

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengaruh penerapan *Lean supply chain management* (LSCM) dan *Cloud-Supported Supply Chain* (CSSC) terhadap peningkatan kinerja bisnis di industri minyak dan gas di Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *LSCM*, yang meliputi praktik *Just-In-Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM), serta CSSC, memiliki pengaruh signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan integrasi rantai pasok.

Penelitian ini juga menemukan bahwa CSSC memainkan peran penting sebagai platform yang meningkatkan keterhubungan dan transparansi antar mitra dalam rantai pasok, sehingga mendukung adaptasi yang lebih cepat terhadap perubahan permintaan pasar. Kombinasi antara LSCM dan CSSC menunjukkan dampak positif pada kinerja bisnis secara keseluruhan, memungkinkan perusahaan mencapai target operasional dan finansial dengan lebih baik.

Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan kontribusi dalam memahami peran LSCM dan CSSC dalam memperkuat daya saing di industri minyak dan gas. Diharapkan hasil penelitian ini menjadi dasar bagi perusahaan lain dalam industri yang sama untuk mengembangkan strategi rantai pasok yang lebih efisien dan tangguh.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Mengacu pada keterbatasan penelitian ini, disarankan bagi penelitian selanjutnya untuk mengembangkan cakupan sampel yang lebih luas, mencakup variasi demografi dan jenis industri yang berbeda. Penelitian lebih lanjut juga dapat mengeksplorasi variabel lain yang dapat memediasi atau memoderasi hubungan antara *LSCM*,

CSSC, dan kinerja bisnis, guna memberikan wawasan yang lebih mendalam.

5.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan Berdasarkan temuan penelitian, perusahaan di industri minyak dan gas dianjurkan untuk memperkuat implementasi *JIT* dan *TQM*, serta meningkatkan investasi pada teknologi berbasis *cloud* dalam rantai pasok. Selain itu, pelatihan rutin bagi karyawan mengenai penggunaan *LSCM* dan *CSSC* secara efektif akan mendukung peningkatan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan.

Perusahaan juga disarankan untuk mengembangkan sistem pelaporan dan monitoring berbasis *cloud* yang dapat diakses oleh seluruh pemangku kepentingan untuk meningkatkan transparansi dan responsivitas terhadap perubahan pasar. Hal ini diharapkan dapat memperkuat kepercayaan dan kolaborasi dengan mitra bisnis, sehingga mendorong kinerja rantai pasok yang lebih adaptif dan efisien dalam jangka panjang.

5.2.3 Saran Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa saran dapat diajukan untuk penelitian selanjutnya.

Penelitian dapat diperluas ke sektor industri lain dan dilakukan dalam jangka panjang untuk mengukur dampak berkelanjutan penerapan teknologi *cloud* dan *lean practices*. Pendekatan analisis yang lebih kompleks, seperti model persamaan struktural, dapat digunakan untuk memahami hubungan kausal secara mendalam.

Penelitian dapat mengeksplorasi peran budaya organisasi, kompetensi sumber daya manusia, dan kombinasi teknologi lain seperti IoT, AI, atau *Blockchain* dalam mendukung *Cloud-Supported Supply Chain (CSSC)*. Studi komparatif antar wilayah serta analisis dimensi keberlanjutan dan faktor ekonomi makro juga penting untuk memperkaya temuan.