

**Strategi Komunikasi Kebencanaan untuk  
Pendamping Disabilitas: Studi Kasus pada  
Program Sehat Sadayana oleh Gugus Mitigasi  
Lebak Selatan**



**TESIS**

**Zalfa Azhar Qathrunnada**

**00000110725**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2025**

**Strategi Komunikasi Kebencanaan untuk  
Pendamping Disabilitas: Studi Kasus Program  
Salamat Sadayana oleh Gugus Mitigasi Lebak  
Selatan**



**TESIS**

**Zalfa Azhar Qathrunnada**

**00000110725**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya,

Nama : Zalfa Azhar Qathrunnada

Nomor Induk Mahasiswa : 00000110725

Program studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tesis dengan judul:

**STRATEGI KOMUNIKASI KEBENCANAAN UNTUK PENDAMPING  
DISABILITAS: STUDI KASUS PADA PROGRAM SALAMAT  
SADAYANA OLEH GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain. Serta semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari saya terbukti melakukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan tesis maupun dalam penulisan laporan tesis, maka saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS dalam sidang ujian tesis yang telah saya tempuh.

Tangerang, 23 Mei 2025



Zalfa Azhar Qathrunnada

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul

**STRATEGI KOMUNIKASI KEBENCANAAN UNTUK PENDAMPING  
DISABILITAS: STUDI KASUS PADA PROGRAM SALAMAT SADAYANA  
OLEH GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

Oleh

Nama : Zalfa Azhar Qathrunnada

NIM 00000110725

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan hari Selasa, 27 Mei 2025

Pukul 14.00 s.d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



**Dr. Hery Margono, S.E., M.M.**

NIDN 0327046702

Penguji



**Dr. Endah Murwani, M.Si**

NIDN 0327066402

Pembimbing I



**Dr. Arsa Widitiarsa Utoyo, S.T., M.Sn**

NIDN 0313068201

Pembimbing II



**Dr. Rismi Julladi, S.T., M.Si**

NIDN 0320077401

Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi



**Dr. Ignatius Haryanto Djoewanto, S.Sos., M.Hum.**

NIDN: 0323036905

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zalfa Azhar Qathrunnada

NIM : 00000110725

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Jenjang : ~~D3~~/S1/S2\* (pilih salah satu)

Judul Karya Ilmiah : Strategi Komunikasi Kebencanaan untuk Pendamping Disabilitas: Studi Kasus pada Program Sehat Sadayana oleh Gugus Mitigasi Lebak Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia\* **(pilih salah satu)**:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memberikan publikasi hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasi hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)\*\*.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
  - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 23 Mei 2025

  
Zalfa Azhar Qathrunnada

\*Pilih salah satu

\*\*Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan Hak Institusi UMN.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas selesainya tesis dengan judul “Strategi Komunikasi Kebencanaan untuk Pendamping Disabilitas: Studi Kasus pada Program Sehat Sadayana oleh Gugus Mitigasi Lebak Selatan” yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara dari Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari betapa pentingnya penerapan ilmu dan pengetahuan yang telah diajarkan oleh Bapak dan Ibu dosen semasa perkuliahan salah satunya melalui penelitian.

Secara khusus saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah menyetujui, membantu dan mendukung proses tesis ini. Oleh sebab itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara sekaligus Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
3. Dr. Ignatius Haryanto Djoewanto, S.Sos, M.Hum., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ambang Priyonggo, MA., selaku Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara
5. Dr. Arsa Widitiarsa Utoyo, S.T., M.Sn., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
6. Dr. Hery Margono, S.E., M.M., sebagai Ketua Sidang yang telah memimpin proses sidang tesis dapat berjalan dengan baik dan lancar.
7. Dr. Endah Murwani, M.Si., sebagai Penguji yang telah memberikan berbagai masukan dan perbaikan.

8. Dr. Nuria Astagini, S.Sos, M.Si., selaku dosen yang membantu dalam peninjauan tesis dan memberikan dukungan moral selama penyusunan tesis ini.
9. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Bani Barran yang telah memberikan bantuan & dukungan selama proses tesis ini.
11. Eugenia Keshia selaku teman seperjuangan mulai dari awal perjalanan perkuliahan hingga proses perampungan tesis ini.
12. Kak Sandy yang telah menemani dan saling mendukung selama proses perampungan tesis ini.
13. Para Partisipan yang bersedia untuk diwawancarai, Abah Lala, Eugenia Keshia, Nukhe, Nada Athya, Diego, Kak Rezki Achyana, Kepala Sekolah dan Para Guru SKH Purnama, serta pendamping disabilitas, Mamah Aqila.

Tangerang, 23 Mei 2025



(Zalfa Azhar Qathrunnada)



# **Strategi Komunikasi Kebencanaan untuk Pendamping Disabilitas: Studi Kasus pada program Sehat Sadayana oleh Gugus Mitigasi Lebak Selatan**

**Zalfa Azhar Qathrunnada**

## **ABSTRAK**

Dalam konteks kebencanaan, komunikasi berperan krusial sebagai jembatan penyampaian informasi yang akurat dan membentuk pemahaman, perilaku, serta kesiapsiagaan masyarakat. Hal ini semakin penting di wilayah rawan bencana yang menuntut kesiapsiagaan inklusif, terutama bagi kelompok rentan seperti penyandang disabilitas. Dalam kondisi ini, pendamping disabilitas memegang peran penting untuk memastikan informasi mitigasi dapat diterima, dipahami, dan diterapkan dengan tepat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi kebencanaan berupa sosialisasi dalam program Sehat Sadayana di SKH Purnama yang berfokus pada pendamping disabilitas. Dari fakta tadi, peneliti menggunakan teori Komunikasi Kebencanaan dan konsep *framework C-Planning Social Behavior Change Communication* (SBCC). Pendekatan yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan metode studi kasus yang bersifat deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara terhadap 1 *keyinforman* dan 6 partisipan yang terlibat dalam perencanaan program Sehat Sadayana. Selain itu data dikumpulkan melalui dokumen-dokumen dari program Sehat Sadayana. Dari hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa program dilakukan melalui strategi yang digunakan adalah proaktif yang lebih fokus pada *strategy action* melalui *special event* yang berupa sosialisasi program Sehat Sadayana terhadap pendamping disabilitas untuk mengkomunikasikan dengan cara *publicity* seperti poster, banner, konten Instagram, live Instagram dan *press release*.

**Keywords:** Komunikasi Kebencanaan, *Social Behavior Change Communication*, Pendamping disabilitas

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

# **Disaster Communication Strategies for Disability Companions: A Case Study on the Salamat Sadayana Program by the Gugus Mitigasi Lebak Selatan**

**Zalfa Azhar Qathrunnada**

## **ABSTRACT**

*In the context of disaster management, communication plays a crucial role as a bridge for delivering accurate information and shaping public understanding, behavior, and preparedness. This becomes increasingly important in disaster-prone areas that require inclusive preparedness, especially for vulnerable groups such as persons with disabilities. In this context, disability companions hold a vital role in ensuring that disaster mitigation information is properly received, understood, and applied. This study aims to analyze disaster communication strategies in the form of outreach within the Salamat Sadayana program at SKH Purnama, which focuses on disability companions. Based on these conditions, the researcher applies Disaster Communication theory and the C-Planning framework of Social Behavior Change Communication (SBCC). The study adopts a qualitative approach using a descriptive case study method. Data were collected through interviews with one key informant and six participants involved in the planning of the Salamat Sadayana program. Additional data were obtained from documents related to the program. The results of the analysis show that the program was implemented using a proactive strategy, with an emphasis on action-oriented approaches through a special event in the form of outreach. This outreach aimed to communicate the Salamat Sadayana program to disability companions using publicity tools such as posters, banners, Instagram Live, and press releases.*

*Keywords: Disaster Communication, Social Behavior Change Communication, Disability Companions*

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR ISI

|                                                         |            |
|---------------------------------------------------------|------------|
| COVER .....                                             | 1          |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL .....</b>                | <b>ii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                         | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>  | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                             | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                     | <b>vii</b> |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                    | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                              | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                            | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                          | <b>13</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                 | 13         |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                               | 20         |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian.....                          | 21         |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                            | 22         |
| 1.5 Manfaat Penelitian... ..                            | 21         |
| 1.5.1 Manfaat Akademik .....                            | 22         |
| 1.5.2. Manfaat Praktis.....                             | 23         |
| 1.5.3 Manfaat Sosial.....                               | 22         |
| <b>BAB II KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>                  | <b>23</b>  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                           | 24         |
| 2.2. Konsep yang Digunakan .....                        | 49         |
| 2.2.1 Komunikasi Kebencanaan.....                       | 50         |
| 2.2.2 <i>Social Behavior Change Communication</i> ..... | 52         |
| 2.2.2.1 Strategi Proaktif... ..                         | 55         |
| 2.3. Alur Penelitian .....                              | 59         |
| <b>BAB III METOLOGI PENELITIAN.....</b>                 | <b>60</b>  |

|                             |                                              |            |
|-----------------------------|----------------------------------------------|------------|
| 3.1.                        | Paradigma Penelitian.....                    | 61         |
| 3.2                         | Jenis dan Sifat Penelitian .....             | 62         |
| 3.3                         | Metode Penelitian .....                      | 63         |
| 3.4                         | Partisipan Penelitian.....                   | 63         |
| 3.5                         | Teknik Pengumpulan Data.....                 | 65         |
| 3.6                         | Keabsahan Data.....                          | 66         |
| 3.7                         | Teknik Analisis Data .....                   | 67         |
| <b>BAB IV</b>               | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>68</b>  |
| 4.1                         | Subjek/Objek Penelitian.....                 | 69         |
| 4.1.1                       | Subjek Penelitian.....                       | 69         |
| 4.2                         | Hasil Penelitian .....                       | 71         |
| 4.3                         | Pembahasan.....                              | 94         |
| <b>BAB V</b>                | <b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>              | <b>102</b> |
| 5.1                         | Simpulan.....                                | 102        |
| 5.2                         | Keterbatasan Penelitian .....                | 103        |
| 5.3                         | Saran.....                                   | 103        |
| 5.3.1                       | Saran Akademis.....                          | 103        |
| 5.3.2                       | Saran Praktis.....                           | 103        |
| 5.3.3                       | Saran Sosial .....                           | 104        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                              | <b>105</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       |                                              | <b>108</b> |

U M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR TABEL

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....       | 28 |
| Tabel 4. 1 Rangkaian Kegiatan .....                  | 88 |
| Tabel 4. 2 Rangkaian Sosialisasi Sehat Sadayana..... | 94 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Peta ring of fire .....                 | 15 |
| Gambar 2. 1 Karakter SBCC .....                     | 52 |
| Gambar 2. 2 C-Planning .....                        | 53 |
| Gambar 2. 3 Alur Penelitian .....                   | 60 |
| Gambar 4. 1 Logo Selamat Sadayana .....             | 71 |
| Gambar 4. 2 Poster Mitigasi Gempa Bumi .....        | 77 |
| Gambar 4. 3 Titik Kumpul SKH Purnama .....          | 78 |
| Gambar 4. 4 Denah Titik Kumpul .....                | 80 |
| Gambar 4. 5 Jalur Evakuasi SKH Purnama .....        | 82 |
| Gambar 4. 6 Konten Instagram Selamat Sadayana ..... | 84 |
| Gambar 4. 7 Konten Instagram Selamat Sadayana ..... | 84 |
| Gambar 4. 8 Materil Event Selamat Sadayana .....    | 86 |
| Gambar 4. 9 Materil Event Selamat Sadayana .....    | 86 |
| Gambar 4. 10 Door to door Pasca Event .....         | 88 |
| Gambar 4. 11 Ahli Disabilitas .....                 | 90 |
| Gambar 4. 12 Media Sosial .....                     | 91 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Hasil Transkrip Wawancara (Pertanyaan, Transkrip & Coding) ..... | 110 |
| Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Wawancara .....                            | 199 |
| Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Narasumber .....                           | 202 |
| Lampiran 4 Turnitin .....                                                   | 205 |
| Lampiran 5 Form Bimbingan .....                                             | 206 |

