten yang praktis dan langsung menunjukkan manfaat akan meningkatkan ketertarikan pekerja muda untuk mencoba produk.

Instagram:

- Frekuensi Posting: 2-3 kali per minggu.
- Konten Promosi: Menyediakan promo spesial untuk pekerja yang membutuhkan makan cepat dan hemat. Postingan ini akan menunjukkan kemudahan akses Happy Pocket, baik untuk makan di tempat maupun takeaway.
  - Contoh: Gambar atau video pekerja menikmati paket Happy Pocket selama istirahat makan siang.
  - CTA: "Cuma di Happy Pocket, makan kenyang dengan harga terjangkau! Ambil makan siang praktis di sini!"
- Testimoni Pekerja: Menampilkan testimoni dari pekerja yang merasa puas dengan kenyamanan dan porsi yang mengenyangkan. Postingan ini bertujuan untuk membangun kredibilitas dan menarik lebih banyak pekerja muda.

- Contoh: Foto atau video pekerja muda yang menikmati Happy Pocket di meja kantor atau ruang makan.
- CTA: "Makan siang cepat dan hemat, hanya di Happy Pocket!"

TikTok:

- Frekuensi Posting: 1-2 kali per minggu.
- Konten Lifestyle: Menunjukkan bagaimana Happy Pocket menjadi solusi praktis untuk pekerja muda yang ingin makan cepat, enak, dan mengenyangkan tanpa keluar banyak uang.
  - Contoh: Video TikTok pekerja muda menikmati makan siang praktis dari Happy Pocket, disertai caption yang menarik.
  - CTA: "Butuh makan siang cepat dan puas? Happy Pocket solusinya!"

### 3. B2B Kemitraan/Franchise

Tujuan:

Mengundang mitra franchise untuk bergabung dengan Happy Pocket. Konten harus bersifat informasional dan persuasif, dengan menyoroti keuntungan bisnis franchise dan dukungan operasional yang diberikan. Infografis dan testimoni mitra franchise yang sukses akan memberikan gambaran yang jelas mengenai potensi keuntungan dan efisiensi operasional bisnis ini.

Instagram:

- Frekuensi Posting: 1 kali per minggu.
- Konten Informasi Kemitraan: Mengedukasi audiens tentang peluang menjadi mitra franchise Happy Pocket dengan memberikan informasi

tentang keuntungan yang bisa didapatkan dan proses mudah untuk bergabung.

- Contoh: Infografis yang menjelaskan keuntungan menjadi mitra franchise Happy Pocket, serta modal yang dibutuhkan dan dukungan yang diberikan.
- CTA: "Bergabunglah menjadi mitra Happy Pocket, buka cabang di kampus atau tempat strategis lainnya! Hubungi kami untuk info lebih lanjut."
- Behind-the-Scenes: Menampilkan proses operasional Happy Pocket, mulai dari pengolahan bahan makanan hingga cara kerja booth penjualan, untuk meyakinkan calon mitra bahwa bisnis ini berjalan dengan sistem yang efisien dan menguntungkan.
  - Contoh: Video behind-the-scenes yang menunjukkan operasional booth Happy Pocket dan kualitas makanan yang disajikan.
  - CTA: "Buka cabang Happy Pocket dan rasakan keuntungan bisnis kuliner yang menguntungkan!"

TikTok:

- Frekuensi Posting: 1-2 kali per minggu.
- Konten Kemitraan: Menggunakan video singkat untuk menjelaskan mengapa menjadi mitra franchise Happy Pocket adalah peluang yang menguntungkan, dengan memperlihatkan kisah sukses mitra yang sudah ada.
  - Contoh: Video TikTok yang menampilkan mitra franchise Happy Pocket yang berbagi cerita sukses mereka.

- CTA: "Bergabunglah bersama kami, mulai bisnis franchise Happy Pocket sekarang!"

### Strategi Pemasaran dan Scheduling Tahun 2025

Pada tahun pertama, Happy Pocket fokus pada implementasi customer value melalui strategi B2C yang menargetkan mahasiswa di tiga kampus, yaitu Universitas Multimedia Nusantara (UMN), Universitas Buddhi Dharma (UBD), dan Binus. Strategi pemasaran dirancang untuk menarik perhatian mahasiswa melalui promosi seperti program “Grand Opening” dan konsep unik “Ambil Nasi Sepuasnya” yang sesuai dengan kebutuhan target pasar. Selain itu, program loyalitas seperti “Happy Stamp” bertujuan membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan. Strategi ini diperkuat dengan kampanye di media sosial dan kolaborasi bersama *micro-influencers* untuk meningkatkan brand awareness di kalangan mahasiswa. Berikut merupakan strategi pemasarannya pada tabel 5.10.

Strategi Pemasaran dan Scheduling Happy Pocket (2025)					
Program Utama	Target Customer	Periode	Tujuan Strategis	Output/KPI	Strategi Viral Marketing
Promosi melalui sosial media	Mahasiswa	Januari 2025	Meningkatkan brand awareness di kalangan mahasiswa dan pekerja muda.	Mendapatkan total 10.000 views	Mengadaptasi tren "behind-the-scenes" yang sering digunakan di platform seperti Instagram Stories dan TikTok. Happy Pocket menunjukkan proses di balik pembuatan makanan atau bagaimana hidangan disajikan dengan ditambahi narasi.
Grand Opening di Kampus UMN,	Mahasiswa	Februari 2025	Menarik perhatian mahasiswa dengan diskon	10.000 mahasiswa tersentuh dengan promo.	Video TikTok challenge “Happy Pocket Experience” dengan hadiah.

UBD, Binus			dan promo pembukaan besar.		
Ambil Nasi Sepuasnya	Mahasiswa UMN, UBD, Binus	Februari 2025	Menarik mahasiswa dengan konsep "Ambil nasi sepuasnya".	10.000- 12.000 mahasiswa.	Challenge di TikTok/Instagram: "Seberapa banyak nasi yang kamu ambil?" (tag Happy Pocket).  Foto booth Instagramable di setiap kampus dengan hadiah untuk post terbaik.
Program KTM Discount	Mahasiswa UMN, UBD, Binus	April - Juni 2025	Retensi Mahasiswa, dengan menarik mahasiswa menggunakan KTM untuk mendapatkan potongan harga.	12.000- 15.000 pelanggan dari mahasiswa dengan KTM.	Kompetisi di IG: "Upload foto makanan beserta KTM saat beli Happy Pocket" dengan hadiah gratis topping menu.  Buat meme/komik lucu terkait KTM untuk menjangkau target mahasiswa, lalu di upload Story serta tag IG Happy Pocket.
Loyalty "Happy Stamp"	Mahasiswa UMN, UBD, Binus	Juli - September 2025	Loyalitas	Pelanggan melakukan pembelian ulang hingga 5x lebih banyak dengan sistem poin. Target menyentuh 15.000.	Kampanye media sosial: "Show your stamps!". Foto koleksi stamp pembelian hingga 10 kali dapat hadiah gratis menu Happy Pocket.

Approach Kampus Bunda Mulia	Mahasiswa Bunda Mulia	Oktober - Desember 2025	Memulai langkah ekspansi ke kampus Bunda Mulia.	Mendapatkan kepastian untuk membuka booth di kampus Bunda Mulia pada tahun 2026.	Melakukan kolaborasi dengan akun kampus dan influencer mahasiswa Bunda Mulia.
--------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	---	---	--

Tabel 5. 11 Strategi Pemasaran dan Scheduling Happy Pocket (2025)

### Strategi Pemasaran dan Scheduling Tahun 2026

Tahun kedua menjadi momen penting bagi Happy Pocket untuk memperluas jangkauan bisnis melalui penambahan cabang baru di kampus Prasetiya Mulya dan pendekatan model B2B. Strategi ini melibatkan seminar edukasi bisnis sebagai bagian dari upaya menjaring mitra potensial, serta program sampling produk untuk mendekati kantor-kantor di wilayah Tangerang. Kampanye pemasaran didukung kolaborasi dengan *nano-influencers* dan pelaksanaan seminar onsite dan online. Dengan pendekatan ini, Happy Pocket tidak hanya memperkuat eksistensinya di pasar mahasiswa tetapi juga mulai mengeksplorasi segmen pekerja. Berikut merupakan strategi pemasarannya pada tabel 5.11.

Strategi Pemasaran dan Scheduling Happy Pocket (2026)					
Program Utama	Target Customer	Periode	Tujuan Strategis	Output/KPI	Strategi Viral Marketing
Grand Opening di Kampus Prasetiya Mulya	Mahasiswa Bunda Mulia	Februari 2026	Menarik perhatian mahasiswa dengan diskon dan promo pembukaan besar, serta	10.000 mahasiswa tersentuh dengan promo.	Kolaborasi dengan <i>influencer</i> mahasiswa Bunda Mulia. Video TikTok challenge "Happy Pocket Experience" dengan

			meningkatkan penjualan serta brand awareness Happy Pocket.		hadiah.
Ambil Nasi Sepuasnya	Mahasiswa UMN, UBD, Binus, Bunda Mulia	Januari - Juli	Menarik mahasiswa dengan konsep "Ambil nasi sepuasnya".	20.000- 30.000 mahasiswa.	<p><i>Challenge</i> di TikTok/Instagram: "Seberapa banyak nasi yang kamu ambil?" (tag Happy Pocket).</p> <p><i>Photobooth Instagrammable</i> di setiap kampus dengan hadiah untuk post terbaik.</p>
Program KTM Discount	Mahasiswa UMN, UBD, Binus, Bunda Mulia	Februari - April 2026	Retensi Mahasiswa, dengan menarik mahasiswa menggunakan KTM untuk mendapatkan potongan harga.	20.000- 25.000 pelanggan dari mahasiswa dengan KTM.	<p>Kompetisi di IG: "Upload foto makanan beserta KTM saat beli Happy Pocket" dengan hadiah gratis topping menu.</p> <p>Buat meme/komik lucu terkait KTM untuk menjangkau target mahasiswa, lalu di upload Story serta tag IG Happy Pocket.</p>
Seminar Happy Pocket	Mahasiswa UMN, UBD, Binus, Bunda Mulia	Maret 2026	Memberikan edukasi tentang memulai bisnis dan buka kesempatan mitra.	10.000 mahasiswa mengikuti seminar.	Pembukaan seminar yang dilakukan secara onsite dan online (live Instagram dan Tiktok)

Approach Kantin Manajemen Perkantoran	Pekerja di kantoran potential	Mei - Juli 2026	Melakukan Approach 10 kantoran wilayah Tangerang yang strategis untuk membuka gerai Happy Pocket di kantoran perkantoran tersebut	Mendapatkan 1 Kantoran untuk membuka gerai di tahun 2027.	Sampling Program, dengan cara memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mencoba Happy Pocket secara langsung dan memberikan feedback.
Loyalty "Happy Stamp"	Mahasiswa UMN, UBD, Binus, Bunda Mulia	Juli - September 2026	Loyalitas	Pelanggan melakukan pembelian ulang hingga 5x lebih banyak dengan sistem poin. Target menyentuh 20.000.	Kampanye media sosial: "Show your stamps!". Foto koleksi stamp pembelian hingga 5 kali dapat hadiah gratis menu Happy Pocket.
Approach Kemitraan	Mitra potensial B2B	Agustus - Oktober 2026	Menghadapi 20 calon mitra dan mencetak 2 mitra baru.	2 kemitraan tercapai.	Video testimoni mitra Happy Pocket yang sukses.
Approach Kampus Prasetya Mulya	Mahasiswa Prasetya Mulya	Oktober - Desember 2026	Memulai langkah ekspansi ke kampus Prasetya Mulya.	Mendapatkan kepastian untuk membuka booth di kampus Bunda Mulia pada tahun 2027.	Melakukan kolaborasi dengan akun kampus dan influencer mahasiswa Prasetya Mulya.

Tabel 5. 12 Strategi Pemasaran dan Scheduling Happy Pocket (2026)

## Strategi Pemasaran dan Scheduling Tahun 2027

Pada tahun ketiga, fokus utama Happy Pocket adalah konsolidasi model bisnis B2B dan pengembangan kemitraan yang lebih luas. Strategi pemasaran mencakup peluncuran program “Lunch Time with Happy Pocket” untuk pekerja kantor, serta inisiatif berbasis komunitas seperti “Campus Ambassador Program” yang melibatkan mahasiswa sebagai duta merek di berbagai kampus. Dengan dukungan dari *office influencers* dan *campus influencers*, Happy Pocket memperkuat loyalitas pelanggan sekaligus meningkatkan kesadaran merek melalui kampanye viral seperti #LunchWithHappyPocket dan tantangan “Ambassador of the Month.” Langkah-langkah ini bertujuan memastikan keberlanjutan pertumbuhan bisnis dan memperluas jangkauan merek di segmen mahasiswa dan pekerja. Berikut merupakan strategi pemasarannya pada tabel 5.12.



Strategi Pemasaran dan Scheduling Happy Pocket (2027)					
Program Utama	Target Customer	Periode	Tujuan Strategis	Output/KPI	Strategi Viral Marketing
Grand Opening di Kampus Prasetiya Mulya	Mahasiswa Prasetiya Mulya	Januari 2027	Menarik perhatian mahasiswa dengan diskon dan promo pembukaan besar, serta meningkatkan penjualan serta brand awareness Happy Pocket.	10.000 mahasiswa tersentuh dengan promo.	Kolaborasi dengan influencer mahasiswa Bunda Mulia. Video TikTok challenge "Happy Pocket Experience" dengan hadiah.
Ambil Nasi Sepuasnya	Mahasiswa (B2C)	Januari - Maret 2027	Menarik mahasiswa dengan konsep "Ambil nasi sepuasnya".	30.000 - 50.000 mahasiswa.	<i>Challenge</i> di TikTok/Instagram: "Seberapa banyak nasi yang kamu ambil?" (tag Happy Pocket). Tantangan Sosial: mahasiswa memposting video atau foto "Nasi Sebanyak Mungkin" dengan hashtag #NasiSebanyakMungkin #HappyMoment, menampilkan aksi makan nasi sepuasnya. Postingan terbaik mendapat hadiah seperti voucher makan atau merchandise.

Lunch Time with Happy Pocket	Pekerja Kantor (B2B)	Februari - April 2027	Memperkenalkan an paket spesial makan siang untuk karyawan kantor.	Penjualan 10.000 unit melalui kemitraan kantin kantor.	Video promosi makan siang di kantor, berbagi di Instagram.
Share Your Pocket	Mahasiswa (B2C)	Maret 2027	Meningkatkan kesadaran merek melalui kampanye berbasis komunitas, yang dilakukan pada saat bulan puasa.	10.000 interaksi media sosial dan peningkatan penjualan di bulan Puasa.	Tantangan berbagi menu Happy Pocket dengan teman di media sosial menggunakan tagar #ShareYourPocket.
Happy Tummy Fridays	Pekerja Kantor (B2B)	April - Juli 2027	Meningkatkan loyalitas pelanggan dengan program makan siang di akhir pekan.	Penjualan tambahan 15.000 unit di hari Jumat.	Kolaborasi dengan office influencers untuk membagikan momen "Happy Tummy Fridays" di Tik-Tok dan Instagram menggunakan tagar khusus.
Happy Pocket Campus Ambassador Program	Mahasiswa (B2C)	Agustus - September 2027	Membentuk komunitas brand ambassador di berbagai kampus untuk mempromosikan Happy Pocket melalui kampanye.	Membangun tim ambassador di 3 kampus, yang dimana akan membuat brand Happy Pocket dapat menyentuh pasar perkiraan 30.000 mahasiswa.	Campus Influencer Challenge, Mahasiswa membagikan pengalaman mereka dengan Happy Pocket melalui video dan foto, lalu mendapatkan poin untuk setiap interaksi. Kontes "Ambassador of the Month" di kampus.

Pocket Combo Deal	Mahasiswa dan Pekerja Kantor (B2C & B2B)	Oktober - Desember 2027	Menarik pelanggan baru dengan promosi grup.	Mencapai 20.000 orang yang tertraik dari program ini.	Happy Pocket membuat konten “Lunch with Your Besties” dengan paket Happy Pocket, menyoroti keseruan makan bersama.
Happy Pocket Testimonial Series	Semua Segmen (B2C & B2B)	Januari - Desember 2027	Memperkuat kepercayaan pelanggan melalui ulasan dan cerita nyata dari pelanggan.	500 testimoni baru dan peningkatan kepercayaan merek Happy Pocket selama 3 tahun.	Pelanggan mengirimkan video pengalaman mereka dengan Happy Pocket untuk diunggah di YouTube dan Instagram menggunakan tagar khusus, serta tim dari Happy Pocket yang akan memvideokan beberapa pelanggan yang setuju untuk dijadikan konten.

Tabel 5. 13 Strategi Pemasaran dan Scheduling Happy Pocket (2027)

Melalui implementasi strategi bauran promosi yang terstruktur, Happy Pocket memanfaatkan *advertising* di media sosial, *personal selling* di kampus-kampus, kolaborasi dengan *influencer* untuk memperkuat *public relations*, serta penawaran menarik dalam *sales promotions* seperti 'Ambil Nasi Sepuasnya' dan program loyalitas 'Happy Stamp.' Pendekatan ini memastikan setiap langkah promosi selaras dengan kebutuhan mahasiswa sebagai target utama, tidak hanya untuk meningkatkan brand awareness tetapi juga untuk menarik pelanggan baru dan membangun loyalitas pelanggan dengan pengalaman yang konsisten. Dengan strategi ini, Happy Pocket menargetkan untuk mencapai 3.968 mahasiswa di tahun pertama, 5.291 mahasiswa di tahun kedua, dan 6.614 mahasiswa di tahun ketiga, sambil terus memperkuat citra sebagai solusi makanan yang terjangkau dan mengenyangkan.

Namun, untuk memastikan bahwa strategi ini dapat diimplementasikan secara efektif dan tidak hanya berhenti pada teori, Happy Pocket juga mengembangkan pendekatan komunikasi pemasaran yang lebih konkret. Salah satu fokus utamanya adalah memperkuat elemen *viral marketing* sebagai program unggulan, yang dirancang untuk memanfaatkan tren media sosial seperti TikTok dan Instagram, sehingga dapat menciptakan interaksi yang lebih kuat dengan audiens, terutama mahasiswa sebagai target utama. Berikut adalah contoh-contoh penjabaran detail dari contoh komunikasi dan program *viral marketing* Happy Pocket yang dapat dilihat dari gambar 5.10 - 5.14.

- Membuat variasi ide konten untuk Happy Pocket.
- *Trend Jacking* dari video-video viral di setiap bulannya.
- Analisis strategi dengan mengadaptasi gaya video viral.
- Melakukan kolaborasi dengan *influencer*.
- Program Viral “Happy Stamp.”



Gambar 5. 10 Content Idea Happy Pocket

## 2. ANALISIS STRATEGI Trendjacking

### VIDEO VIRAL



**10corleone (Ferry Irawan) adalah pemilik Ayam Kampus.**  
sebuah usaha kuliner yang menyasar mahasiswa dengan konsep ayam murah dan porsi besar.

- Authenticity: Video alami yang mencerminkan kepribadian pemilik, membuat audiens merasa dekat.
- Komedi & Relatable Content: Menggunakan humor yang akrab bagi audiens muda.
- Product Placement: Menampilkan produk secara halus namun jelas.
- Engagement Hooks: Tantangan atau kalimat menarik untuk mengundang interaksi audiens.

- Persona Otentik: Maskot / Cebowl atau pemilik tampil langsung dalam video.
- Konten Komedi: Gunakan humor seputar mahasiswa, seperti "Seberapa banyak nasi yang bisa kamu ambil dengan dompet sekarat?"
- Tantangan atau Tren: Buat tantangan "Ambil Nasi Sepuasnya" yang dapat diikuti audiens.

**Tips Eksekusi Konten**

- Durasi Video: 15-30 detik agar sesuai dengan format short-form video.
- Waktu Unggah:
  - TikTok: Jam 12 siang-2 siang dan 7 malam-9 malam (prime time mahasiswa). **Frekuensi: 3-5 kali per minggu.**
  - Instagram Reels: Jam 11 pagi-1 siang dan 5 sore-7 malam. **Frekuensi: 3-4 kali per minggu.**

Gambar 5. 11 Analisis Strategi Trendjacking Happy Pocket

## 3. ANALISIS STRATEGI Trendjacking

### ADAPTASI GAYA



**Rumah Griya**  
sebuah jasa tempat cari rumah impian

**Kunci Kesuksesan Gaya 'Posisi Hook':**

- Nada Catchy dan Berulang: Penggunaan kalimat dengan nada ringan dan pengulangan ("gua tunjukkan rumah sudah jadi dan siap huni- kali ini rumahnya posisi hook, posisi hook") membuat konten mudah diingat oleh audiens.
- Visual yang sederhana namun fokus pada apa yang ditawarkan yaitu rumah sehingga membuat audiens langsung mengerti pesan yang disampaikan.

**Aplikasi untuk Happy Pocket:**

- Menggunakan kalimat adaptasi seperti: ("**Gua tunjukkan makanan yang enak dan juga hemat- kali ini makannya Happy Pocket, Happy Pocket-**") kalimat ini bisa menjadi konten adaptasi.
- Visual Pendukung, menampilkan gerai happy pocket dan juga pelanggan dari Happy Pocket yang sedang membeli ataupun yang sedang makannya.

**Tips Eksekusi Konten**

- Durasi Video: 15-30 detik agar sesuai dengan format short-form video.
- Ekspresif saat menyampaikan kalimat adaptasi ("**Gua tunjukkan makanan yang enak dan juga hemat- kali ini makannya Happy Pocket, Happy Pocket-**") serta menggunakan tokoh tim dari Happy Pocket.

Gambar 5. 12 Analisis Strategi Adaptasi Gaya Happy Pocket

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**2. VIRAL MARKETING**

**KOLABORASI**

**Micro-influencer**

Contoh ilustrasi

+ Porsi Besar

- Sebagai ketua OMB di UMN, Willcoustine memiliki pengaruh besar di kalangan mahasiswa kampus tersebut, influencer dengan lebih dari 10k pengikut di kampus juga dapat menjangkau audiens yang lebih luas.
- Kolaborasi dengan influencer yang dikenal di kampus meningkatkan kepercayaan, kredibilitas merek, dan interaksi langsung dengan audiens. Gaya konten yang relatable juga membantu memperkenalkan Happy Pocket kepada audiens kampus yang lebih besar.

Gambar 5. 13 Melakukan Kolaborasi dengan Influencer

**5. HAPPY STAMP**

**Viral Marketing untuk Happy Stamp Loyalty: "Beli 10, Gratis 1!"**

Program Loyalty "Happy Stamp"

- Konsep: Setiap pembelian 10 kali di Happy Pocket, pelanggan mendapatkan 1 makan gratis. Program ini diterapkan melalui kartu fisik atau digital untuk memudahkan pelacakan.
- Konten Video: Pelanggan yang telah mengumpulkan 10 cap menunjukkan kartu Happy Stamp mereka sambil mengatakan, "Gua udah makan 10 kali, nih! Kali ini makan gratis di Happy Pocket! Posisi kenyang banget!"
- Tagline: "Beli 10, dapet 1 gratis! Kumpulin cap-nya, makan puas terus!"

Gambar 5. 14 Program Viral Happy Stamp

Kelima strategi *viral marketing* ini hanya contoh kecil dari upaya yang akan dilakukan Happy Pocket ke depannya. Perusahaan akan terus mengembangkan cara-cara kreatif untuk memperkuat brand awareness dan keterlibatan pelanggan, khususnya di kalangan mahasiswa, dengan menyesuaikan diri dengan tren dan kebutuhan pasar.

## BAB VI

### TIM MANAJEMEN DAN PERUSAHAAN

#### 6.1 Tim Manajemen

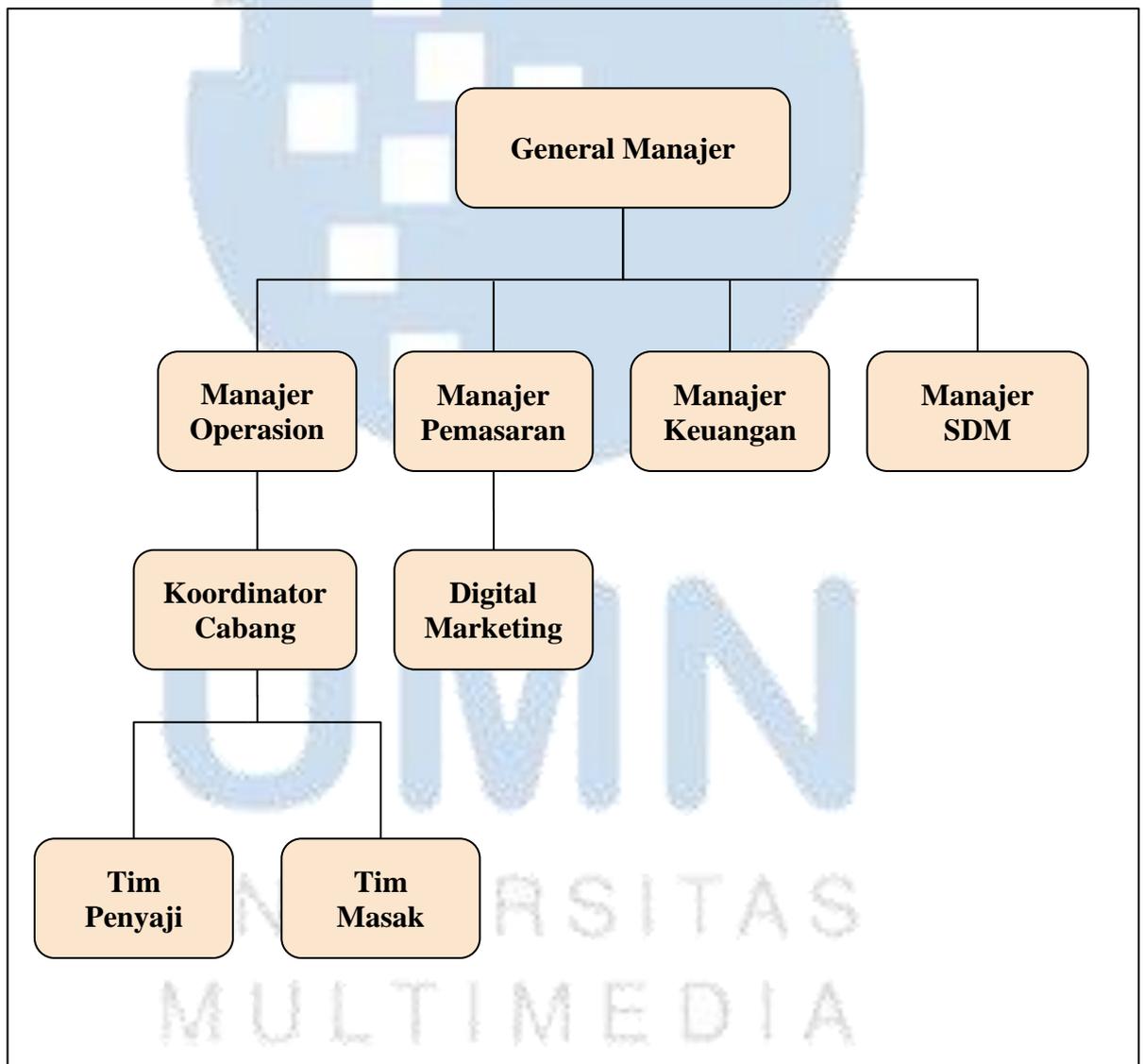
Happy Pocket memiliki misi yang besar dalam 3 tahun yang akan datang, untuk itu manajemen tim yang baik sangat diperlukan agar target dapat tercapai dengan efektif. Untuk mencapai target dalam ketiga tahun tersebut dibutuhkan tim manajemen yang memiliki struktur terorganisir dan terstruktur. Menurut para ahli Robbins dan Coulter (2016), manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, dan mengontrol sumber daya organisasi untuk mencapai tujuan secara efisien dan efektif. Tanpa tim manajemen yang baik, proses tersebut menjadi sulit dijalankan serta potensi kegagalan dalam mencapai tujuan akan meningkat.



### Tim manajemen tahun pertama

Dengan perhitungan untuk kebutuhan:

<b>Cabang Outlet</b>	3
<b>Rumah Produksi</b>	1



Gambar 6. 1 Struktur Organisasi Happy Pocket tahun pertama

Setelah menyusun struktur organisasi Happy Pocket yang dibutuhkan pada tahun pertama, berikut dibawah ini adalah tabel 6.1 mengenai rincian *jobdesc* tersebut:

No.	Jabatan	<i>Job Desc &amp; Tanggung Jawab</i>	Kebutuhan
1.	General Manajer	<p>Bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional, manajemen strategis, dan keberhasilan usaha secara keseluruhan. General Manajer memastikan bahwa semua divisi bekerja secara efisien untuk mencapai tujuan perusahaan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengembangkan strategi jangka panjang dan memastikan implementasi strateginya berjalan dengan baik</li> <li>● Membuat keputusan strategis dalam hal operasional, pemasaran, keuangan, dan SDM.</li> <li>● Mengawasi kinerja manajer di semua departemen dan mengidentifikasi peluang baru dan risiko yang dihadapi perusahaan</li> </ul>	1
2.	Manajer	Mengelola dan mengawasi kelancaran	1

	Operasional	<p>operasional harian perusahaan, termasuk logistik, produksi, dan distribusi.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengawasi efisiensi rumah produksi, distribusi, dan layanan pelanggan</li> <li>• Melakukan analisis operasional untuk meningkatkan produktivitas dan menekan biaya.</li> <li>• Menangani kendala teknis atau operasional yang muncul.</li> </ul>	
3.	Manajer Pemasaran	<p>Mengembangkan dan mengelola strategi pemasaran perusahaan untuk meningkatkan brand awareness dan penjualan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merancang kampanye pemasaran untuk produk dan layanan perusahaan.</li> <li>• Mengelola media sosial dan strategi digital marketing.</li> <li>• Melakukan analisis pasar untuk memahami kebutuhan pelanggan dan tren.</li> </ul>	1
4.	Manajer Keuangan	<p>Mengelola seluruh aspek keuangan perusahaan, termasuk arus kas,</p>	1

		<p>pelaporan keuangan, dan penganggaran.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menyusun laporan keuangan harian, bulanan, dan tahunan.</li> <li>● Mengelola pengeluaran dan pemasukan perusahaan agar tetap sehat.</li> <li>● Membuat analisis keuangan untuk mendukung pengambilan strategis.</li> </ul>	
5.	Manajer SDM	<p>Bertanggung jawab atas pengelolaan tenaga kerja, termasuk rekrutmen, pelatihan, dan pengembangan karyawan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Merancang strategi rekrutmen untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja.</li> <li>● Menyusun program pelatihan dan pengembangan karyawan.</li> <li>● Memastikan kepatuhan terhadap regulasi ketenagakerjaan.</li> </ul>	1
6.	Koordinator Cabang	<p>Mengelola operasional di cabang pada lokasi tertentu, termasuk pengawasan tim penyaji dan pengelolaan stok produk.</p>	3

		<p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Memastikan cabang beroperasi sesuai SOP.</li> <li>● Mengawasi kinerja tim penyaji di lokasi cabang.</li> <li>● Mengelola stok produk dan memastikan kelancaran distribusi ke cabang.</li> </ul>	
7.	Tim Digital Marketing	<p>Membuat, mengelola, dan menganalisa konten digital untuk meningkatkan visibilitas dan interaksi merek perusahaan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengelola media sosial perusahaan, termasuk pembuatan konten dan jadwal posting.</li> <li>● Menjalankan kampanye iklan digital melalui platform media sosial.</li> <li>● Melakukan analisis data digital (engagement, reach, dll) untuk mengukur efektivitas kampanye</li> </ul>	2
8.	Tim Penyaji	<p>Melayani pelanggan di lokasi penjualan, memastikan produk tersaji sesuai dengan baik dan layanan pelanggan optimal.</p>	6

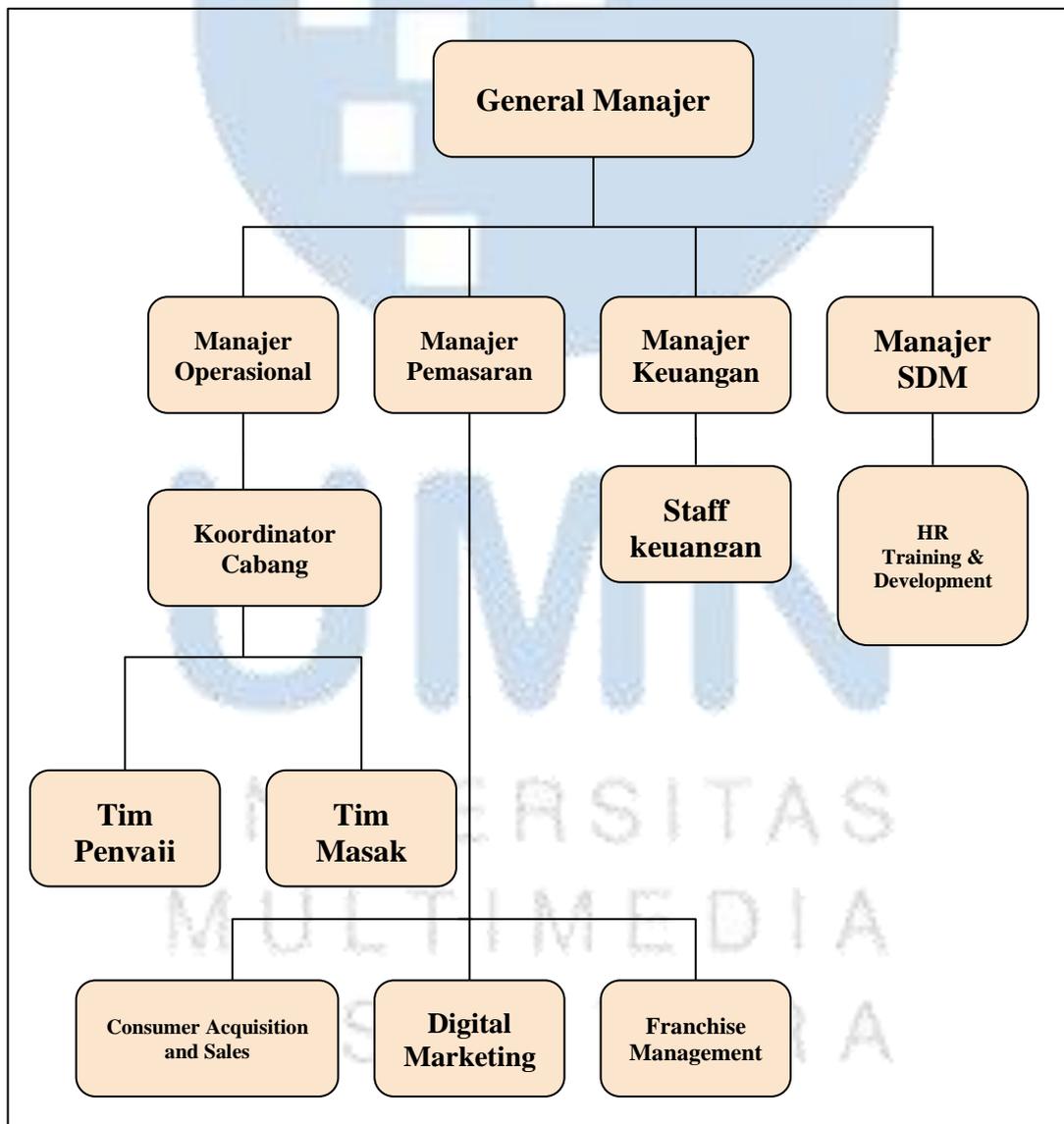
		<p>Tanggung jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyajikan makanan dengan ramah dan profesional kepada pelanggan.</li> <li>• Menangani transaksi penjualan dan menyusun produk di etalase dengan menarik.</li> <li>• Mencatat hasil penjualan harian dan melaporkan kepada Koordinator Cabang.</li> </ul>	
9.	Tim Masak	<p>Memproduksi makanan sesuai standar perusahaan, mulai dari persiapan hingga pengemasan.</p> <p>Tanggung jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyiapkan bahan baku sebelum proses memasak.</li> <li>• Memasak makanan sesuai resep standar untuk menjaga kualitas dan konsistensi.</li> <li>• Memastikan makanan dalam porsi yang sesuai dan memastikan kebersihan area dapur setelah produksi selesai.</li> </ul>	4

Tabel 6. 1 Rincian Jobdesc Happy Pocket

### Tim manajemen tahun ke-

Dengan perhitungan untuk kebutuhan:

<b>Cabang Outlet</b>	4
<b>Rumah Produksi</b>	2
<b>Perencanaan untuk akuisisi konsumen pada tahun ke-3</b>	



Gambar 6. 2 Struktur Organisasi Happy Pocket tahun pertama

No.	Jabatan	Job Desc & Tanggung Jawab	Kebutuhan
1.	<i>General</i> Manajer	<p>Bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional, manajemen strategis, dan keberhasilan usaha secara keseluruhan. General Manajer memastikan bahwa semua divisi bekerja secara efisien untuk mencapai tujuan perusahaan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengembangkan strategi jangka panjang dan memastikan implementasi strateginya berjalan dengan baik</li> <li>● Membuat keputusan strategis dalam hal operasional, pemasaran, keuangan, dan SDM.</li> <li>● Mengawasi kinerja manajer di semua departemen dan mengidentifikasi peluang baru dan risiko yang dihadapi perusahaan</li> </ul>	1
2.	Manajer Operasional	Mengelola dan mengawasi kelancaran operasional harian perusahaan, termasuk logistik,	1

		<p>produksi, dan distribusi.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengawasi efisiensi rumah produksi, distribusi, dan layanan pelanggan</li> <li>● Melakukan analisis operasional untuk meningkatkan produktivitas dan menekan biaya.</li> <li>● Menangani kendala teknis atau operasional yang muncul.</li> </ul>	
3.	Manajer Pemasaran	<p>Mengembangkan dan mengelola strategi pemasaran perusahaan untuk meningkatkan brand awareness dan penjualan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Merancang kampanye pemasaran untuk produk dan layanan perusahaan.</li> <li>● Mengelola media sosial dan strategi digital marketing.</li> <li>● Melakukan analisis pasar untuk memahami kebutuhan pelanggan dan tren.</li> </ul>	1
4.	Manajer Keuangan	<p>Mengelola seluruh aspek keuangan perusahaan, termasuk arus kas, pelaporan keuangan, dan</p>	1

		<p>penganggaran.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menyusun laporan keuangan harian, bulanan, dan tahunan.</li> <li>● Mengelola pengeluaran dan pemasukan perusahaan agar tetap sehat.</li> <li>● Membuat analisis keuangan untuk mendukung pengambilan strategis.</li> </ul>	
5.	Manajer SDM	<p>Bertanggung jawab atas pengelolaan tenaga kerja, termasuk rekrutmen, pelatihan, dan pengembangan karyawan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Merancang strategi rekrutmen untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja.</li> <li>● Menyusun program pelatihan dan pengembangan karyawan.</li> <li>● Memastikan kepatuhan terhadap regulasi ketenagakerjaan.</li> </ul>	1
6.	Koordinator Cabang	<p>Mengelola operasional di cabang pada lokasi tertentu, termasuk pengawasan tim penyaji dan pengelolaan stok produk.</p>	3

		<p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Memastikan cabang beroperasi sesuai SOP.</li> <li>● Mengawasi kinerja tim penyaji di lokasi cabang.</li> <li>● Mengelola stok produk dan memastikan kelancaran distribusi ke cabang.</li> </ul>	
7.	Tim Digital Marketing	<p>Membuat, mengelola, dan menganalisa konten digital untuk meningkatkan visibilitas dan interaksi merek perusahaan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengelola media sosial perusahaan, termasuk pembuatan konten dan jadwal posting.</li> <li>● Menjalankan kampanye iklan digital melalui platform media sosial.</li> <li>● Melakukan analisis data digital (engagement, reach, dll) untuk mengukur efektivitas kampanye</li> </ul>	3
8.	Tim Penyaji	<p>Melayani pelanggan di lokasi penjualan, memastikan produk tersaji sesuai dengan baik dan layanan pelanggan optimal.</p>	8

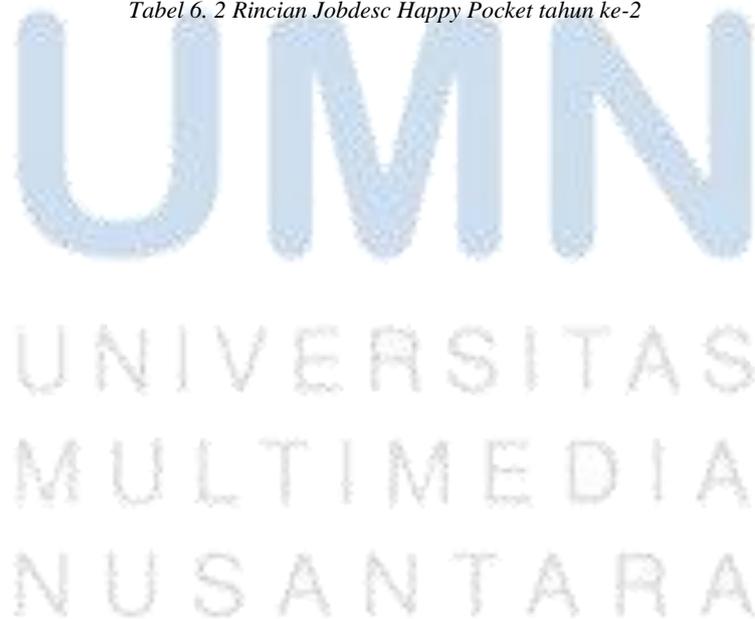
		<p>Tanggung jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menyajikan makanan dengan ramah dan profesional kepada pelanggan.</li> <li>● Menangani transaksi penjualan dan menyusun produk di etalase dengan menarik.</li> <li>● Mencatat hasil penjualan harian dan melaporkan kepada Koordinator Cabang.</li> </ul>	
9.	Tim Masak	<p>Memproduksi makanan sesuai standar perusahaan, mulai dari persiapan hingga pengemasan.</p> <p>Tanggung jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menyiapkan bahan baku sebelum proses memasak.</li> <li>● Memasak makanan sesuai resep standar untuk menjaga kualitas dan konsistensi.</li> <li>● Memastikan makanan dalam porsi yang sesuai dan memastikan kebersihan area dapur setelah produksi selesai.</li> </ul>	5
10.	<i>Consumer Acquisitions &amp; Sales</i>	<p>Bertanggung jawab untuk menarik pelanggan baru dan meningkatkan penjualan melalui strategi pemasaran</p>	2

		<p>dan hubungan pelanggan yang efektif.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengidentifikasi peluang untuk menarik pelanggan baru melalui kampanye pemasaran atau strategi penjualan langsung.</li> <li>● Menjalin hubungan dengan komunitas atau organisasi lokal untuk memperluas basis pelanggan.</li> <li>● Melakukan analisis pasar untuk memahami kebutuhan konsumen dan menciptakan strategi penjualan yang efektif.</li> </ul>	
11.	<i>Franchise Management</i>	<p>Mengelola dan mengawasi operasional serta pengembangan kemitraan franchise, termasuk pelatihan mitra, dan kepatuhan terhadap standar perusahaan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menjalin hubungan dengan mitra franchise untuk memastikan operasional sesuai standar perusahaan.</li> <li>● Melakukan evaluasi rutin</li> </ul>	2

		<p>terhadap performa franchise, termasuk penjualan, kualitas pelayanan, dan kepatuhan operasional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengembangkan materi pelatihan dan panduan operasional untuk mitra franchise baru.</li> </ul>	
12.	Staff Keuangan	<p>Bertanggung jawab atas pengelolaan administrasi keuangan perusahaan, termasuk pencatatan transaksi, pelaporan, dan pengawasan anggaran.</p> <p>Tanggung jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan pencatatan transaksi harian secara akurat, baik pemasukan maupun pengeluaran.</li> <li>• Menyusun laporan keuangan harian, mingguan, dan bulanan untuk manajemen.</li> <li>• Membantu proses penggajian karyawan dan pembayaran kepada mitra atau supplier.</li> </ul>	2
13.	HR <i>Training &amp; Development</i>	<p>Bekerjasama dengan Manajer SDM, bertanggung jawab untuk merancang, melaksanakan, dan mengevaluasi program pelatihan serta pengembang</p>	2

		<p>karyawan dengan tujuan meningkatkan keterampilan, produktivitas, dan kinerja</p> <p>Tanggung jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menganalisis kebutuhan pelatihan karyawan berdasarkan evaluasi.</li> <li>● Merancang program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.</li> <li>● Membantu karyawan merancang rencana pengembangan karier jangka panjang melalui pelatihan, mentoring, dan program pengembangan kompetensi.</li> </ul>	
--	--	---	--

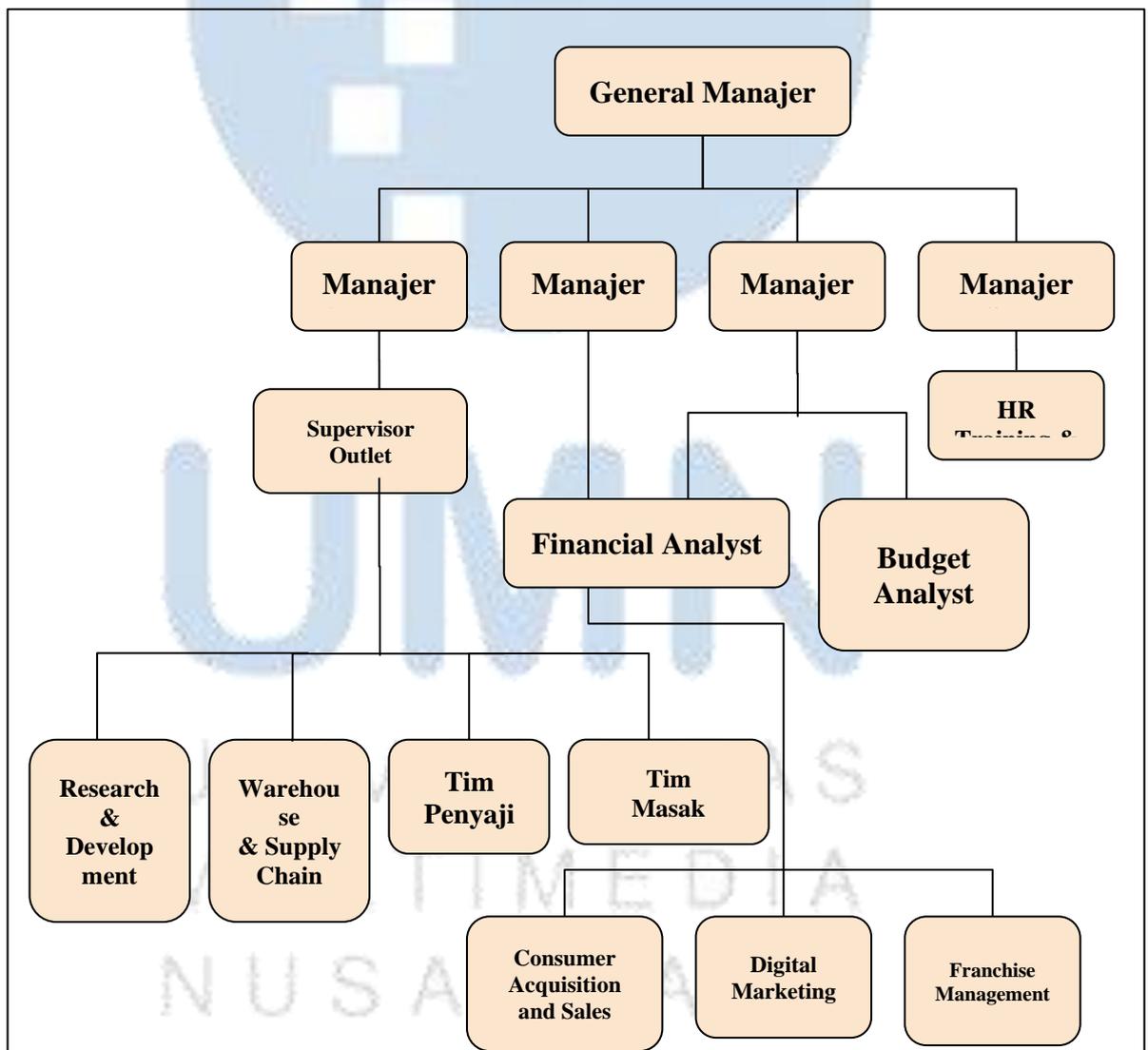
Tabel 6. 2 Rincian Jobdesc Happy Pocket tahun ke-2



### Tim manajemen tahun ke-3

Dengan perhitungan untuk kebutuhan:

<b>Cabang Outlet</b>	6
<b>Rumah Produksi</b>	3
<b>Cabang Outlet Franchise</b>	3



Gambar 6. 3 Struktur Organisasi Happy Pocket tahun pertama

No.	Jabatan	Job Desc & Tanggung Jawab	Kebutuhan
1.	<i>General Manajer</i>	<p>Bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional, manajemen strategis, dan keberhasilan usaha secara keseluruhan. General Manajer memastikan bahwa semua divisi bekerja secara efisien untuk mencapai tujuan perusahaan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengembangkan strategi jangka panjang dan memastikan implementasi strateginya berjalan dengan baik</li> <li>● Membuat keputusan strategis dalam hal operasional, pemasaran, keuangan, dan SDM.</li> <li>● Mengawasi kinerja manajer di semua departemen dan mengidentifikasi peluang baru dan risiko yang dihadapi perusahaan</li> </ul>	1

2.	Manajer Operasional	<p>Mengelola dan mengawasi kelancaran operasional harian perusahaan, termasuk logistik, produksi, dan distribusi.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengawasi efisiensi rumah produksi, distribusi, dan layanan pelanggan</li> <li>● Melakukan analisis operasional untuk meningkatkan produktivitas dan menekan biaya.</li> <li>● Menangani kendala teknis atau operasional yang muncul.</li> </ul>	1
3.	Manajer Pemasaran	<p>Mengembangkan dan mengelola strategi pemasaran perusahaan untuk meningkatkan brand awareness dan penjualan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Merancang kampanye pemasaran untuk produk dan layanan perusahaan.</li> <li>● Mengelola media sosial dan strategi digital marketing.</li> <li>● Melakukan analisis pasar</li> </ul>	1

		<p>untuk memahami kebutuhan pelanggan dan tren.</p>	
4.	Manajer Keuangan	<p>Mengelola seluruh aspek keuangan perusahaan, termasuk arus kas, pelaporan keuangan, dan penganggaran.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menyusun laporan keuangan harian, bulanan, dan tahunan.</li> <li>● Mengelola pengeluaran dan pemasukan perusahaan agar tetap sehat.</li> <li>● Membuat analisis keuangan untuk mendukung pengambilan strategis.</li> </ul>	1
5.	Manajer SDM	<p>Bertanggung jawab atas pengelolaan tenaga kerja, termasuk rekrutmen, pelatihan, dan pengembangan karyawan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Merancang strategi rekrutmen untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja.</li> </ul>	1

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Menyusun program pelatihan dan pengembangan karyawan.</li> <li>● Memastikan kepatuhan terhadap regulasi ketenagakerjaan.</li> </ul>	
6.	Koordinator Cabang	<p>Mengelola operasional di cabang pada lokasi tertentu, termasuk pengawasan tim penyaji dan pengelolaan stok produk.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Memastikan cabang beroperasi sesuai SOP.</li> <li>● Mengawasi kinerja tim penyaji di lokasi cabang.</li> <li>● Mengelola stok produk dan memastikan kelancaran distribusi ke cabang.</li> </ul>	6
7.	<i>Research &amp; Development</i>	<p>Bertanggung jawab untuk melakukan penelitian dan inovasi dalam produk, layanan, atau proses bisnis perusahaan guna meningkatkan kualitas, efisiensi, dan daya saing di pasar.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Melakukan riset pasar untuk memahami</li> </ul>	2

		<p>kebutuhan dan preferensi pelanggan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengembangkan produk baru atau memodifikasi produk yang sudah ada sesuai tren pasar dan kebutuhan konsumen.</li> <li>● Mengembangkan prototipe untuk memastikan produk sesuai standar perusahaan dan regulasi.</li> </ul>	
8.	<i>Warehouse &amp; supply chain</i>	<p>Mengelola penyimpanan barang dan mengatur aliran logistik dari bahan baku hingga produk jadi serta memastikan kelancaran operasional perusahaan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Memastikan penyimpanan barang di gudang sesuai dengan standar keamanan dan kebersihan.</li> <li>● Mengelola inventaris secara akurat untuk mencegah kekurangan atau kelebihan stok.</li> <li>● Mengatur alur logistik mulai dari pengadaan bahan baku hingga</li> </ul>	2

		distribusi produk ke lokasi penjualan.	
9.	Tim Penyaji	<p>Melayani pelanggan di lokasi penjualan, memastikan produk tersaji sesuai dengan baik dan layanan pelanggan optimal.</p> <p>Tanggung jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menyajikan makanan dengan ramah dan profesional kepada pelanggan.</li> <li>● Menangani transaksi penjualan dan menyusun produk di etalase dengan menarik.</li> <li>● Mencatat hasil penjualan harian dan melaporkan kepada Koordinator Cabang.</li> </ul>	12
10.	Tim Masak	<p>Memproduksi makanan sesuai standar perusahaan, mulai dari persiapan hingga pengemasan.</p> <p>Tanggung jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menyiapkan bahan baku sebelum proses memasak.</li> <li>● Memasak makanan sesuai resep standar untuk menjaga kualitas dan</li> </ul>	12

		<p>konsistensi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Memastikan makanan dalam porsi yang sesuai dan memastikan kebersihan area dapur setelah produksi selesai.</li> </ul>	
11.	Digital Marketing	<p>Bertanggung jawab atas merancang, melaksanakan, dan mengelola strategi pemasaran digital yang bertujuan untuk meningkatkan visibilitas merek, interaksi dengan audiens, dan penjualan melalui platform online.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Memantau kampanye digital dan strategi untuk meningkatkan kesadaran merek di platform digital.</li> <li>● Melakukan kolaborasi dengan influencer atau mitra untuk meningkatkan jangkauan audiens.</li> <li>● Mengembangkan konten yang relevan untuk meningkatkan engagement di platform digital.</li> </ul>	3
12.	Consumer	Bertanggung jawab untuk menarik	2

	<i>Acquisitions &amp; Sales</i>	<p>pelanggan baru dan meningkatkan penjualan melalui strategi pemasaran dan hubungan pelanggan yang efektif.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengidentifikasi peluang untuk menarik pelanggan baru melalui kampanye pemasaran atau strategi penjualan langsung.</li> <li>● Menjalin hubungan dengan komunitas atau organisasi lokal untuk memperluas basis pelanggan.</li> <li>● Melakukan analisis pasar untuk memahami kebutuhan konsumen dan menciptakan strategi penjualan yang efektif.</li> </ul>	
13.	<i>Franchise Management</i>	<p>Mengelola dan mengawasi operasional serta pengembangan kemitraan franchise, termasuk pelatihan mitra, dan kepatuhan terhadap standar perusahaan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menjalin hubungan dengan mitra franchise</li> </ul>	3

		<p>untuk memastikan operasional sesuai standar perusahaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Melakukan evaluasi rutin terhadap performa franchise, termasuk penjualan, kualitas pelayanan, dan kepatuhan operasional.</li> <li>● Mengembangkan materi pelatihan dan panduan operasional untuk mitra franchise baru.</li> </ul>	
14.	<i>Financial Analyst</i>	<p>Bertanggung jawab untuk menganalisis data keuangan perusahaan dan memberikan wawasan strategis yang mendukung pengambilan keputusan bisnis.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Membantu menyusun anggaran tahunan dan mendukung manajemen dalam alokasi sumber daya.</li> <li>● Menganalisis potensi investasi atau proyek baru yang dapat meningkatkan</li> </ul>	2

		<p>pendapatan perusahaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menyusun laporan keuangan yang memberikan gambaran tentang kondisi keuangan perusahaan.</li> </ul>	
15.	<i>Budget Analyst</i>	<p>Bertanggung jawab untuk merencanakan, memantau, dan mengevaluasi penggunaan anggaran perusahaan agar sesuai dengan tujuan bisnis dan efisiensi keuangan.</p> <p>Tanggung Jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Memantau pengeluaran aktual dibandingkan dengan anggaran yang disetujui dan mengidentifikasi penyimpangan anggaran dan memberikan rekomendasi perbaikan.</li> <li>● Melakukan evaluasi terhadap efektivitas penggunaan anggaran di berbagai departemen.</li> <li>● Mengumpulkan data dari departemen terkait untuk memastikan keakuratan</li> </ul>	2

		anggaran.	
16.	<i>HR training &amp; Development</i>	<p>Bekerjasama dengan Manajer SDM, bertanggung jawab untuk merancang, melaksanakan, dan mengevaluasi program pelatihan serta pengembang karyawan dengan tujuan meningkatkan keterampilan, produktivitas, dan kinerja</p> <p>Tanggung jawab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menganalisis kebutuhan pelatihan karyawan berdasarkan evaluasi.</li> <li>● Merancang program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.</li> <li>● Membantu karyawan merancang rencana pengembangan karier jangka panjang melalui pelatihan, mentoring, dan program pengembangan kompetensi.</li> </ul>	3

*Tabel 6. 3 Rincian Jobdesc Happy Pocket tahun ke-3*

Berdasarkan struktur organisasi yang telah dirancang, berikut adalah nama-nama yang di rencanakan untuk masing-masing posisi pada tahun pertama Happy Pocket berjalan adalah:

<b>No.</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Nama yang Di rencanakan</b>	<b>Pertimbangan</b>
1.	<i>General</i> Manajer	Excellenesia Armyta Christy	Memiliki kepemimpinan strategis yang kuat, mampu membuat keputusan bisnis yang tepat dan berdampak pada kemajuan perusahaan.
2.	Manajer Operasional	Naila Zaneta	Memiliki kemampuan analisis masalah dan pemecahan masalah yang tajam untuk mengidentifikasi dan mengatasi kendala operasional yang muncul.
3.	Manajer Pemasaran	Claditte Qisthidarari	Mahir dalam pengelolaan brand dan kampanye pemasaran, serta memiliki keahlian dalam media sosial dan digital marketing untuk menjangkau audiens yang lebih luas.
4.	Manajer Keuangan	Cathlynn Swansky	Memiliki kemampuan dalam pengelolaan anggaran dan laporan keuangan yang akurat serta mampu dalam membuat keputusan berbasis data keuangan yang dapat meningkatkan efisiensi dan

			profitabilitas perusahaan.
5.	Manajer SDM	Tuedi Diolli	Memiliki keterampilan dalam mengidentifikasi dan merekrut kandidat yang tepat serta memastikan pengembangan karyawan yang berkelanjutan melalui pelatihan dan pembinaan.
6.	Koordinator Cabang	Cabang 1 (UMN): Sharon Rayadi  Cabang 2 (Binus): Reza Jagger  Cabang 3 (UBD): Anya Octavia	Mampu dalam memastikan operasional cabang berjalan lancar dan efisien dan memiliki komunikasi yang efektif sehingga dipastikan informasi dapat berjalan dengan lancar dan semua kebijakan diterapkan dengan baik.
7.	Tim Digital Marketing	Samiya Humaira Jessica Caroline	Memiliki keahlian dalam SEO, SEM, dan pengelolaan media sosial untuk meningkatkan visibilitas online dan menarik audiens yang tepat.
8.	Tim Penyaji	Cabang 1 (UMN): Musa Pritarama Gerly	Memiliki keterampilan layanan pelanggan yang luar biasa, terbiasa <i>multitasking</i> sehingga mampu melayani

		<p>Cabang 2 (Binus): Justin Kurniawan Anggi</p> <p>Cabang 3 (UBD): Richard Bona Tua Abenk</p>	<p>dengan cepat dan efisien dalam situasi yang sibuk serta memiliki pengetahuan tentang standar kebersihan dan keamanan makanan.</p>
9.	Tim Masak	<p>Aiyla Damayanti Endin Jali</p>	<p>Memiliki keahlian dalam memasak dan pengolahan bahan makanan sehingga mampu memastikan setiap hidangan disiapkan dengan baik dan sesuai dengan standar yang ditetapkan</p>

Tabel 6. 4 Posisi Tahun Pertama Happy Pocket



## 6.2 Tujuan dan Sasaran Perusahaan

Visi dan misi merupakan hal yang saling berkaitan dan mendukung, yang menggambarkan tujuan dan langkah-langkah yang akan diambil untuk mewujudkannya. Visi dan misi memainkan peran penting dalam mendukung operasional dan perkembangan usaha untuk Happy Pocket. Kedua aspek menjadi fondasi strategis yang membantu perusahaan mencapai tujuan. Menurut Kotler dan Keller (2016), visi merupakan pandangan jangka panjang tentang apa yang ingin dicapai oleh suatu organisasi. Visi ini berfungsi sebagai inspirasi dan motivasi bagi seluruh orang yang mencakup di organisasi tersebut. Sedangkan misi menurut Kotler dan Keller (2016), adalah pernyataan fundamental yang menjelaskan keberadaan perusahaan, tujuan utama, dan bagaimana perusahaan melayani para pemangku. Misi ini membangun identitas perusahaan, menjelaskan apa yang dilakukan perusahaan, kepada siapa layanan atau produk ditujukan, dan bagaimana cara kerjanya. Kepentingan visi dan misi membantu Happy Pocket menentukan arah dan langkah-langkah strategis. Dengan visi yang jelas, perusahaan dapat menentukan gambaran masa depan yang ingin dicapai. Misi, di sisi lain, memberikan panduan spesifik tentang cara mencapai visi tersebut melalui aktivitas harian.

Dalam tahun pertama. Happy Pocket diciptakan dengan visi untuk menyediakan produk makanan praktis dengan harga murah, dan porsi mengenyangkan bagi mahasiswa; serta misi sebagai berikut: 1). menciptakan produk dengan variasi menu otentik yang ramah kantong, 2). memberikan porsi memuaskan tanpa mengorbankan kualitas. Dalam mencapai visi misi tersebut, Happy Pocket memiliki *core values* pada nilai budaya yang sedang diciptakan yaitu kedisiplinan dan kepedulian. Pertama, melalui nilai kedisiplinan, seluruh tim diharapkan untuk memiliki kesadaran akan diri sendiri atas pekerjaan dan upaya yang dilakukan untuk mencapai tujuan akhir bersama. Kedua, melalui nilai kepedulian, seluruh tim diharapkan untuk memiliki sikap peduli antar tim, atas apa dan bagaimana situasi keadaan yang dihadapi oleh rekan tim.

Secara keseluruhan, visi Happy Pocket visi adalah:

“Menjadi pelopor dalam menyediakan makanan cepat saji yang praktis, terjangkau, dan mengenyangkan bagi mahasiswa dan pekerja, serta menciptakan pengalaman kuliner yang dekat dengan kebutuhan sehari-hari.”

Dengan mengedepankan inovasi, efisiensi operasional, dan layanan yang peduli terhadap konsumen, Happy Pocket bertujuan untuk menjadi pilihan utama di lingkungan pendidikan, kerja, dan masyarakat umum. Supaya mewujudkan visi tersebut Happy pocket memiliki beberapa misi yaitu:

**1. Menyediakan Makanan dengan Harga Terjangkau dan Porsi Memuaskan**

Happy Pocket berkomitmen untuk terus menghadirkan makanan dengan porsi yang mengenyangkan dan tetap ramah kantong, memastikan pelanggan mendapatkan nilai lebih dari setiap pembelian.

**2. Menghadirkan Variasi Menu yang Inovatif dan Otentik**

Happy Pocket akan mengembangkan variasi menu dengan cita rasa yang khas dan sesuai dengan selera lokal, memberikan pilihan yang beragam kepada pelanggan.

**3. Dekat dan Mudah Dijangkau oleh Pelanggan**

Dengan ekspansi strategis di lokasi-lokasi utama seperti kampus, pusat perbelanjaan, dan komunitas pekerja, Happy Pocket memastikan kehadirannya selalu dekat dan mudah diakses oleh konsumen.

## BAB VII

### PERENCANAAN OPERASIONAL

#### 7.1 Model dan Prosedur Operasional

Melalui perencanaan model dan prosedur operasional, suatu bisnis diharapkan dapat melakukan aktivitas operasional secara efektif dan efisien. Menurut para ahli seperti Kaplan & Norton (2004), Model operasional mengintegrasikan proses bisnis, sumber daya, dan teknologi untuk menciptakan nilai bagi pelanggan dan mempertahankan keunggulan kompetitif. Model ini harus fleksibel, efisien, dan relevan dengan perubahan kebutuhan pasar. Happy Pocket menggunakan model operasional ini untuk meningkatkan efisiensi operasional sambil menjaga kualitas produk dan layanan. Model ini memberikan keunggulan kompetitif yang relevan dengan kebutuhan pasar lokal.

Dalam 3 tahun kedepan Happy Pocket akan kerjasama dengan beberapa universitas lainnya serta membutuhkan sebuah perencanaan dari sekarang serta tiga tahun kedepannya. Dalam perencanaan Happy Pocket akan kerjasama sekitar 5 kampus dan 1 mall, hal ini merupakan target yang cukup besar serta dibutuhkan model dan prosedur operasional. Happy Pocket akan menjalankan strategi untuk memenuhi target dalam tiga tahun kedepannya dengan fokus pada peningkatan efisiensi operasional, pengembangan pasar, dan pemenuhan kebutuhan konsumen.

- Tahun pertama Happy Pocket akan fokus operasional berada pada satu rumah produksi sebagai pusat utama yang melayani distribusi ketiga kampus (UMN, UBD, dan Binus Alam Sutera). Proses ini dirancang agar pengelolaan logistik sederhana namun tetap efisien untuk menekan biaya dan meningkatkan produktivitas. Model operasional ini memungkinkan bisnis berjalan dengan sumber daya yang terbatas sambil membangun loyalitas pelanggan.

- Pada tahun kedua, model operasional berkembang dengan pembukaan rumah produksi tambahan untuk mendukung peningkatan permintaan dan cakupan wilayah. Strategi ini memungkinkan Happy Pocket untuk menjangkau lebih banyak kampus. Proses produksi dan distribusi diatur dengan lebih terorganisasi melalui pembagian area kerja antara dua rumah produksi. Model ini juga mendukung optimalisasi waktu pengiriman dan memastikan kualitas produk tetap terjaga hingga sampai ke konsumen.
- Pada tahun ketiga, Happy Pocket akan menargetkan pengembangan yang signifikan yaitu membuka cabang di mall sebagai salah satu pusat operasional. Pembukaan cabang ini tidak hanya berfungsi sebagai pusat produksi yang lebih besar tetapi juga sebagai titik penjualan langsung kepada para konsumen. Pada tahap ini, model dan prosedur operasional semakin kompleks, mengintegrasikan teknologi untuk manajemen logistik, pelaporan penjualan secara real-time, dan sistem pengawasan kualitas yang lebih baik.

Model dan prosedur operasional sangat penting dalam perencanaan operasional Happy Pocket karena membantu mendukung beberapa aspek penting, yaitu:

#### 1. Efisiensi Operasional

Dengan prosedur yang terstruktur, setiap tahap operasional dapat dijalankan dengan baik, mulai dari pengadaan bahan baku hingga evaluasi hasil penjualan. Efisiensi operasional ini sangat dibutuhkan untuk menjaga margin keuntungan yang kompetitif.

#### 2. Pengendalian Kualitas

Prosedur operasional memastikan bahwa kualitas produk dan layanan tetap konsisten, meskipun bisnis mengalami pertumbuhan

pesat. Ini penting untuk membangun kepercayaan konsumen, terutama di kalangan mahasiswa yang menjadi target utama bisnis.

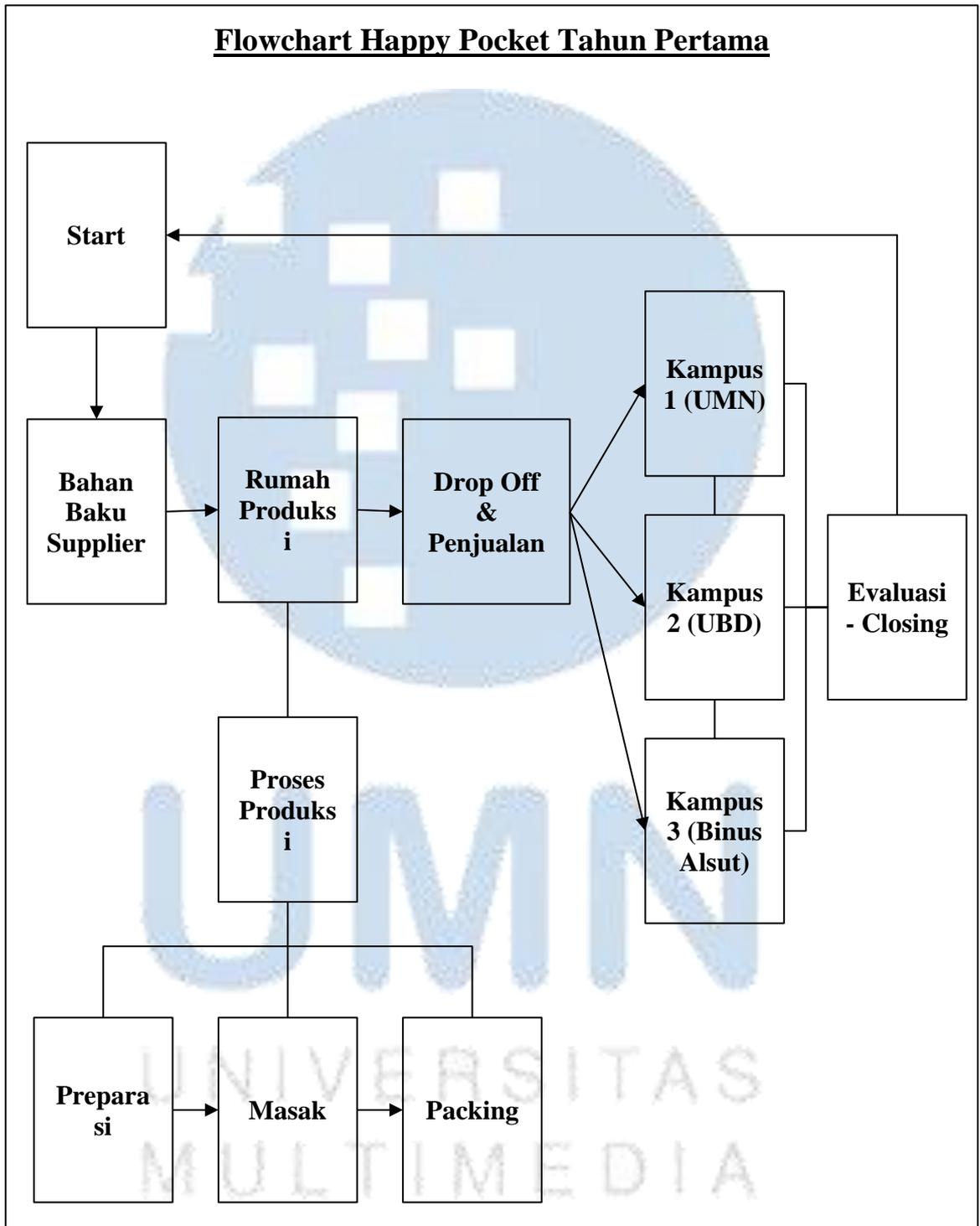
### 3. **Pengelolaan Risiko**

Model operasional yang dirancang dengan baik juga membantu Happy Pocket dalam mengelola risiko, seperti keterlambatan pengiriman bahan baku, kesalahan produksi, atau penurunan kualitas produk.

Dengan implementasi model operasional yang fleksibel namun terstruktur ini, Happy Pocket tidak hanya dapat memenuhi target tiga tahun tetapi juga membangun fondasi yang kokoh untuk keberlanjutan bisnis di masa depan.

#### **7.1.1 Model Operasional**

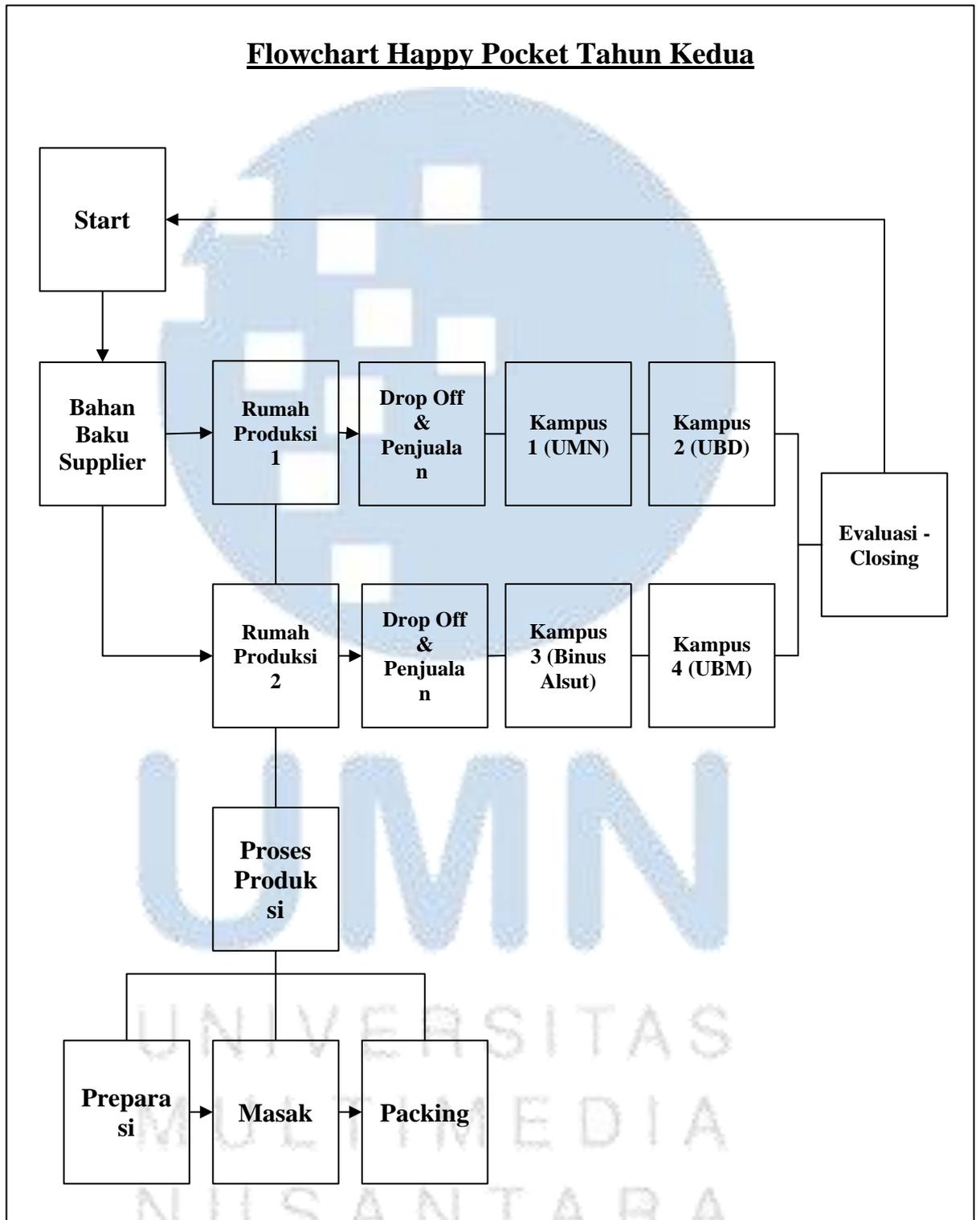
Berdasarkan skema strategi 3 tahun, operasional Happy Pocket terbagi atas 3 target fokus untuk pengembangan dengan 2 jenis model bisnis, yakni operasional B2B dan B2C. Pada tahun pertama dan kedua, model operasional Happy Pocket akan lebih berfokus pada model untuk bisnis B2C dengan segmentasi pasar mahasiswa pada tahun pertama dan pekerja pada tahun kedua dimana kedua segmentasi pasar tersebut merupakan konsumen yang ingin membeli produk. Pada tahun ketiga, Happy Pocket memiliki operasional model yang lebih kompleks sebab memiliki target untuk melakukan eksekusi atas perencanaan model bisnis B2B yakni dengan kemitraan yang berjalan beriringan dengan pelaksanaan pengembangan model B2C pada tahun sebelumnya. Berikut adalah model operasional yang digambarkan melalui *flowchart* per tahun dari Happy Pocket:



*Gambar 7.1 Model Operasional Tahun Pertama Happy Pocket*

Berdasarkan gambar 7.1 yang merupakan model operasional pada tahun pertama, Happy Pocket memiliki perencanaan operasional dengan **1 rumah produksi sebagai *central kitchen*** yang berdomisili di wilayah Tangerang. Proses pengiriman dari rumah produksi hingga ke kampus tujuan akan dilakukan dengan menggunakan **transportasi mobil**. Terdapat beberapa tahapan yang akan terjadi selama proses operasional berlangsung, seperti:

- Pertama, pada dimulai pada titik start yang menuju pada bahan baku supplier. Pengiriman bahan baku akan dilakukan oleh supplier yang akan dikirim langsung ke rumah produksi. Apabila pihak supplier tidak dapat melakukan pengiriman bahan baku, maka pengambilan bahan baku akan dilakukan oleh pihak Happy Pocket.
- Kedua, setelah bahan baku sampai di rumah produksi, proses produksi akan dilakukan dan proses ini akan dimulai dari tahap preparasi, tahap memasak, hingga pengemasan/*packing*. Tahap pengemasan dilakukan dalam bentuk kontainer besar karena kuantitas produk makanan yang dibawa adalah dalam jumlah besar (belum dikemas per porsi).
- Ketiga, tahap selanjutnya adalah *drop off*. Pada tahap ini, produk makanan akan dijemput menggunakan mobil menuju masing-masing kampus untuk dijual. Pada tahun pertama, Happy Pocket menargetkan 3 kampus yakni UMN, UBD, Binus Alsut. Penentuan urutan pengiriman ini dilakukan berdasarkan lokasi kampus terdekat dari rumah produksi agar pengiriman dapat dilakukan secara efektif dan efisien.
- Keempat, pada tahapan ini, setelah melakukan proses penjualan, evaluasi perlu dilakukan untuk mengidentifikasi kegiatan operasional yang mengalami kendala sehingga dapat melakukan perbaikan.

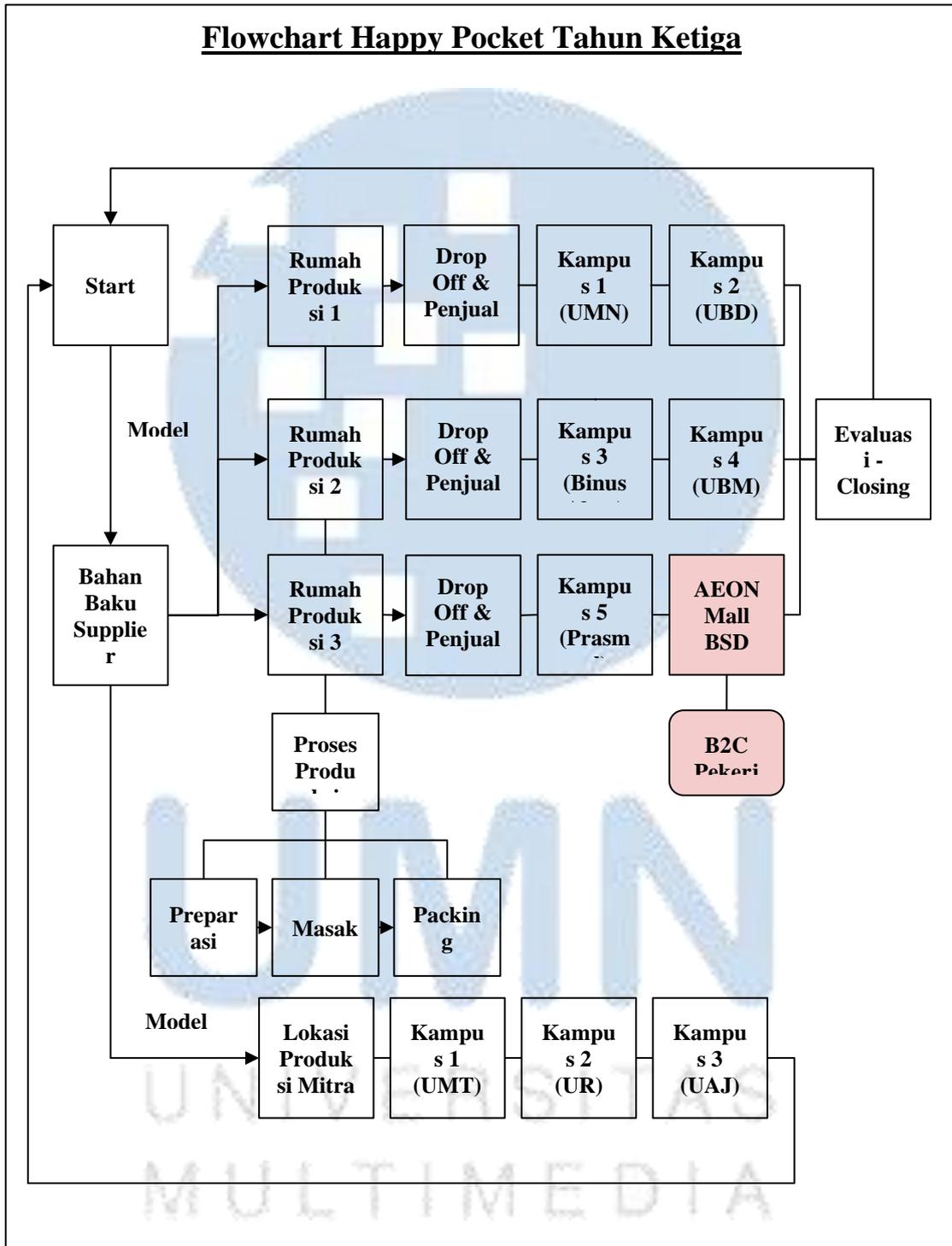


Gambar 7. 2 Model Operasional Tahun Kedua Happy Pocket

Berdasarkan gambar 7.2 di tahun kedua, Happy Pocket memiliki rencana operasional yang melibatkan **2 rumah produksi** untuk mendukung distribusi ke-4 kampus target, yaitu **UMN, UBD, Binus Alsut, dan UBM**. Proses operasional ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dalam produksi dan distribusi makanan, dengan menggunakan transportasi mobil pribadi untuk pengiriman. Terdapat beberapa tahapan yang akan terjadi selama proses operasional berlangsung, sebagai berikut:

- Tahap pertama, awal dimulai dari titik pengadaan bahan baku dari supplier. Pengiriman bahan baku dilakukan oleh supplier yang mengirim langsung ke rumah produksi. Jika terdapat kendala pada pihak supplier dalam melakukan pengiriman, maka pihak Happy Pocket akan mengambil bahan baku tersebut langsung dari lokasi supplier. Bahan baku ini akan didistribusikan ke masing-masing rumah produksi untuk diproses lebih lanjut.
- Kedua, tahap produksi setelah bahan baku tiba di rumah produksi, proses produksi ini memiliki tiga tahap yaitu tahap persiapan, memasak, dan pengemasan.
- Ketiga, makanan yang sudah di produksi di masing-masing rumah produksi kemudian diangkut menggunakan mobil menuju lokasi penjualan di kampus-kampus target. Rumah produksi 1 akan diantar ke kampus UMN dan UBD. Rumah produksi 2 akan mengantar produk ke kampus Binus Alsut dan UBM.
- Tahap keempat, dilakukan evaluasi terhadap seluruh rangkaian proses operasional, mulai dari pengadaan bahan baku, produksi, hingga distribusi. Evaluasi ini bertujuan untuk mengidentifikasi kendala operasional yang muncul dan melakukan perbaikan untuk kedepannya.

### Flowchart Happy Pocket Tahun Ketiga



Gambar 7. 3 Model Operasional Tahun Ketiga Happy Pocket

Berdasarkan gambar 7.3 merupakan model operasional tahun ketiga Happy Pocket, flowchart operasional pada tahun ketiga memiliki dua model yaitu model **B2B** (*Business to business*) dan **B2C** (*Business to Customer*). Tahun ketiga ini Happy Pocket mendapat tambahan rumah produksi serta memiliki 3 rumah produksi dan menambah beberapa lokasi penjualan serta membuka ekspansi kepada B2C pekerja. Berikut merupakan tahapan proses operasional pada tahun ketiga.

- Tahap pertama, bahan baku supplier akan dikirim ke rumah produksi masing-masing. Ketiga rumah produksi akan menerima bahan baku dan melakukan *quality control* yaitu proses menentukan kualitas produk sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan.
- Kedua, tahap berikutnya merupakan tahap pengolahan dalam ketiga rumah produksi. Bahan baku akan diolah dan dimasak setelah kedua tahap berikut selesai akan produk tersebut dikemas dan dikirim.
- Ketiga, tahap berikutnya produk akan dikirim melalui kendaraan pribadi dan melakukan drop off pada ketiga tempat penjualan. Tempat penjualan akan melakukan persiapan dan pengecekan barang pada setiap lokasi supaya penjualan berjalan dengan efisien.
- Tahap keempat, melakukan proses evaluasi. Evaluasi ini bertujuan untuk mengidentifikasi masalah atau kendala yang terjadi selama proses berlangsung, sehingga perbaikan dapat dilakukan untuk memastikan keberlanjutan program di masa mendatang. Flowchart ini mencerminkan perkembangan Happy Pocket pada tahun ketiga, di mana proses operasionalnya menjadi lebih terstruktur dengan cakupan distribusi yang semakin luas.

### 7.1.2 Prosedur Operasional

Prosedur operasional adalah pendekatan terstruktur dan terdokumentasi atau serangkaian langkah yang dirancang untuk mencapai penyelesaian tugas yang konsisten, efisien, dan terstandarisasi dalam proses bisnis atau operasional. Pedoman ini menguraikan tindakan spesifik yang harus diambil untuk memastikan bahwa operasi dilaksanakan secara terorganisir dan dapat diandalkan, dengan fokus pada kualitas, produktivitas, dan keselamatan. Prosedur operasional dapat mencakup berbagai elemen, seperti instruksi penggunaan peralatan, pedoman perilaku karyawan, alur kerja untuk mengelola tugas, dan metode pengendalian kualitas. Prosedur-prosedur ini penting dalam membakukan praktik di seluruh operasi, memastikan bahwa pekerja memahami langkah-langkah yang diperlukan dan ekspektasi kinerja.

Untuk memudahkan kegiatan operasional berjalan sesuai prosedur diperlukan Standar Operasional Prosedur (SOP). Happy Pocket memiliki sejumlah SOP yang ditujukan kepada setiap orang yang terlibat dalam kegiatan operasional, seperti pada tabel 7.1.2 di bawah ini:



No	Tahapan Kegiatan	Prosedur
1.	Pembelian dan pengecekan bahan baku	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pastikan bahan baku diterima sesuai dengan pesanan dan kualitas yang disepakati.</li> <li>● Periksa label tanggal kadaluarsa, kondisi fisik (tidak rusak atau busuk), dan suhu bahan baku (jika produk dingin atau beku).</li> <li>● Menggunakan metode FIFO (<i>First in, first out</i>)</li> <li>● Catat penerimaan bahan baku pada log penerimaan.</li> </ul> <p>Simpan bahan baku di tempat yang sesuai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bahan kering di ruang penyimpanan dengan suhu ruangan.</li> <li>● Bahan segar (daging, sayuran) di dalam kulkas atau freezer sesuai kebutuhan.</li> </ul>
2.	Preparasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pastikan semua staf produksi mencuci tangan dan memakai perlengkapan keselamatan</li> </ul>

		<p>kerja (celemek, sarung tangan, masker, dan penutup kepala).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bersihkan semua peralatan sebelum digunakan, seperti talenan, pisau, dan alat masak lainnya.</li> <li>• Pisahkan area penanganan bahan mentah dan bahan matang untuk menghindari kontaminasi silang.</li> </ul>
3.	Pemasakan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gunakan resep yang sudah ditentukan untuk menjaga rasa dan konsistensi.</li> <li>• Masak bahan makanan pada suhu yang sesuai untuk mencegah pertumbuhan bakteri (misalnya, daging dimasak minimal pada suhu 75°C).</li> <li>• Pastikan porsi makanan sudah sesuai standar yang ditetapkan perusahaan.</li> </ul>
4.	Pengemasan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan wadah pengemasan makanan sudah bersih</li> <li>• Taro label disetiap produk untuk dikirim ke tempat masing-masing</li> </ul>

5.	Drop off	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pastikan makanan yang dikirim dikemas dengan rapi dan aman.</li> <li>● Gunakan tas insulasi jika diperlukan untuk menjaga suhu makanan selama perjalanan.</li> <li>● Catat data pengiriman pada log distribusi dan pastikan produk sampai tepat waktu.</li> </ul>
6.	Penjualan	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pastikan meja kerja selalu bersih sebelum penyajian.</li> <li>● Sajikan makanan sesuai pesanan dengan presentasi yang menarik.</li> <li>● Pastikan makanan yang disajikan hangat</li> <li>● Melakukan 3S (Senyum, sapa, dan salam)</li> </ul>
7.	Evaluasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supervisor harus memeriksa proses kerja setiap hari dan memberikan laporan ke manajer operasional.</li> <li>● Catat semua masalah yang terjadi selama produksi atau penyajian untuk perbaikan.</li> </ul>

Tabel 7. 1 Standar Operasional Happy Pocket Tahun Pertama dan Kedua

No.	Tahapan Kegiatan	Prosedur
1.	Pembelian dan Pengecekan Bahan baku	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bahan baku diterima di rumah produksi dan lokasi produk <i>franchisee</i></li> <li>● Melakukan check bahan baku sesuai dengan hal kualitas dan kuantitas.</li> <li>● Melakukan pemeriksaan standar terhadap bahan baku</li> <li>● Mencatat semua bahan baku dalam log book.</li> <li>● Simpan bahan baku di area penyimpanan dengan pengaturan suhu sesuai dengan jenis bahan baku</li> <li>● Menggunakan metode FIFO (First in, first out)</li> </ul>
2.	Preparasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pastikan kondisi dan tempat kerja bersih.</li> <li>● Menimbang bahan baku sesuai resep yang diberikan.</li> <li>● Perhatikan kegunaan alat mesin, ikutilah instruksi yang tercantum dalam manual mesin.</li> <li>● Pastikan semua staf produksi mencuci tangan dan memakai perlengkapan keselamatan</li> </ul>

		<p>kerja (celemek, sarung tangan, masker, dan penutup kepala).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bersihkan semua peralatan sebelum digunakan, seperti talenan, pisau, dan alat masak lainnya.</li> <li>• Pisahkan area penanganan bahan mentah dan bahan matang untuk menghindari kontaminasi silang.</li> </ul>
3.	Pemasakan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gunakan resep yang sudah ditentukan untuk menjaga rasa dan konsistensi.</li> <li>• Menggunakan</li> <li>• Masak bahan makanan pada suhu yang sesuai untuk mencegah pertumbuhan bakteri (misalnya, daging dimasak minimal pada suhu 75°C).</li> <li>• Pastikan porsi makanan sudah sesuai standar yang ditetapkan perusahaan.</li> </ul>
4.	Pengemasan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan wadah pengemasan makanan sudah bersih</li> <li>• Taro label disetiap produk untuk dikirim ke tempat masing-masing</li> </ul>

5.	<i>Drop Off</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tim distribusi memastikan semua produk yang dikirim telah sesuai dengan permintaan tiap kampus.</li> <li>● Lakukan pencatatan serah terima produk kepada tim penjualan di masing-masing kampus.</li> <li>● Pastikan makanan yang dikirim dikemas dengan rapi dan aman.</li> <li>● Gunakan tas insulasi jika diperlukan untuk menjaga suhu makanan selama perjalanan.</li> <li>● Catat data pengiriman pada log distribusi dan pastikan produk sampai tepat waktu.</li> </ul>
6.	Penjualan	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pastikan meja kerja selalu bersih sebelum penyajian.</li> <li>● Sajikan makanan sesuai pesanan dengan presentasi yang menarik.</li> <li>● Pastikan makanan yang disajikan hangat</li> <li>● Melakukan 3S (Senyum, sapa, dan salam)</li> <li>● Berikan informasi yang jelas kepada pelanggan mengenai</li> </ul>

		<p>produk, harga, dan promo yang tersedia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanggapi keluhan pelanggan dengan sopan dan segera laporkan masalah ke supervisor.</li> </ul>
7.	Evaluasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisor harus memeriksa proses kerja setiap hari dan memberikan laporan ke manajer operasional.</li> <li>• Catat semua masalah yang terjadi selama produksi atau penyajian untuk perbaikan.</li> </ul> <p><b>Evaluasi Harian:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisor di masing-masing rumah produksi mengevaluasi proses produksi dan distribusi setiap hari.</li> <li>• Supervisor mencatat jumlah produk yang berhasil dijual di setiap kampus dan membandingkannya dengan target.</li> </ul> <p><b>Evaluasi Bulanan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakukan evaluasi bulanan terhadap kinerja rumah</li> </ul>

		<p>produksi dan tim penjualan di kampus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikasi kendala yang terjadi selama bulan berjalan dan buat rencana perbaikan untuk bulan berikutnya.</li> </ul> <p><b>Evaluasi Tahunan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengidentifikasi keberhasilan dan kendala di setiap aspek operasional, produksi, distribusi, pemasaran, penjualan, dan keuangan.</li> <li>• Memberikan rekomendasi untuk perbaikan dan pengembangan di tahun keempat.</li> </ul>
--	--	---

Tabel 7. 2 Standar Operasional Happy Pocket Tahun Ketiga

SOP ini membantu setiap anggota tim dalam menjalankan tugas masing-masing, menjaga kualitas produk, serta memastikan kepuasan pelanggan. SOP yang diterapkan meliputi proses dari pengecekan bahan baku, produksi makanan, pengemasan, pelayanan, hingga evaluasi harian. Dalam operasional sehari-hari Happy Pocket, penerapan SOP sangat krusial karena dapat memberikan berbagai manfaat strategis yang mendukung keberhasilan bisnis. Berikut penjelasan kepentingan SOP bagi Happy Pocket:

- **Menjamin kualitas produk**

Dalam bisnis makanan seperti Happy Pocket, menjaga kualitas produk adalah prioritas utama. Dengan SOP, setiap tahap mulai dari pengecekan bahan baku, pengolahan, hingga pengemasan dilakukan dengan standar yang sama, tanpa mengurangi kualitas. Konsistensi ini membantu menciptakan kepercayaan pelanggan, sehingga mereka mendapatkan pengalaman yang sama baiknya setiap kali membeli produk.

- **Mengurangi masalah operasional**

SOP meminimalkan kemungkinan kesalahan yang dapat terjadi akibat ketidaktahuan atau ketidakpahaman anggota tim. Misalnya, jika tahap pengecekan bahan baku tidak dilakukan sesuai SOP, bahan yang tidak layak pakai dapat lolos dan mempengaruhi kualitas makanan. Dengan SOP, semua prosedur diawasi dengan ketat untuk mengurangi risiko tersebut.

- **Kepatuhan terhadap regulasi dan standar kebersihan**

Sebagai bisnis makanan, Happy Pocket harus mematuhi standar kebersihan dan kesehatan yang ditetapkan oleh regulator. SOP memastikan bahwa semua proses operasional, mulai dari persiapan bahan hingga distribusi, dilakukan sesuai regulasi, sehingga meminimalkan risiko pelanggaran atau masalah hukum.

Langkah yang akan diambil untuk menjalani SOP Happy Pocket berjalan dengan baik adalah membuat program pelatihan kepada setiap anggota Happy Pocket. Program yang akan dijalani Happy Pocket merupakan:

- **Quality check setiap selesai produksi**

Setiap sebelum mulai berjualan, tim dapur beserta koordinator cabang akan memastikan bahwa setiap produk yang dihasilkan melalui proses memasak memenuhi standar kualitas rasa, kebersihan, dan keamanan yang ditetapkan.

- **Program kebersihan**

Melakukan pelatihan rutin kepada seluruh karyawan terkait kebersihan dapur dan sanitasi, termasuk teknik mencuci tangan yang benar, perawatan alat dapur, dan pengelolaan bahan mentah. Kebersihan area kerja dijaga melalui checklist harian dan inspeksi mingguan oleh tim internal atau pihak ketiga.

- **Program Kesehatan**

Dalam program ini seluruh karyawan melakukan pemeriksaan kesehatan, supaya memastikan karyawan bebas dari penyakit menular. Selain itu, penyediaan alat pelindung diri (APD), seperti masker, sarung tangan, dan apron.

- **Program Regulasi**

Happy Pocket kedepannya mengikuti program sertifikasi seperti *Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)* atau *International Organization for Standardization (ISO 22000)* untuk memastikan keamanan pangan. Penyusunan manual SOP terstandarisasi membantu menjaga konsistensi dalam proses operasional. Selain itu, semua produk harus terdaftar di Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) dan memiliki sertifikasi halal dari Majelis Ulama Indonesia (MUI) sebelum dipasarkan. Langkah-langkah ini membantu memastikan regulasi dipatuhi sekaligus memberikan kepercayaan kepada pelanggan.

Dengan mengikuti ketiga program tersebut dan penerapan SOP yang baik, Happy Pocket dapat menjalankan operasional sehari-hari dengan lancar, tetapi juga memastikan keberlanjutan dan pertumbuhan bisnisnya. SOP menjadi landasan untuk menciptakan pondasi yang solid, di mana setiap anggota tim mengetahui tanggung jawab masing-masing, proses berjalan tanpa hambatan, dan pelanggan mendapatkan kualitas terbaik setiap saat

## 7.2 Lokasi Bisnis

Pemilihan lokasi usaha adalah salah satu faktor penting dalam kesuksesan bisnis F&B. Lokasi yang strategis dan sesuai dengan target pasar dapat menarik lebih banyak pelanggan serta meningkatkan keuntungan usaha. Dalam menentukan lokasi usaha untuk Happy Pocket, dilihat melalui tahap pertimbangan seperti pada beberapa aspek di bawah ini:

- **Aksesibilitas:** Lokasi harus mudah dijangkau oleh pelanggan, baik dengan kendaraan pribadi maupun transportasi umum. Jalan utama atau area dengan lalu lintas padat menjadi pilihan yang sering diminati.
- **Target Pasar:** Pemilihan lokasi sebaiknya sesuai dengan demografi target pasar, seperti tingkat usia, gaya hidup, dan pendapatan mereka. Misalnya, area perkantoran cocok untuk restoran kasual atau kedai kopi, sementara area kampus cocok untuk *kafe* dengan harga terjangkau.
- **Kompetisi:** Mengamati pesaing di sekitar lokasi menjadi penting. Lokasi yang sudah ramai dengan bisnis sejenis mungkin bisa menjadi keuntungan karena pasar telah ada, namun perlu mempertimbangkan faktor diferensiasi yang membuat bisnis kita lebih menonjol.

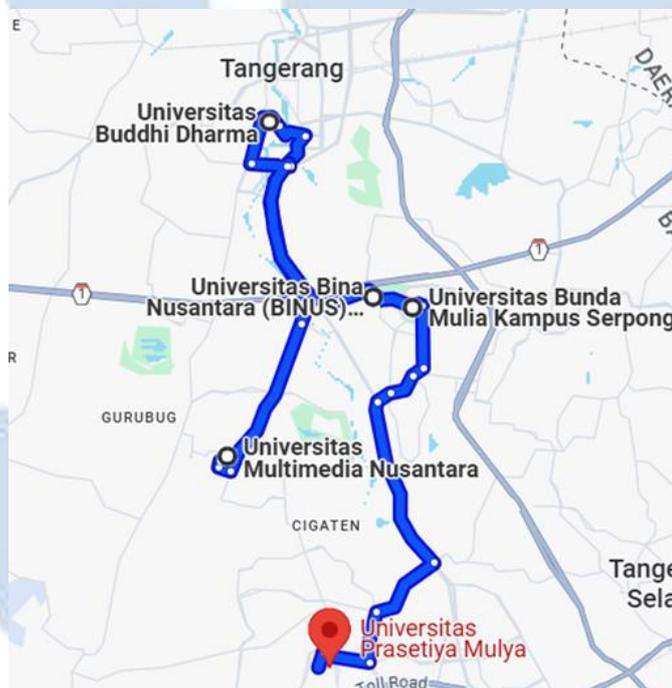
- **Biaya Sewa dan Biaya Operasional:** Pertimbangkan anggaran untuk sewa tempat dan biaya operasional lainnya seperti listrik, air, dan izin usaha. Lokasi di pusat kota mungkin mahal, tetapi potensi pelanggan juga tinggi.
- **Keamanan:** Pastikan lokasi usaha berada di area yang aman bagi karyawan dan pelanggan. Keamanan akan berpengaruh pada tingkat kenyamanan pelanggan.

Mengacu pada perencanaan selama 3 tahun ke depan, Happy Pocket telah menentukan lokasi bisnis utamanya yakni berada di wilayah Tangerang, penentuan wilayah tersebut ditetapkan atas pertimbangan operasi utama Happy Pocket terdapat di Universitas Multimedia Nusantara, Gading Serpong, Tangerang, Banten. Dalam 3 tahun ke depan Happy Pocket telah menargetkan 5 kampus dan 1 kantin karyawan yang akan menjadi fokus yang dibagi dalam beberapa tahun:

No.	Lokasi	Alamat
<b>Tahun pertama</b>		
1.	Universitas Multimedia Nusantara (UMN)	Jalan Scientia Boulevard Gading, Curug, Sangereng, Serpong, Kabupaten Tangerang, Banten 15810
2.	Universitas Buddhi Dharma (UBD)	JL. Imam Bonjol No.41, RT.002/RW.003, Karawaci, Kec. Karawaci, Kota Tangerang, Banten 15115
3.	Universitas Bina Nusantara Alam Sutera (Binus)	Jl. Jalur Sutera Bar. No.Kav. 21, RT001/RW.004, Panunggangan, Kec. Pinang, Kota Tangerang, Banten 15143
<b>Tahun ke-2</b>		
4.	Universitas Bunda Mulia (UBM)	UBM Tower, Alam Sutera, Jl. Jalur Sutera Bar. No.Kav. 7-9, Panunggangan Tim., Kec. Pinang, Kota

		Tangerang, Banten 15143
<b>Tahun ke-3</b>		
5.	Universitas Prasetiya Mulya (Prasmul)	Edu Town Kavling Edu I No. 1, Jalan BSD Raya Barat 1, Serpong, Pagedangan, Kabupaten Tangerang, Banten 15339
6.	Kantin AEON Mall BSD	Jl. BSD Raya Utama, Pagedangan, Kec. Pagendangan, Kabupaten Tangerang, Banten 15339

Tabel 7. 3 Alamat Lokasi Bisnis



Gambar 7. 4 Cakupan Area Target Kampus Happy Pocket

### 7.3 Fasilitas dan Peralatan

Fasilitas dan peralatan dalam operasional *Food & Beverage* (F&B) memiliki peran penting untuk memastikan kualitas pelayanan, keamanan, dan kenyamanan. Fasilitas yang diberikan Happy Pocket meliputi segala sesuatu yang berkaitan dengan ruangan, tata letak, hingga sistem kebersihan. Sementara itu,

peralatan F&B mencakup alat-alat yang digunakan untuk proses pengolahan, penyimpanan, penyajian, dan pengolahan makanan dan minuman.

### 7.3.1 Fasilitas

Happy Pocket memiliki beberapa fasilitas yang mendukung berjalannya aktivitas bisnis, seperti pada tabel 7.3.1 berikut:

#### Fasilitas Happy Pocket tahun pertama dan kedua:

No	Fasilitas	Keterangan	Contoh
1.	Rumah Produksi (skala kecil)	Digunakan ketika melakukan operasional produksi.	Area masak, area penyimpanan,
2.	Transportasi	Digunakan ketika melakukan kegiatan pengiriman.	<i>Reimburse</i> biaya bensin, biaya parkir.
3.	Komunikasi	Digunakan untuk melakukan koordinasi antar tim.	Biaya kuota.
4	Tempat layanan	Tempat yang digunakan untuk menjual produk jadi	Stand atau tenda jualan

Tabel 7. 4 Fasilitas Happy Pocket tahun pertama dan kedua

**Fasilitas Happy Pocket tahun ketiga:**

No	Fasilitas	Keterangan	Contoh
1	Rumah Produksi (skala besar)	Tempat untuk melakukan operasional produksi dan pengemasan	Area masak, area penyimpanan, dan area pengemasan.
2	Transportasi	Digunakan ketika melakukan kegiatan pengiriman	Mobil, reimburse biaya bensin, dan biaya parkir.
3	Komunikasi	Digunakan untuk melakukan koordinasi antar tim	Smartphone dan biaya kuota.
4	Tempat layanan	Tempat yang digunakan untuk menjual produk jadi	Ruko, stand, dan tenda jualan

*Tabel 7. 5 Fasilitas Happy Pocket tahun ketiga*

### 7.3.2 Jenis-jenis Peralatan

Selain fasilitas, Happy Pocket juga memiliki peralatan yang mendukung berjalannya aktivitas produksi & operasional seperti pada tabel 7.3.2 berikut:

#### Fasilitas dan peralatan yang dibutuhkan pada tahun pertama dan kedua:

No	Peralatan	Keterangan	Contoh
1.	Peralatan masak	Digunakan untuk memasak produk.	Panci, kompor, spatula, pisau, saringan, gas masak, <i>deep fryer</i> .
2.	Peralatan pengemasan	Digunakan untuk dan saat melakukan pengemasan produk.	<i>Paper box</i> , plastik bening, <i>spork</i> , sticker, dan
3.	Peralatan penyajian	Digunakan ketika sedang menyajikan produk.	Capitan, mangkok, <i>container box</i> , sendok <i>stainless</i> , sarung tangan karet, etalase.
4.	Peralatan penyimpanan	Digunakan untuk menyimpan bahan baku makanan	Kulkas, <i>freezer</i> , box <i>container</i> besar, dan rak penyimpanan.
5.	Peralatan logistik	Digunakan ketika memindahkan barang dari satu tempat ke tempat lain.	Troli, meja, timbangan digital.
6.	Peralatan kebersihan	Digunakan untuk membersihkan area sesuai SOP.	Sapu, pel, spons cuci piring, lap meja, lap kaca.

Tabel 7. 6 Peralatan Happy Pocket tahun Pertama dan Kedua

**Fasilitas dan peralatan yang dibutuhkan pada tahun ketiga:**

No.	Peralatan	Keterangan	Contoh
1.	Peralatan Masak	Digunakan untuk memasak produk.	Panci, kompor, spatula, pisau, saringan, gas masak, <i>deep fryer</i> , oven, <i>rice cooker</i> , <i>food processor</i> , dan alat pemotong daging
2.	Peralatan Pengemasan	Digunakan untuk dan saat melakukan pengemasan produk.	<i>Food grade box with Happy Pocket logo</i> , spork, dan paper bag dengan design logo
3.	Peralatan penyajian	Digunakan ketika sedang menyajikan produk.	Capitan, mangkok, <i>container box</i> , sendok <i>stainless</i> , sarung tangan karet, etalase.
4.	Peralatan penyimpanan	Digunakan untuk menyimpan bahan baku makanan	Kulkas, <i>freezer</i> ukuran besar, rak penyimpanan besar, dan <i>vacuum sealer</i>
5.	Peralatan logistik	Digunakan ketika memindahkan barang dari satu tempat ke tempat lain.	Troli, meja lipat & rak penyimpanan, timbangan digital, kalkulator, cash box, laptop (logbook alat), dan mesin kasir
6.	Peralatan kebersihan	Digunakan untuk membersihkan area sesuai SOP.	Sapu, pel, spons cuci piring, lap meja, lap kaca, dan tempat sampah tertutup.

Tabel 7. 7 Peralatan Happy Pocket tahun Ketiga

## BAB VIII

### DESAIN PRODUK DAN RENCANA PENGEMBANGAN

#### 8.1 Status Pengembangan

Menurut Dr. Reem Abuiyada (2018), istilah pengembangan atau *development* mempunyai arti yang beragam bagi orang yang berbeda dan dapat dijelaskan dalam konteks yang berbeda. Diartikan sebagai proses perbaikan, penyempurnaan, atau inovasi terhadap suatu produk, layanan, sistem, atau sumber daya untuk meningkatkan nilai, fungsionalitas, dan daya saing nya. Dalam konteks bisnis, pengembangan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan atau permintaan pasar, meningkatkan efisiensi operasional, atau menawarkan solusi baru kepada konsumen. Pengembangan melibatkan serangkaian langkah yang sistematis, seperti penelitian, desain, pengujian, dan implementasi, guna menghasilkan hasil akhir yang lebih baik dan relevan dengan kebutuhan pasar atau tujuan bisnis. Pengembangan dalam usaha terbagi menjadi dua fokus utama, yaitu pengembangan bisnis dan pengembangan produk. Dalam pelaksanaan pengembangan bisnis, perusahaan akan berfokus pada perluasan pasar, peningkatan efisiensi operasional, serta membangun kemitraan strategis untuk mendorong pertumbuhan usaha secara keseluruhan. perusahaan memerlukan manajemen strategi supaya perusahaan dapat bersaing dan bertahan terhadap perusahaan lainnya.

##### 8.1.1 Desain Produk

Produk Happy Pocket sudah sampai pada tahap *product launch*. Desain produk Happy Pocket dirancang dengan mempertimbangkan kebutuhan utama mahasiswa sebagai target pasar utama, yaitu makanan yang terjangkau, porsi mengenyangkan, dan tetap praktis. Konsep utama dari desain produk ini adalah "porsi mengenyangkan dan murah" dengan kemasan yang tidak hanya fungsional tetapi juga memberikan kesan praktis

untuk aktivitas mahasiswa yang serba sibuk. Dengan tetap memperhatikan cost, kemasan produk yang digunakan adalah rice box plastik berwarna putih. Selain itu, kemasan didesain dengan lengkap dengan logo Happy Pocket untuk memperkuat kesadaran merek. Variasi produk juga dikembangkan untuk mencakup lauk-pauk serta sambal yang beragam dan mengikuti selera pasar. Dengan desain produk yang terintegrasi antara kenyang, murah, dan praktis, Happy Pocket bertujuan untuk memberikan pengalaman makan yang “kenyang gak harus mahal”. Selama pengembangan bisnis, Happy Pocket akan tetap terfokus dengan produk yang sudah dirancang.

### **8.1.2 Strategi Pengembangan Bisnis**

Happy Pocket berdiri sebagai bisnis kafetaria dengan target market mahasiswa. Dengan menargetkan mahasiswa, Happy Pocket menghadapi peluang besar di pasar mahasiswa terkhususnya daerah Tangerang dengan perkiraan jumlah mahasiswa sebanyak 66.400 orang. Dengan besarnya peluang tersebut, tantangan yang dihadapi juga tidak kalah besar. Salah satu tantangan utama adalah persaingan ketat di pasar yang sangat tersegmentasi. Berbanding terbalik dengan bagaimana Happy Pocket kesulitan dalam mendapatkan *brand awareness* pada pelanggan.

Maka, digunakan analisis SOAR (*Strengths, Opportunities, Aspirations, Results*) sebagai pendekatan strategi bisnis yang berfokus pada perencanaan elemen positif. Dipilihnya model SOAR sebab model ini mengubah pendekatan analisis SWOT yang lebih berfokus pada kelemahan internal dan ancaman eksternal yang dihadapi oleh perusahaan. Menurut Stavros dan Hinrichs (2009), SOAR terfokus pada kekuatan dan peluang, mengarahkan perhatian pada potensi usaha untuk menjadi yang lebih baik dengan inovasi, peningkatan nilai, hingga perencanaan yang menghasilkan implementasi serta lebih mengutamakan hasil yang diinginkan daripada hanya melihat kelemahan.

S	<b>Strengths</b>	<b>Opportunities</b>
O	<p>a. Konsep menarik: Dengan sistem “ambil nasi sepuasnya”, dapat memberikan daya tarik bagi mahasiswa yang ingin kenyang tetapi tetap hemat.</p> <p>b. Harga terjangkau: Menawarkan menu dengan harga yang sudah disesuaikan dengan rata-rata <i>meal spending</i> mahasiswa, yaitu mulai dari Rp15.000</p> <p>c. Lokasi strategis: Memilih lokasi-lokasi strategi dengan berjualan di sekitar kantin kampus dengan populasi mahasiswa di atas 1000</p>	<p>a. Preferensi pasar: Sesuai data, mahasiswa lebih memilih bisnis makanan dengan packaging praktis seperti rice box dengan variasi menu/saus <i>glazing</i> yang beragam</p> <p>b. Pertumbuhan <i>event</i> kampus: Meningkatnya acara mahasiswa yang diadakan organisasi kampus memberikan kesempatan untuk menyediakan layanan penyedia konsumsi</p> <p>c. Ekspansi digital Dengan tersebarnya mahasiswa gen z, memberikan peluang besar untuk promosi melalui platform digital seperti Instagram dan Tiktok</p>
A	<b>Aspirations</b>	<b>Results</b>
R	Menjadi merek makanan murah dengan porsi mengenyangkan yang diingat mahasiswa.	Peningkatan penjualan sebesar 20% pertahun dan cabang sebanyak setidaknya sampai 5 di daerah sekitar tangerang

Tabel 8. 1 SOAR Happy Pocket

Berikut adalah langkah-langkah pengembangan yang akan dilakukan berdasarkan analisis SOAR untuk mendorong pertumbuhan Happy Pocket:

#### **A. Meningkatkan penjualan kepada *customer***

##### 1. Pembukaan cabang di beberapa kampus.

Membuka cabang Happy Pocket di area kampus sekitar Tangerang merupakan langkah strategis untuk mendekatkan layanan kepada target pasar utama, yaitu mahasiswa. Sebelum membuka cabang, dilakukan survei untuk menentukan lokasi strategis di dalam atau sekitar kampus. Lokasi ideal berada di area dengan mobilitas tinggi, seperti pada kantin kampus, gedung fakultas, atau asrama mahasiswa. Pembukaan cabang ini akan dirancang dengan konsep *grab-and-go*, mengingat pola aktivitas mahasiswa yang sibuk dan cenderung membutuhkan layanan cepat. Menu yang disediakan akan fokus pada paket hemat dengan porsi yang tetap mengenyangkan, seperti "Happy Box" atau "Happy Combo," yang mudah dibawa.

##### 2. Meningkatkan *brand awareness* dengan *viral marketing*.

*Viral marketing* adalah gaya promosi yang mengandalkan audiens untuk menghasilkan dan menyampaikan pesan produk atau layanan secara organik. Di media sosial, pemasaran dianggap "viral" ketika dibagikan dengan cepat oleh masyarakat luas (dengan efek yang berlipat ganda) dan bukan hanya audiens targetnya. Menggunakan *viral marketing* sebagai strategi pemasaran utama dapat membantu Happy Pocket menciptakan momentum pemasaran yang kuat dan memperluas jangkauan merek secara signifikan di

kalangan mahasiswa. Langkah strategis awal yang akan dirancang untuk mendorong Happy Pocket menjadi perbincangan viral adalah:

<p><b>Mendalami pengetahuan terkait analisis media sosial</b></p>	<p>Memahami perilaku audiens di media sosial adalah kunci untuk menciptakan konten yang disukai dan dibagikan. Analisis ini akan menggunakan alat analitik seperti Instagram Insights atau TikTok Creator Studio untuk melacak jenis konten yang paling banyak mendapatkan engagement.</p> <p>Beberapa hal yang dapat dianalisis untuk Happy Pocket adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Engagement:</b> Postingan seperti video challenge makan atau review menu mana yang mendapatkan likes, komentar, dan share terbanyak.</li> <li>- <b>Traffic:</b> Hashtag atau caption apa yang paling banyak mendatangkan pengunjung ke akun atau toko Anda.</li> <li>- <b>Reach:</b> Jenis konten apa yang berhasil menjangkau lebih banyak audiens, terutama di kalangan mahasiswa.</li> </ul>
---	---

Setelah melakukan analisis pada *analytic tool*, kemudian disusun perencanaan untuk mencapai titik “viral”

<p><b>Tools yang digunakan</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Media Sosial</b> Instagram dan Tiktok</li> <li>• <b>Konten visual dan kreatif</b> Canva, Adobe Illustrator</li> </ul>
------------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Platform influencer marketing</b> Influencity</li> <li>● <b>Alat pengukuran dan analisis konten digital</b> Google Analytics, Instagram dan Tiktok tools.</li> </ul>
<p><b>Elemen kunci strategi</b></p>	<p><b><i>Trendjacking</i> / memanfaatkan tren yang sedang viral</b></p> <p>Mengikuti tren yang sedang populer di media sosial adalah cara cepat untuk meningkatkan kesadaran merek. Happy Pocket akan memperhatikan tren yang sesuai dengan audiens yang sedikitnya menyinggung produk dan <i>value</i> yang ditawarkan</p> <p>Strategi: Dengan memanfaatkan tren atau peristiwa viral yang sedang populer..</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengikuti Tren Meme dan Audio Viral Menggunakan meme atau audio yang sedang viral di TikTok dan Instagram Reels, lalu modifikasi agar sesuai dengan konsep Happy Pocket: makanan lezat, hemat, dan praktis.</li> </ol> <p><b>Beberapa ide yang dapat diadaptasi adalah:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Menggunakan Tren #StoryTime atau Drama Pendek Menggabungkan tren cerita viral (seperti <i>storytime</i> tentang pengalaman lucu atau relatable) dengan pesan hemat tapi puas dari Happy Pocket.</li> <li>3. Relevansi dengan Peristiwa Populer Mengkaitkan Happy Pocket dengan peristiwa yang sedang ramai dibicarakan, untuk mengundang audiens ikut berpartisipasi dalam membuat konten mereka sendiri. seperti.</li> </ol>

Tabel 8. 2 Strategi Viral Marketing

Dalam mencapai tingkat viral yang tergolong absurd, diperlukan back-up plan untuk memastikan kampanye tetap relevan dan tidak merugikan citra brand jika respons publik tidak sesuai ekspektasi.

1.	<b>Mengoptimalkan konten yang cenderung akan viral</b>	Agar konten berpeluang menjadi viral, konten tersebut harus mudah dibagikan oleh audiens. Konten yang lebih berpeluang untuk viral cenderung fokus pada video pendek dan menarik, seperti TikTok atau Instagram Reels yang menampilkan makan hemat dengan ekspresi bahagia, seperti “Woi, nasi lo kayak gunung!”
2.	<b>Mengoptimalkan hashtag yang dapat digunakan berbagai audiens</b>	Hashtag yang unik dan mudah diingat dapat membantu meningkatkan visibilitas kampanye. Untuk Happy Pocket, akan digunakan hashtag yang relevan dan dapat digunakan <i>customer</i> untuk membagikan pengalaman mereka, seperti contoh:  #HappyPocketChallenge: Tantangan makan dengan porsi besar atau menu combo unik.
3.	<b>Humanisasi Konten</b>	Konten yang relatable dan otentik cenderung lebih mudah diterima oleh audiens muda, seperti mahasiswa. Hindari kesan terlalu formal atau “korporat” dalam konten. Sebaliknya, buat konten yang terasa organik, <i>fun</i> dan membumi.

Tabel 8. 3 Strategi Back-up Plan Viral Marketing

## B. Menjalिन kemitraan

Menjual franchise kepada mahasiswa dapat menjadi salah satu strategi yang efektif untuk memperluas jangkauan dan meningkatkan brand awareness, terutama jika Happy Pocket ingin menjangkau pasar yang lebih luas di kalangan kampus. Berikut adalah beberapa langkah dan strategi yang akan diterapkan:

### 1. Menyasari mitra *franchise*.

Mahasiswa seringkali mencari peluang usaha yang dapat dijalankan dengan fleksibilitas waktu. Franchise adalah solusi bisnis yang menarik karena mereka dapat menjalankannya dengan sistem yang sudah terbukti, sambil tetap fokus pada proses perkuliahan mereka. Dengan menawarkan paket franchise yang terjangkau dan mudah dijalankan, Happy Pocket dapat menarik mahasiswa yang memiliki minat wirausaha, terutama di lingkungan kampus yang memiliki potensi pasar besar. Promosi penawaran kemitraan dilakukan dengan menyewa *booth* sementara pada setiap event kampus.

Rincian proyeksi keuntungan yang dapat diperoleh oleh Happy Pocket dalam franchise adalah sebagai berikut:

1.	Pendapatan dari biaya franchise awal	<b>Rp434.235.200</b>
2.	Pendapatan dari royalti bulanan (atau <i>revenue share</i> )	<b>10% dari omset bulanan</b>
3.	Pembelian dari pembelian produk dan bahan baku (termasuk <i>packaging</i> )	<b>Markup 5% untuk bahan baku</b>

Tabel 8. 4 Proyeksi Keuntungan dari Franchise

## 2. Menyusun paket *franchise*.

Menyediakan paket franchise yang lebih terjangkau dengan investasi awal yang rendah untuk menarik mahasiswa. Misalnya, menyediakan konsep micro-franchise atau model booth kecil yang tidak membutuhkan biaya besar untuk memulai. Sehingga akan di pilih tempat pelaksanaan usaha pada kantin-kantin kampus.

Dengan harga di atas, franchisee akan mendapatkan paket yang berisikan berbagai keuntungan dan fasilitas yang dirancang untuk mendukung kesuksesan operasional cabang mereka. Paket ini mencakup:

1.	<b>Hak penggunaan merek</b>	Franchisee akan diberikan hak untuk menggunakan nama dan logo Happy Pocket sebagai bagian dari bisnis mereka, yang sudah dikenal dan dipercaya oleh konsumen.
2.	<b>Pelatihan dan dukungan</b>	Franchisee akan mendapatkan pelatihan menyeluruh mengenai operasional bisnis, mulai dari pengenalan produk, proses penyajian, hingga pelayanan pelanggan. Happy Pocket juga akan menyediakan pelatihan terkait pemasaran dan branding untuk membantu mitra mempromosikan produk secara efektif di lokasi mereka dengan teknik <i>viral marketing</i> .
3.	<b>Manual dan sistem operasional</b>	Mencakup manual operasional yang menjelaskan langkah-langkah detail dalam menjalankan bisnis, termasuk

		prosedur standar untuk pengelolaan toko, pengadaan bahan baku, penataan menu, dan penyajian produk.
4.	<b>Dukungan Pemasaran Digital</b>	Franchisee akan mendapatkan dukungan dalam hal kampanye pemasaran. Happy Pocket akan menyediakan format materi promosi seperti brosur, poster, dan desain media sosial beserta aset digital yang sudah dimiliki.
5.	<b>Penyediaan Produk dan Bahan Baku</b>	Pada paket <i>franchise</i> , sudah termasuk penyediaan bahan baku untuk setahun. Diberikan pengaturan penyediaan bahan baku, termasuk proses pengadaan bahan baku yang konsisten dan terjamin kualitasnya dari pusat distribusi yang terintegrasi secara digital melalui <i>spreadsheet</i> khusus.
6.	<b>Sistem Manajemen dan Teknologi</b>	Franchisee akan diberikan akses ke sistem manajemen operasional POS (point of sale) yaitu MOKA, pengelolaan inventaris, dan keuangan untuk memudahkan kontrol terhadap operasional sehari-hari.
7.	<b>Desain Toko dan Kebutuhan Branding Fisik</b>	Franchisee akan mendapatkan panduan dalam desain interior dan penataan toko yang sesuai dengan konsep Happy

		<p>Pocket. Serta kebutuhan <i>branding fisik</i> yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. X Banner 60 x 180.</li> <li>2. Poster A3 terkait campaign dan diskon yang sedang berlangsung.</li> <li>3. Katalog Menu.</li> <li>4. Dekorasi (termasuk standee maskot).</li> </ol> <p><i>Franchisee</i> dipersilahkan untuk <i>mendesain</i> dan mencetak kebutuhan <i>branding</i> pada outletnya dengan catatan di bawah persetujuan tim <i>Marketing</i> Happy Pocket</p>
--	--	--

Tabel 8. 5 Paket Franchise

### 3. Program pelatihan dan dukungan bisnis.

Memberikan pelatihan intensif pada 6 bulan pertama kepada mahasiswa yang berminat menjadi mitra franchise, termasuk tentang manajemen operasional, pemasaran, dan pengelolaan keuangan. Selain itu, juga memberikan dukungan berkelanjutan, seperti bantuan dalam pengadaan bahan baku, promosi, dan strategi pemasaran yang sesuai dengan karakteristik pasar kampus.

### 4. Meningkatkan *brand awareness* melalui *franchise* mahasiswa.

Menggunakan mahasiswa sebagai mitra untuk mempromosikan Happy Pocket di dalam kampus mereka. Mahasiswa yang memiliki franchise dapat menjadi brand ambassador, membantu memperkenalkan produk kepada teman-teman mereka dan komunitas kampus. Franchise mahasiswa akan

diarahkan untuk menyelenggarakan acara atau promosi khusus, seperti *Happy Pocket Day* di kampus, untuk menarik perhatian mahasiswa lain dan meningkatkan penjualan.

## 8.2 Tantangan dan Resiko

Dalam industri makanan dan minuman (F&B), bisnis rice bowl telah berkembang pesat sebagai salah satu pilihan favorit konsumen. Popularitas rice box sebagai makanan yang praktis, terjangkau, dan kaya akan variasi lauk-pauk menjadikannya pilihan utama, terutama di kalangan pelajar, pekerja kantoran, dan masyarakat urban yang memiliki mobilitas tinggi. Namun, persaingan yang ketat dan kebutuhan untuk menjaga kualitas serta konsistensi layanan menempatkan bisnis rice bowl di bawah tekanan untuk terus berinovasi dan mempertahankan kualitas produk. Perusahaan menggunakan teknik manajemen risiko untuk mengidentifikasi dan membedakan risiko berat dari risiko kecil. Manajemen risiko merupakan bidang yang kompleks dan memiliki banyak segi, terbukti dengan berbagai penelitian yang mendalam pemahaman kita tentang risiko di lingkungan operasional yang berbeda (Boniello Carmine, 2022).

Untuk proyeksi selama 3 tahun, tantangan dan resiko yang dihadapi adalah sebagai berikut:

No.	Aspek	Tantangan dan Resiko	Manajemen Risiko
<b>Tantangan dan Resiko pada tahun ke-1</b>			
1.	Mencari Tenant	Tidak mendapatkan tenant yang sesuai.	1. Menyusun profil tenant ideal. 2. Menyediakan paket keuntungan menarik bagi tenant. 3. Meningkatkan

			pendekatan pemasaran untuk menarik tenant yang sesuai.
2.	Mengatur Efisiensi Operasional	Terjadinya pemborosan bahan baku atau ketidakefisienan yang akan mengurangi margin keuntungan	1. Penggunaan software untuk tracking bahan baku. 2. Peninjauan berkala terhadap proses operasional untuk menemukan celah efisiensi.
3.	Mengatur Tenaga Kerja	Kesulitan dalam merekrut tenaga kerja yang kompeten dan sesuai dengan keahlian yang dimiliki. Serta kemungkinan terjadi tingginya turnover.	Memperkenalkan program retensi dan insentif.
4.	Mengelola supplier murah	Sulitnya menjaga kualitas produk meski menggunakan supplier dengan harga terjangkau dan kualitas bahan baku menurun, sehingga memengaruhi produk akhir.	Menjalin hubungan baik dengan supplier untuk mendapatkan komitmen kualitas.
5.	Mendapatkan kepercayaan produk	Sulitnya menyakinkan pelanggan akan keunggulan produk baru dibanding pesaing yang mengakibatkan penjualan	Membuat program testimoni atau uji coba produk.

		lambat karena kurangnya awareness dan kepercayaan pelanggan.	
6.	Konsisten dalam <i>marketing</i>	Sulitnya menjalankan strategi marketing secara konsisten di berbagai platform.	Menyusun <i>content planning</i>
7.	Memastikan ketersediaan modal	Kesulitan dan menjaga stabilitas cash flow untuk mendukung pembukaan cabang baru.	Melakukan kontrol biaya operasional
8.	Menghadapi kompetitor	Sulitnya dalam menentukan keunikan brand agar lebih unggul dari kompetitor di lokasi baru.	Melakukan riset pada kompetitor secara mendalam
9.	Mengidentifikasi kebutuhan dan preferensi <i>customer</i>	Kesulitan dalam melakukan riset pasar yang efektif untuk memahami pelanggan lokal.	Melakukan riset pendahuluan, survey dan wawancara
<b>Tantangan dan Resiko pada tahun ke-2</b>			
B2C			
1.	Menjaga konsistensi	Kesulitan dalam mengamankan pasokan	Bangun hubungan jangka panjang dengan pemasok

	kualitas produk	bahan baku dengan kualitas yang konsisten, terutama jika ada fluktuasi harga atau ketersediaan.	tepercaya.
2.	Menghadapi persaingan	Kesulitan dalam menghadapi pemain lokal yang sudah terkenal di pasar kampus sehingga memungkinkan kehilangan pelanggan karena pesaing lebih dikenal di lokasi baru.	Libatkan komunitas mahasiswa dalam kampanye atau program loyalitas.
3.	SDM dan Operasional	Sulitnya mencari dan melatih staf yang memahami kebutuhan operasional kampus.	Gunakan modul pelatihan terstandarisasi untuk mempercepat adaptasi.
4.	Kesesuaian produk	Tantangan dalam menyesuaikan produk dan harga dengan preferensi serta daya beli mahasiswa.	Sediakan menu dengan variasi harga untuk menjangkau daya beli yang berbeda.
<b>B2B</b>			
1.	Pemilihan mitra	Tantangan dalam menemukan mitra franchise yang sesuai dengan visi, misi, dan standar brand.	Seleksi mitra dengan proses wawancara dan evaluasi latar belakang yang ketat.
2.	Penentuan	Resiko dalam harga terlalu	Tetapkan harga

	biaya	tinggi yang dapat mengurangi minat mitra potensial, harga terlalu rendah mengurangi keuntungan.	berdasarkan analisis ROI (Return on Investment) yang wajar.
3.	Pelatihan mitra	Resiko dalam pelatihan kurang mendalam menyebabkan mitra kesulitan menjalankan operasional.	Lakukan kunjungan berkala untuk memastikan mitra menjalankan SOP dengan baik.
4..	Pasar dan promosi	Tidak mendapatkan calon mitra.	Perluas promosi kemitraan melalui media sosial dan platform bisnis.
5.	<i>Brand Awareness</i> Mitra	Penolakan oleh mitra potensial akibat kurangnya kepercayaan terhadap brand.	Perkuat kepercayaan dengan menyediakan data performa bisnis yang transparan.
<b>Tantangan dan Resiko pada tahun ke-3</b>			
B2B			
1.	Identifikasi Mitra	Adanya resiko berkemitraan dengan pihak yang tidak kompeten atau kredibel dapat merusak reputasi brand.	Melakukan seleksi mitra secara ketat dengan mengevaluasi kredibilitas dan pengalaman.
2.	Negosiasi	Ketidaksepakatan atau	Melakukan negosiasi yang

	Kontrak	konflik terkait kontrak dapat menghentikan kerjasama.	transparan untuk memastikan kesepakatan saling menguntungkan.
3.	Operasional Skala Besar	Ketidakmampuan memenuhi permintaan tinggi menyebabkan kerugian dan kehilangan kepercayaan.	Mempersiapkan kapasitas produksi cadangan untuk menghadapi lonjakan permintaan.
4.	Hubungan Jangka Panjang	Ketidakpuasan mitra dapat menyebabkan mereka mencari alternatif kompetitor.	Menawarkan komunikasi terbuka untuk mengatasi keluhan atau masalah mereka.
B2C			
1.	Pemetaan lokasi	Lokasi yang kurang tepat dengan <i>behavior</i> segmen yang tidak sesuai.	Menguji pasar melalui soft opening untuk mengevaluasi potensi lokasi atau melakukan riset sebelum memilih lokasi
2.	Penyesuaian produk	Produk tidak diminati karena tidak relevan dengan kebutuhan pekerja.	Melakukan survei preferensi pekerja di area target sebelum merancang menu.
3.	Kompetisi pasar	Kehilangan pelanggan karena pesaing memiliki	Meningkatkan keunggulan melalui inovasi produk

		keunggulan harga atau kualitas.	atau layanan yang tidak dimiliki pesaing.
4.	Operasional harian	Pelayanan lambat menyebabkan pelanggan kecewa dan berpindah ke kompetitor.	Menerapkan SOP yang efisien untuk mempercepat pelayanan dan meningkatkan pelatihan staf untuk menangani pelanggan dengan cepat dan ramah.
5.	Kapasitas produksi	Ketidakmampuan memenuhi lonjakan permintaan menyebabkan pelanggan tidak puas.	Menggunakan sistem <i>pre-order</i> untuk mengelola permintaan dan menyiapkan inventaris bahan baku dan jadwal shift tambahan untuk kondisi permintaan tinggi

Tabel 8. 6 Tantangan & Resiko serta Manajemen Resiko



### 8.3 Biaya

Biaya yang dibutuhkan untuk rencana pengembangan mencakup berbagai aspek yang perlu direncanakan dengan cermat untuk memastikan keberhasilan implementasi. Biaya tersebut antara lain sebagai berikut:

No.	Komponen Biaya	Deskripsi
1.	<b>Biaya Operasional</b>	a. Biaya bahan baku: Persiapan anggaran untuk pembelian stok bahan baku untuk masing masing outlet. b. Biaya tenaga kerja: Beban biaya untuk gaji karyawan pada masing masing outlet. c. Biaya transportasi: Beban biaya yang diberatkan utnuk pengiriman bahan baku dan kebutuhan biaya transportasi karyawan d. Utilitas: Biaya listrik, air, gas, hingga kuota internet
2.	<b>Biaya Pemasaran dan Promosi</b>	a. <i>Digital Marketing</i> : Beban biaya untuk konten promosi termasuk biaya iklan promosi termasuk influencer.
3.	<b>Biaya Ekspansi Lokasi</b>	a. Kebutuhan <i>outlet</i> : Biaya yang dibutuhkan untuk pembelian peralatan dan kebutuhan desain outlet. b. Biaya sewa
4.	<b>Biaya Kemitraan</b>	Biaya investasi awal untuk pembelian peralatan yang akan ditawarkan untuk

		kemitraan dengan <i>franchise</i> .
--	--	-------------------------------------

Gambar 8.X Biaya Rencana Pengembangan untuk Keberhasilan Implementasi

#### 8.4 Properti Intelektual

*Intellectual property* atau kekayaan intelektual adalah deskripsi kategoris yang luas tentang sekumpulan aset tidak berwujud yang dimiliki oleh suatu perusahaan atau individu (Will Kenton, 2024). Kekayaan intelektual dilindungi secara hukum dari penggunaan atau penerapan pihak luar tanpa izin. Yang mana termasuknya adalah aset tidak berwujud atau aset non fisik. Konsep kekayaan intelektual berkaitan dengan fakta bahwa produk kecerdasan manusia tertentu harus diberikan hak perlindungan yang sama seperti yang berlaku pada kekayaan fisik, yang disebut aset berwujud. Sebagian besar negara maju mempunyai langkah-langkah hukum untuk melindungi kedua bentuk properti tersebut.

Perusahaan memiliki hak paten atas Hak Kekayaan Intelektual (HKI) untuk maskot Cebowl, yang memberikan kontrol eksklusif terhadap aspek inovatif atau teknologi yang terkait dengan maskot tersebut. Namun, hak cipta maskot dipegang oleh pihak kampus, yang berarti elemen artistik dan desain kreatif dari maskot, seperti bentuk visual, karakteristik, atau cerita yang melekat, berada di bawah kewenangan kampus. Meskipun saat ini Happy Pocket belum memiliki desain yang didaftarkan sebagai properti intelektual. Upaya ini dilakukan guna melindungi aspek orisinalitas dan nilai komersial desain-desain tersebut, sekaligus memastikan agar desain-desain tersebut tidak dapat disalin atau digunakan tanpa izin oleh pihak lain.



Gambar 8. 1 Maskot Happy Pocket Cebowl

## BAB IX

### IMPLEMENTASI STRATEGI

#### 9.1 Milestones

Dalam membentuk perencanaan bisnis, penetapan *milestones* merupakan bagian penting yang menentukan strategi keberhasilan perencanaan bisnis yang telah dibuat. *Milestones* merupakan sejumlah target pencapaian yang dibagi dalam beberapa bagian agar menjadi lebih realistis. Melalui *milestones*, strategi bisnis dapat dipersiapkan dengan lebih matang sehingga progres bisnis dapat terjadi. Penetapan *milestone* disusun pada *milestones* jangka panjang untuk 3 tahun ke depan yang kemudian di *breakdown* pada *milestones* jangka pendek selama 12 bulan ke depan. Berikut adalah *milestone* yang dimiliki oleh Happy Pocket:

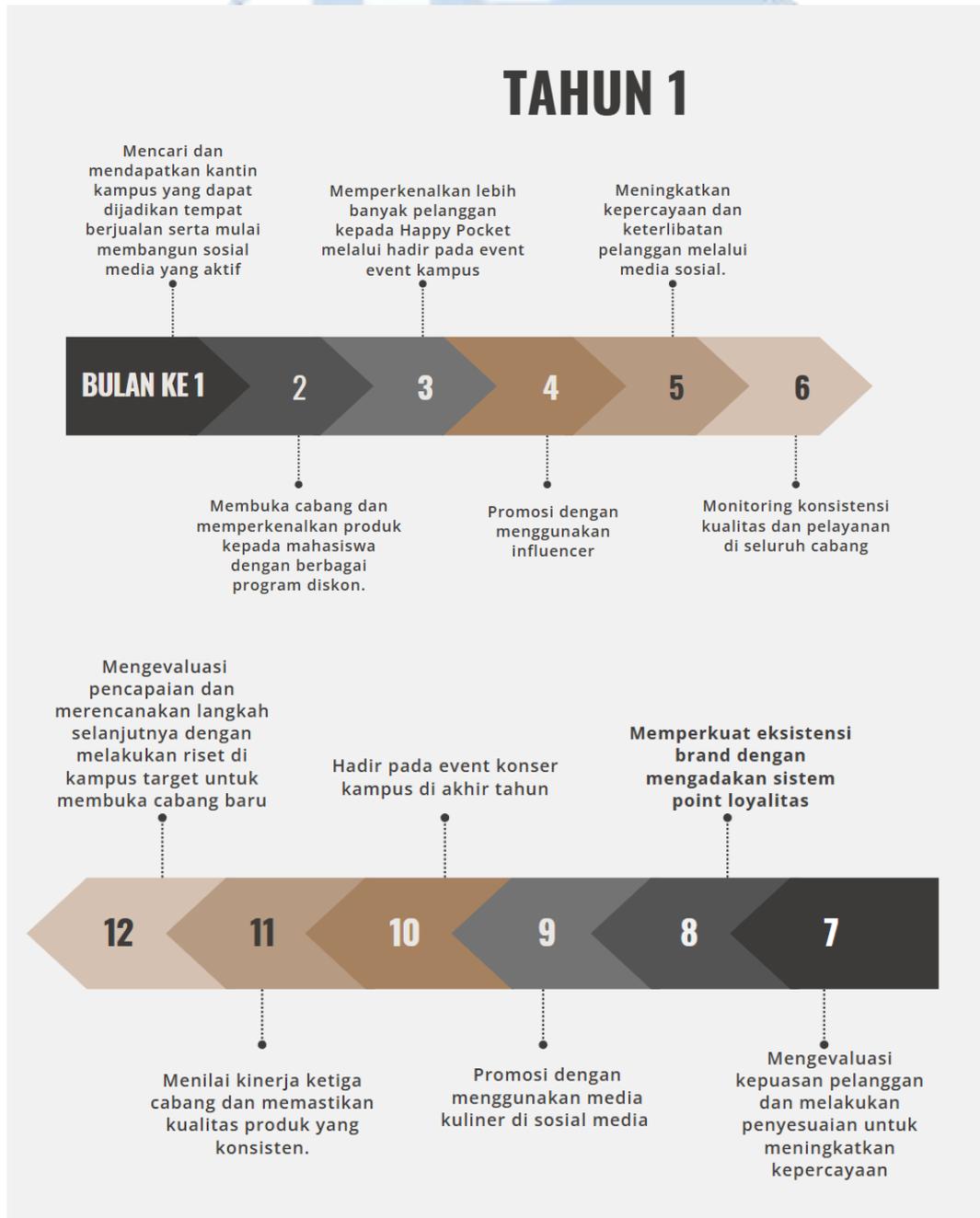
#### *Milestones* Happy Pocket selama 3 tahun



Gambar 9. 1 Milestone Happy Pocket selama 3 Tahun

Setelah merumuskan *milestone* jangka panjang, langkah selanjutnya adalah membreakdown tujuan-tujuan tersebut ke dalam milestone tahunan yang lebih terperinci, dengan mengadopsi berbagai strategi yang relevan untuk mendukung pencapaian tersebut.

### **Milestones pada tahun pertama**

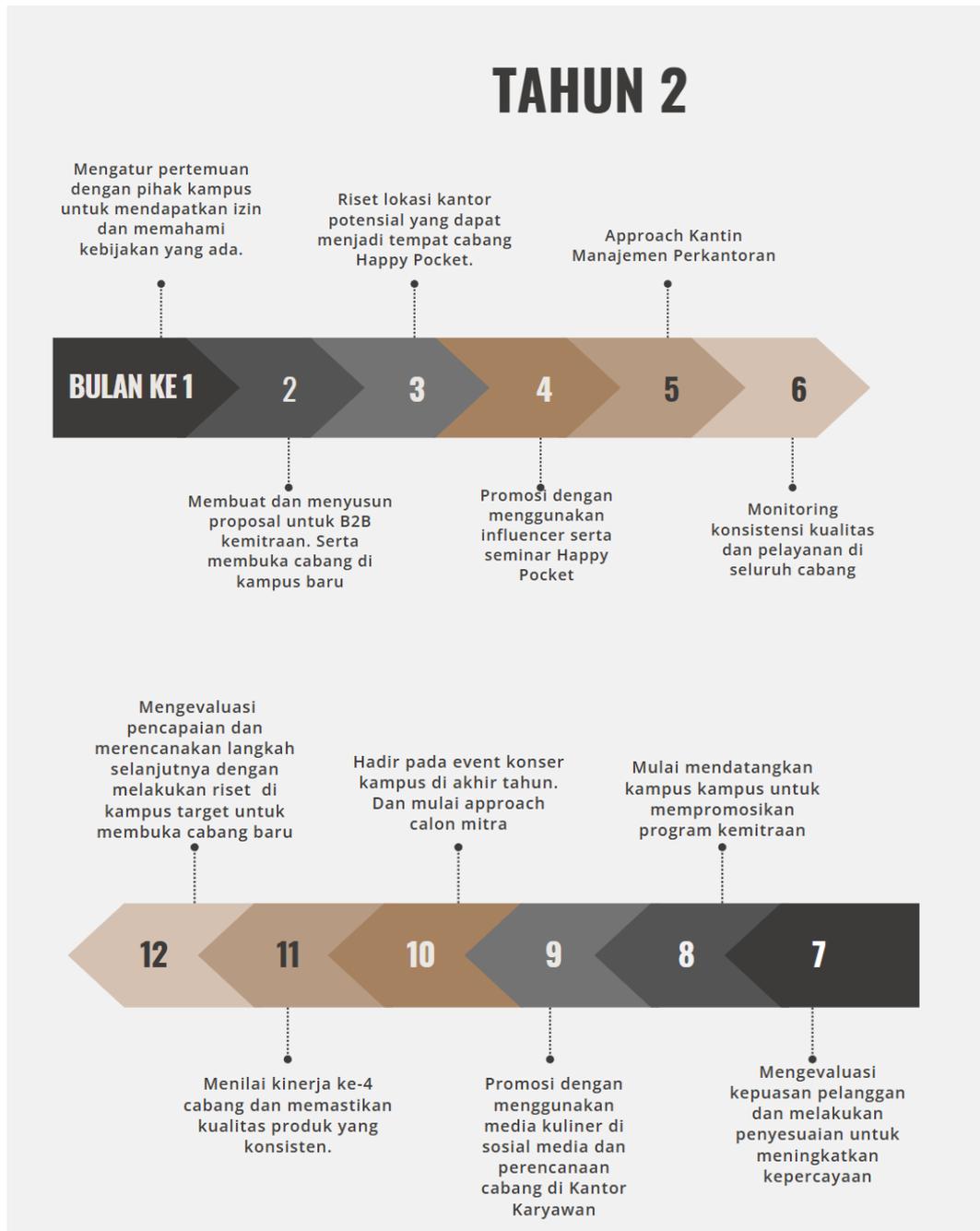


Gambar 9. 2 Milestone Tahun Pertama Happy Pocket

Strategi untuk menjalankan milestones Happy Pocket pada tahun pertama adalah dengan melibatkan langkah-langkah yang terintegrasi dan terencana. Dimulai dengan mencari lokasi strategis di kantin kampus yang potensial sebagai tempat berjualan, disertai upaya membangun media sosial yang aktif untuk menciptakan kesadaran merek. Happy Pocket juga akan hadir di acara kampus untuk memperkenalkan produk lebih luas melalui booth interaktif dan kolaborasi dengan komunitas mahasiswa. Selanjutnya, monitoring konsistensi kualitas dan pelayanan dilakukan dengan menerapkan SOP yang ketat, inspeksi rutin, dan survei kepuasan pelanggan.

Untuk membangun kepercayaan pelanggan, dibuat konten edukatif di media sosial, disertai kuis atau giveaway untuk meningkatkan keterlibatan serta promosi melalui *influencer* lokal juga menjadi salah satu strategi untuk menarik perhatian dengan konten autentik dan kampanye interaktif. Saat membuka cabang baru, Happy Pocket akan memberikan promo menarik seperti diskon bagi mahasiswa dan sampling gratis diperkenalkan untuk menarik pelanggan awal. Riset ekspansi dilakukan dengan mengevaluasi pencapaian cabang sebelumnya dan mengidentifikasi kampus baru yang potensial. Kehadiran di konser kampus dengan *booth* menarik dan kolaborasi artis membantu memperkuat eksistensi brand. Kepuasan pelanggan terus dievaluasi melalui survei dan feedback untuk menyesuaikan produk serta layanan sesuai kebutuhan mereka. Penilaian kinerja setiap cabang dilakukan secara berkala guna memastikan konsistensi kualitas produk. Terakhir, implementasi sistem loyalitas seperti poin pelanggan, promo khusus anggota, dan event eksklusif dirancang untuk meningkatkan retensi pelanggan dan membangun hubungan jangka panjang. Strategi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional, memperluas basis pelanggan, dan memastikan kepuasan konsumen tetap terjaga.

## Milestones pada tahun ke-2



Gambar 9. 3 Milestone tahun kedua Happy Pocket

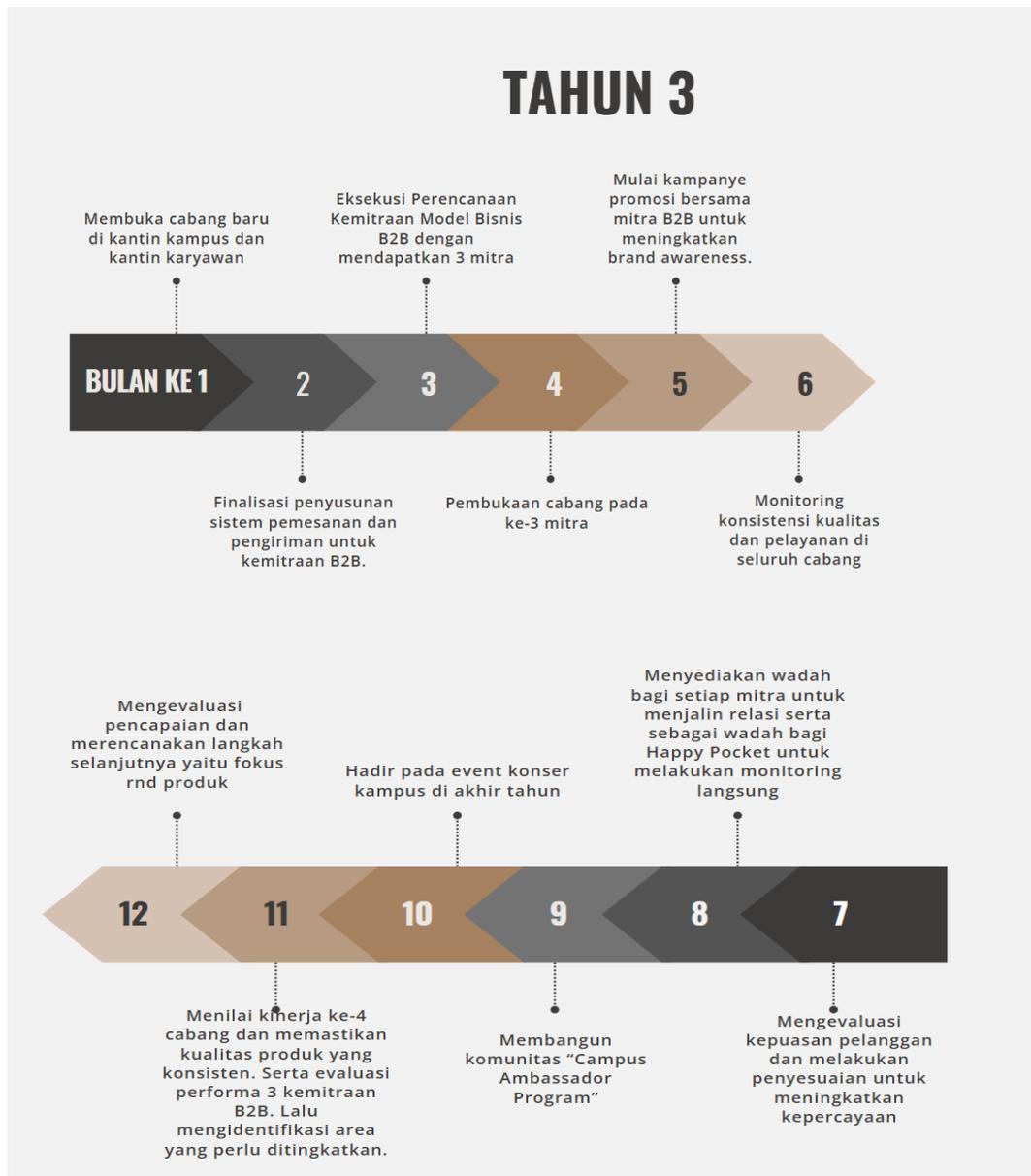
NUSANTARA

Strategi ini dimulai dengan mengatur pertemuan bersama pihak kampus selain 3 cabang di tahun pertama untuk mendapatkan izin operasional serta memahami kebijakan yang berlaku. Selanjutnya, dilakukan riset lokasi strategis untuk kantor atau outlet baru untuk menggaet segmen kedua yaitu B2C karyawan, dan menjalin komunikasi dengan pihak manajemen kantin di lingkungan perkantoran. Untuk memperluas jangkauan pasar, digunakan strategi promosi melalui influencer serta seminar edukatif yang mengangkat tema relevan dengan brand Happy Pocket. Monitoring konsistensi kualitas produk dan pelayanan di seluruh cabang menjadi prioritas melalui evaluasi berkala.

Segmen ke-3, yaitu Kemitraan B2B, juga diupayakan dengan menyusun proposal kerja sama dan membuka cabang baru di kampus lain. Riset dan evaluasi pencapaian cabang yang ada digunakan untuk merencanakan ekspansi ke kampus target berikutnya. Partisipasi dalam event konser kampus di akhir tahun memberikan peluang untuk memperkenalkan produk secara luas sekaligus membangun hubungan dengan calon mitra. Untuk memperkuat kemitraan, kampus-kampus didatangi secara langsung untuk mempromosikan program kemitraan yang ditawarkan.

Promosi melalui media kuliner di media sosial juga kembali dilakukan untuk menarik perhatian segmen mahasiswa dan karyawan kantor, seiring dengan perencanaan pembukaan cabang di lingkungan perkantoran. Evaluasi kepuasan pelanggan terus dilakukan dengan menyesuaikan layanan untuk membangun kepercayaan. Di akhir periode, kinerja empat cabang dievaluasi untuk memastikan kualitas produk tetap konsisten, sambil menyusun strategi pengembangan jangka panjang. Strategi ini dirancang untuk memperluas pasar, mempertahankan loyalitas pelanggan, dan memastikan operasional tetap berkualitas tinggi.

### Milestones pada tahun ke-3



Gambar 9. 4 Milestone tahun ketiga Happy Pocket

Strategi ini berfokus pada ekspansi dan penguatan sistem operasional melalui pembukaan cabang baru di kantin kampus dan kantin karyawan, serta eksekusi kemitraan model bisnis B2B dengan mendapatkan tiga mitra utama. Untuk mendukung kesuksesan kemitraan, dilaksanakan kampanye promosi bersama mitra B2B guna meningkatkan brand awareness, diikuti dengan pembukaan cabang di lokasi mitra. Sistem pemesanan dan pengiriman untuk kemitraan B2B juga difinalisasi untuk memastikan kelancaran operasional.

Monitoring konsistensi kualitas dan pelayanan di seluruh cabang tetap menjadi prioritas, sementara evaluasi pencapaian difokuskan pada penelitian dan pengembangan (R&D) produk untuk inovasi berkelanjutan. Partisipasi dalam event konser kampus di akhir tahun berfungsi sebagai sarana promosi dan memperkuat hubungan dengan komunitas mahasiswa. Selain itu, Happy Pocket menyediakan wadah bagi mitra untuk membangun relasi, sekaligus memanfaatkan forum ini untuk melakukan monitoring langsung terhadap operasional.

Sebagai bagian dari strategi pemasaran jangka panjang, komunitas *Campus Ambassador Program* dibentuk untuk memperluas jaringan dan membangun loyalitas merek di kalangan mahasiswa. Evaluasi kepuasan pelanggan terus dilakukan untuk meningkatkan kepercayaan, sementara kinerja keempat cabang dan performa tiga mitra B2B dievaluasi secara menyeluruh untuk memastikan kualitas tetap konsisten. Langkah-langkah perbaikan diidentifikasi guna mengoptimalkan area yang memerlukan peningkatan, memastikan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

## **9.2 Akuisisi Konsumen**

Sebelum melakukan akuisisi konsumen, langkah pertama yang harus dilakukan adalah monitoring secara menyeluruh untuk memahami kondisi pasar, perilaku konsumen, dan efektivitas strategi pemasaran yang telah diterapkan.

Monitoring ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang kebutuhan dan preferensi konsumen, serta untuk mengevaluasi bagaimana brand Happy Pocket diterima oleh audiens yang ditargetkan. Monitoring adalah langkah pertama yang krusial dalam akuisisi konsumen. Happy Pocket akan memantau kinerja kampanye pemasaran, feedback konsumen, serta performa produk untuk mengetahui bagaimana produk diterima oleh pasar dan untuk memastikan bahwa strategi yang diterapkan berjalan dengan baik. Monitoring dilakukan dengan menggunakan berbagai alat analitik, seperti:

- Analitik media sosial menggunakan Instagram dan TikTok *analytic tool* untuk melacak interaksi pengguna dengan konten yang disajikan.
- Survei konsumen dan *feedback* langsung untuk mengetahui kepuasan pelanggan.
- Data penjualan untuk mengukur efektivitas kampanye atau promosi yang sedang berjalan. Dengan pemantauan yang terus-menerus, Happy Pocket dapat mengetahui apa yang efektif, area yang perlu perbaikan, dan dapat melakukan penyesuaian strategi secara *real-time*.

Melalui monitoring yang sudah dilakukan, diketahui bahwa segmen B2C mahasiswa menunjukkan potensi besar untuk menjadi pelanggan setia Happy Pocket. Data yang terkumpul menunjukkan bahwa mahasiswa lebih cenderung memilih produk dengan harga terjangkau namun tetap memiliki kualitas yang baik, terutama produk yang memberikan porsi mengenyangkan dan kemudahan dalam penyajian. Mengetahui besarnya peluang pada pasar ini, maka strategi penambahan cabang adalah langkah penting bagi Happy Pocket dalam memperluas jangkauan pasar dan memenuhi kebutuhan konsumen pada segmen yang sudah diraih ini. Dengan membuka cabang di kampus-kampus strategis, Happy Pocket dapat lebih dekat dengan audiens targetnya, memberikan kemudahan akses bagi mahasiswa

yang membutuhkan makanan cepat dan terjangkau di lokasi yang dekat dengan aktivitas mereka.

Setelah keberhasilan Happy Pocket dalam menasar segmen **B2C mahasiswa**, langkah berikutnya adalah memperluas pasar dengan menargetkan **B2B franchise** dan **B2C karyawan**. Keberhasilan dengan mahasiswa memberikan fondasi yang kuat, karena konsumen dari segmen ini cenderung memiliki kebutuhan yang serupa dengan segmen lainnya, seperti pekerja kantoran, yang mencari makanan cepat saji, terjangkau, dan mengenyangkan. Setelah tahap monitoring selesai, langkah selanjutnya adalah melakukan akuisisi konsumen. Pada tahap ini, Happy Pocket akan mengimplementasikan strategi yang sudah disesuaikan dengan data dan analisis yang diperoleh selama monitoring. Akuisisi konsumen dilakukan dengan cara mengidentifikasi segmen pasar yang paling potensial dan merancang kampanye pemasaran yang dapat menarik perhatian mereka. Sehingga melakukan customer database analytics dalam rangka akuisisi konsumen untuk Happy Pocket.

Berdasarkan analisis terkait data pelanggan, ditemukan bahwa:

- **Data Perilaku** :  
Diketahui jika Mahasiswa memiliki kesadaran harga dan frekuensi pembelian produk makan yang tinggi. Selaras dengan segmen yang serupa, yaitu segmen Pekerja.
- **Interaksi dengan Pemasaran** :  
Mahasiswa dan Karyawan berinteraksi secara intens di media sosial.

Setelah berhasil menasar segmen B2C mahasiswa, Happy Pocket kini berfokus pada akuisisi konsumen dengan memperluas pasar melalui dua pendekatan utama: B2B kemitraan dan B2C karyawan.

## 1. B2B Kemitraaan

Happy Pocket akan memanfaatkan jaringan *franchise* kepada calon kemitraan yang ingin memulai membuka usaha. Kemitraan B2B memungkinkan perusahaan untuk memperluas jangkauan pasar dan membuka cabang baru tanpa perlu menanggung seluruh beban investasi dan risiko operasional secara langsung. Dengan adanya mitra bisnis atau *franchisee* yang mengelola cabang baru, perusahaan dapat memperluas jangkauan geografis dan meraih lebih banyak konsumen tanpa harus memikul biaya penuh untuk setiap lokasi baru.

Kemitraan akan dilakukan setelah Happy Pocket memiliki basis konsumen yang loyal dan *brand awareness* yang tinggi pada tahun ke-3. Franchise akan bertindak sebagai saluran distribusi yang memperkenalkan produk Happy Pocket di lokasi-lokasi strategis, seperti pusat perbelanjaan, kampus, atau area perkantoran. Strategi dalam mendapatkan mitra sesuai pada bab 5 di proses penjualan *customer journey*. Kemudian, skema bisnis setelah mitra setuju untuk membeli *franchise* adalah sebagai berikut:

### a. Proses pembelian *franchise*:

*Franchisee* yang tertarik untuk membuka cabang Happy Pocket akan mulai dengan pendaftaran secara langsung. Setelah membeli, *franchisee* akan mendapatkan paket berupa alat produksi, bahan baku, media promosi, layout atau desain tempat, tanpa harus memikirkan resep dan aspek yang sudah dijelaskan tersebut. Selanjutnya, *franchisee* akan diajak untuk memilih lokasi yang strategis. Lokasi harus sesuai dengan kriteria pasar yang sudah ditentukan oleh Happy Pocket, seperti kedekatan

dengan kampus, perkantoran, atau pusat perbelanjaan.

b. Proses pengadaan dan pengelolaan pembelian:

*Franchisee* akan membeli bahan baku dan produk yang diperlukan untuk operasional toko melalui pemasok resmi yang ditunjuk oleh Happy Pocket. Hal ini diwajibkan untuk menjamin konsistensi kualitas produk di semua cabang.

c. Proses pemantauan operasional:

*Franchisee* menggunakan sistem POS (Point of Sale) yang terintegrasi dengan sistem pusat Happy Pocket untuk mengelola transaksi penjualan dan inventaris secara *real-time*. Sistem ini digunakan bagi *franchisee* untuk melaporkan penjualan harian dan memantau stok bahan baku dengan mudah.

d. Pemasaran dan promosi:

*Franchisee* mendapat dukungan dari tim pemasaran Happy Pocket untuk menjalankan kampanye pemasaran baik secara lokal maupun nasional. Kampanye ini akan meliputi diskon, promosi bundling, atau event khusus yang disesuaikan dengan lokasi *franchisee*.

Dengan harga di atas, *franchisee* akan mendapatkan paket yang berisikan berbagai keuntungan dan fasilitas yang dirancang untuk mendukung kesuksesan operasional cabang mereka.

## 2. B2C karyawan

Happy Pocket akan menargetkan langsung konsumen di perkantoran dengan menawarkan solusi praktis dan efisien untuk makan siang, seperti menu hemat, kenyang dan cepat saji, yang

sangat relevan bagi pekerja yang membutuhkan makanan bergizi dalam waktu singkat dan dengan harga yang terjangkau. Dengan pendekatan ini, Happy Pocket berharap dapat menjangkau lebih banyak konsumen dari kalangan pekerja di berbagai industri, memperluas jangkauan pasar, serta membangun loyalitas di segmen pasar yang lebih luas, di samping meningkatkan brand awareness dan kepercayaan terhadap produk melalui kemitraan jangka panjang dengan perusahaan dan lembaga terkait.



## BAB X

### PROYEKSI KEUANGAN

#### 10.1 Pendanaan dan Biaya

Biaya Happy Pocket terdiri atas 3 segmentasi pasar yakni B2C Mahasiswa, B2B, B2C Pekerja, masing-masing memiliki biaya yang disusun untuk pengembangan 3 tahun ke depan. Berikut adalah tabel pada sub-bab 10.1 mengenai rincian biaya yang digunakan untuk mendanai program Happy Pocket:

NO	KEBUTUHAN DANA	
1	<b>Kebutuhan Dana (2025)</b>	<b>Rp396.410.000</b>
2	<b>Internal Funding:</b>	
	Excell	Rp2.000.000
	Naila	Rp2.000.000
	Cathlynn	Rp2.000.000
	Claditte	Rp2.000.000
	Tuedi	Rp2.000.000
	<b>Total Internal Funding:</b>	<b>Rp10.000.000</b>
3	<b>Kekurangan</b>	<b>Rp386.410.000</b>
4	<b>Return of Investment (ROI):</b>	<b>10%</b>

Tabel 10. 1 Kebutuhan Dana Happy Pocket

NO	KATEGORI BIAYA	2025			
		Harga 1x beli	Add Qty	Total	Keterangan
<b>1</b>	<b>MARKETING</b>				
	Social media ads	Rp150.000	1	Rp150.000	Jan
	Promosi penjualan (diskon)	Rp3.000	25.000	Rp75.000.000	Feb - Mar
	Stamp card	Rp2.500	15.000	Rp37.500.000	Apr - Jun
	Fee influencer	Rp500.000	2	Rp1.000.000	Jul - Sept
	Bazaar	Rp1.000.000	2	Rp2.000.000	Okt - Des
	<b>Total Marketing</b>				<b>Rp115.650.000</b>
<b>2</b>	<b>OPERATION (B2C Mahasiswa)</b>				
	<i>Fixed costs:</i>				
	Aset tenant kantin	Rp9.800.000	3	Rp29.400.000	Jan - Des
	Aset rumah produksi	Rp11.700.000	1	Rp11.700.000	
	Sewa tempat produksi	Rp18.000.000	1	Rp18.000.000	
	Sewa tenant kantin	Rp18.000.000	3	Rp54.000.000	
	Utilitas	Rp12.000.000	1	Rp12.000.000	
	Biaya RnD	Rp2.000.000	2	Rp4.000.000	
	Direct labor	Rp19.200.000	4	Rp76.800.000	
	<i>Variable costs:</i>				
	Bahan baku (per tenant)	Rp1.218.838.233	1	Rp1.218.838.233	
	Transport	Rp1.000.000	12	Rp12.000.000	
	<b>Total Operation</b>				<b>Rp1.436.738.233</b>
<b>3</b>	<b>HUMAN RESOURCE</b>				
	Gaji Pengelola	Rp19.200.000	5	Rp96.000.000	Jan - Des
	<b>Total HR</b>				<b>Rp96.000.000</b>
	<b>Total Biaya Keseluruhan</b>				<b>Rp1.648.388.233</b>

Tabel 10. 2 Biaya Pendanaan Happy Pocket Tahun 2025

NO	KATEGORI BIAYA	2026			
		Harga 1x beli	Add Qty	Total	Keterangan
<b>1</b>	<b>MARKETING</b>				
	Promosi penjualan (diskon)	Rp3.000	45.000	Rp135.000.000	Jan - Jul, Feb - Apr
	Bazaar	Rp1.000.000	1	Rp1.000.000	Feb
	Fee influencer	Rp500.000	1	Rp500.000	Feb
	Seminar mitra	Rp 3.000.000	1	Rp3.000.000	Mar
	Stamp card	Rp2.500	20.000	Rp50.000.000	Jul - Sept
	Social media ads	Rp150.000	3	Rp450.000	Okt - Des
	<b>Total Marketing</b>				<b>Rp189.950.000</b>
<b>2</b>	<b>OPERATION (B2C Mahasiswa)</b>				
	<i>Fixed costs:</i>				
	Aset tenant kantin (3+1)	Rp9.800.000	4	Rp39.200.000	Jan - Des
	Aset rumah produksi (3+1)	Rp11.700.000	2	Rp23.400.000	
	Sewa tempat produksi (1+1)	Rp18.000.000	2	Rp36.000.000	
	Sewa tenant kantin (3+1)	Rp18.000.000	4	Rp72.000.000	
	Utilitas	Rp12.000.000	2	Rp24.000.000	
	Biaya RnD	Rp2.000.000	12	Rp24.000.000	
	Direct labor	Rp19.200.000	10	Rp192.000.000	
	<i>Variable costs:</i>				
	Bahan baku (per tenant)	Rp1.625.117.644	1	Rp1.625.117.644	
	Transport	Rp1.000.000	12	Rp12.000.000	
	<b>Total Operation</b>				<b>Rp2.047.717.644</b>
<b>3</b>	<b>HUMAN RESOURCE (B2C)</b>				
	Gaji Pengelola	Rp19.200.000	5	Rp96.000.000	Jan - Des
	<b>Total HR</b>				<b>Rp96.000.000</b>
	<b>Total Biaya Keseluruhan</b>				<b>Rp2.237.667.644</b>

Tabel 10. 3 Biaya Pendanaan Happy Pocket Tahun 2026

NO	KATEGORI BIAYA	2027			
		Biaya	Add Qty	Total	Keterangan
<b>1</b>	<b>MARKETING</b>				
	Bazaar	Rp 1.000.000	1	Rp 1.000.000	Jan
	Fee influencer	Rp 500.000	5	Rp2.500.000	Jan, Apr - Jul
	Promosi penjualan (diskon)	Rp 3.000	30.000	Rp90.000.000	Jan - Mar
	Social media ads	Rp 150.000	18	Rp 2.700.000	Feb - Apr, Okt - Des
	Program komunitas mahasiswa	Rp 3.000.000	6	Rp 18.000.000	Agus - Sept
			<b>Total Marketing</b>		<b>Rp 114.200.000</b>
<b>2A</b>	<b>OPERATION (B2C Mahasiswa)</b>				
	<i>Fixed costs:</i>				
	Aset tenant kantin (4+1)	Rp9.800.000	5	Rp49.000.000	Jan - Des
	Aset rumah produksi (2+1)	Rp11.700.000	3	Rp35.100.000	
	Sewa tempat produksi (2+1)	Rp18.000.000	3	Rp54.000.000	
	Sewa tenant kantin (4+1)	Rp18.000.000	5	Rp90.000.000	
	Utilitas	Rp6.000.000	4	Rp24.000.000	
	Biaya RnD	Rp1.000.000	2	Rp2.000.000	
	Direct labor	Rp19.200.000	10	Rp192.000.000	
	<i>Variable costs:</i>				
	Bahan baku	Rp406.279.411	1	Rp406.279.411	
	Transport	Rp1.000.000	12	Rp12.000.000	
			<b>Total Operation</b>		<b>Rp864.379.411</b>
<b>3A</b>	<b>HUMAN RESOURCE (B2C Mahasiswa)</b>				
	Biaya gaji pengelola	Rp20.400.000	5	Rp102.000.000	Jan - Des
			<b>Total HR</b>		<b>Rp102.000.000</b>
<b>2B</b>	<b>OPERATION (B2B)</b>				

	<b>Fixed costs:</b>				
	Biaya administrasi	Rp500.000	1	Rp500.000	Jan - Des
	<b>Variable costs:</b>				
	Bahan baku	Rp406.279.411	3	Rp1.218.838.233	
	<b>Total Operation B2B</b>				<b>Rp1.219.338.233</b>
<b>3B</b>	<b>HUMAN RESOURCE (B2B)</b>				
	Pelatihan & pengembangan karyawan	Rp1.000.000	2	Rp2.000.000	Jan - Des
	<b>Total HR</b>				<b>Rp2.000.000</b>
<b>2C</b>	<b>OPERATION (B2C Pekerja)</b>				
	<b>Fixed costs:</b>				Jan - Des
	Sewa tenant kantin	Rp18.000.000	1	Rp18.000.000	
	Biaya RnD	Rp1.000.000	2	Rp2.000.000	
	Direct labor	Rp19.200.000	12	Rp230.400.000	
	<b>Variable costs:</b>				
	Bahan baku	Rp406.279.411	1	Rp406.279.411	
	<b>Total Operation</b>				<b>Rp656.679.411</b>
	<b>Total Biaya Keseluruhan</b>				<b>Rp 2.958.597.055</b>
	<b>Total Biaya Keseluruhan (B2C Mahasiswa)</b>				<b>Rp 1.080.579.411</b>
	<b>Total Biaya Keseluruhan</b>				<b>Rp 5.917.194.110</b>

<b>KEBUTUHAN DANA</b>			
<b>TOTAL DANA DIBUTUHKAN (untuk 3 tahun)</b>			<b>Rp1.272.810.582</b>
<b>Kategori</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>

<b>1</b>	<b>Marketing</b>			<b>Rp416.800.000</b>
	B2C Mahasiswa	Rp115.650.000	Rp186.950.000	Rp 114.200.000
	B2B			
<b>2</b>	<b>Operation</b>			<b>Rp1.523.558.822</b>
	B2C Mahasiswa	Rp1.648.388.233	Rp2.047.717.644	Rp864.379.411
	B2B			Rp2.500.000
	B2C Pekerja			Rp656.679.411
<b>3</b>	<b>Human Resource</b>			<b>Rp1.374.579.411</b>
	B2C Mahasiswa	Rp96.000.000	Rp96.000.000	Rp102.000.000
	B2C Pekerja			Rp1.080.579.411

Tabel 10. 4 Biaya Pendanaan Happy Pocket Tahun 2027

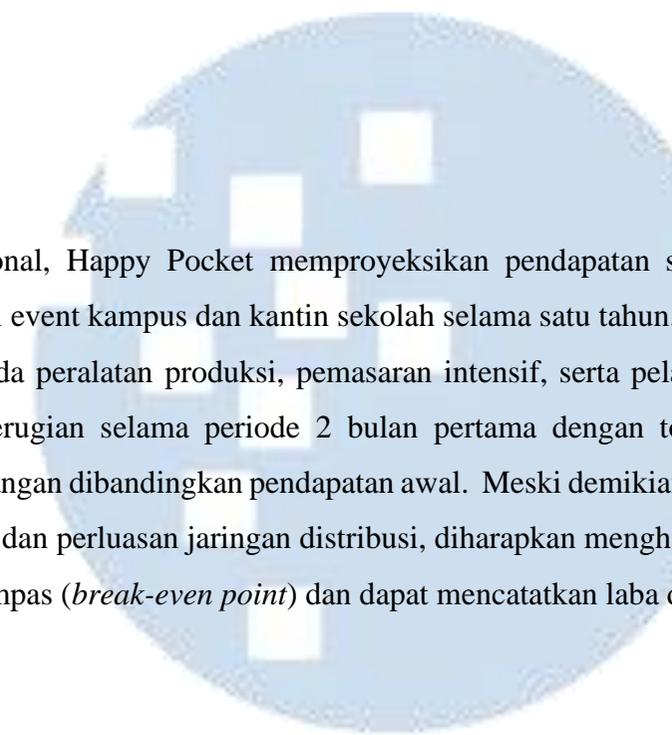
Pendanaan dan biaya bisnis Happy Pocket selama 3 tahun ke depan akan difokuskan pada tiga area utama, yakni pemasaran (*marketing*), operasional (*operation*), dan sumber daya manusia (*human resource*). Dalam pemasaran, investasi diarahkan untuk meningkatkan branding melalui iklan digital, kolaborasi dengan influencer, partisipasi bazaar kampus, serta membangun komunitas pada mahasiswa. Pada aspek operasional, alokasi biaya meliputi penyewaan tempat produksi, pengadaan bahan baku berkualitas, peralatan dapur tambahan, serta optimasi distribusi untuk memastikan efisiensi dan konsistensi produk. Di bidang HR, prioritas anggaran diberikan untuk pelatihan dan pengembangan karyawan guna meningkatkan produktivitas dan retensi tim. Total biaya untuk strategi pengembangan ini akan disesuaikan dengan target penjualan dan pendanaan tambahan, baik dari profit maupun potensi kemitraan atau investor. Oleh karena itu, rincian proyeksi dan pendanaan ini bertujuan untuk merencanakan peningkatan skala bisnis secara berkelanjutan dan memperkuat posisi Happy Pocket di pasar.

## 10.2 Proyeksi Penjualan

Berdasarkan pada target program yang akan dijalankan selama 1 tahun ke depan, berikut adalah tabel pada sub-bab 10.2 mengenai proyeksi penjualan Happy Pocket ini:

Tahun / Bulan →	2025 (tahun pertama)												Total
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	
Pendapatan (IDR Juta)	Rp241	Rp249	Rp258	Rp266	Rp275	Rp283	Rp291	Rp300	Rp308	Rp317	Rp325	Rp333	Rp3,445
	2.868,00	2.968,00	3.068,00	3.168,00	3.268,00	3.368,00	3.468,00	3.568,00	3.668,00	3.768,00	3.868,00	3.968,00	3.968,00
COGS / Biaya (IDR Juta)	Rp81	Rp84	Rp87	Rp90	Rp92	Rp95	Rp98	Rp101	Rp104	Rp107	Rp109	Rp112	Rp1.160
	34%	34%	34%	34%	34%	34%	34%	34%	34%	34%	34%	34%	34%
Gross Margin (IDR Juta)	Rp160	Rp165	Rp171	Rp177	Rp182	Rp188	Rp193	Rp199	Rp204	Rp210	Rp216	Rp221	Rp2.286
	66%	66%	66%	66%	66%	66%	66%	66%	66%	66%	66%	66%	66%
Biaya Non Direct / Fixed Cost (IDR Juta)	Rp400	Rp25	Rp677										
	166%	10%	10%	9%	9%	9%	9%	8%	8%	8%	8%	8%	8%
Net Margin	-Rp240	Rp140	Rp146	Rp151	Rp157	Rp163	Rp168	Rp174	Rp179	Rp185	Rp190	Rp196	Rp1.609
	-100%	56%	57%	57%	57%	57%	58%	58%	58%	58%	59%	59%	47%
Estimated Tax (IDR Juta) 0,5% of income	1,20	1,25	1,29	1,33	1,37	1,41	1,46	1,50	1,54	1,58	1,62	1,67	17
	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
Net Profit	- 241,39	138,98	144,51	150,04	155,58	161,11	166,64	172,17	177,70	183,23	188,76	194,29	1.592
	-100%	56%	56%	56%	57%	57%	57%	57%	58%	58%	58%	58%	46%
Initial Phase Capital	10,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
Investment Need	- 71,10	- 325,31	52,23	54,94	57,64	60,34	63,04	65,75	68,45	71,15	73,86	76,56	247,55
Kumulatif Investment	- 71,10	- 396,41	- 344,17	- 289,24	- 231,60	- 171,26	- 108,21	- 42,47	25,98	97,14	170,99	247,55	247,55
Payback (ROI based) 10% per annum (dalam Juta)	-	7	36	29	22	15	10	5	2				
Pengembalian utang / investasi	-	71,10	396,41	344,17	289,24	231,60	171,26	108,21	42,47	25,98	97,14	170,99	
	-	78,21	433	373	311	247	181	114	44	26	97	171	

Tabel 10. 5 Proyeksi Penjualan di Tahun ke-1 Happy Pocket



Pada tahun pertama operasional, Happy Pocket memproyeksikan pendapatan sebesar Rp3.445.000.000 yang didapatkan sepenuhnya dari penjualan *rice box* di event kampus dan kantin sekolah selama satu tahun. Namun, karena fokus pada pengembangan besar-besaran, termasuk investasi pada peralatan produksi, pemasaran intensif, serta pelatihan dan perekrutan tenaga kerja, Happy Pocket diproyeksikan mengalami kerugian selama periode 2 bulan pertama dengan total sebesar Rp396.410.000. Kerugian ini disebabkan tingginya biaya pengembangan dibandingkan pendapatan awal. Meski demikian, strategi yang diterapkan di tahun pertama, seperti peningkatan *brand awareness* dan perluasan jaringan distribusi, diharapkan menghasilkan lonjakan pendapatan di tahun kedua dan ketiga, sehingga mencapai titik impas (*break-even point*) dan dapat mencatatkan laba di kedepannya.

### 10.3 Proyeksi Penjualan 3 Tahun

Happy Pocket juga memiliki proyeksi penjualan selama 3 tahun yang pada tahun ketiga dilaksanakannya eksekusi model bisnis B2B dan B2C pekerja dimana akan terjadi penambahan customer. Berikut adalah rincian tabel pada sub-bab 10.3 mengenai proyeksi penjualan bisnis dalam 3 tahun kedepan:

NO	PROYEKSI PENJUALAN	PERIODE 3 TAHUN		
		2025	2026	2027
<b>1</b>	<b>B2C Mahasiswa</b>			
	Target konsumen	3.968	5.291	6.614
	Asumsi pembelian per tahun	48	48	48
	Total Target konsumen	190.483	253.978	317.472
	Asumsi tingkat pencapaian	60%	80%	100%
	Jumlah unit sales	114.290	203.182	317.472
	Harga jual produk	Rp21.000		
	Total pendapatan	Rp3.445.000.000	Rp4.779.000.000	Rp6.113.000.000
<b>2</b>	<b>B2B Kemitraan</b>			
	Target konsumen			3
	Asumsi pembelian per tahun			3
	Jumlah unit sales			3
	Harga jual produk			Rp466.612.446
	Total pendapatan			Rp1.399.837.339
<b>2</b>	<b>B2C Pekerja</b>			
	Target konsumen			1.323
	Asumsi pembelian per tahun			48
	Jumlah unit sales			63.494
	Harga jual produk			Rp21.000
	Total pendapatan			Rp1.333.382.400

Tabel 10. 6 Proyeksi Penjualan Selama 3 Tahun

## 10.4 Proyeksi Laba Rugi

Setelah menentukan Proyeksi penjualan, Happy Pocket juga telah memproyeksikan laba-rugi selama 3 tahun kemudian, seperti pada tabel sub-bab 10.4 di bawah ini:

No	PROYEKSI LABA/RUGI	PERIODE		
		2025	2026	2027
<b>1</b>	<b>PENDAPATAN</b>			
	B2C Mahasiswa	Rp3.445.000.000	Rp4.779.000.000	Rp6.113.000.000
	B2B			Rp1.399.837.339
	B2C Pekerja			Rp1.333.382.400
	<b>Total Pendapatan</b>			<b>Rp8.846.219.739</b>
<b>2</b>	<b>PENGELUARAN</b>			
	Marketing	Rp115.650.000	Rp189.950.000	Rp114.200.000
	Operation	Rp1.436.738.233	Rp2.047.717.644	Rp1.876.017.644
	Human Resource	Rp96.000.000	Rp96.000.000	Rp102.000.000
	<b>TOTAL PENGELUARAN</b>	<b>Rp1.837.000.000</b>	<b>Rp2.115.000.000</b>	<b>Rp2.959.000.000</b>
	<b>TOTAL LABA/RUGI</b>	<b>Rp1.608.000.000</b>	<b>Rp2.664.000.000</b>	<b>Rp5.887.219.739</b>

Tabel 10. 7 Proyeksi Laba-Rugi Happy Pocket Selama 3 Tahun

Berdasarkan proyeksi laba rugi Happy Pocket selama tiga tahun untuk tiga segmen, yakni B2C Mahasiswa, B2B Mitra, dan B2C Pekerja, masing-masing segmen menunjukkan kinerja keuangan yang beragam. Secara keseluruhan, pengelolaan biaya dan efisiensi operasional menjadi tantangan utama untuk meningkatkan profitabilitas di semua segmen.

## 10.5 Balance Sheet

Neraca Keuangan	Nilai
<b>Aset Lancar:</b>	
Biaya dibayar dimuka (sewa rumah produksi)	Rp 3.000.000
Kas	Rp5.000.000
<b>Total Aset Lancar</b>	<b>Rp 8.000.000</b>
<b>Aset tetap:</b>	
Peralatan masak rumah produksi	Rp1.000.000
Peralatan masak tenant kantin	Rp1.000.000
<b>Total Aset Tetap</b>	<b>Rp2.000.000</b>
<b>Total Aset</b>	<b>Rp10.000.000</b>
<b>Liabilitas</b>	-
<b>Ekuitas:</b>	
Modal Excell	Rp2.000.000
Modal Naila	Rp2.000.000
Modal Cathlynn	Rp2.000.000
Modal Claditte	Rp2.000.000
Modal Tuedi	Rp2.000.000
<b>Total Ekuitas</b>	<b>Rp10.000.000</b>
<b>Total Liabilitas &amp; Ekuitas</b>	<b>Rp10.000.000</b>

Tabel 10. 8 Neraca Keuangan Happy Pocket

Berdasarkan neraca keuangan pada tabel 10.5 diatas, Happy Pocket memiliki aset lancar berupa biaya dibayar dimuka sebesar Rp3.000.000 dan aset tetap dengan total Rp2.000.000 yang mana *balance* dengan modal ekuitas yang disetor oleh para *founder*.

## 10.6 Arus Kas 3-Tahun

Berikut merupakan proyeksi arus kas selama 3 tahun dari bisnis Happy Pocket yang mencakup 3 segmen pasar:

PROYEKSI ARUS KAS	PERIODE		
	2025	2026	2027
<b>Cash In</b>			
Sales B2C Mahasiswa	Rp3.445.000.000	Rp4.779.000.000	Rp6.113.000.000
Sales B2B (Kemitraan)			Rp1.399.837.339
Sales B2C Pekerja			Rp1.333.382.400
<b>Cash Out</b>			
<b>MARKETING</b>			
<i>B2C Mahasiswa &amp; Pekerja</i>			
<b>Tahun 1:</b>			
Social media ads	Rp150.000		
Promosi penjualan (diskon)	Rp75.000.000		
Stamp card	Rp37.500.000		
Fee influencer	Rp3.000.000		
Bazaar	Rp3.000.000		
<b>Tahun 2:</b>			
Promosi penjualan (diskon)		Rp135.000.000	
Bazaar		Rp1.000.000	
Fee influencer		Rp500.000	
Stamp card		Rp50.000.000	
Social media ads		Rp450.000	
<b>Tahun 3:</b>			
Bazaar			Rp 1.000.000
Fee influencer			Rp2.500.000
Promosi penjualan (diskon)			Rp90.000.000
Social media ads			Rp 2.700.000
Program komunitas mahasiswa			Rp 18.000.000

<b>B2B (Kemitraan)</b>			
Seminar mitra		Rp3.000.000	
<b>OPERATION</b>			
<b>B2C Mahasiswa</b>			
Aset tenant kantin (4+1)	Rp29.400.000	Rp39.200.000	Rp49.000.000
Aset rumah produksi (2+1)	Rp21.060.000	Rp28.080.000	Rp35.100.000
Sewa tempat produksi (2+1)	Rp32.400.000	Rp43.200.000	Rp54.000.000
Sewa tenant kantin (4+1)	Rp54.000.000	Rp72.000.000	Rp90.000.000
Utilitas	Rp14.400.000	Rp19.200.000	Rp24.000.000
Biaya RnD	Rp1.200.000	Rp1.600.000	Rp2.000.000
Bahan baku	Rp243.767.647	Rp325.023.529	Rp406.279.411
Direct labor	Rp115.200.000	Rp153.600.000	Rp192.000.000
Transport	Rp7.200.000	Rp9.600.000	Rp12.000.000
<b>B2B (Kemitraan)</b>			
Biaya administrasi			Rp500.000
Bahan baku			Rp2.995.826.772
<b>B2C Pekerja</b>			
Sewa tenant kantin			Rp18.000.000
Biaya RnD			Rp24.000.000
Bahan baku			Rp998.608.924
Direct labor			Rp48.000.000
<b>HUMAN RESOURCE</b>			
<b>B2C Mahasiswa</b>			
Pelatihan & pengembangan karyawan			Rp102.000.000
<b>B2B (Kemitraan)</b>			
Pelatihan & pengembangan karyawan			
<b>B2B (Pekerja)</b>			
Pelatihan & pengembangan karyawan			

<b>TOTAL CASH OUT</b>			
B2C Mahasiswa	Rp1.837.000.000	Rp2.115.000.000	Rp2.959.000.000
B2B (Kemitraan)		Rp3.000.000	Rp2.996.326.772
B2C Pekerja			Rp1.088.608.924
<b>NET CASH FLOW</b>			
B2C Mahasiswa	<b>Rp1.608.000.000</b>	Rp2.664.000.000	Rp3.154.000.000
B2B (Kemitraan)			-Rp1.596.489.433
B2C Pekerja			Rp244.773.476

Tabel 10. 9 Proyeksi Arus Kas 3-Tahun Happy Pocket

Berdasarkan tabel di atas, diketahui bahwa pada tahun pertama Happy Pocket mengalami kas minus yang disebabkan oleh karena tingginya investasi awal untuk pembelian peralatan masak, persediaan bahan baku, dan biaya operasional tetap seperti sewa tempat, pemasaran, serta gaji karyawan, yang belum diimbangi dengan pendapatan stabil. Sebagai bisnis baru, Happy Pocket membutuhkan alokasi besar untuk promosi guna menarik perhatian target pasar, seperti memberikan diskon atau menghadiri event, yang menambah beban keuangan tanpa langsung menghasilkan arus kas masuk signifikan. Selain itu, siklus penjualan awal yang terbatas dan skala produksi yang belum efisien turut memperlambat pendapatan bersih. Kondisi ini wajar untuk bisnis baru dan menjadi bagian dari fase investasi sebelum mencapai stabilitas keuangan di tahun tahun berikutnya.

### 10.7 Break Even Point

Setelah mengetahui besaran kebutuhan yang diperlukan untuk menjalankan program 3 tahun Happy Pocket, perhitungan BEP juga diperlukan, berikut adalah tabel pada sub-bab 10.7 yang memberikan informasi BEP dari total kebutuhan biaya yang terbagi per segmen model bisnis seperti di bawah ini:

<b>BREAK EVEN POINT (BEP)</b>	
Total Fixed cost	Rp301.900.000
Harga Jual per Unit	Rp21.000
Total Variabel cost per unit	Rp7.069
<b>Margin Kontribusi</b>	Rp13.931
	66%
BEP (unit)	21.671
BEP (rupiah)	Rp455.086.526

*Tabel 10. 10 BEP Happy Pocket*

Hasil perhitungan Break Even Point (BEP) menunjukkan bahwa Happy Pocket perlu menjual sebanyak 21.671 unit rice box atau menghasilkan pendapatan sebesar Rp455.086.526 di tahun pertama untuk mencapai titik impas, dimana seluruh biaya tetap dan variabel telah tertutupi tanpa mengalami laba atau rugi. Angka ini mencerminkan target minimal yang harus dicapai untuk memastikan kelangsungan bisnis, sehingga strategi pemasaran efektif, pengendalian biaya, dan peningkatan volume penjualan menjadi sangat penting untuk merealisasikan target tersebut.

### **10.8 Payback Period**

Perhitungan PP (*Payback Period*) untuk mengetahui periode investasi hingga balik modal, berikut adalah tabel pada sub-bab 10.8 mengenai perhitungan PP Happy Pocket:

<b>PAYBACK PERIOD (PP)</b>	
Investasi awal	Rp396.410.000
Cash in flows	Rp 1.592.000.000
<b>Total (dalam Tahun)</b>	<b>0,2</b>

*Tabel 10. 11 Payback Period Happy Pocket*

Berdasarkan perhitungan *Payback Period* (PP), Happy Pocket membutuhkan waktu sekitar 2 bulan untuk mengembalikan investasi awal sebesar Rp396.410.000 melalui arus kas masuk tahunan sebesar Rp1.592.000. Hal ini menunjukkan bahwa bisnis akan mencapai titik pengembalian modal dalam waktu lebih dari empat tahun yang berarti investasi ini memiliki periode pemulihan modal yang relatif sedang, sehingga penting bagi Happy Pocket untuk memastikan konsistensi arus kas masuk agar target pengembalian modal dapat tercapai sesuai perhitungan.

